

> ДЕНЬГИ
**Внимание:
фальшивки**

В КОНЦЕ ГОДА в Магнитке изъяли поддельную пятитысячную купюру.



Изготовление и сбыт фальшивых денег обрел характер активного криминального бизнеса. К примеру, в прошлом году в Магнитогорске изъято из оборота 256 денежных купюр достоинством по 1000 рублей, сотенных и пятисотенных фальшивок было не менее полутора десятков. Подделывают даже пятирублевые монеты.

Изымают подделки уже в банках города. В основном, это выручка торговых организаций и фирм, занимающихся оптовыми продажами. Если раньше подделывали 500 и 1000 рублей, то теперь все чаще изымают пятитысячные фальшивки. С ноября прошлого года во многих областях Уральского региона произошел взрыв фальшивок названного достоинства. Сотрудники милиции установили, что действует группа злоумышленников, вероятно гастролеров. Переезжая из региона в регион, группа фальшивомонетчиков сбывает большие партии подделок в крупных торговых комплексах либо на оптовых рынках. Подделки, как правило, одной серии. Наиболее распространены фальшивки серии ВН 77xxxx, ВЯ 47xxxx, ВЧ 77xxxx.

Сотрудники отдела по борьбе с экономическими преступлениями (ОБЭП) уверены: преступники не сбывают фальшивые деньги сразу крупными партиями. Совершая незначительные покупки, они вручают продавцу не более двух купюр. В Магнитогорске факт изъятия фальшивой пятитысячной купюры был зарегистрирован в декабре прошлого года.

Эксперты отмечают: фальшивки сделаны качественно. В ультрафиолетовых лучах специальных приборов они выявляются сразу. Однако преступники сбывают фальшивые деньги в местах массовой торговли. Если удалось определить подделку, то следует немедленно обратиться к охране рынка, торгового центра или сотрудникам милиции. Крайне важно запомнить приметы злоумышленников, в каком направлении скрылись, на какой машине уехали. Оперативные сотрудники ОБЭП обращаются к тем, кто располагает сведениями о личности фальшивомонетчиков: информацию можно сообщить по контактному телефону: 29-86-02 или 02.

ГРИГОРИЙ СУСАРИН,
пресс-служба УВД Магнитогорска

> ОТЧЕТ
**Лечили
без лицензии**

В ЧЕЛЯБИНСКОЙ области девятнадцать медицинских учреждений работали без лицензии.

Об этом сообщил руководитель управления Росздравнадзора Челябинской области Александр Селютин во время пресс-конференции, посвященной итоговому отчету ведомства за 2010 год. «По результатам проведенных проверок нами передано в суд 46 протоколов о нарушениях в медицинских учреждениях, из них 19 составлено по факту оказания отдельных видов медпомощи без лицензии – всем организациям выписан штраф», – рассказал Александр Селютин.

Бонус на три буквы

> Услуги без взаимных обязательств чаще всего оказываются обманом

ОЧЕНЬ УЖ распространено ныне это слово – бонус. Покупаешь, к примеру, стиральную машину – получаешь двойной бонус по карте, как убедительно обещает реклама. А что это такое и с чем его едят?

По мне, если уж как-то хочется отблагодарить покупателя за приобретение залежалого, скажем так, товара, сделайте просто маленький сюрприз. К примеру, суньте как бы незаметно несколько солидных купюр в инструкцию пользователя, которую я непременно начну изучать по прибытии домой. Глядишь, вдохновлюсь и, не разуваясь, побегу в этот супермаркет еще за какой-нибудь всячиной, может, и совершенно не нужной – не пропадать же халявным деньгам?

Как же – дождетесь...

Главное – опустошить карманы

Спрашиваю у различного народа, как люди понимают это слово. Многие, скажу честно, с формулировкой затруднились. Некоторые ответили расплывчиво-приблизительно: дескать, это когда что-то обещают. Двое вспомнили, что недавно в прессе дискутировали, имеют ли право на бонусы по итогам года топ-менеджеры, чьи предприятия проработали год ни шатко ни валко. Один любитель карточных игр по Интернету попытался объяснить, что на одном из сайтов при игре в покер предусмотрены бонусы, которыми ты укрепляешь свои позиции. Надо полагать, за счет привлечения к этой игре друзей и знакомых. Еще один игроман просветил, что бонусы – некая мера поощрения в казино, если вы сделали нечто, что принесло пользу владельцам зеленых столов, рулетки и «одноруким бандитов». Что такое «нечто» – опять непонятно.

И в голову приходит самое простое – привести в казино лоха с раздутыми карманами в качестве очередной жертвы. А еще мои собеседники говорили о том, что бонусы применяют в страховых компаниях. К примеру, при автостраховании, если вы проехали год безаварийно и страховщик поимел от вас только прибыль в виде страховой премии. А вам за это положена на следующий период страхования небольшая скидка. Бонусы получают владельцы крупных торговых компаний за «верность» определенным оптовым поставщикам. И в качестве поощрения для постоянных покупателей – держателей кредиток и дисконтных карт. Своего рода бонусы получали и получают участники всевозможных финансовых пирамид и сомнительных сетевых маркетинговых программ. Наконец, бонусы широко используют операторы многочисленных телекоммуникационных систем, которые позиционируют их как подарки, поощрение постоянных и добросовестных абонентов мобильной связи и Интернета, стимулирование абонентов к подключению к различным «очень удобным и экономичным» тарифным планам.

Что все это на деле, если отбросить словесную шелуху, приправленную мудреной профессиональной терминологией, можно выразить понятной и простой формулировкой: «Хотим побольше ваших денег». Что



КОЛЛАЖ > МАРИНА НИКОЛАЕВА

вполне понятно, потому как любое коммерческое предприятие имеет первоначальную цель – извлечение прибыли. А различные реверансы и признания в любви и преданности клиентам, абонентам, покупателям – от лукавого.

Зато обслуживание на высоте

Давно уже собирался обзавестись недорогим и удобным мобильным Интернетом. Компания, услугами которой в части мобильной телефонной связи пользуюсь уже много лет, мобильным Интернетом не занимается.

Ключу на предложение другой компании, чья реклама не сходила с телеэкранов, городских щитов, а бренд навязчиво присутствует на скамейках остановочных комплексов городского транспорта. Позарился на «бесплатный» модем, стоимость которого компенсируется «бесплатным» использованием безлимитного Интернета в течение трех месяцев. Но уровень сигнала даже в центре города оказался таким слабым, что для модема пришлось применить трехметровый удлинитель, чтобы выставлять его за форточку, а заявленная в рекламе скорость работы – 3,6 мегабита в секунду – оказалась на практике такой вялой, что соединения порой пришлось ожидать в течение десятков минут.

Ничего не дало и обращение в центральный офис компании – там просто развели руками. Дока в этой области мне пояснил, что сеть у этого оператора довольно слабая, приоритет отдается мобильной телефонии, а все что остается – Интернету. Потому-то их сервер постоянно перегружен. Но мне-то обещали не только «бесплатный» модем, но и легкое и удобное подключение, легкий доступ к сети и высокую скорость работы.

Поплакался в жилетку более

продвинутым друзьям, которые, видимо, щадя мое самолюбие, не стали крутить пальцем у виска, а отправили меня на три хорошо известных буквы. Имею в виду прилично и давно зарекомендовавшего себя оператора мобильных телекоммуникаций, неудобнопроизносимое название которого легко укладывается в аббревиатуру из трех букв. Объяснили: мол, там и сеть не в сравнение сильнее, и стоимость услуг в сравнении с качеством оптимальная. И пошел я знакомиться на эти самые «три буквы», в офис на проспекте Ленина.

Цель коммерческого предприятия всегда одна – извлечение прибыли

Встретили приветливо, выслушали, сказали «нет проблем», посоветовали «бонусный пакет скоростного мобильного Интернета по супервыгодной цене». Но заветной коробочки в центральном офисе не оказалось: «Видите, подвозить не успеваем, этот пакет большим спросом пользуется». Созвонившись с коллегами, меня отправили в павильон-филиал на улице Труда. Обслуживание, как показало, было на высочайшем уровне. Евгений – так звали клерка, не только быстро оформил всю документацию, посоветовал: если есть возможность, проплатить вперед определенный размер трафика, мол, чтобы надолго хватило, и по моей просьбе подключил модем.

Читайте лучше договор...

Интернет действительно оказался удобным и скоростным. Но ровно через семь дней модем «заклинило». «Подсказка» выбросила причину – «ошибка № 619», из-за которой нет подключения к удаленному компьютеру ввиду того, что все внесенные неделю назад деньги куда-то улетели, и я еще оказался «в минусе» на 10 рублей. От души высказавшись в адрес оператора «на три буквы», отправился в поисках истины, наивно полагая, что

«ошибка» произошла не у меня, а в бухгалтерско-компьютерных дебрях оператора.

В павильоне на Труда все тот же Евгений на мои претензии пожал плечами и послал в центральный офис, где, отсидев в очереди минут сорок, я предстал перед безмянным «специалистом». Мол, неделю назад приобрел пакет Интернета с бонусным пакетом 200 мегабайт, еще столько же проплатил вперед, за неделю «скачал» по статистике всего 20 мегабайт, и вдруг сегодня остался без бонуса, предоплаты и еще оказался должником и в отключке. Дама разразилась длинной и мало понятной тирадой, пересыпанной спецтерминологией, пояснив, что все правильно и что надо было лучше читать договор. И послала меня к другому специалисту, как пояснила, в области финансовых вопросов.

И состоялся довольно примечательный диалог. Я ему про бонусный пакет 200 мегабайт по супервыгодной цене, а он мне – про то, что нужно было лучше читать условия договора. Я ему – что на небольшом и неряшливо оторванном клочке бумаги, обозначенном как «договор о предоставлении услуг...» нет ничего, кроме указания места и времени заключения договора, нет моих данных и подписи торгового представителя. Он мне – дескать, не может такого быть. Я предъявляю ему, с позволения сказать, «договор». После последовали разъяснения, что написанное на коробке с «Бонусным пакетом» – всего лишь реклама. И объяснил, что это никакой не бонус, а первоначальный авансовый платеж, который списывают со счета первого числа следующего месяца. А мне – так сложилось – не повезло, так как договор заключался в конце месяца, 27 января. А проплатенная вперед сумма – 200 рублей, была списана в начале следующего месяца, и этих денег не хватило для ежемесячной платы за данный пакет Интернет-трафика. Потому и образовался долг и последовало отключение.

Вот такой «бонус на три буквы», который «улетел» за пять дней, хотя «торговый представитель Евгений» мог бы предупредить меня не подключаться до начала следующего месяца, что обычно, как меня заверили, так и делают.

Для просвещения в центральном офисе мне выдали что-то вроде прайс-листа, напечатанного мельчайшим шрифтом, который, надо полагать, если не должен заменить договор с компанией, то хотя бы возместить фактическое отсутствие договора. Взяли с меня «долг» 10 рублей и сообщили, что Интернет уже подключен.

Вроде бы что-то по полочкам разложили. Если не считать того, что оказание услуг – непонятно каких, на каких условиях, без обоюдных обязательств оператора и абонента – по сути, как минимум, введение последнего в заблуждение. А если без обиняков – натуральный обман. Пусть это всего лишь «техническая ошибка» торгового представителя, «забывшего» выдать мне правила оказания услуг данного оператора связи, и условия тарифного плана, особенности которых он обязан был разъяснить абоненту при подписании договора...

КОРИЙ БАЛАБАНОВ