



Потребитель всегда прав

15 марта 1962 года президент Джон Кеннеди произнес речь в Конгрессе США, в которой сформулировал права потребителей всего мира на безопасность, на информацию, на выбор и право быть выслушанным.

И во многих странах это событие положило начало одному празднованию Всемирного дня прав потребителя. Теперь и в России он стал традиционным. Ведь все мы от рождения до последнего дня жизни — потребители вне зависимости от возраста, пола, национальности, вероисповедания или профессиональной принадлежности.

Мы хотим жить долго и счастливо. Мы желаем, чтобы наши дети были всегда здоровы. Мы хотим покупать доброкачественный товар, получать гарантированные услуги, иметь надежную крышу над головой. А на деле нередко сталкиваемся с прямо противоположным. Можно привести множество примеров, когда из-за бракованной вещи или плохого обслуживания у нас портится настроение, деньги зря тратятся на потраченные деньги и появлялась масса неприятностей и хлопот. В таких случаях пострадавший нередко чувствует свою правоту, но не знает, как отстаивать собственные права. В этой связи в нашей стране был принят Закон «О защите прав потребителей», а 6 лет назад в Магнитогорске было создано Объединение защиты прав потребителей.

За эти годы к нам обратилось более 15 тысяч граждан. Причем не только из города, но и из близлежащих сельских районов. Многим была оказана помощь, в том числе и правовая, даны консультации. Сотрудники Объединения часто выступают в средствах массовой информации. Реклама на городских улицах и площадях сообщает о том, где нас найти и по какому номеру нам позвонить. В магазинах и киосках, в предприятиях общественного питания и бытового обслуживания есть наши координаты.

А приходят к нам по разным поводам. У кого-то, не отслужив положенного срока, сломался утюг или телевизор. И наша задача — докопаться до истины и оказать помощь. Кому-то из квартиросъемщиков затопили квартиру. Кто виноват — соседи или ЖКО?.. Случается, что из-за перепадов напряжения в электросети в домах сгорают электроприборы. Как поступить в этом случае? И люди вновь идут к нам за помощью и сове-

том... Есть в нашей практике и примеры, когда в результате некачественного лечения у больного возникают осложнения. А сколько развелось нынче разного толка шарлатанов, знахарей и целителей, зарабатывающих на недугах людей... И тут мы тоже должны разбираться и поставить надежный заслон недобросовестности, аферистам.

Хватает нарушений и в сфере транспортных услуг. Кому, скажем, не знакома ситуация, когда в результате задержки авиарейса вы, изрядно помучившись в аэропорту, прибываете в пункт назначения гораздо позже указанного в расписании времени. Однако далеко не каждый пассажир знает, что согласно Воздушному Кодексу России авиаперевозчик обязан бесплатно предоставить вам на момент задержки вылета по вине авиапредприятия горячее питание и гостиницу. Упомянув на неведение пассажиров, соответствующие службы не спешат выполнять это правило. Поэтому на сегодня правовой службой Объединения направлено в суд два исковых заявления, которые, мы надеемся, будут удовлетворены.

В школах города наши специалисты дают уроки, касающиеся вопросов защиты потребителей. А полтора года назад мы первыми в Уральском регионе открыли отдел разработки и экспертизы рекламы, поскольку зачастую обман потребителя начинается задолго до покупки недоброкачественного товара. Прочитал или услышал броскую, но лживую рекламу и попался на «удочку». И следить за тем, чтобы объявление или реклама несли достоверную и объективную информацию — тоже наша задача.

Конечно, в идеале мы хотели бы, чтоб каждый потребитель не только знал свои права и обязанности, но грамотно применял их в рамках Закона. Любая проблема разрешима, необходимо лишь желание с ней справиться. Давайте же уважать себя, ибо, повторю, все мы — потребители. Даже если сегодня вы сами продаете товары или услуги, не забывайте — завтра вы можете оказаться «по ту сторону прилавка».

Поздравляю всех сограждан с нашим общим праздником — Всемирным днем прав потребителя. И желаю всем только удачных приобретений!

А. МОРОЗОВ,
председатель
городского
Объединения защиты
прав потребителей,
депутат городского
Собрания.



15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРИМИНАЛ

НА ВОРЕ ШАПКА ГОРИТ?

За прошедшую неделю в дежурной части промилиции зарегистрировано 16 заявлений и происшествий.

Началась неделя с ЧП энергочерметовского масштаба: поссорились бригадир и его подчиненный. Около часа ночи пострадавший рабочий, кстати, в состоянии «под шафе», обратился за помощью в травмпункт медсанчасти комбината. Ушибленная рана головы, сотрясение головного мозга — таков результат ночной разборки на производстве.

В ночь 3-го на 4 марта из второго станочного отделения ЦРМО-3 неизвестные похитили бронзовую стенку кристаллизатора. Судя по весу украденного — 200 кг — орудовал отнюдь не вор-одиночка. А несколько часов спустя произошла кража в душевой аглоцеха: похищен женский меховой полушубок стоимостью в полторы тысячи рублей.

И еще одно ночное похищение, правда, несостоявшееся: перепилив решетку, один из работников локомотивного депо проник на склад своего же производства и попытался похитить компьютер. Нажаться на чужом добре не удалось, зато теперь горе-железнодорожник имеет крупные неприятности с органами.

Накануне 8 марта некто проник в душевую третьего листопрокатного цеха и похитил кожаную куртку — приделав к праздничку.

Страшная трагедия произошла 6 марта в первом копровом цехе. Но, увы, ее никто не видел. Только в конце рабо-

чего дня под опорой трубопровода был обнаружен труп шестнадцатилетнего юноши без видимых признаков насильственной смерти. Кстати, это уже не первый случай на нашем предприятии. Возможно, самым взрослым, работающим на промплощадке, надо быть внимательнее к появлению в опасных зонах несовершеннолетних и посторонних.

5 марта ознаменовалось сразу двумя кражами цветного металла: вечером на остановке ККЦ задержан безработный с 16-килограммовым слитком алюминия. Несколькими часами раньше на поселке Димитрова внимание милиции привлекли двое мужчин, у которых оказались 30 кг лома меди. Как выяснилось, «несуны» — работники МКЗ и ЦРМО-7.

Около полуночи 6 марта на остановке «Луговая» задержан работник стройуправления, который унес четыре рулона рубероида с территории четвертой аглофабрики.

Горестные плоды принесли и праздничные дни: неизвестные разуконплектовали трансформатор на территории коксохима, из мартеновского цеха похищены два компьютера, в ЦРМО-5 с действующего подъемного крана сняли кабель и токоприемник.

И еще о «душевых» кражах. В ходе расследования краж в патам листопрокатном цехе выяснилось, что «авторами» трех стали молодые люди, проходившие здесь практику. На их счету дубленка стоимостью 4 тысячи рублей, кожаная куртка. Впрочем, не побрезговали пацаны и мелочовкой вроде часов и блокнотов. На этом, собственно, и «погорели».

НАЧИНАЕТСЯ ВСЕ С МОЛЕКУЛ

Такого милицейская КПЗ еще не видала: люди с камерами, фотоаппаратами, диктофонами, многочисленными блокнотами и ручками нарушили пугающую таинственность решеточно-камерного подземелья. А уж нашего брата, журналиста, только допустили — всюду свой любопытный нос сунем.

Впрочем, организаторы этой необычной экскурсии преследовали единственную цель: ознакомление с системой дактилоскопирования в городском управлении внутренних дел. Газетно-телевизионная братва вочью убедилась: оставлять «на память» отпечатки пальцев все-таки лучше при помощи компьютера, нежели посредством чернил и валика. Кстати, закон о дактилоскопировании живет на территории нашей страны аж с первого января наступившего года. И каждый сознательный гражданин, по доброй воле, конечно, может оставить свои пальчики в правоохранительных органах. Как нам объяснили в УВД, использовать они могут исключительно в «мирных» целях: скажем, для установления личности, когда сама личность уже ничего о себе сказать не сможет никогда. Тьфу-тьфу-тьфу!

В очень симпатичном, окрашенном в светленький тон подвале удалось получить и другие не менее ценные сведения. Например, дедовские фотокарточки в профиль и анфас нынче не в моде. Гораздо эффективнее фотопортрет работает, если он занесен в единую компьютерную «картотеку». А сведения о каждом новоиспеченном нарушителе или преступнике в мгновение ока поступает не только во все райотделы города, но и напрямую в областной центр.

А потом уж и вовсе чудеса начались: распахнулись двери одного из самых таинственных подразделений городского УВД — экспертно-криминалистического. Думается, в знаменитой песне о службе, которая и опасна и трудна, именно о криминалистах написали: «и на первый взгляд, как будто не видна». Поверьте, человеку постороннему разглядеть специфику ЭКС невозможно не то что с первого, но и со всех последующих взглядов. Зато сразу осознаешь, что по-

пал в «фирму» не совсем милицейскую.

Поясню: погонь, звезды, лампасы тут встретишь не так уж часто, всюду — люди в «гражданке», а вокруг странное оборудование с колпаками и датчиками, компьютеры. Правда, особые «экспонаты» напоминают, что попал отнюдь не в научно-исследовательский институт. Вот изрешеченная пулями «кожанка», а тут «скромненькая» горка из пакетиков с опиумом или марихуаной. И совсем мирными кажутся притулившиеся в уголке обрезы, противопехотные мины и прочие стреляюще-колющие ужасы. Для полноты картины не хватает разве что снимков с места преступления. Но и их вскоре довелось увидеть в фотолaborатории, где за проявочным «станком» трудится обаятельная, улыбающаяся девушка.

И уж коль скоро речь зашла о людях, работающих в экспертно-криминалистической службе, то прежде всего надо сказать о ее руководителе, подполковнике милиции Николае Владимировиче Гоголеве. Это с его подачи после пресс-конференции были организованы столь необычные экскурсии. Сам он и вызвался познакомить нас со своим подразделением.

Сказать, что в здании бывшего детского сада, над главным входом которого нынче гордо возвышается вывеска ЭКС, пусто — значит, не сказать ничего. В кабинетах и коридорах эхо гуляет. Но вовсе не от того, что у милиции на мебель денег не хватило. Практически во всех лабораториях сосредоточено поистине бесценное оборудование: аналогов некоторым приборам не сыскать и в столице. Понятно, эти диковинные приборы криминалисты берегут и лелеют, а потому создают особый микроклимат, где машинам дышать можно свободно. Кому хочется возвращаться к технологиям старого сыска, где на вооружении были разве что лупа да микроскоп? Да и не случится такого.

Среди криминалистов есть и медики, и биологи, и химики. Проторили сюда дорожку и выпускники нашего технического университета. При обстоятельной подготовке лет через семь и из них выйдут хорошие эксперты в области, где требуются глубокие знания технического порядка. Например, в автолаборатории. Здесь ведь не только моторы с перебитыми

номера «задерживают», тут при необходимости каждую шестеренку с автомобиля-нарушителя «на зуб» пробуют.

Способностям магнитогорских криминалистов отыскивать следы металла в ножовых и огнестрельных повреждениях даже продвинутые американцы завидуют. А наши знают себе определенно по микрочастицам не только вид оружия, но и многие другие его характеристики. Знатки из ЭКС утверждают, что по единому волосу можно «прочитать» всю жизнь человека. И уж тем более многое под силу здешним почерковедам: лучше любой гадальки расскажут, что будет, чем сердце успокоится.

Конечно, больше всего экспертов интересует, что было. Все-таки дело имеют с уже свершившимися преступлениями. И значит, в немалой степени даже вердикт суда зависит от их скрупулезной работы. Для своих же коллег по милиции эксперты — и правая, и левая руки одновременно. Ни один выезд на место преступления — будь то квартирная кража или жестокое убийство — не обходится без работника ЭКС. Но основная их работа, конечно, тут. Возле стенов, где апробируется оружие. Рядом с компьютерами, которые подсказывают, герои ли нашли у сбывчика наркотиков, или нечто синтетическое. У микроскопов, под которыми видно, «левую» водку сбывал преступник или «правую». У приборов, которые безошибочно установят достоверность любых документов, печатей и подписей.

Во время пресс-конференции кто-то из журналистов пошутил, обращаясь к Н. Гоголеву: а не пора ли, мол, и вашим сотрудникам научные диссертации защищать? «Пора, — вполне серьезно ответил руководитель криминалистов. — Да вот только времени все не хватает: текучка заела».

Что же до научных открытий магнитогорских экспертов, так они плавненько переключаются из сферы экспериментов в сферу практическую и приживаются здесь без шума и помпы, работая втихомолку против злойной преступности. Криминалисты вообще народ не громкий: корпеют день ото дня вот уже на протяжении восьми десятилетий над микроволокнами, молекулами и атомами. На самом же деле — нас с вами защищают.

Подборку подготовила Т. ТРУШНИКОВА.

РЕПЛИКА

На границе зимы и весны собрались кавээнщики на свой большой межрегиональный фестиваль.

Шутили, балдели, прикалывались, хотя, в общем-то, со слов ведущего Владимира Летучева, поводов для веселья было маловато: «на барахолке — кризис, в кармане — 0 рублей».

На глазах изумленной публики, прямо на сцене дворца им. Орджоникидзе, снимали кино, ориентированное в основном на особенности российской действительности — металлургии, медицины, космонавтики, сельского хозяйства. Понятное дело, поговорить было о чем. А «заодним» досталось от ретивого кавээнского народа великим президентам, тшедушным окоро-

СЕРЬЕЗНЫЕ ИГРЫ ДЛЯ НЕСЕРЬЕЗНОЙ ПУБЛИКИ

кам, тете Асе вместе с «Титаником» и мылом «Сейфгард». И хотя порой сопредельный с пошлостью юмор участников фестиваля вызывал недоумение у старшего поколения, случайно затесавшегося в зрительские ряды, в целом все успешно переживалось. Даже импровизации на темы борода-тых анекдотов, слегка освеженные фантазией игроков, вызвали неподдельный восторг зала.

Время от времени в ход действа включалось глас жюри — собственно, только это и напоминало о соревновательной цели фестиваля. В остальном же царил концертно-цирковой ожив, каковой и должен присутствовать во время «единственной игры, со сме-

хом обрученной, сценной окрещенной». Через три часа пребывания в такой атмосфере обалдевшая от шума и музыки и уже отрешенная от всего некавээнского молодая поросль Магнитки предавалась прелестям кислотной дискотеки. Ближе к полуночи у недавних зрителей уже бесполезно было спрашивать, кому из участников фестиваля достались лавры победителя. Все равно бы не вспомнили, что это «Дети лейтенанта Шмидта». Так что специально для забывчивых зрителей напомним: вторую ступеньку на пьедестале почта фестиваля заняла нижегородская команда «ТАПИ», а третье место у «Фестина» из Рудного.

Т. АРЦЕВА.