

Актуально

«Пандемия – серьёзный вызов, но не шок. Банк стабилен и устойчив»

Интервью с председателем правления Банка «Куб» (АО) Светланой Ереминой



– Светлана Вадимовна, 2020 год нежданно-негаданно оказался сложнейшим периодом для банковской сферы страны. Ограничения, введённые в связи с угрозой распространения коронавируса, стали настоящим шоком для экономики. Как в условиях пандемии, беспрецедентного для всего мира вызова, работает Кредит Урал Банк?

– Ситуация, конечно, сложная. Но для нашего банка шоком она точно не стала. Мы достаточно длительное время работаем на рынке банковских услуг России, пережили массу перипетий, особенно в 90-е годы – инфляция, стагнация, дефолт, поэтому каждый новый вызов расцениваем как трамплин для старта в будущее. Сейчас такой период, когда надо просто сконцентрироваться, принимать решения ещё более взвешенно и точно, работать в высшей степени профессионально. А за падением экономики всегда следует рост, и, думаю, в этот раз он не заставит себя долго ждать.

– Пандемия потребовала от таких социально ответственных организаций, как ваша, мер поддержки наиболее уязвимых категорий населения. Что предпринял Кредит Урал Банк?

– Прежде всего, мы подключились к благотворительному проекту «Мы вместе», разработанному благотворительным фондом «Металлург» при поддержке ПАО «ММК» и администрации города для оказания адресной помощи горожанам. В рамках проекта в Кредит Урал Банке открыт благотворительный счёт, на который поступают добровольные пожертвования, предназначенные для реализации мер дополнительной социальной поддержки людей пожилого возраста и предупреждения распространения коронавирусной инфекции среди этой категории магнитогорцев. Искренне радуется, что даже в таких непростых условиях всё больше людей находят силы, чтобы помогать другим.

– А какие вы приняли меры финансовой поддержки частных клиентов?

– Банк как системно значимая организация, необходимая для поддержания жизнеобеспечения, в самом начале пандемии оперативно принял меры по нераспространению инфекции, которые действуют по сей день.

Чтобы минимизировать число контактов наших клиентов, мы постарались максимально улучшить качество сервиса удалённых каналов.

Прежде всего, была отменена комиссия за платежи и переводы во всех дистанционных каналах обслуживания банка. Комиссия не взимается за оплату жилищно-коммунальных услуг, детских садов, штрафов и других повседневных платежей, а также за ряд переводов с помощью карт банка. Это было достаточно сложное решение для нас, поскольку сопровождение данных транзакций связано с определёнными затратами со стороны банка, которые теперь не компенсируются. Данная мера была принята исключительно в интересах наших клиентов, как физических лиц, так и ресурсных предприятий – поставщиков услуг ЖКХ, обеспечивающих жизнедеятельность города и его экономики.

Кредит Урал Банк традиционно проявляет особую заботу о магнитогорцах старшего поколения – чтобы обеспечить безопасное получение пенсии и сократить посещения отделений самой подверженной риску аудиторией, банк в кратчайшие сроки изготавил и выдал карты. И сегодня большинство пенсионеров получают пенсию без посещения наших офисов,



без очереди – в широкодоступной сети банкоматов.

По картам, срок действия которых истек в марте–апреле, мы пролонгировали их обслуживание на 120 дней. Для утративших карты клиентов организован выпуск локальных карт в рамках одного визита в банк.

Это далеко не все реализованные нами меры поддержки. Отмечу только, что предпринятые меры были не только своевременными и обоснованными, но и действенными для наших клиентов.

– В начале апреля президент РФ В. В. Путин подписал закон о кредитных каникулах для физических лиц и ИП. Пользуется ли популярностью эта госпрограмма у ваших клиентов?

– Я бы не сказала, что у нас большой объём обращений за реструктуризацией. Суть госпрограммы, о которой хорошо знают российские граждане, в предоставлении кредитных каникул на срок до шести месяцев, если доход заёмщика за предшествующий месяц снизился на 30%. Наши клиенты понимают, что это не прощение долга, а лишь перенос платежей по кредиту на более поздний срок. Безусловно, реструктуризация облегчает текущее положение заёмщика в случае значительного снижения его дохода. Однако в условиях нашего города реально таких клиентов не так много. Также у нас сформировался взвешенный подход к заёмщикам, основная их доля – работники производства и бюджетных организаций, уровень доходов которых практически не изменился в период пандемии. Более того, мы предусмотрели собственную программу реструктуризации, по которой «взять каникулы» можно на срок до одного года, причём и тем заёмщикам, которые не попадают под условия госпрограммы. Ещё такой момент – в госпрограмме есть ограничение по размеру суды, а в программе банка его нет. Выходит, что наши условия по реструктуризации даже выгоднее, чем те, что предлагаются государством.

Отмечу, что в мае Кредит Урал Банк присоединился к государственной ипотечной программе по приобретению строящегося жилья и готовой недвижимости у застройщиков. Гарантированная правительством ставка 6,5% – действительно, беспрецедентная форма поддержки

как заёмщиков, так и строительной отрасли.

Мы пошли ещё дальше и предлагаем своим клиентам ставку ещё ниже – 6,35%.

Для семей с детьми есть тоже интересная программа при поддержке государства, согласно которой можно оформить ипотеку под 5% при рождении в семье второго и последующего ребёнка в период с 2018 по 2022 год.

Поэтому если кто-то сейчас думает над улучшением жилищных условий – считаю, ситуация довольно благоприятная для заключения ипотечных сделок: во-первых, уровень ставок с 2011 года достиг исторического минимума, во-вторых, выбор программ покрывает все потребности ипотечных заёмщиков.

– В последнее время принято и множество программ государственной помощи бизнесу. Участвует ли Куб в предложенных властями нововведениях?

– Конечно. Очень хорошо, что Правительство России сформировало инструменты, позволяющие через банки оказывать помощь бизнесу тогда, когда это особенно необходимо. Все государственные программы, принятые в условиях пандемии, направлены на поддержание бизнеса и сохранение занятости. Одна из первых предусматривает финансирование зарплат и сопутствующих обязательных начислений. В апреле Кредит Урал Банк подписал соглашение с Министерством экономического развития РФ об участии в этой программе. Рассчитана она на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отнесённых правительством к перечню наиболее пострадавших отраслей. В рамках программы предоставляется целевой кредит на один год, при этом первые шесть месяцев ставка – нулевая, на оставшийся период – 3,5% годовых.

Ещё одна госпрограмма, к которой мы присоединились, даёт юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям возможность получить льготный кредит на возобновление деятельности под ставку 2%. За организацией, которая данный кредит получит, на полгода вводится процедура наблюдения. В случае выполнения заёмщиком определённых критериев – по сохранению занятости, сохранению уровня заработной

платы и ряда других, рассматривается вопрос о полном или частичном списании задолженности, причём как основного «тела» кредита, так и процентов.

Обе программы пользуются большой популярностью у представителей бизнес-сообщества нашей страны, государство уже неоднократно увеличивало лимиты средств, выделяемые для их реализации.

Кроме государственных, банк предлагает собственные программы поддержки бизнеса – для тех заёмщиков, которые по каким-то критериям не попадают под условия госпрограмм. Мы понимаем, что малый и средний бизнес сегодня находится в предельно уязвимом положении, поэтому стараемся максимально оперативно поддержать его владельцев. В таких случаях мы предлагаем целевые кредиты на выплату заработной платы. Клиенту открывается кредитная линия сроком на три года, а погашение по ней начинается с 7-го месяца.

– В последние годы мировая банковская индустрия столкнулась с серьёзным вызовом своим существующим бизнес-моделям – цифровизацией. Изменилось ли что-то в вашем банке?

Большинство банков ещё до пандемии явно обозначило курс на онлайн-трансформацию, цифровизацию бизнеса, коронавирус только ускорил эти процессы, заставив финансовый сектор быстрее адаптироваться к новым реалиям. Можно сказать, что с изменением ситуации в мире банковская сфера получила дополнительный импульс к переводу услуг в онлайн-формат.

Касательно Куба – ещё в 2018 году мы утвердили стратегию, ориентированную на развитие цифрового банкинга.

Это означает, что Кредит Урал Банк вышел за пределы регионального банка, ведь технологии обслуживания бизнеса по онлайн-каналам позволяют нам действовать в федеральном масштабе.

У нас открыт офис в Москве, и сегодня в этом направлении работают команды профессионалов. В большей степени речь идёт об обслуживании сегмента малого и микробизнеса. Пользователи нашего цифрового продукта «Просто|Банк» сегодня

оперативно получают современные и качественные банковские продукты в онлайн-режиме и с максимальным удобством. В этом году проект расширил географию присутствия: сейчас «Просто|Банк» доступен жителям 23-х крупных российских городов от Калининграда до Владивостока. Внедрена услуга торгового эквайринга, что позволило закрыть потребность клиентов, занятых в розничной сфере, и получить им полный комплекс услуг для сопровождения своего бизнеса. Проект, конечно, предполагает развитие как в части выхода на новых потребителей наших услуг, так и в части появления новых технологичных сервисов. Государство делает ставку и поддерживает динамично развивающийся сегмент «самозанятых». Кредит Урал Банк, в свою очередь, в ближайшее время будет готов предложить рынку банковские сервисы, направленные на упрощение повседневной жизни и работы «самозанятых».

В соответствии со стратегией развития цифрового банкинга увеличивается и число цифровых проектов. Мы продолжаем сотрудничать с финтех-группами. В этом году выступили партнёром пермской финтех-группы Skassa в проекте, выпустившем виртуальную предоплаченную карту для представителей малого бизнеса и самозанятых. В рамках проекта предприниматели могут заменить операции с наличными платежами от клиентов на безналичные, а главное удобство – приложение Skassa, в котором доступен весь необходимый онлайн-функционал. Потенциал проекта довольно большой – сегодня почти 300 тысяч человек уже пользуются удобным и современным цифровым кошельком Skassa.

– Несмотря на пандемию, жизнь продолжается. Светлана Вадимовна, с какими финансовыми результатами Кредит Урал Банк завершил первую, очень сложную для всех половину 2020 года?

– Мы, к счастью, не заметили каких-то крупных изменений для себя. Пандемия – серьёзный вызов, но не шок. Банк стабилен и устойчив. В рамках бюджета наша программа полностью исполняется – и по прибыли, и по активам. Рост активов даже больше, чем мы планировали. Кредитный портфель физических лиц не просто сохранился на докризисном уровне, а даже вырос на 2% – в текущих условиях это очень важно. У наших корпоративных клиентов нет каких-то значительных затруднений с выплатой кредитов.

Словом, мы не наблюдаем каких-то отклонений от стандартной практики, и это позволяет думать о постепенном возвращении к обычной жизни.

Эффективность деятельности и стабильность банка подтверждают и эксперты. Так, в мае рейтинговое агентство «Эксперт РА» в очередной раз подтвердило банку высокий рейтинг кредитоспособности на уровне «ruA+». Прогноз по рейтингу «стабильный». По итогам исследования финансового портала banki.ru Куб занял II позицию в топ-10 банков с наименьшей долей просроченной задолженности в ипотечном портфеле. Уровень просроченной задолженности – основной показатель качества кредитного портфеля, управления рыночными рисками и, соответственно, надёжности кредитной организации. Отмечу также, что банк в шестой раз стал победителем престижного областного конкурса социальных достижений «Меняющие мир» в номинации «Благотворительная деятельность коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей».

Высокие места в рейтингах – это результат нашего планомерного развития и подтверждение правильности выбранного направления. Независимо от внешних обстоятельств мы стремимся «закрывать» все потребности наших клиентов в банковских услугах, опираясь на качество продуктов и развитие современных цифровых технологий.

Беседовал Владислав Рыбаченко