

Тариф? По счетчику!

ВЕСТИ ИЗ ОЗПП

ВСЕ ЧАЩЕ в объединении защиты прав потребителей обращаются граждане в связи с актами, обязывающими заменить индивидуальные приборы учета электрической энергии.

В квартирах должны стоять счетчики, включенные в госреестр средств измерений. В этот указатель включены индивидуальные приборы учета электрической энергии – в простонародье именуемые счетчиками, – которые можно использовать. В государственном реестре не включены электросчетчики, у которых истек срок действия сертификата, и средства измерения, типы которых утверждены как единичные экземпляры.

Любой электросчетчик является сложным электромеханическим прибором, который имеет определенный ресурс. Поэтому все счетчики имеют межповерочный интервал, в течение которого прибор работает в рамках заданного класса точности. По истечении межповерочного интервала велика вероятность неправильной работы. Поэтому счетчики сдают на госпроверку, где производят их ремонт и тарировку. Счетчики с классом точности 2,5 не подлежат поверке и должны быть заменены современными счетчиками класса точности 2,0. Переход на измерение электроэнергии счетчиками 2,0 осуществляется постепенно, по истечении межповерочного интервала счетчиков 2,5 либо в результате его отказа или неисправности.

Магнитогорская энергетическая компания советует приобрести электросчетчики только новые и в специализированных магазинах. Покупатель должен потребовать от продавца заполнить паспорт электросчетчика, указав дату продажи и поставив подпись и печать торгующей фирмы. Данное требование необходимо для исполнения гарантийных обязательств заводом-изготовителем. Год выпуска счетчика не должен превышать двух лет от даты продажи – для однофазных, и одного года – для трехфазных. Если покупатель не учел этого, ему придется дополнительно потратиться на госпроверку купленного электросчетчика. Ни в коем случае не следует приобретать электросчетчики у частных лиц, на рынках, без паспорта на электросчетчик и отметок торгующей фирмы. Если потребитель решил приобрести двухтарифный электросчетчик, то необходимо обратить внимание на наличие отметки МЭК в паспорте о проверке тарифификатора. Если такой отметки нет, потребителю нужно обратиться в лабораторию МЭК по улице Комсомольской, 11/1 для проверки тарифификатора.

ЭЛЬБИРА АРАСЛАНОВА,

пресс-секретарь объединения защиты прав потребителей.

С лупой в магазин

И СНОВА О «ЕШКАХ»

ЖИЗНЬ ДОКАЗАЛА, чем меньше знаешь, тем крепче спишь. Ну, и, естественно, наоборот.

Так вот, достала из почтового ящика очередную кипу ненужных газет и уже собралась их, не читая, выбросить, как взгляд мой упал на какую-то табличку.

Думаю, посмотрела, а это «Таблица вредных пищевых добавок», все эти буквы «Е» с цифрами и расшифровкой. Ну не жилище мне спокойно! Выкинуть бы надо было, не читая, так нет, влезла, пополнила знания, сама расстроилась, мужа напугала, теперь он не ест. Ну, конечно, я преувеличиваю, он ест, но как-то уже без удовольствия, с оглядкой.

Начиталась гадостей и давай тут же ревизию у себя на кухне проводить, искать этикетки со страшными обозначениями. Я перелопачивала банки, пакетики, коробочки, упаковочки, прочитала на них все от А до Я, то есть Е. Если честно, то нашла немного, ожидала больше. Правда, в конце поисков заподозрила, что пишут эти «Е» ни на каждой упаковке. Но то, что я нашла, привело меня в ужас.

Вот несколько «рецептов». Салат из крабовых палочек: возьмите Е-160 (ВК – вреден для кожи) и Е-621 (О – опасный), добавьте туда майонез традиционных опилок: Е-211 (Р – ракообразующий), Е-1414 и Е1412 (это без расшифровки, видимо, совсем отравля), тщательно смешайте. Принимать натощак вместо циннистого калья. Вкусно? Сами не хотите, отдайте соседям, чтобы больше не шумели по ночам.

Если вам показалось мало, то вслед за салатом сварите макароны и полейте их шашлычным кетчупом. Он вас точно с ног свалит за пять минут, там этих букв еще больше: Е-202, Е-211, Е-124, Е-412, Е-954 и Е-1422. Это все О, ОО и Р, то есть опасные, очень опасные, и несколько ракообразующих. По сравнению с этим бульонный кубик (который ругают, не в рекламе, конечно, а хозяйки между собой) просто детским питанием кажется. Там есть только Е-621, это что-то среднее между О и РЖ (опасным и с расстройством желудка: ну, подумайте, принесет после супчика) и Е-320 (это всего лишь наличие холестерина).

После этих изысканий моя кухня выглядела как после татарского набега или обряда с пристращением. Но мне показалось мало, моя душа жаждала продолжения банкета! Я полетела в магазин, чтобы и там устроить разгром. Пошла шла по улице, ветерок немного остудил мою разгоряченную голову, и я почти успокоилась. В магазине с полки взяла пару попавшуюся банку, а из кармана достала лупу. Без лупы нельзя, без нее ничего не увидишь. Я думаю, что и в очках человек мало что разглядит, такие мелкие буквы на этикетках. И вот я стою посреди магазина с банкой и лупой, прямо как Шерлок Холмс, пытаюсь что-то разглядеть. Куда там, в магазинах хоть и светло, но даже с лупой прочитать невозможно. Так ведь и табличку с расшифровкой нужно где-то пристроить, обозначений много, все сразу не запомнишь. После того как я перелопачивала банки и упаковочки, ко мне подошла продавщица и поинтересовалась, что это такое дело. Меня она не поняла. Видно, в этот магазин я долго не приду.

ЕЛЕНА ВИНОГРАДОВА,
домохозяйка.ВЫ ПЛАТИТЕ,
А МЫ ПОДОЖДЕМ...Жильцам предъявляют счет за пользование
несуществующими мусоропроводами

УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ большая группа жильцов дома № 37 по проспекту Ленина, в основном, ветеранов, бывших работников металлургического комбината, ведут затяжную и безрезультатную борьбу за «нормальное проживание» с руководством ЖЭУ № 10 и ЖРЭУ № 5, руководителями этих жилищконтор – домоуправом Анной Горбачевой и ее начальником Валерием Берченко.

Еще в августе 2004 года 43 жильца этого дома в обстоятельном письме, адресованном Валерию Берченко, обозначили круг волнующих их вопросов в довольно жесткой форме. Оно и понятно: за предыдущие год-полтора неоднократные устные обращения к Валерию Федоровичу и его помощникам результатов не дали. Причем их просьбы не содержали чего-то эксклюзивного и не выходили за рамки элементарных обязанностей коммунальных служб. Например, произвести ремонт кровли и лифтовых, потому что в дождливую погоду топит подъезды и квартиры пятого этажа. Отремонтировать балконы, с которых отваливаются бетон и штукатурка. Благоустроить двор, который все больше напоминает заброшенный пустырь с заполонившими его автомобилями, обслуживающими коммерческие точки и их клиентов. Перенести вход салона-магазина «Слава» из жилого подъезда на проспект Ленина. Убрать доминирующий своим шумом жильцов двух подъездов работающий промышленный кондиционер магазина «Мир связи»...

ФОТО: АННА ИТКИНА



Прошел почти год. 31 мая 2005 года в кабинете начальника ЖКО № 1 Валерия Берченко состоялось очередное «рассмотрение вопроса» по жалобе жителей дома № 37 с участием депутата городского Собрания Романа Козлова, представителя домоуправления № 10, участкового РОВД, директора ювелирного салона «Слава» и других «заинтересованных лиц» на тему «и снова все о том»: перенести вход в магазин из подъезда № 2 на проспект Ленина; ликвидировать протечку кровли и отремонтировать лифтовые; восстановить ограду, скамейки, зеленые насаждения; установить козырек около подъезда № 3 для предохранения людей от падения наледи и так далее.

Но время шло, давно уже расформирован трест жилищного хозяйства (ТЖХ) и нет его жилищно-коммунального отдела № 1. Поменялись вывески, а ответственные за принятие решения остались, по сути, те же – Валерий Берченко, Анна Горбачева. Еще через год, 17 июля 2006 года, возмущенные жильцы обратились к председателю городского Собрания Александру Морозову с письмом, которое они сопроводили многоточечной и безрезультатной перепиской с коммунальными чиновниками. «Горю, особенно в последние годы», – пишут они, – заметно преобразилась. Многие дворы, школы, детские сады, скверы и парки благоустроены, обихожены. Но почему же дворы наших домов, с № 31 по 41 по проспекту Ленина, запущены из-за бездействия

и равнодушия чиновников? Создается впечатление, что они нас, ветеранов, считают выжившими из ума, доживающими свой век, поскольку совершенно не реагируют на наши самые насущные просьбы и требования».

Кстати, среди ветеранов – немало специалистов, и довольно высокого класса, в области строительства и благоустройства. И они уже давно свои просьбы сопровождают конкретными предложениями, схемами, чертежами. И даже согласовали свои разработки с некоторыми организациями. Например, одно из предложений – перенести хоккейную коробку несуществующих на весь двор, размеров, которая практически не используется, на территорию соседней школы. А на освободившемся месте расположить зеленые зоны отдыха для детей и взрослых, игровую и спортивную площадки. И снова – фигура «глубокомысленного умолчания».

Но – с поправкой на время, которое, похоже, на этот раз стало работать на чиновников: в их переписке появились ссылки на... новый Жилищный кодекс, согласно которому «... решение принимается большинством не менее двух третей голосов собственников помещений в многоквартирном доме». А посему, в частности, администрация Ленинского района «отреагировала», что направлено письмо в ЖРЭУ № 5 «о проведении общего собрания собственников жилья с целью выявления мнения жителей о необходимости предложенных мероприятий».

Речь идет о предложениях и требо-

вадных уже трехгодичной давности. Было это в августе 2007 года. Не удивим читателя, если сообщим, что никакого «соборного собрания» так и не было проведено, крыша и по сей день протекает, балконы не отремонтированы, промышленный кондиционер шумит, вход в магазин «Слава» по-прежнему через подъезд, двор так и не благоустроен. Между тем как и о. главы администрации Ленинского района Игорь Перельгин 19 августа 2007 года глубокомысленно констатировал в очередной отписке «жалобщикам», что вопрос комплексного благоустройства внутриквартальной территории требует тщательной проработки, согласования с жителями квартала и коммунальными службами. А выполненные вышеуказанные предложения находятся на контроле в отделе развития и благоустройства района. О! Оказывается и такой отдел есть! Только вот непонятно, исходя из вышеизложенного, чем этот отдел занимается? Кроме «контроля».

Люди не просто требуют, просят. Они еще и платят свои кровные на сносное свое «жилищно-коммунальное» содержание – мест общего пользования, дворовой территории. Для пенсионеров-металлургов Александра Погодина и Федора Очередука, его супруги ветерана просвещения Светланы Алексеевны, старшего работника библиотечной системы Валентины Лебедевой и многих других, это – около 400 рублей в месяц, которые они беспрекословно вносят в кассу по платежкам ЖРЭУ. А

давно – сюрприз: в квитанции, напротив графы «мусоропровод», появились рубли, которые они должны платить за услугу, которой нет уже десятки лет. Поясно: дом № 37 по проспекту Ленина, пятиэтажка «сталинской» постройки, некогда был снабжен невиданной и элитной тогда услугой – мусоропроводами в каждой квартире. Не в подъезде между этажами, а именно в квартире. Возможно, когда-то это было престижно и удобно, но вскоре жильцы во время очередных ремонтов стали закладывать кирпичами эти люки. Говорят, их не устраивали смердящие запахи из скверно обслуживаемых мусорных стояков, насекомые и грызуны, легко проникающие из этих коммуникаций в квартиры. Словом, в некоторых квартирах мусоропроводы приказали долго жить не один десяток лет назад, а некоторые жильцы вообще не подозревали об их существовании. Но – вспомнили чиновники. В соответствии с Жилищным кодексом. И недавно жильцам стали в квитанциях предъявлять уплату за пользование несуществующими мусоропроводами. И вот 15 февраля в адрес Валерия Берченко направляется коллективное письмо от жильцов третьего подъезда дома № 37, которые категорически отказываются оплачивать услуги, которые они не получают, по чисто формальному признаку, что мусоропровод предусмотрен проектом и некогда существовал.

– Нас что, – возмущается Александр Погодин, – считают за бесловесное быдло? И так платим неизвестно за что. Над моей квартирой на пятом этаже постоянно протекает крыша, хотя за «содержание и ремонт» я плачу беспрекословно. Мы годами бьемся, чтобы нам обеспечили сносные условия проживания в квартире, досуга на нашей дворовой территории. И все напрасно. Теперь вот предлагают платить за очередной «воздух». И сейчас эти «творщики» настойчиво предлагают нам услуги в качестве управляющей компании, которая будет обеспечивать наш быт на их, наверное, условиях. Не выйдет!

Жилищно-коммунальный бизнес – довольно выгодное дело, которое лавинообразно переводит вышедшими директивами из-под муниципального крыла в частные руки. Иначе не было бы на этом рынке услуг столько сомнительных предложений. И, в основном, управляющими компаниями де-факто, пользуясь инертностью и юридической некомпетентностью собственников жилья, становятся все те же домоуправления, ЖРЭУ, меняющиеся вывески, но не стиль работы. Говорят: мы знаем проблему, у нас опыт, сложившийся коллектив. Весомо. Но и Александр Сергеевич, равно как и его соратники-соседи по многоквартирному дому, имеют право потребовать, чтобы за его четыреста пенсионерских рублей в месяц на содержание и обслуживание дома и придомовой территории не протекал после таяния снега или дождей потолок, чтобы он и внуки могли спокойно отдохнуть в благоустроенном дворе, не попав под колеса заполонившего их общую территорию потока машин.

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ.

Каждый муж недоволен тем, как тратят деньги его жена и правительство. Разница только в том, что он боится открыто ругать правительство.

НЕИЗВЕСТНЫЙ АВТОР

БЫЛО Б ЗА ЧТО СУДИТЬСЯ...

Электроэнергия как товар
должна соответствовать определенным параметрам

И ВСЕ ПОЛЕТЕЛО к чертям собачьим: телевизоры, компьютеры, всякие блоки питания, стиральная машина и, наконец, антенна.

Полетело, точнее – вышло из строя «благодаря» перепаду напряжения в электрической сети. И никто, как всегда, не хочет отвечать за это: ни Магнитогорская энергетическая компания, ни ЖРЭУ № 1...

Наверняка многие замечали, как мерцает лампочка или экран телевизора. То же самое заметили в начале ноября прошлого года и жители двенадцатого дома по проспекту Карла Маркса. Все бы ничего, да вот только жильцы шести квартир, в числе которых была Валентина Ковязина, из-за этого злостного перепада остались без бытовой техники, она попросту вышла из

строя. Понятное дело – вызвали аварийную службу ЖРЭУ № 1, представители которой тут же составили акт, зафиксировали, в каких квартирах произошли аварии и что конкретно сломалось: десять сложно- и электробытовых приборов. И как будто ничего не произошло.

Но не для Валентины Андреевны, у которой из-за скачка напряжения вышел из строя телевизор. Представитель МЭК в присутствии Ковязиной составил акт, где было отмечено, что телевизор действительно находится в нерабочем состоянии, и предиссал Валентине Андреевне сделать ремонт телевизора в организации, осуществляющей данную услугу, получить квитанцию о ремонте и произвести экспертизу поломки телевизора. Решение о возмещении затрат будет принято после предоставления всех указанных документов.

Вроде никакого подвоха? Но Ковязина на всякий случай обратилась в объединение защиты прав потребителей. И хорошо, что обратилась. После ознакомления с актом Магнитогорской энергетической компании представители ОЗПП тут же объяснили ей: если проводить все в такой последовательности, как в акте, вы полностью лишитесь доказательной базы. Почему? Экспертиза после ремонта не проводится. После экспертизы, которая показала, что телевизор не работает именно из-за скачка напряжения, и ремонта все документы представители ОЗПП передали в конце ноября в МЭК. По закону ответ им должны были дать в течение четырнадцати дней. Уже середины марта, а его до сих пор нет. Специалисты ОЗПП подготовили исковое заявление в суд, где в качестве ответчика выступает ООО

«Магнитогорская энергетическая компания», а третьим лицом – МП «ЖРЭУ № 1». А ущерб – то незначителен – всего 750 рублей. Было б за что судиться... Невольно возникает вопрос: а как быть тем, кто живет рядом с подстанциями? Ведь в близлежащих домах о-го-го какие скачки напряжения частенько случаются. По закону потребитель имеет право получить качественную услугу: здесь электроэнергия рассматривается как товар, который должен соответствовать определенным параметрам. Можно тоже предъявить претензии энергокомпании и даже судиться. Но жильцы, которые проживают в таких квартирах и у которых есть средства, просто-напросто предпринимая ряд профилактических мер: устанавливая распределительное реле, устройство защитного

выключения. Жильцам со скромным бюджетом можно сменить старую электропроводку. То есть своевременное проведенный комплекс мер поможет избежать таких негативных последствий, как выход из строя бытовой техники, а в целом – и возгорание квартиры. Ну, а жильцам со скромным бюджетом всего-то ничего – остается требовать предоставления качественной услуги. Здесь действует один принцип: если юридическое лицо не желает понимать, что нарушает права потребителя, его нужно наказывать. И желательно рублем. А потребителю подавать иск в суд и, главное – знать свои права. А еще лучше: чтобы представители услуг в добровольном порядке удовлетворяли законные требования потребителя, без судов и следствий.

ИЛЬЯ МОСКОВЕЦ

РЕКЛАМА

СВАРЩИКУ И СНАБЖЕНЦУ! СЕТЬ МАГАЗИНОВ
НА СТРОИТЕЛЬНЫХ РЫНКАХ ЧЕЛЯБИНСКА
«ТОВАРЫ ДЛЯ СВАРЩИКА»

- ЭЛЕКТРОДЫ в АССОРТИМЕНТЕ (весь ассортимент)
- КАРБИД на развес • БАЛЛОНЫ от 1 м до 50 м
- ТЕЛЕЖКИ • СТРОПЫ • МАСКИ • ОЧКИ
- СВЕТОФИЛЬТРЫ • СПЕЦОБЕЗДА
- ЗАПЧАСТИ для ГАЗ- • ЭЛЕКТРОСВАРКИ

НОВИНКИ

- ТРАНСФОРМАТОРЫ, ВЫПРЯМИТЕЛИ, ИНВЕРТОРЫ
- ПОЛВАТМАТЫ, МЭЛЬТОВАЗЫ
- ГОРЕЛКИ • РАСКОДНИКИ • ПОЛВАТМАТАМ

e-mail: urman@chel.surnet.ru
ФОРМА ОПЛАТЫ ЛЮБАЯ

Адреса магазинов на строительных рынках:
• «Перекресток» (бокс №15), тел. (351) 268-95-16
• «Каширинский» (бокс №45), тел. (351) 230-94-57
• «Станционный» (бокс №97), тел. (351) 236-11-21
Тел.: (351) 791-14-81, 271-85-37 (офис)

ЮжУралАккумулятор
КУПИМ ОТРАБОТАННЫЕ АККУМУЛЯТОРЫ

- Частным лицам: все условия
- Предприятиям: документы для экологии

г. Челябинск, 1-я ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ, 17
Тел.: (351) 262-13-84, 262-08-39