

Персона

Татьяна, волонтер душой

В день своих именин она отмечает и собственный день рождения

Смотрю на эту красивую, активную и грамотную девушку – и не могу понять: как получилось, что до сих пор она не попала на страницы «Магнитогорского металла», который в Татьянин день традиционно представляет героиню – студентку с этим теперь уже редким именем? Что ж, поспешим исправить оплошность.

Татьяна Птицына смеётся: родители долго не заморачивались по поводу того, какое имя дать старшей дочери: родилась в Татьянин день – вот и будь ею. В детстве имя своё не любила, да и сейчас подшучивает: могли бы фантазировать. Однако признаёт: видимо, всему есть космическое объяснение. Во-первых, как человек верующий, знает: единение дня ангела и рождения в православии считается хорошим знаком. К тому же, Татьяной зовут маму её молодого человека. Уточняя: будущую свекровь? Она заливаясь румянцем и с любовью смотрит на колючку, подаренное любимым на помолвку.

Впрочем, имя – далеко не единственная причина, почему в Татьянин день, считающийся Днём студентов, на страницах «ММ» появилась именно эта студентка. Гораздо более ценно то, что Таня Птицына руководит городским центром волонтеров «По зову сердца», созданным на базе МГТУ. И в 2018-м, объявленном Владимиром Путиным Годом добровольца и волонтера, это становится главным фактором.

В 2013 году, ещё первокурсницей, будущий экономист Таня Птицына решила попробовать свои силы в работах на тот момент уже второй год волонтерском центре МГТУ. Вспоминает, для такого решения были причины:

– В начале каждого учебного года в МГТУ проходит месячная акция ко Дню пожилого человека, на которую меня позвали, – рассказывает Татьяна. – Каждого из девяти сот ветеранов надо было поздравить, передать подарки. Согласилась без раздумий: во-первых, интересно было соприкоснуться с историей университета, а во-вторых, чисто практически узнать от тех, кто работал в нём многие годы, секреты учреждения, в котором мне предстоит учиться.

Та акция произвела на неё магическое впечатление: убелённые сединами профессора, словно дети, радовались юным гостям, угощали чаем и рассказывали много забавных и поучительных историй, демонстрируя ясный ум, несмотря на почтенные 80 и даже 90 лет. Так и осталась Татьяна в волонтерском центре «По зову сердца». В те годы волонтерское движение ещё не было таким трендовым, как сегодня: Олимпиада в Сочи только намечалась, на фестивали и концерты волонтеров никто не звал, да и участия в политических акциях не доверяли. Единственное, чем занимались активисты, – помощью ветеранам и инвалидам, детям из многодетных семей и детских домов. Татьяна не скрывает: насмотрелась всякого. И слёзы лила, слушая грустные истории брошенных стариков, доживающих свой век в полной нищете и забвении, и возмущалась, когда волонтерами просто пользовались. Вспомина-

ет: придут, бывало, ребята на зов какой-нибудь благообразной бабулечки помочь привинтить к стене упавшую гардину – а в квартире богатый евроремонт, с бабушкой рядом двухметровый внук лет эдак тридцати по-приятельски так спрашивает: «Может, вы нам ещё полку в ванной приберёте?»

– Волонтерство – это бескорыстная помощь тем, кто действительно нуждается в ней, а не тем, кто решил сэкономить и пригласить неоплачиваемых профессионалов, – говорит Татьяна Птицына.

Ещё одна святая обязанность волонтеров – участвовать в акциях, приуроченных ко Дню Победы: тут и раздача георгиевских ленточек, и помощь в организации крупных тематических мероприятий, и вовлечение молодого поколения в патриотическое воспитание... Словом, оценив старания активной, исполнительливой и смыслёной девушки, первый руководитель волонтерского центра «По зову сердца» Светлана Махмудова в 2016-м предложила ей возглавить центр. Татьяна согласилась: опыта к тому времени уже набрала.

– Ответственность не пугала, – вспоминает Птицына. – Вот что действительно страшно – как в дипломный год (на бакалавриате, который тогда заканчивала Татьяна, дипломы защищают как раз после четвертого года обучения – прим. авт.) буду всё успевать. Ведь одно дело – когда помогаешь сама, в свободное время, и совсем другое – быть организатором работы всего центра на постоянной основе. Но решила попробовать – и быстро поняла, что права пословица:

Чем больше у человека дел, тем лучше он справляется с каждым, стоит лишь организовать собственное время и пространство

Так, без отрыва от волонтерства, Татьяна получила диплом экономиста – но останавливаться на этом не стала. Сейчас она – первокурсница магистратуры МГТУ, изучает прикладную философию, которой пользуются политики, к примеру, в дебатах. Сегодня, когда бакалавриат уже считается высшим образованием, магистратура даёт возможность молодой и амбициозной молодёжи попробовать свои силы в больших городах: поступить там в магистратуру и одновременно трудиться, зарабатывая на жизнь по уже полученной в бакалавриате специальности. Почему ей не воспользовалась сама Татьяна, предпочтя магистратуру в родном МГТУ? Она отвечает сразу – видно, что я далеко не первая, кто интересуется этим:

– МГТУ даёт прекрасное образование. Многие сверстники уехали в Москву и Питер. Встречаясь с ними теперь, не могу сказать, что их познания, да и достижения выше моих. И потом, кто сказал, что все должны по стандарту устремляться куда-то в большие города? Во всём должен быть разумный эгоизм: если я люблю свой город, в котором могу жить рядом с родными людьми, если у меня всё хорошо с друзьями, работой и любимым человеком, почему должна куда-то ехать?

Кстати, об эгоизме: в это слабо верится, но в детстве, говорит Таня, она страдала им, что называется,

на всю катушку. Обожаемая родителем, как должное принимала их любовь и заботу и даже как-то обиделась, что, родив сына, когда Тане было восемь лет, мама вдруг разделила внимание и любовь на двоих, да ещё, рано выйдя на работу, просила Таню присмотреть за братиком. Папа же, майор милиции в отставке, всегда много работал. Птицына считает: именно волонтерство помогло ей избавиться от эгоизма – точнее, оставить как раз ту его часть, которую исповедует в философии теория упомянутого ею разумного эгоизма...

Но вернёмся к 2016 году, когда 20-летняя Татьяна Птицына возглавила городской волонтерский центр «По зову сердца». В то время волонтерство стало модным по всей стране, особенно в Магнитке, пережившей в 2015-м мощные Сурдлимпийские игры, которые прошли здесь через год после сочинской Олимпиады. К волонтерам стали относиться серьёзно, без них не обходится ни одно крупное мероприятие в России. С другой стороны, сами волонтеры вышли, скажем так, на новый уровень.

Попробую объяснить: сегодня только в магнитогорском центре ведётся работа сразу в десяти направлениях, в числе которых и помощь в проведении фестивалей, концертов и спортивных состязаний, и даже международное волонтерство, в рамках которого «По зову сердца» сотрудничает с волонтерами других стран, в которых это дело развивается давно и поставлено на профессиональные рельсы. В прошлом году в Магнитогорск приезжали волонтеры из Венесуэлы, Польши, Китая, Венгрии, Франции, Испании и других стран. Участвовали в мероприятиях города, делились опытом – причём только на английском языке, ведь русского не знал ни один. В этом году Магнитка планирует отправить наших волонтеров в гости за границу. Словом, подытоживая: не случилось ли так, что волонтерство – это уже не бескорыстная помощь нуждающимся, а некая модная молодёжная тусовка – поездка в Сочи на Олимпиаду, на Селигер на встречу с президентом, бесплатный поход на концерт или модный фестиваль, да ещё потом и дополнительные баллы получить на основе волонтерской книжки?.. Татьяна задумывается на минуту:

– Социальное волонтерство и волонтерство Победы – то, с чего мы начинали, остаётся основным направлением деятельности центра, – говорит она. – Более того, в стремлении охватить максимальную аудиторию мы стучимся в двери детских домов, интернатов, лечебных учреждений и управления образования. Общение это складывается не всегда легко: больницы, которым предлагаем помощь в уходе за пациентами, просят медицинские книжки, справки о прививках, говорят, что уже сотрудничают с волонтерскими организациями. Управление образования, в которое обращаемся с письмом о привлечении к нашим мероприятиям школьников-подростков, тоже принимает без энтузиазма: оставьте детей в покое, им готовиться к ЕГЭ. Но, позвольте, существует федеральный закон об индивидуальных достижениях учащихся: зарабатывая дополнительные баллы при поступлении в вузы, одни в школах участвуют



© Евгений Рухманов

в предметных олимпиадах, другие набирают их победами в спортивных состязаниях, творческими успехами. Такие же баллы даёт участие в волонтерстве, которое, ко всему прочему, учит только хорошему: помощи обездоленным, патриотизму, уважению к старшему поколению и многому другому. Может, продолжая ваш вопрос, эффект в нашем почти полумиллионном городе от деятельности волонтеров не так заметен. Зато меняется человек, пришедший в волонтерство – и это тоже большое достижение. Хотя, конечно, желающих пойти волонтером на концерт или чемпионат мира по хоккею среди юниоров, который пройдёт скоро в Магнитогорске, гораздо больше, чем тех, кто желает помочь бабушке.

В этом у неё есть постоянные помощники: актив организации – тридцатка самых надёжных, проверенных годами. Чего стоит только Люба Байкина: девушка взяла серьёзное шефство сразу над пятью одиночками старушками – на своей машине возит по ремонту технику, убирается дома, ведёт беседы в часы, когда им одиноко. Ещё полторы сотни – те, кто «из мероприятия в мероприятие» всегда в поле зрения и готов помочь. Ехидничая: а вот если вдруг надо бабушке помочь – и никого? Татьяна пожимает плечами:

– Беру своего молодого человека, папу, или подруг и еду сама.

Вот такая она, Татьяна Птицына. Казалось бы, строгая – должность заставляла. Но на самом деле добрая – оправдывает даже тех, кто рядом только если «на концерт сходить».

– Понимаете, трудно это психологически – помогать старикам. Но если человек, решивший стать волонтером, пришёл сюда раз и не исчез – он в нашей команде.

Помыть пол и вытереть пыль легко – гораздо тяжелее, когда видишь немощь, болезненность и понимаешь, что тут ты бессилен

Чего ждёт руководитель центра «По зову сердца» от 2018-го? Как от Года волонтера – такой же мощной медиаподдержки, какая была оказана Году семьи, когда с помощью в хорошем смысле пропаганды семейных ценностей это выражение из простого словосочетания стало настоящей скрепой общества. И конкретных законопроектов, определяющих роль волонтерских движений в России. Ну просто не должны волонтеры подменять функции государственных и прочих структур, оказывающих услуги недолжного качества.

– Вот есть в городе социальная такси, – рассуждает Татьяна Птицына. – Но нет специалиста, который помог бы одинокому инвалиду спуститься к машине с пятого этажа. Сейчас они просят помочь волонтеров – и мы едем, хотя понимаем, что это функция организации, создавшей социальную такси, но не доведшей дело до конца. Или звонят из детского сада: сделали ремонт – надо убрать строительный мусор. Но причём тут мы, если вы позволили строительной подрядной организации недобросовестно выполнить свои обязанности?

А чего Таня ждёт от 2018-го как от очередного года в своей жизни? Новых друзей и единомышленников, новых знаний. А ещё обновлений в личной жизни: летом молодой человек Татьяны сделал ей предложение, и она стала невестой. Надеемся, свадьба не за горами. И всё-таки в конце – снова о волонтерстве:

– Приходите в центр, мы рады всем помощникам. В этом году, к примеру, объединились с «Серебряными волонтерами» – люблюсь этими пожилыми женщинами и мужчинами, которые предпочли не хиреть дома в одиночестве, а дарить свою помощь и энергию другим – тем, кто зачастую младше их. Чего стоит только бывший преподаватель спортфака МаГУ Валерий Неретин, проводящий мастер-классы здорового образа жизни. Они полны сил, они счастливы собственной полезностью обществу. И тем самым они моложе тех молодых людей, кто считает, что каждый сам за себя.

Рита Давлетшина