

СИТУАЦИЯ | Что делать, если состояние дорог в вашем дворе оставляет желать лучшего

Не рой яму...

ОЛЬГА БАЛАБАНОВА

Каждое лето в городе идут дорожные работы. Глобальное строительство, реконструкция развязок, ямочный ремонт. От того, сколько в бюджете заложено средств, зависит количество приведённых в порядок покрытий. Начинают работы всегда с центральных улиц, потом рабочие перемещаются на второстепенные проезды. До внутриквартальных проездов и дорог возле жилых домов руки доходят не всякий год. Вот и копятся дорожные дефекты, превращая проезды в зоны опасного движения.

Редакцию обратился Юрий Кадочников и рассказал, как попал в яму во дворе одного из домов города.

— Дом № 164 по проспекту Карла Маркса — один из самых больших жилых зданий. С лицевой стороны — множество магазинов. В середине дома — арка. Через неё я и выбрал кратчайший путь, минуя пробки, к детской поликлинике, чтобы забрать оттуда жену с ребёнком. Потом сто раз пожалел — лучше бы в объезд двинул. Возле восьмого подъезда вижу — асфальт разрушен, колодцы высокие. Стал потихоньку пробираться, но мешал высоченный бордюр. Не могу сказать, что у моей машины низкая посадка, потому думал, что получится проехать. Но без проблем перебраться через это место не удалось — зацепил бампером колодец. Стал сдавать назад — съёрнул крепление. В общем, чуть бампер не потерял. Вышел посмотреть и услышал, как девушка у

подъезда говорит: «Вы не первый здесь попадаете. Третий год в таком состоянии асфальт. Наши-то, кто здесь живёт, уже знают, объезжают. А «гостевые» автомобили постоянно «травмируются».

Юрий Алексеевич признался, что хотел дать делу ход — вызвать ГИБДД. Если бы было свободное время — так и сделал бы.

Решение зафиксировать ДТП — произошедшее квалифицируется именно так — было совершено правонарушением. Из-за разбитых дорог происходит немало аварий. И за повреждённое авто отсудить у дорожников компенсацию вполне реально. Нужно только запастись терпением и знаниями. Для информации: есть дефекты покрытия, наличие которых не допускается вообще. Критическими считаются ямы, повреждения, выбоины, проломы размерами более 15 на 60 сантиметров и глубиной более пяти сантиметров. Люк колодца не должен быть выше или ниже проезжей части больше чем на два сантиметра. К ливневым колодцам по краю проезжей части требование более жёсткие: они не должны быть выше даже на один сантиметр и ниже более чем на три сантиметра. За лишние сантиметры ответственность несут дорожные службы. Чтобы не думать, что это — голословные обвинения, сошлёмся на официальный документ — ГОСТ «Автомобильные дороги и улицы». Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».

Если угодили в яму и настроены добиваться справедливости, до при-

езда инспекторов ГИБДД сфотографируйте место происшествия так, чтобы были видны и понятны размеры выбоины. Ищите свидетелей, которые смогут выступить на вашей стороне в суде. Если ГИБДД установит, что дорожники о проблемном месте знали, но его не обозначили и не убрали, берите документы и смело отправляйтесь в суд.

Важный момент: необходимо определить, кто обслуживает территорию и отвечает за состояние дорожного полотна.

— Территория во дворах находится в ведении управляющей компанией, — объяснила юрист Юлия Григорьева. — Часто, чтобы отвести от себя ответственность, сотрудники УК говорят, что они обслуживают дом лишь по отмошке. Это, мягко говоря, лукавство. Ведь те же дворники убирают мусор не только на расстоянии метра от дома... Теперь о колодцах. Это вторая причина переложить вину на другую организацию: представители управляющей компании говорят, что это рас-

копали Водоканал или Теплофикация. Значит, им и отвечать. Отнюдь. Ресурсоснабжающие организации, прежде чем что-то делать, заключают договор с УК и составляют проект. Работы проводят с ведома руководителей ТСЖ или ЖРЭУ. Восстановление территории должно проводиться теми, кто затеял ремонт. И только после этого коммунальщики подписывают акт выполненных работ. Другое дело, что на практике эти условия не соблюдаются. Но это не снимает ответственности с управляющей компании.

Любой житель дома — будь он водитель или неравнодушный пешеход, может обратиться в управляющую компанию с требованием навести порядок. Делать это нужно письменно, лучше составить коллективное письмо. Если обслуживающая дом организация самоустранилась от решения проблемы, пишите письмо в управление ЖКХ городской адми-



ФОТО: АНДРЕЙ СЕРГЕВ

нистрации. Специалисты ведомства обследуют дорогу, составят акт и определят объём работ.

В своих заявлениях не ограничивайтесь эмоциями и местными фактами, напомните коммунальщикам об их обязанностях. К примеру, что по действующему законодательству они обязаны круглый год выполнять во дворах жилых домов ряд работ, среди которых — и содержание, ремонт покрытий дворовых проездов, гостевых парковок, тротуаров и пешеходных дорожек. При этом дороги должны быть без колдобин, а отремонтированные участки — без трещин, неровностей или пустот.

Если и эти меры не дадут результата, пишите жалобу в государственную жилищную инспекцию. Задачей этой службы является контроль за обеспечением прав и законных интересов граждан при предоставлении им жилищных и коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных стандартов качества.

Когда работа над этим материалом подходила к завершению, в редакцию позвонила жительница дома № 50 по улице Зелёный Лог Марина Абрамова:

— Сейчас много обсуждают Стратегию развития области до 2020 года. Одной из проблем, обозначенных Борисом Дубровским, называют наведение порядка на дорогах. Кое-где в этом году идёт ремонт, и даже очень хорошо делают. Но наша улица Зелёный Лог, хотя географически и крайняя, одна из центральных магистралей новостроек. Так почему отдельные её участки в таком ужасном состоянии. Прямо под моими окнами — огромная яма, через которую едва перебираются машины. А автомобилисты, попадающие сюда впервые, порой не замечают дефектов и бьют свои машины. Неужели нельзя найти ковш асфальта, чтобы заделать это безобразие? Не говорю уже о знаке, который должен предупреждать водителей об опасности.

Выслушав справедливый укор жительницы города, подумалось: а не предложить ли читателям газеты рассказать по телефону или на сайте «ММ» и о других местах в Магнитогорске, где дорожное покрытие создаёт аварийную ситуацию? Соберём для ответственных за состояние дорог «народную дефектную ведомость», коли они сами не видят для себя фронта работ.

ФИНАНСЫ | ОСАГО с октября подорожает минимум на 25 процентов

ИГОРЬ ЗУБКОВ

Базовый тариф обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО) с октября вырастет на 24–25 процентов, рассказал журналистам заместитель председателя Банка России Владимир Чистюхин.

Это нижняя граница вводимого тарифного коридора. Разрыв с верхней, обещает ЦБ, будет небольшим, заверил заместитель главы ЦБ. Теперь тарифы будут менять ежегодно, по крайней мере, на величину инфляции. Нынешний базовый тариф для легковушек составляет 1980 рублей, он установлен в далёком 2003 году.

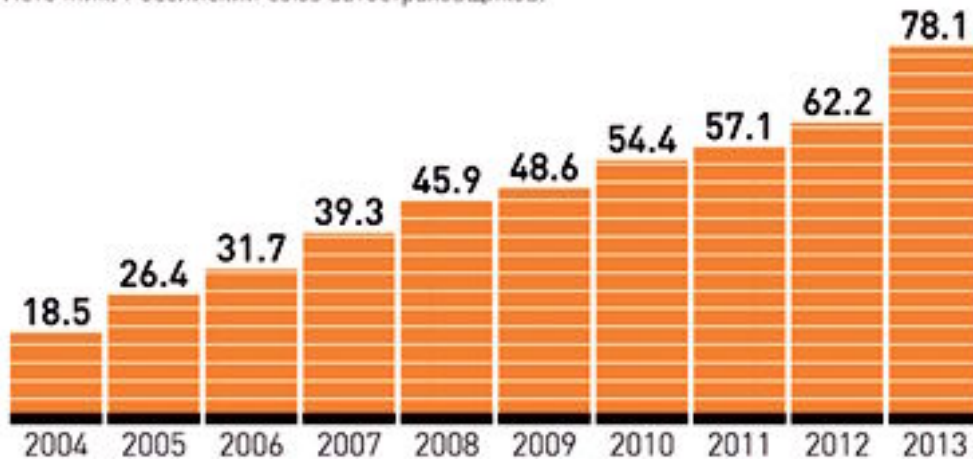
Повышение тарифов вызвано вступлением в силу поправок в закон об ОСАГО, которые подписал президент РФ. Он предусматривает, что лимит выплат по «железу» вырастет с 1 октября со 120 до 400 тысяч. А ещё через шесть месяцев максимальная сумма выплат по жизни и здоровью увеличится со 160 до 500 тысяч рублей. Хотя идеалом ЦБ является двухмиллионный лимит по страховым случаям. Но любое увеличение лимита увязано с повышением стоимости полисов, и, подчеркивает ЦБ, в законе зафиксирована золотая середина, учитывающая интересы и страховщиков, и автолюбителей.

С 80 до 50 процентов снижается максимальный износ деталей, который учитывается при расчёте страхового возмещения. Иначе говоря, закон предполагает, что по дорогам России ездит не автохлам, а машины в более или менее приличном состоянии. И за их восстановление страховщики должны платить больше. Это ещё одна причина, почему полис будет стоить дороже.

У страховых компаний нет проблем с бланками ОСАГО. Это показала масштабная проверка Центрального банка, которая проводится в 29 ре-

Автогражданку загнали в коридор

ДИНАМИКА ВЫПЛАТ ПО ОСАГО В РОССИИ, МЛРД. РУБ
Источник: Российский союз автостраховщиков.



гионах с мая в ответ на многочисленные жалобы автолюбителей: страховщики отказываются продавать полисы ОСАГО, если клиент не желает взять в комплекте ещё какой-нибудь страховой продукт. Но делают отказ в элегантной форме, ссылаясь на сбой в системе или отсутствие полисов, которые являются бланками строгой отчётности. Зафиксировать и подтвердить факт навязывания дополнительных услуг при покупке полиса ОСАГО очень сложно, признал Владимир Чистюхин. Поэтому, кстати, в ЦБ прорабатывают возможность принимать вместе с жалобами видео, сделанное потерпевшими.

Правда, в некоторых регионах страховщики

продают полисы ОСАГО себе в убыток. Так, на Камчатке, в Амурской области и в Адыгее страховые компании выплачивают клиентам по страховым случаям столько же, сколько получают от них страховых премий, рассказал Владимир Чистюхин. Таким образом, не окупаются даже операционные расходы. А в 18 регионах страховые выплаты составляют более 77 процентов страховых премий, то есть переходят за грань рентабельности.

Но в целом по стране продажа полисов ОСАГО выгодна большинству страховщиков, иначе бы они просто отказывались от лицензий на эти операции, подчеркнул заместитель главы ЦБ.

По новому закону страховщики будут обязаны продавать полисы ОСАГО во всех точках своего присутствия и никакие отговорки уже не подействуют. Им придётся выбирать: продавать «автогражданку», пусть и себе в убыток, или сворачивать своё присутствие в регионе.

Но зато страховщики будут назначать разную цену на полис в пределах определенного ЦБ диапазона, исходя из конъюнктуры и собственного финансового благополучия. Однако верхняя планка повышения тарифа не может превышать 30 процентов от нынешнего уровня, сказал Владимир Чистюхин. Слишком большой разрыв между нижней и верхней границами тарифного коридора не может быть допущен, потому что, опасаясь в ЦБ, в «проблемных» для страховщиков регионах наверняка компании будут продавать полисы по максимальной цене. Отметим, что фактически тарифный коридор намечается и сейчас — в виде подарков, скидок и опций, которые компании, конкурируя между собой, предлагают клиентам.

Также вводится обязательное досудебное урегулирование споров. Так что страховщиков теперь будет труднее засудить. Раньше автоюристы активно подбивали участников ДТП обращаться в суд, не попытавшись решить конфликт со страховой компанией миром. И в результате треть выплат идёт через суды. Для компаний это означает огромные потери на судебных издержках.

Теперь все жалобы сначала будут автоматически перенаправляться страховщикам. А чтобы споров было меньше, вводится единая методика оценки ущерба. Автоладельцы будут понимать, что им причитаются.

Отсудить у дорожников компенсацию за повреждённый автомобиль вполне реально