

Обратная связь

Конструктивно и без эмоций

Руководство Маггортранса готово к переменам – дело за сотрудниками



© Андрей Серебряков

На медосмотр и приёмку трамваев водителям дают всего 15 минут. Этого недостаточно, чтобы проверить тормозную систему, говорится в жалобе, которую недавно опубликовали в одной из социальных сетей.

В сентябре вагон протаранил автомобиль Hyundai – как объяснил анонимный пользователь, отказали тормоза. Выходит, людям стало ещё опаснее ждать трамвай прямо на

путях там, где нет остановочных платформ.

Автор жалобы себя не назвал. Имеет ли он какое-нибудь отношение к Маггортрансу, отметил директор предприятия Егор Тимофеев, говорить сложно. Но и проигнорировать такое обращение нельзя.

Руководитель муниципального перевозчика однозначно исключил возможность выхода в город трамвая с неисправными тормозами. Он заверил, что каждый вагон перед рейсом проходит техническую про-

верку. И более того, в силу специфики конструкции трамвай с неисправностями просто не сдвинется с места. Однако поломка может случиться на маршруте, и потому в трамваях несколько автономных систем торможения. Отказаться разом они не могут. Даже на таких «древних» моделях, как «КТМ-5», которые давно должны были утилизировать, но они всё ещё активно колесят по Магнитогорску.

ДТП с Hyundai произошло на пересечении улиц Грязнова и Марджани.

Для водителя трамвая, рассказал Егор Тимофеев, выезд машины на пути стал неожиданным. Нотормоза всё-таки сработали. Вагон двигался, не сбавляя скорости. Рельсы после дождя были влажными. И трамвай не то чтобы въехал в автомобиль, а скорее, «проскользил» к нему. Если бы водитель использовал аварийное торможение, при котором вагон примагничивается к рельсам, скорее всего, столкновения удалось бы избежать. Предприятие признало свою вину и выплатило автоладельцу компенсацию.

А вот на медосмотр и приёмку вагона пятнадцать минут вполне достаточно. Директор объяснил этот временной интервал тем, что ему важно знать, поступают ли сотрудники корректно в отношении предприятия. А именно: когда вагон придёт в депо, водитель должен выполнить рабочие обязанности, посетить медика и затем уже заниматься личными делами. Время прохождения рейса отображают в путевом листе. Если на маршруте будут задержки, рабочую смену считают длиннее и водителю начисляют надбавку за переработку. А платить за то, что сотрудник после рейса сначала, например, покурил, Маггортранс не собираются. Как отметил Тимофеев, эти деньги лучше пустить на премии и индексацию зарплат работников.

Однако автор жалобы пишет, что начальник сократил время прохождения рейсов. Он не указывает, что это повлияло на заработок водителей. Но подчёркивает – вагоны

в новый график уложиться не могут. На трамвайных путях происходят настоящие гонки. Многие водители вынуждены работать без обеда, потому что в расписании его просто нет. Трамваи стоят очередями, и от двадцатиминутного обеденного перерыва в лучшем случае остаётся десять.

Директор прокомментировал, что водителей не лишали перерыва, а заявление об этом связано с тем, что маршруты 21 и 29 с прошлой недели стали закольцованными. То есть, по сути, из двух направлений сложилось одно. Водители пока не привыкли к новому расписанию и к тому, что время обеда сдвинулось. Трамвай № 29 идёт с улицы Коробова по проспекту Карла Маркса на вокзал. Там не разворачивается по кольцу, как раньше, а продолжает следовать до Зелёного рынка. Затем, сменив табличку, под номером 21 едет по улице Советской до улицы Труда, по которой возвращается на Коробова. Трамвай № 21 совершает такой же маршрут, но в обратном направлении.

Егор Тимофеев резюмировал, что из жалобы сделал для себя только один вывод – времени, которое он проводит с коллективом для разьяснений, получения советов и предложений от сотрудников, недостаточно. Директор отметил, что, как руководитель, он заинтересован в укреплении обратной связи для того, чтобы знать, где пробел в организации его работы. Однако диалог должен быть конструктивным, а не продиктованным эмоциями. В этом случае принятые решения, тот же 15-минутный медосмотр и приёмка, могут быть скорректированы для повышения удобства сотрудников и продуктивности предприятия в целом.

✍ Максим Юлин

Приём граждан

Визит инспектора

Уважаемые магнитогорцы и гости города!

18 октября с 10.00 до 12.00 в управлении МВД России по Магнитогорску (ул. Строителей, 11) личный приём граждан по вопросам деятельности полиции ведёт главный инспектор инспекции ГУ МВД России по Челябинской области Евгений Николаевич Ангольд.

Регистрация



Золотые пары

Администрация Ленинского района готовит районный праздник для супружеских пар, проживших в браке 50 лет.

Жителей Ленинского района – супружеские пары, вступившие в брак с первого января по 31 декабря 1966 года, – приглашают пройти регистрацию до 31 октября 2016 года по адресу: ул. Октябрьская, 32, кабинеты 305, 309. Тел.: 49-05-59, 27-94-19.

Акция действует с 17 по 23 октября

Сервелат «Коньячный», 400 г -39% 149^м 89,90	Сосиски «Фермерские», 650 г -40% 169^м 99,90	Сыр «Арла Натура» сливочный, 45%, 200 г -26% 149^м 109,90	Молоко сгущенное с сахаром ГОСТ, 8,5 %, 380 г -28% 69^м 49,90
Чай «Принцесса Нури» высокогорный черный байховый, 100 пак. -39% 163^м 99,90	Кофе «Чибо Голд Селекшн» натуральный растворимый, 95 г -42% 259^м 149,90	Батончик «Несвик», 28 г -52% 24^м 11,90	Печенье «Овсяное Новое», Правильное решение, 500 г -27% 54^м 39,90

| Ворошилова, 16 | Газеты Правда, 30а | Газеты Правда, 63а | Грязнова, 7 |

| Татьянической, 298 | Тевосяна, 15 | Труда, 33 | Чапаева, 9 |

Изображения товаров могут отличаться от представленных в магазинах «Монетка». Предложение действует в магазинах ТС «Монетка» и не распространяется на гипермаркеты «Монетка Супер». На акционные товары скидка по дисконтной карте не предоставляется. Цены указаны в рублях с учетом НДС. Процент размера скидки может отличаться от указанного.