

УРОК «ДОВЕРИЯ»

В этой управляющей компании – жесткий режим финансовой экономии

ВЕСНОЙ ПРОШЛОГО ГОДА на подъездных дверях дома № 209 по улице Советской появились объявления о том, что этот дом отныне обслуживается управляющей компанией «ЖРЭУ-2». Естественно, никаких изменений не произошло.

Так же текли трубы в подвалах, подметали тротуары те же дворники в «канаречных» жилетах, по-прежнему ветер разметал по двору мусор из переполненных контейнеров, убого выглядели невесты когда ремонтировались последние раз подъезды... Но прошло несколько месяцев, и жильцы этого дома «вдруг» узнают, что у них теперь другая управляющая компания – ООО «Доверие»: кто-то позвонил по привычке в «родное» домоуправление по поводу очередного коммунального катаклизма и получил полный отлуп: мол, вы теперь «не наши».

Как водится, образовалась инициативная группа, занимавшаяся собственным расследованием и составлением жалоб: дескать, мы не доверяли никому «Доверию», верните нам УК «ЖРЭУ-2». Требуем прекратить фальсификацию и подлог документов со стороны ООО «Доверие», никаких собраний и решений в его пользу не было, это – подлог с целью захвата средств населения, нарушение Жилищного кодекса несмотря на протесты собственников жилья. До прокурорских органов, куда предназначалась эта бумага, заверенная более чем тремя десятками подписей, не дошла. С ситуацией ознакомили главу города Евгения Карпова, поскольку у «инициативщиков» появилась едва ли не единственная версия, почему так легко, беспрепятственно и самозванно управление их домом оказалось в руках ООО «Доверие». Кто-то вспомнил, что весной по квартирам ходили какие-то женщины, собирали в пользу «Доверия» подписи. Когда же им отказывали, мол, у нас уже есть управляющая компания, звачал ответ, что что – не считается», а будет, как сказал глава города. А «Доверие» возглавляет не кто иной, как «свой» человек в администрации, занимавший немалые командные посты, в том числе и в коммунальном хозяйстве, – Валерий Лаптев.

Как стало известно, глава города весьма возмутился и назвал это откровенной ложью. А пресс-секретарь Кирилл Маркевич так сформулировал официальную позицию городских властей в вопросах реформирования системы ЖКХ и, в частности, развития рынка частных управляющих компаний. Во-первых, администрация города полностью исключает даже возможность лоббирования чьих-либо интересов – будь то частные компании или муниципальные предприятия. И любые ссылки на поддержку тех или иных

структур не имеют под собой никаких оснований: жильцы сами и только сами должны сделать выбор. Во-вторых, на сегодня по основательности и надежности мало кто может себя противопоставить муниципальным предприятиям в качестве управляющих компаний. Печальный опыт деятельности некоторых «частников» хорошо известен в области – собрав деньги с населения, они просто «сбежали». Хотя есть и предельно честно работающие коммерческие УК. Но предел ответственности частника, его «запас прочности» нельзя сравнивать с надежными «тылами» муниципальных жилищных предприятий, за которыми стоит администрация города. Так что все попытки частников «привязать» к себе рекомендации администрации, мягко говоря, придуманы.

Так как же все-таки ООО «Доверие», которому якобы никто «не доверял», стало управлять 209-м домом по улице Советской? Инициативная группа пригласила Валерия Лаптева на встречу с жильцами «для объяснения». Двухчасовой обстоятельный и временами жаркий разговор вылился в элементарный урок по ликвидации абсолютной жилищно-коммунальной правовой безграмотности, который вместе с Валерием Николаевичем дал и пришедший на встречу начальник отдела реформирования ЖКХ управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Радик Галеев. Оказалось, что люди совершенно не знают и не хотят понимать, почему, к примеру, при выборе управляющей компании голосуют не собственники как физические лица, а их «квартальные метры». Были и такие, что не знали, кто они – собственники или наниматели муниципального жилья.

А ситуация с избранием ООО «Доверие» оказалась простой и поучительной: в апреле, когда проводилось заочное голосование по выбору управляющей компании, большинство собственников его проигнорировали. На тот момент собственникам в этом доме принадлежало 68 процентов квадратных метров общей площади, а 32 процента – муниципалитету, который и отдал «городские» голоса «Доверию», которому достаточно было набрать в свою пользу оставшиеся 18 процентов плюс один голос – отсюда, возможно, и версия: «Как глава скажет...»

Почему ситуация поучительная? А по известному правилу, которое справедливо для любых выборов: не приносишь участие ты – за тебя решит «дядя». Кстати, за месяц до окончания прошлого года УК «Доверие» разослала жильцам бюллетени для голосования – как с нового года оплачивать пользование лифтом – с человека или по квадратным метрам. То есть, опираясь на мнение жильцов, попытка опспорить, по сути, решение главы города. И что? В двух домах по реше-



Наглядный пример жилищно-коммунальной правовой безграмотности

нию собственников, поддержанных муниципальным «спакетом», оставили прежнюю форму расчетов – с человека. А вот в 209-м доме против оплаты по «квадратным метрам» проголосовали всего две-три квартиры, точнее,

156 квадратных метров общей площади. Естественно, администрация города отдала свой голос в более чем две тысячи квадратных метров за новую форму расчетов. Причем не по принципу «Кому хочу – тому даю», а с уче-

том того, как «прозвучал» голос собственника.

«Давайте, говорил собравшимся Валерий Лаптев, решать все вопросы активно, сообща. А управляющая компания по истечении года, как и положено по Жилищному кодексу, отчитается за каждый полученный от жильцов рубль. Например, есть такая задумка – оснастить все дома приборами по учету тепла и горячей воды. Деньги на это нужны немалые, и их никто не даст. Предложил схему: взять в банке кредит, а рассчитываться за него сэкономленными на учете деньгами. То есть, установить счетчики, но брать с жильцов плату по прежней тарифу, а с теплофиксаторами рассчитываться по фактическому результату. А поскольку разница достигает 40 процентов, то с банком удастся рассчитаться буквально за несколько месяцев. Но чтобы это осуществить, в первую очередь, нужно решение собственников жилья. А еще в домах повышенной этажности по решению жильцов можно завести мусоропровода, большинство которых ржавеет, постоянно засоряются, за обслуживание которых теперь тоже придется платить по квадратным метрам. Во многих городах уже пошли по этому пути, экономия расходы и избавившись от антисанитарии в домах. Тем более что в практику прочно вошли мусорные мешки – с ведрами по этажам никто давно не ходит.

Валерий Лаптев отвечал не только на «стратегические», но и на частные вопросы, рассказал, что удачные сделать за неполные полгода хозяйствования. «Вот, – попеняла ей одна экзальтированная дама, – с вашим приходом в доме начались постоянные отключения от горячей, то холодной воды». Но недомек ей, что это как раз хорошо: УК «Доверие» начало активно заменять в доме пришедшие в негодность трубопроводы, запорную арматуру, чем прежний «хозяйин» не занимался. А еще подлатали крышу – денег на капитальный ремонт пока не накопилось, но протекает осенью не было, привели в порядок ливневостоки...

Рассказал управляющий «Доверие» и о некоторых «схемах замствования», аккумулировании средств на крупные ремонты, о финансовых потоках, что платят собственники и наниматели жилья, о том, где кончается граница ответственности УК – у порога квартиры. А то, что за ним, – забота самих жильцов и иные прекурранты; рассказал и о том, что в его «конторе» – жесткий режим экономии и особо бумажики перекалываются некому – всего пять человек, – о многом другом. Но главное, мне показалось, «урок Лаптева» состоялся. Главное, чтобы он пошел впрок.

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ.

Операция «Антисугроб»

ДВОРЫ

ОЧИЩАТЬ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫЕ проезды и тротуары от снега – обязанность работников муниципальных ЖРЭУ. Но одно дело – техникой, а другое – лопатой. В среднем на одно домоуправление имеется за единицу техники, остальное – дворники, которых не хватает.

В штате жилищного эксплуатационного участка № 27 при МУП «ТЖХ» на 38 домов девять дворников. Даже при увеличении рабочего дня на пару часов полуметровые снежные завалы, насыпанные первым февральским бураном, вручную не уберешь.

– Другой техники, кроме традиционной крепкой «деревянной» да скребков из пыли, чтобы потоньше да удобнее скрести, нет, – говорит техник ЖЭУ № 27 Татьяна Федоренко. – Есть еще топоры для удаления наледи и снежных «пишесек», но они пока не пригодились. В прошлые четверг и пятницу пришлось снять с работы около двадцати уборщиц подъездов в подмогу дворникам: они чистили подъездные площадки и проходы, дворники – квартальные проезды, освобождали от завалов гидранты, потому что пожарные колодцы для нас как «отче наш». Лестничные переходы по проспекту Карла Маркса от Сталеваров до Завенягина не относятся к нам, но и их приходилось расчищать – там ходят наши жильцы. Мобильные и удобные тракторы занимались дорогами.

Штат дворников укомплектован наполовину. Зарплатой в три тысячи трудно удержать людей на постоянной работе. Три тысячи – если не наказывают.

– Не могу сказать про всех, но большинство попадает к нам после увольнения за прогулы, – добавляет Татьяна Федоренко. – Поэтому их работу приходится постоянно контролировать техникам. Второй минус в их работе: если раньше дворников привлекала возможность получить служебное жилье, то сейчас они лишены этого.

Выхожу из ЖЭУ. Все сколько-нибудь пешеходные дорожки с утра посыпаны граншлаком, рядом хоккейную коробку освобождают от снега небольшой трактор – за забором вырастают огромные горы. Высятся глыбы в соседнем детском садике № 146. Садик – самый обычный, без новеньких игровых комплексов, со старыми верандами и побитым забором. Лишь кое-где на детских участках проложены в снегу дорожки, высятся залитые водой снежные горки, оставшая игровая территория – нетронутая снежная равнина. В штате двести два дворника-пенсионера. На расчистку выходили и в выходные, но их рук не хватает, когда природа преподносит выжидные сюрпризы. Рядом домоуправление, которое должно помогать дошкольному учреждению, но ему не до садика – у самого запарка. Поэтому во время солнца и вечером на площадках с лопатами появляются воспитатели и обслуживающий персонал. Да спасибо еще родителям.

– Когда они забирали детей, многие присоединялись к воспитателям. А один по нашей просьбе приехал на служебном тракторе и расчистил все центральные дорожки, – говорят воспитатели.

А детям снегопад в радость. Несмотря на метель и заносы, ни одно гуляние в саду не сорвалось. В пятницу, когда снег был липким, малышня успела построить горки, снежных баб, снеговиков, но местная шпана за выходные все порушила. В понедельник стали строить горки заново.

– Младшая группа, – смеется заведующая Татьяна Широкая, – в первый день после метели только до своего участка шла минут тридцать по тропинке, потом столько же – обратно. У всех щечки красные, глазки горят, в снегу так извалились, что стали похожи на снежных колобков. Это наш климат: зима не может не радовать.

ЛЮДИЛА БОРЮШКИНА.

«Дети улиц»

АКЦИЯ

В ГОРОДЕ СТАРТОВАЛА межведомственная профилактическая операция «Дети улиц».

Ее главная цель – совершенствовать взаимосвязь органов и учреждений, занимающихся профилактикой безнадзорности и детской преступности, оказать помощь детям из группы риска.

Во время акции будут собраны оперативные данные о группах бродажничества несовершеннолетних: их адреса, места дислокации. Больше внимания будет уделено выявлению детей, ушедших из семей алкоголиков, наркоманов. Тщательному обследованию подвергнут чердаки, подвалы, колодцы тепло-трасс, где в зимнее время зачастую собираются малолетние бродяжки.

Для сбора информации организован «телефон доверия», по которому любой может сообщить о безнадзорных детях, употребляющих психоактивные вещества, не посещающих занятия в школе. Чтобы сообщить об известных фактах, нужно позвонить по номерам 41-55-41 или 37-37-50. Будут полезны данные о неблагоприятных семьях. Дети, оказавшиеся в социально опасном положении, получат помощь, при необходимости будут отправлены в специализированные учреждения систем социальной защиты и здравоохранения.

Телефоны:
комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – 37-72-33, 37-70-64, 25-30-90, 31-49-00, 37-12-76;
ПДН УВД – 29-99-87;
ПДН РОВД Ленинского района – 29-99-33;
ПДН РОВД Правобережного района – 31-45-73;
ПДН РОВД Орджоникидзевского района – 34-14-23;
отдел опеки и попечительства – 37-25-67;
комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района – 20-68-31;
комплексный центр социального обслуживания населения Правобережного района – 20-49-95;
комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района – 30-00-33;
центр социальной помощи семье и детям – 22-20-48, 34-48-21;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 22-43-57, 25-34-13.

ТАМАРА ИЩЕНКО,
ветеран труда, пенсионерка.

НА КАРАНДАШ!

Как списать металлолом?

НЕ ЕДИННОЖДЫ доводилось слышать сетования земляков: получил из налоговой инспекции квитанцию об уплате налога на какой-то автомобиль или мотоцикл... Да у меня сто лет никакого транспорта нет – какой еще налог?

По словам начальника ГИБДД Магнитогорского Андрея Веселова, в прошлом году около тридцати тысяч единиц транспорта не были представлены на техосмотр. Какая часть из этих тысяч превратилась в металлолом – остается только гадать. Дело в том, что вышедший из строя транспорт, который уже давно стоит в гараже или в саду, не был в свое время утилизирован по правилам. Вот и числится ваш «железный конь» в базах ГИБДД и налоговой, исправно требующей заплатить кровные за пользование имуществом. Какой выход? Консультирует старший государственный инспектор ГИБДД Орджоникидзевского района Александр Щербаченко:

– Если ваше транспортное средство давно пришло в негодность, необходимо грамотно провести его утилизацию. Для этого предоставлять государственные регистрационные знаки, технический паспорт в районный отдел ГИБДД – жителю Орджоникидзевского района обращаться по адресу: проспект Ленина, 164. Необходимый пакет документов специалисты подготовят бесплатно. Дополнительную информацию можно получить по телефонам: 31-34-57, 24-81-85.

МИХАИЛ СКУРДИН.

Фамилию – на вывеску

ПРОЙДУ по Карла Маркса я, Северу на Ленинградскую. От вывесок в глазах рабим – Прочтешь их не могу. И вроде бы не пьяный я, И не дорогой сколькою Иду, но сложно разобраться мне В том буквенном ряду.

Вот вывеска «Стопкак». После первых двух букв в слово включается изображение рыбки, перед последними двумя какой-то кружок неясного назначения. Ребус не для трезвой головы. Бывшее «Кафе» раньше торговало кондитерскими изделиями и пользовалось популярностью. Теперь там горячительные напитки с «алкашкой» специализацией: «Алко-маркет». Недалеке от него «Климаскс-сервис». Стоит ли выносить на люди такой диагноз?

В том же районе «Сэр Генри» и «Дольче Вита» – поди догадайся, чем торгуют. Или «Домино» – не подумайте, что это развлекательный клуб, хоть и намекает на игру. Я обычный серенький и старенький покупатель – для чего создавать таким, как я, трудности прочтения и определения характера торговли?

Пожоже, владельцы торговых точек выпендриваются друг перед другом: дескать, я-то знаю, что «Вэлд» значит «сварка», а вы как хотите.

Невольно вспоминаются кадры дореволюционных фильмов, где вывески несли точную информацию и о направлении торговли, и о хозяине: «Булочная Попова», «Мануфактура Третьякова». Современные купцы прячут фамилии от позора – не всяким товаром можно гордиться.

ВЛАДИСЛАВ ВОРОНКОВ.

Гораздо легче обманывать других, чем не обманывать самого себя.

МАРСЕЛЬ ЖУАНДО

Разучитесь говорить коротко

МНЕНИЕ

1 ФЕВРАЛЯ – день, когда в действие вступило положение о введении повременной оплаты телефонных переговоров.

Надо отдать должное прессе и электронным СМИ, а также проводному радио областям: все стараются я меру своего понимания многозначные вопросы взволнованных жителей, в числе которых, конечно, большинство пенсионеров, так как увеличение тарифов сильно снижает их благосостояние.

Мы внимательно слушаем, но иногда не слышим и не можем выделить в объяснении главного, что нарушает наши права. Поясняя: слушая по радио очередную беседу челябинской журналистки с заместителем начальника Челябинского отделения «Урал-

связьинформ», я вдруг понял, что связисты-монополисты очень хорошо устроились. Имея возможность поминутного учета времени переговоров, они изобрели такую систему учета, когда за минуту принимается секунда, начиная со второй минуты учета. Это выглядит так: первые пять секунд первой минуты предоставляют абоненту бесплатно, все последующее время оплачивается. Причем, если вы проговорили 1 минуту и 1 секунду, вам посчитают, как за две минуты. Естественно, и первую, и последующие секунды после двух-трех минут следует оплачивать как за полную минуту.

Помню еще со времен советской власти, что при заказе международных переговоров абонентов предупреждали, что платить придется за каждую минуту переговоров, но не менее чем за три минуты.

В ответ на вопрос, как секунда для оплаты

превращается в минуту, то есть вырастает в 60 раз, уважаемый товарищ ответил, что так закон. Хороший закон! Почему же энергетика или газовики, чьи счетчики стоят в каждой квартире, учитывают расход электроэнергии или газа нарастающим итогом за месяц, а связисты не желают вести учет нарастающим итогом и суммируют продолжительность каждого соединения, за которое мы платим в постоянной части нового тарифа, увеличивая его в почти 60 раз. Видно, жалко терять жалкие деньги.

Я призываю всех абонентов стационарной телефонной связи: не старайтесь говорить кратко. Этим вы не сэкономите деньги. Используйте до конца каждую оплаченную минуту!

ТАМАРА ИЩЕНКО,
ветеран труда, пенсионерка.

ВЕРНЕМ ШЕДЕВРЫ СО СВАЛКИ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Когда-то в нашем городе в деревянном одноэтажном бараче по улице Чайковского находился краеведческий музей. Несмотря на усажающую хехтатку жилья, руководители города и комбината нашли возможность предоставить музею помещение. Его работу считали важной составляющей в воспитании подрастающего поколения. В залах посетители мог наглядно проследить этапы развития человеческого общества от первобытно-общинного строя до наших дней. А то, что сегодня именуется краеведческим музеем, по сути, таковым не является: это, на мой взгляд, обыкновенный выставочный зал.

Как-то в музей по улице Советской Армии, 51а привел внука, чтобы в соответствии со школьной программой показать ему жизнь первобытного чело-

века, но мы попали на выставку керамической посуды, увидели несколько старых облезлых чучел – и все. Прошло много лет, вник высер, работает на комбинате. А краеведческий музей в его истинном смысле слова, а не по вывеске как не было в Магнитогорске, так и нет. Главная хранительница музея И. Ивановна говорит, что все ранее выставившиеся экспонаты целы и хранятся в запасниках. Но кому от этого хранения тепло или холодно? Очевидно, неспроста в различных организациях и учебных заведениях города появляются музейчики, которые носят полузакрытый характер, а потому и малодоступны.

Я считаю, что краеведческий музей является одним из важных элементов духовного воспитания молодого поколения. Становится стыдно, что в нашем истинно металлургическом городе

нет музея развития металлургии в России и на Урале, отсутствует экспозиция полезных ископаемых нашего края. А ведь прошлое металлургии рядом. Были заводы в Верхнем Аязне, Узьяне, Тирляне, по-прежнему выдают металл металлургические предприятия Белоренка, Аши, Мишьяра, соседних с нами Екатеринбург и Свердловской области. А сколько шахт, рудников? Но об этом в музее ни слова. Это же те места, куда могли бы отправляться экспедиции школьников и студентов для сбора исторических предметов, фотографий и рассказов местных жителей о развитии металлургии.

В своем домашнем архиве я храню памятную медаль, выпущенную в 1973 году в честь 250-летия Свердловска. Ее мне вручили во время командировки на Верх-Исетский металлургичес-

кий завод, где я принимал участие в пуске четырехкатетного стана холодной прокатки трансформаторной стали. Новый цех возведен по соседству со старым, построенным еще в 1723 году, в котором «катали» трансформаторный лист на прежнем оборудовании и станках. Кстати, продукция с его конвейера «выходила» с такими остаточными магнитными показателями, каких на новом стане не получился.

По старому цеху я ходил как по музею истории российской металлургии. Вызвала удивление обувка вальцовщика – железная галоша, сваренная из толстого листа весом не меньше десяти килограммов. Использовалась она рабочим при неординарном способе заточки при прокатке листа. Сохранился в этом цехе и старинный привод клетей. Первые строители впервые в мировой практике вместо водя-

ного насоса применили гидротурбину. Кроме прокатного, на Верх-Исетском заводе с прежних времен сохранились мартеновский и заготовочный цехи. Создание документального фильма об этом заводе и его демонстрация послужили бы наглядным уроком в изучении истории нашего края. Мы же растим поколение людей, которых больше интересуют индейцы Америки или негры Африки.

Должен заметить, что книги по истории металлургии читаются как захватывающий бестселлер. В металлургии я не новичок, проработал в ней всю жизнь, но неожиданно для самого себя сделал открытие: на Руси плавильные печи топили березовыми дровами, без дутья. В малых печах мастерами люди могли отливать такие изделия, как царь-колокол.

Думаю, мы допускаем ошиб-

ВЛАДИСЛАВ ВОРОНКОВ.