

МАГНИТОГОРСКИЙ Металл

№ 93-94
(10070-10071)

14 мая
1998 Года

ЧЕТВЕРГ

Цена договорная
Газета выходит с 5 мая 1935 года

Газета открытого акционерного общества «Магнитогорский металлургический комбинат»

Александр ГРАБОВСКИЙ:

«Тарифы Промстройбанка — самые низкие!»



С 1 марта 1998 года Магнитогорский региональный филиал Промстройбанка ввел новые тарифы на обслуживание пластиковых карточек. Работники комбината, пользующиеся услугами ПСБ, восприняли новшество неоднозначно. Кто-то вовсе не обратил на него внимания, кто-то не придавал ему большого значения, а кто-то посчитал, что Промстройбанк занимается поборам и даже обратился с письмом в нашу редакцию (см. «ММ» от 7. 05. 1998 г.). Чтобы, как говорится, расставить все точки над i, обозреватель «ММ» обратился к директору Магнитогорского регионального филиала ПСБ А. Э. ГРАБОВСКОМУ и попросил его прокомментировать сложившуюся ситуацию.

Начнем с того, что на сегодняшний день Промстройбанк является самым крупным кредитором Магнитогорского металлургического комбината, — подчеркнул Александр Эдуардович. — Заработная плата работникам ММК выплачивается через кредитную линию только нашего банка, которая возобновляется за счет погашения ссудной задолженности от экспортной выручки. Вот для ускорения выдачи зарплаты Промстройбанком совместно с ММК и была разработана схема по зачислению заработной платы во вклады, благодаря чему достигнута максимальная скорость.

Схема следующая. Промстройбанк выдает кредит, а по мере поступления валютной выручки этот кредит гасится. Вот здесь-то и обеспечена максимальная скорость прохождения денежных средств. Потому что импортеры металла перечисляют деньги на счет комбината в «Банк оф Нью-Йорк», как только там «засвечивается» эта валюта, Промстройбанк сразу же (день в день) ее конвертирует, в тот же день гасит ссудную задолженность и на следующий день имеет возможность выдать комбинату новый кредит на выдачу зарплаты. По существу, от момента поступления денег на счет в «Банк оф Нью-Йорк» до выдачи зарплаты проходит всего один банковский день.

Если же работать по другой схеме, как положено по банковским делам, то этот путь займет 4 дня: после поступления денег в «Банк оф Нью-Йорк» их проконвертируют на бирже только на следующий день, потом возьмут платежку, начнут «перегонять» «живые» деньги с московской биржи в Магнитогорск, и они поступят лишь на третий день.

Словом, банк для выдачи заработной платы дополнительно использует собственные ресурсы. Использует он их и тогда, когда получает деньги в РКЦ, чтобы заложить их в банкоматы (наличные деньги в расчетно-кассовом центре можно получить только тогда, когда на твой корсчет в РКЦ поступили безналичные деньги).

Когда мы только начали работать, то сразу же предложили трудящимся ММК два варианта. На выбор: или обслуживаться по пластиковой карточке через банкоматы (на данный момент установлен 21 банкомат в разных частях города), или — по сберегательной книжке через отделы вкладных операций (их у нас сейчас насчитывается де-

сят), где все операции совершаются бесплатно. Получать карточки никто никого не заставлял.

Надо сказать, что очень часто деньги приходят в пятницу. Мы проводим конвертацию и сразу же начинаем зачисление денег во вклады. В субботу-воскресенье, как известно, отделы вкладных операций не работают. И именно для того, чтобы быстро обеспечить работников комбината деньгами, мы и предложили им воспользоваться пластиковыми карточками, с помощью которых они имеют возможность получать деньги в выходные дни. Таким образом, был создан непрерывный поток выдачи зарплаты — на него не влияют ни праздничные, ни выходные дни.

Естественно, для того, чтобы всю эту сеть построить, банку потребовались определенные финансовые ресурсы. Каждый банкомат, например, стоит около 40 тысяч долларов, процессинговый центр — около 4 миллионов долларов. Кроме того, для каждого банкомата выкуплены прямые каналы у Связьинформа (то есть мы построили свою сеть), на их обслуживании работают дежурные инкассаторы — все это тоже стоит немалых денег.

Поначалу тариф на обслуживание пластиковых карточек мы установили в размере 1 процента от полученной через банкомат суммы. Поработали, набрали объемы операций, и это позволило нам летом прошлого года снизить тарифы до 0,5 процента. Поработали еще полгода, уже при сниженных тарифах, и выяснили, что фактически стали проедать сами себя, поскольку «сидели» без рентабельности. Вдобавок менялись условия обслуживания карточек, менялось российское законодательство. Поэтому, исходя из улучшения качества обслуживания клиентов, мы решили с марта нынешнего года ввести новую карточку VISA Electron — она «работает» в любой точке мира. Получив такую карточку, наш клиент имеет один рублевый счет — здесь — и в то же время может с ее помощью снять наличные в любом месте мира, где стоит банкомат с логотипом VISA Electron.

Естественно, ввели мы и новые тарифы на выдачу и обслуживание пластиковых карточек. Как видно из приведенной таблицы, данные которой взяты из журнала «Мир карточек», тарифы ПСБ ниже, чем аналогичные тарифы других банков. Так что назвать их поборам, что сделала группа работников комбината в публикации в вашей газете (см. «ММ» от 7. 05. 1998 г., материал «Протестуем против поборов Промстройбанка» — прим. В. Р.), нельзя.

Теперь посмотрим, насколько изменилась ситуация в связи с вводом новых тарифов. До лета прошлого года мы брали 1 процент за обналичивание вклада через банкомат. То есть, если человек, допустим, раз в месяц получал один миллион неденоминированных рублей, то терял на этой операции 10 тысяч. Сейчас же, получая тот же миллион, он теряет даже меньше — 3 тысячи рублей (или 0,5 доллара) в месяц на обслуживании карточки плюс 0,5 процента (или 5 тысяч рублей) от полученной суммы. Фактически мы стали брать меньше, чем раньше! Скажу больше: нет ни одного банка в России, который за пользование пластиковой карточкой (а это нормальная услуга, она не может быть бесплатной: для того, чтобы обеспечить ее, нужны определенные средства) брал бы с клиента меньше, чем Промстройбанк.

— Не наблюдается ли после введения ПСБ новых тарифов «бегства» ваших клиентов от пластиковых карточек (ведь люди могли просто не разобратся в ситуации)?

— Нет.

— А вообще-то обмен карточки на сберегательную книжку возможен?

— Конечно. Мы никому пластиковые карточки не навязываем. Три года назад 1 марта, когда мы начали эту работу, не было ни одной карточки. Сегодня у нас их в эксплуатации — 70 тысяч. Но в то же время мы не закрываем сберкассы, улучшаем там качество обслуживания и планируем дополнительно развивать сеть сберкасс.

— В упомянутой выше публикации в нашей газете работники ММК заявляют, что хотели бы получать зарплату через кассу комбината...

— Давайте вспомним, как обстояло дело раньше — до того момента, как трудящиеся ММК стали получать зарплату через наш банк. Во-первых, было существенное замедление в части получения заработной платы за счет того, что нужен был реальный «пробег» денег от «Банк оф Нью-Йорк» до РКЦ Магнитогорска — это четыре-пять дней. На этом и банк, и предприятие теряли...

— В том числе и на процентах?

— Да, конечно. Предприятие теряло — и немало теряло. За те 4-5 дней, пока не поступали деньги, а значит, и не погашалась ссуда, оно вынуждено было платить банку лишние проценты за кредит...

Во-вторых, получая наличку, предприятие платило деньги, содержало громадный штат кассиров. На охрану касс отвлекалось огромное количество людей, сами кассы были оборудованы сигнализацией — это тоже дополнительные расходы. Сегодня ничего этого нет!

И самое-то главное, в чем выиграли и банк, и предприятие — люди теперь не снимают сразу все деньги со своего счета, зная, что в любой момент

могут получить их, и мы задействовали эти деньги в дополнительном кредитовании комбината. Другими словами, работники ММК через ПСБ кредитуют собственную зарплату — следующую. Реализован механизм «народного банка». Эта система позволяет нам выдавать самые дешевые кредиты комбинату.

— Чем можно объяснить тот факт, что тарифы на операции с пластиковыми карточками в терминальной сети вашего банка в г. Магнитогорске, в терминальной сети платежной системы Compass Plus и в терминальной сети платежной системы VISA значительно отличаются друг от друга?

— В других платежных системах подключаются другие банки, которые оттягивают на себя часть комиссионных, — они же бесплатно не работают.

Допустим, вы по карточке снимаете деньги в Швейцарии. Вам их выдают. Но в тарифе учитываются: комиссионные банка, которому принадлежит банкомат, комиссионные самой платежной системы VISA и комиссионные нашего банка, где находится ваш счет.

А в платежной системе Compass Plus некоторые банки обслуживаются в одном процессинговом центре — поэтому часть комиссионных аннулируется, и тариф на операции с пластиковыми карточками может быть меньше.

Что я хочу подчеркнуть: никто сегодня бесплатно не работает. Банковские комиссионные за те или иные услуги — это нормально для любой цивилизованной страны. И чтобы не говорить голословно о том, что, скажем, наши комиссионные выше, а годовые процентные ставки ниже, чем у других банков (а именно такая мысль была высказана в вашей газете), нужно, как минимум, владеть информацией. Ей, похоже, люди, написавшие письмо в редакцию, просто не владели...

Беседовал В. РЫБАЧЕНКО.

ГОРОД

Собрал налоги — получи деньги

На заседании городского Собрания принято постановление «О мерах по обеспечению полного и своевременного поступления в бюджет города земельного налога и налога на имущество физических лиц в 1998 г.»

Теперь правления гаражно-строительных кооперативов и садоводческих товариществ будут материально заинтересованы в сборе налогов со своих «пайщиков», поскольку такая работа фактически будет оплачиваться. При сборе 70–80 процентов от начисленной суммы налогов на счету кооперативов и товариществ останется 5 процентов собранных денег, при сборе 80–90 процентов — ставка увеличится до 10 процентов, при сборе 100 процентов — до 20 процентов.

Целесообразность постановления продиктована тем, что собираемость налогов в гаражно-строительных кооперативах и садоводческих товариществах во многом зависит от помощи их руководства. Как сказал присутствовавший на собрании представитель госналоговой службы: «Там, где нам помогают, собираемость налогов составляет 95–100 процентов, где не помогают — 51 процент».

Соб. инф.

ОТЗВУКИ ПРАЗДНИКА

Незабываемая встреча

Накануне великого праздника Победы в электромонтажном цехе встретились ветераны войны и труда.

В уютной столовой праздничный стол был украшен цветами, ломился от угощений и фруктов.

Бывшие труженики тыла и фронтовики вспоминали военные годы, минутой молчания почтили память погибших. После «фронтовой» стопочки пели под баян, танцевали. Порадовало прекрасное выступление танцевального коллектива ДК им. С. Орджоникидзе, приглашенного в цех участниками вечера.

Праздничную встречу даже сняли на пленку видеокамерой. Было очень весело! А потом ветеранов с цветами и гостинцами развезли на автобусах по домам.

Большое спасибо начальнику цеха Ю. В. Строеву, цеховому и совету ветеранов за великолепный праздник. Положительных эмоций, которыми мы зарядились от встречи, хватит надолго.

По поручению ветеранов
З. КОСТИНА.

**Фоторепортаж
о праздновании
Дня Победы
на 2–8 страницах
сегодняшнего
номера.**

ТАРИФЫ БАНКОВ НА ВЫДАЧУ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТОЧЕК VISA ELECTRON

Банк	Плата за выдачу и годовое обслужив. карточки	Начисление годовых	Плата за перевыпуск карточки	Комиссия при снятии наличных
Автобанк (Москва)	Нет	2% (ежеквартально)	Нет	1% (min \$ 0,5)
Альфа-банк (Москва)	60 тыс. р.	2% (ежегодно)	30 тыс. р.	0,5%
Инкомбанк (Москва)	\$20	1% (ежегодно)	\$5	1% (min \$ 3)
Империал (Москва)	\$25	3% (ежемесячно)	\$25	1%
Менатеп (Москва)	\$15	5% (ежеквартально)	\$15	1%
Мост-банк (Москва)	\$10	3% (ежеквартально)	\$10	0,5%
СБС-Агро (Москва)	Нет	5% в рублях (ежемесячно)	Нет	1%
Технобанк (Москва)	\$25	2% (ежемесячно)	\$25	1%
ПСБ (Магнитог.)	\$6	10% (ежемесячно)		0,5%

Журнал «Мир карточек», приложение к журналу «Банковские технологии», № 17/97 г.