

Страхование

Защита для автовладельцев

С 1 июня водители могут жаловаться финансовому уполномоченному

С этого месяца споры со страховыми компаниями могут заканчиваться не судебными разбирательствами, а обращениями к омбудсмену. Для граждан услуга бесплатная, а предприятия заплатят 45 тысяч рублей – если будет доказано, что они неправы.

Упрощённый порядок

Главный специалист по услугам страхования Наталья Лапатина отметила, что новый порядок досудебного урегулирования споров коснётся всех видов договоров – ОСАГО, КАСКО и ДСАГО.

– Финансовый омбудсмен будет рассматривать имущественные споры между потребителями страховых услуг и компаниями, а также разногласия между организациями, – пояснила она. – Это независимое лицо, на деятельность которого никто не может повлиять. Главная цель, конечно, защита интересов граждан и поиск выхода, который примирит все стороны. Решение финансового омбудсмена обязательно для страховой компании.

Обращаться к омбудсмену сразу после ДТП нет смысла. Сначала нужно идти обычным путём. Наталья Лапатина отметила, что этот путь тоже несколько изменился. Раньше нужно было обращаться в страховую компанию виновника, а теперь – в свою. Причём с 1 июня можно оформлять документы в упрощённом порядке, без сотрудников ГИБДД, даже в том случае, если в аварии участвовал автомобиль, зарегистрированный и застрахованный за рубежом.

– Большинство водителей уже знают о европротоколе, – констатировала сотрудник страховой компании. – Но всё-таки напомним, что для его использования в ДТП должно быть не больше двух транспортных средств и у обоих водителей обязательно наличие действующих полисов ОСАГО. Ещё одно важное условие – отсутствие пострадавших, повреждение только транспортных средств. До 1 июня 2018 года сумма возможного ущерба для упрощённого оформления ДТП была до 50 тысяч рублей, сейчас – до 100 тысяч. Для Москвы, Санкт-Петербурга и областей, в которых находятся эти города, лимит повышен до 400 тысяч.

В Российском союзе автостраховщиков сообщили, что в будущем сумма выплат по всей России должна увеличиться. Вдобавок появится возможность оформления европротокола в электронном виде через портал госуслуг и через мобильное приложение «Помощник ОСАГО».



Евгений Рухмалёв

– Пока каждому участнику ДТП всё ещё обязательно заполнить бумажное извещение о ДТП и в течение пяти дней обратиться в страховую компанию, – напомнила Наталья Лапатина. – Автомобиль следует предоставить на осмотр и его не нужно ремонтировать в течение 15 дней после ДТП. Таковы требования. Если есть разногласия, сомнения, вызывайте ГИБДД.

Какие претензии?

Следующий шаг – решения страховой компании о размере выплаты. Если оно не устраивает, нужно написать в адрес этой организации претензию. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Ответ должен прийти в течение 15–30 рабочих дней. Если его нет или написанное не устраивает, обращайтесь к финансовому уполномоченному. Это разрешается сделать в течение 180 дней после нарушения. К обращению должны быть приложены копии заявления в страховую и её ответ – при наличии, а также имеющиеся копии договора с компанией и другие документы, касающиеся ваших требований. В случае необходимости можно обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где помогут в оформлении. Сайт омбудсмена: <https://finombudsman.ru>

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения, если размер имущественных требований к организации не превышает 500 тысяч рублей,

хотя бывают и исключения. Например, компания нарушила федеральный закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В этом случае ограничений по суммам не будет.

Если страховая компания не исполнит решение финансового уполномоченного, то нужно обратиться за специальным удостоверением. Оно будет документом, на основании которого начнёт работать судебный пристав. Впрочем, автовладелец одновременно имеет право обратиться и в суд. Тогда есть шанс получить с компании дополнительную выплату – штраф на половину суммы, которая подлежала удовлетворению. Если не устраивает решение финансового уполномоченного, его тоже можно оспорить в суде.

– Институт финансового уполномоченного позволит резко сократить количество судебных споров по ОСАГО, – уверен президент Российского союза автостраховщиков Игорь Юргенс. – Уже сейчас, благодаря натуральному возмещению, их число снизилось почти в два раза. В 2017 году их было около 400 тысяч, в 2018 – примерно 200 тысяч.

«Российская газета» отмечает, что введение института финомбудсмена будет поэтапным: с 1 июня это станет обязательным для ОСАГО, с 28 ноября – для остальных видов страхования, с 1 января 2020 года затронет микрофинансовые организации, а в 2021-м – банки, негосударственные пенсионные фонды и ломбарды.

Татьяна Бородина

Эксперимент

Бах или хип-хоп?



Журнал «За рулём» опубликовал результаты исследования музыкальных предпочтений водителей и нашёл связь между жанром мелодии и состоянием человека.

Регулярно поют за рулём примерно 84 процента российских водителей. Музыка может помочь расслабиться и сосредоточиться, отвлечь от утомительной пробки или однообразия

долгого путешествия. Издание Auto Express провело совместный эксперимент с компанией IAM Roadsmart, проверив реакцию людей на высокотехнологичных и реалистичных симуляторах вождения.

Сначала испытываемые прошли несколько тренировочных кругов трассы, затем была включена музыка. Под громкую и быструю песню в стиле хеви-металл водителю стало ощутимо труднее плавно ускоряться и тормозить. Также наблюдатели отметили, что он переехал стоп-линию на два корпуса автомобиля. Без музыки погрешность составила бы только один корпус.

Следующей композицией стал фортепианный шедевр «Вариации Голдберга» Иоганна Баха – тихая, умиротворяющая музыка. Скорость движения при этом немного понизилась, движения стали

более мягкими. Кроме того, водитель остановил машину чётко перед финишной линией.

Энергичная поп-музыка не оказала сильного влияния на скорость. Автомобиль двигался практически так же, как в тишине, но в конце выехал за стоп-линию на три корпуса машины.

Последним треком стал Humble Кендрика Ламара, хип-хоп трек, не слишком быстрый, но имеющий постоянный, чёткий ритм и сложную лирику. Скорость оставалась достаточно стабильной, но финишная черта оказалась проблемой. Водитель выехал за стоп-линию на четыре длины машины, и это стало худшим результатом.

Эксперт IAM объяснил, что поп и рэп, возможно, не были бы такими отвлекающими композициями, если бы их не проигрывали на оглушающих децибелах. Для большинства водителей желанное и комфортное сопровождение в дороге – лёгкая музыка на разумной громкости.

Автоновости

Сложный тюнинг

С 1 июня внести изменения в конструкцию своего автомобиля станет сложнее, а в некоторых случаях невозможно.

Постановление Правительства РФ регламентировало порядок необходимых действий. Сначала следует обратиться в специализированную аккредитованную лабораторию и получить заключение. С этим заключением, с заявлением и документами на машину нужно сходить в ГИБДД. Если получили одобрение, то можете вносить изменения. Впрочем, на этом квест не закончится. Необходимо вновь побывать в лаборатории для испытания и получения соответствующего протокола, потом пройти техосмотр и со всеми документами и машиной показаться в ГИБДД.

Специалисты добавляют, что заключения лаборатории нужно будет вносить в специальный реестр. Правда, Минэкономразвития планирует создать его только к 2020 году.

Есть недопустимые изменения, по которым можно никуда не обращаться, всё равно не разрешат. Среди них уничтожение идентификационного номера, увеличение разрешённой максимальной массы, замена кузова легкового автомобиля, автобуса, кабины грузового автомобиля и шасси, которые не предусмотрены маркой транспортного средства. Также запрещена установка грузоподъёмного оборудования, в отношении которого не была проведена оценка соответствия в составе ТС.

Бензиновый прогноз

Министр энергетики России Александр Новак предположил, что стоимость литра бензина на автозаправках до конца этого года будет расти в пределах общей инфляции.

Соглашение между нефтяниками и правительством о сдерживании роста цен действует до середины года, но это не помешает увеличению цен. И в следующем году динамика роста будет аналогичной.

Министр уточнил, что избежать скачков цен позволит демпфирующий механизм, действующий с начала этого года.

– Наша задача – регулировать, в том числе за счет созданного инструмента, в рамках изменённого налогового законодательства – обратного акциза, демпфера, – пояснил он.

Налоговый манёвр, который продолжается в нефтегазовой отрасли, в частности, предусматривает новую систему выплаты компаниям обратного акциза на нефть с демпфирующей надбавкой, которая позволяет снизить влияние мировых нефтяных цен на внутренний рынок топлива.

Официальный прогноз Минэкономразвития по инфляции в целом по 2019 году – 4,3 процента, в 2020 – 3,8 процента. Банк России предполагает, что инфляция может немного превысить пять процентов в этом году и снизиться до четырёх в следующем.

Санкции и справедливость

Советник председателя Государственной Думы Владимир Плигин в интервью «Российской газете» сообщил, что за год должностными лицами ГИБДД принято более 130 миллионов штрафов о привлечении различных лиц к административной ответственности.

– Подавляющее большинство нарушений правил дорожного движения зафиксированы камерами автоматической видеофиксации, – подчеркнул Владимир Плигин. – В прошлом году водители получили 105 миллионов так называемых «писем счастья»: постановлений о привлечении к административной ответственности за нарушение, зафиксированное видеокамерой. Получается, что более 80 процентов из 130 миллионов штрафов, наложенных инспекторами ГИБДД на граждан, вынесено за нарушения, зафиксированные видеокамерами.

Кроме того, советник председателя Госдумы рассказал, что в утверждённой правительством страны концепции нового кодекса об административных правонарушениях КоАП предусмотрен принцип справедливости.

– Тогда санкции становятся понятными и приемлемыми для граждан и только в этом случае играют профилактическую роль, – отметил он. – Задача не увеличивать количество штрафов, а предотвращать негативные проявления в обществе, в конечном счёте – защищать каждого человека. Когда общество принимает правило, данная норма начинает массово выполняться. Поэтому правительство привлекло к разработке концепции нового кодекса широкие круги специалистов, в том числе представителей науки, и в дальнейшем работа над проектом будет вестись в условиях широкой общественной дискуссии.

