

ЭКСПЕРТИЗА

Метрология на службе

ДАТА

20 мая – Всемирный день метрологии. В этот день в 1875 году была подписана Метрическая конвенция. В соответствии с ней было создано Международное бюро мер и весов (МБМВ), разработаны основы всемирного сотрудничества в области науки об измерениях, ее практического применения в промышленности, торговле в интересах общества. Цель Метрической конвенции – обеспечение единства измерений во всем мире – остается значимой и сегодня.

Более 100 лет деятельность МБМВ была сосредоточена, главным образом, на измерениях в физике и технике. Ее поле обширно, поскольку постоянно возникают новые требования в таких областях, как нанотехнология, точные измерения времени для торговли и навигации, расширяется спектр измерений, связанных с окружающей средой. В 1990 годах последнее обстоятельство заставило МБМВ включить в свою орбиту химические измерения.

Потребности в измерениях в новых областях постоянно возрастают по мере того, как новые технологии стимулируют экономический рост и расширяется сотрудничество МБМВ с другими межправительственными и международными организациями. Международное метрологическое сообщество добилось значительного прогресса в понимании и уменьшении неопределенностей, связанных со многими обычными видами измерений в медицине, такими как измерение содержания холестерина в крови или достоверное определение маркеров сердечного заболевания, например тропонина. Расплатаясь точной информацией, метрологи могут работать совместно с врачами и персоналом клинических лабораторий по созданию такой всемирной системы, в которой измерения, проведенные в этих областях, давали бы одинаковые результаты по одним и тем же пробам в любой точке земного шара. В результате врачи в клиниках смогут ставить диагнозы и назначать лечение на основе более точных и надежных данных измерений, чем раньше. Пациенты могут быть уверены, что, если им понадобится лечение вдали от дома, медицинские анализы для них будут выполняться на тех же самых стандартных образцах. Понятно, что более точные и надежные измерения в процессе лечения дают огромные экономические и социальные выгоды. Например, недавнее исследование показало, что экономический эффект от принятой в США программы, связанной с измерением содержания холестерина, за тринадцатилетний период составил свыше трех с половиной миллиардов долларов.

Требуется всемирно согласованных измерений и всемирная торговля. Если измерения, сделанные экспертами, не признают и не принимают импортеры, то они должны быть повторены, чтобы соответствовать национальным требованиям. Такие процедуры, увеличивая затраты и представляя собой технические барьеры в торговле (ТБТ). Проведенные недавно исследования показали, что 70 процентов расходов экспортеров промышленности развивающихся стран вызваны торговыми барьерами со стороны стран – импортеров. Даже в развитых странах затраты на преодоление ТБТ доходят до восьми процентов стоимости экспорта. При этом, что эквивалентность измерений и принятие их результатов национальными органами власти могли бы сократить отрицательное влияние ТБТ. Международный комитет мер и весов использует договоренности о взаимном признании сертификатов калибровки и измерений, выдаваемых национальными метрологическими институтами. Эта договоренность позволяет устранить многие источники ТБТ. Договоренности объединяет более 160 национальных и других специализированных институтов, ее поддерживают 51 государство – члены Метрической конвенции и 20 государств и экономических образований, являющихся ассоциированными членами генеральной конференции по мерам и весам. Договоренности открыты для всех, кто желает успешно вести торговлю, независимо от уровня промышленного и метрологического развития.

В январе нынешнего года МБМВ совместно с Международной организацией законодательной метрологии и организацией Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий опубликовало декларацию о значении МРА и связанных с этой договоренностью инструментах для сокращения ТБТ. Данная декларация была рассмотрена правительствами, международными органами, связанными с торговлей, регулирующим органам, а также международным экономическим сообществом и властями.

Метрологи призваны служить обществу через совершенствование и гармонизацию проводимых во всем мире измерений, – убежден Эндрю Уоллард, директор Международного бюро мер и весов.

Елизавета СОКОЛ

Когда газета – не указ

РЕЗОНАНС

С интересом прочитали публикацию о вине. Вообще-то, нас эта проблема не касается – мы с мужем ведем трезвый образ жизни и не пьем спиртные напитки по убеждению. Но тут раздразнились, решили сходить в магазин ради интереса. Глянули – а на прилавках вина из Молдовы и Грузии. Мы ошеломились! Потом говорим продавщице: ведь запрещено это продавать, в газете писали. А они смеются: нам газета не указ, а распоряжений никаких мы не получали. Пошли в другой магазин. Там такая же картина.

Вот я и думаю: что же это за власть у нас такая? Сначала всякое дерьмо (я не ругаюсь – так представитель правительства Грузии сказал) позволяет в Россию ввозить, а потом, когда запрет на продажу ввезенной гадости сама издает, опять никто не реагирует. Как торговали отравой, так и торгуют. Если действительно эти вина опасны – срочно забирайте их из магазинов. Если это политические забавы – не морочьте людям голову.

Очень интересно получается: наши высокопоставленные чиновники не умеют или не хотят работать? Не знаю, у кого на мой вопрос можно получить ответ...

От имени семьи трезвенников по убеждению

Ольга СЕРГЕЕВА.

Сам себе ГИБДД

В Магнитогорском центре стандартизации и метрологии появились новые технологии

Хотите стать «сам себе ГИБДД»? Это возможно благодаря новшествам, которые появились в ФГУ «Магнитогорский центр стандартизации и метрологии».

Мы расширяем спектр услуг, – заявил заместитель директора МЦСМ Владимир РЫЛОВ. – Сейчас в нашем центре появились оборудование и специалисты, которые могут провести проверку такого медицинского оборудования, которое раньше не делали.

Многие хорошо знают о различных приборах в области алкометрии, предназначенных для контроля паров этанола в выдыхаемом человеком воздухе. Широкое применение алкометры нашли у инспекторов ГИБДД, в наркодиспансерах, на предприятиях, где необходим предельно строгий контроль водителей. Наличие алкометра в выдыхаемом воздухе определяют экспресс-анализаторы, которые позволяют делать предварительные заключения о том, пьян человек или

нет. Конечные выводы можно получить в специализированных медицинских учреждениях, которые используют анализы крови, мочи...

– Во все больше людей стремятся приобрести персональный алкометр, – продолжает Владимир Николаевич. – В развитых странах он уже давно стал личным прибором водителя автомобиля. Алкометров очень много, в зависимости от финансовых возможностей любой водитель может себе подобрать то, что ему больше подходит. И, проведя проверку в ФГУ «МЦСМ», при встрече на дороге с человеком в форме водителя будет себя чувствовать свободно. Алкометры проверяют раз в два года, цена услуги – от 700 до 1000 рублей, на проверку уходит около суток.

Вторая группа приборов, которая теперь может пройти проверку в МЦСМ, диоптриметры – приборы для контроля параметров наборов пробных очковых линз. Пациент приходит для

Чаще всего цена выше качества, и редко бывает, чтобы качество было выше цены.

Владимир БОРИСОВ

Скорлупа вместо орехов

ОТК ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Я регулярно читаю «Металл», стараюсь все полезное применять. Как-то вы писали, что лучше покупать товары местных производителей. Поверила. У «Ситню» купила торт, который называется «Муравейник». Я его разрезала не смогла. Не поддавался он и мужской силе: муж и сын тоже не смогли разрезать. Так и пили чай вприглядку... Мы выставили это «кулинарное ситниновское чудо» у помойки, собаки начали грызть, а потом тоже бросили. Затем купила круассаны с клюквенной начинкой. Как они старались, начинки найти так и не смогла. Производитель – «Ситню».

И в первом, и во втором случае на продавцов не свалишь: торт мне продали в указанной производителем упаковке, а выковырять клюквенную начинку в магазине не могли. Решила, что больше товары этого производителя брать не буду!

Купила торт «Шоколадно-ореховый», сделанный на фабрике «Русский хлеб». Цена уж больно кусалась, но, думаю, поболую своих домашних! Но и тут не получили удовольствия. Вместо орехов торт был посыпан скорлупками от них. Я очень внимательно прочитала состав – скорлупа орехов не указана. Решила, что соберу все скорлупки и отправлю по почте производителю.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас ситуация такая, – Владимир Николаевич показывает нормативные документы. – Все игровые автоматы должны соответствовать определенному типу, утвержденному аккредитованными центрами испытаний. Когда автомат поступает на место эксплуатации, он подлежит периодическому контролю. Совместно с городской прокуратурой мы участвовали в рейдах по проверке мест, где установлены игровые автоматы, и выявили случаи применения автоматов

неутвержденного типа. Дело в том, что каждый игровой автомат должен иметь сертификат о соответствии. Если такого документа нет, то велика вероятность обмана игроков. Ведь если автомат не утвержден как тип и не подвергается периодическому контролю, то его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Сейчас большая шумиха по поводу игровых автоматов – общественность озабочена местами их дислокации. Но почему-то ни в одном документе не предписывается в дополнение ко всем мерам восстановления системы контроля, его «можно научить» всегда работать в пользу хозяина, и потребитель никогда ничего не выиграет, хотя существуют определенные нормы выигрышей.

Пельмешки без подвоха

Подведены итоги первого конкурса производителей полуфабрикатов в тесте

В Магнитогорске подведены итоги первого конкурса производителей полуфабрикатов в тесте, проведенного некоммерческим партнерством «Гильдия честного бизнеса». Качеством отличились пельмени «Арбатские» от индивидуального предпринимателя Армена Манукяна, самые вкусные вареники – «Знатные» ИП А. Восканяна, а хинкали «Сочинские» изготавливает предприятие Константина Саблина. Последний, судя по данным независимого опроса, широко известен и среди зрителей программы «Времечко» благодаря пельменям собственного производства.

Итоги конкурса до последнего момента держали в тайне и обнародовали только по завершении выставки-дегустации. Печальный вывод: большинство предпринимателей не уверены в своих силах: из двадцати девяти возможных претендентов о намерении участвовать в конкурсе заявили только пятеро: Татьяна Бобрик и Армине Восканян; Армен Манукян и Андрей Сидоров, Константин Саблин. Вот, собственно, и все.

Огромное многообразие мясных полуфабрикатов, – замечает директор гильдии Виталий Копанев, – мы ограничили наиболее востребованной у населения продукцией: варениками и пельменями, блинчиками и так называемой «восточной серией» полуфабрикатов – мантами, хинкалы и чебуреками. Оценивали конкурсантов специалисты «Ижевский» Роспотребнадзора и пищевой лаборатории, объединения защиты прав потребителей, кафедры химии, технологии пищевых и упаковочных производств МГТУ.

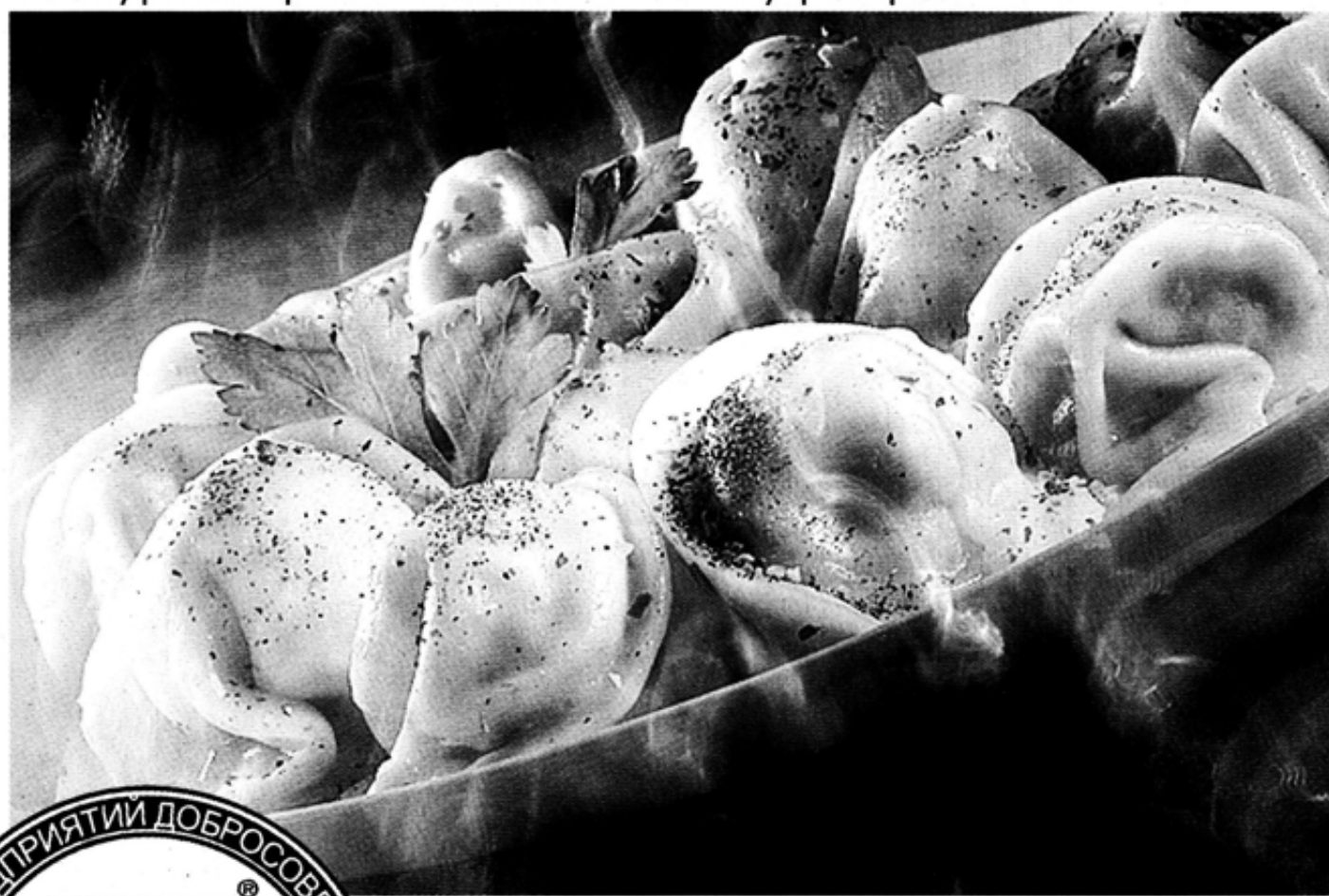
Для испытаний закупили порядка шестидесяти килограммов продукции, разложили в пронумерованные по числу позиций мешочки и опломбировали, чтобы ни у кого не возникло сомнений в честности и беспри-

страстности комиссии. Ну, а в том, что специалисты досконально изучили полуфабрикаты, сомневаться не приходится. В частности, теперь и в Магнитогорске имеется установка для определения массовой доли соли и крахмала. Пищевой лаборатории она обошлась в шестьдесят тысяч рублей, зато с ее помощью вам дадут точный ответ, сколько соли содержится в купленных вами колбасах или любимых пельмешках.

По словам инженера-микробиолога Натальи Петровой, вся процедура занимает порядка полутора суток. Кусочек мяса кладут в замораживающий микротом, специальным ножом с него снимают тончайшую пленку и подвер-

гают окраске реагентами. В зависимости от состава фарша оттенки получаются разные, а уж гистолог рассмотрит под микроскопом количество мышечных волокон – попросту говоря, мяса. Руководитель ООО ИТЦ «Сертификация» Рафига Шафигулина вынесла свой вердикт по поводу каждой упаковки, тем более что идеального образца для подражания все-таки не оказалось. По всем стандартам, производитель обязан предоставить потребителю максимально исчерпывающую информацию о составе, условиях хранения, сроках годности и прочих характеристиках продукта, чтобы избежать недоразумений относительно качества.

Параллельно студенты кафедры химии, технологии пищевых и упаковочных производств МГТУ провели социологический опрос среди покупателей насчет их потребительских предпочтений. Судьбу конкурсантов определила органолептическая экспертиза, которая проводилась на базе лабораторного корпуса МГТУ под «предводительством» директора гильдии местного бизнеса Виталия Копанева. Пель-



мешки-варенички оценили по внешнему виду и аромату, вкусу и сочности, а на следующий день выставили для дегустации потенциальных потребителей. Здесь, собственно, и произошло главное событие с «раздачей словес» победителям и напутствиями участникам конкурса.

Отныне знак «Лучшее в Магнитке» на упаковке товара-победителя должен стать ориентиром для покупателя. И, может быть, даже с большим правом, чем широко раскрученный бренд «Товар года». Просто потому, что, в отличие от многих других, конкурс на лучшего производителя полуфабрикатов вообще не преследовал коммерческих

целей. Более того, всем без исключения участникам придется соответствовать заявленному уровню стандартов и оправдывать доверие. К тому же для каждого из них по результатам потребительского опроса подготовлены рекомендации по развитию и дальнейшему сотрудничеству.

На этом руководство гильдии останавливаться не собирается. Виталий Копанев уверен, что, набравшись опыта на этом первом по-настоящему серьезном испытании, можно идти дальше в деле изучения рынка пищевых продуктов. Опять же: не просто так, а исключительно пользы для. Не будете же вы спорить, что вкусно кушать и при этом не рисковать собственным здоровьем любит каждый?

Несколько советов потребителям. Прежде всего внимательно изучите упаковку, обратите внимание на срок годности, условия хранения полуфабрикатов в торговой точке. Имейте в виду: если жира в составе продукта больше, чем нужно, показатель по белку будет непременно занижен – в идеале должно быть 50х50. Соотношение теста и фарша также желательно один к одному, иначе вы рискуете приобрести «мучные полуфабрикаты» вместо мясных.

И помните, что даже пельмени варить нужно уметь. Инесса ФОТЕВА, пресс-служба объединения защиты прав потребителей и Гильдии честного бизнеса.

СИТУАЦИЯ

Грустный праздник

Мы – люди консервативные, хорошо знаем и помним советские праздники. Знаем, что 5 мая – день Дня печати. И еще знаем, что 5 мая – день рождения нашей газеты «Магнитогорский металл».

Захотели отметить эти две даты и устроить праздничный обед. Я приобрела тортик, свежее оладье, решила купить сметану. В отделе ИП Багдасарян в торговой галерее «Мост» были две продавщицы: молодая отпускала товар, а та, что постарше, чем-то занята за прилавком. Молодая подала мне сметану, которая была уже раскрыта. Когда я увидела, что упаковка товара нарушена, то попросила заменить товар. Молодая продавщица стала кричать, что я сама сметану раскрыла: она, мол, за мной следила и ничего менять не будет. Пожилая – Люба – к ней так обращались коллеги, которая не видела, что происходит у прилавка, тоже начала кричать, что я сама открыла сметану. Я возразила, что мне нечем открыть сметану в магазине, а потом открытую нести домой. Но мои доводы не были услышаны. Тогда я попросила вернуть мне деньги, так как такой товар мне не нужен. Продавщицы в два голоса стали кричать, что покупатель совсем обанкротился, руками и ногами лезет в товар, потом бедные продавец за них платят из своего кармана... Взаимопонимания мы не нашли, и я вынуждена была пойти в администрацию «Моста». Очень приятная женщина-администратор сразу пошла со мной в отдел и потребовала от продавщиц, чтобы мы вернули деньги. В это время пожилая продавщица Люба бегала по молочному отделу и совала своим коллегам в нос открытую банку сметаны, которую я отказалась брать. Под давлением администрации молодая продавщица деньги мне вернула. При этом нахамила, не стеснялась присутствия администратора.

На этом мой конфликт можно было бы считать исчерпанным, но... Я пошла отовариваться в другой молочный отдел. Пожилая Люба стала кричать через отдел мне вслед, что я вскрываю банки со сметаной и чтобы продавец, к которой я пришла, была осторожнее... Когда я пришла домой, настроение готовит праздничное застолье уже не было. Вот такой был для нас день рождения «ММ».

Дорогая газета, очень прошу: напечатать мое письмо. Пусть будет стыдно продавцам за свое поведение. А предпринимателю, по моему, стоит подумать: надо ли держать таких работников, которые позорят его честь, ведь его-то фамилия указана у прилавка, а фамилий продавщиц нет. Надо, чтобы у каждого за прилавком был бейджик. Тогда имя предпринимателя зря не трепали бы!

С уважением
Людмила ЗАХАРОВА, потребительница, которая учится отстаивать свои права.

Нет слов, одни «пип»...

Было время, когда люди давали слово, и этого было достаточно, чтобы знать – будет сделано! Было время, когда люди защищали свою честь на дуэли. Сейчас у многих ни чести, ни совести.

25 апреля зашла в магазин «Зори Урала» купить диск для компьютера. Визу: с 22 апреля проводится акция – весенняя скидка на товары. Объявления на всех прилавках и витринах вывешены. Но мне скидку не сделали. Что-то невнятное пробили продавцы. То ли уже нет скидки, то ли карточка надо... Мне при стоимости покупки в 29 рублей скидка существенной экономии не принесла бы. Но зачем врать покупателям? Ведь никто не заставляет магазин снижать цены. Но если уж решили чуть меньше нависать за наш счет и объявили об этом, так держите слово. Вроде мелочь, но меня эта ситуация привела в расстройство. Ну просто слов нет, одни «пип»!

Екатерина СЛАВИНА.

Елизавета СОКОЛ.