

# БЕЗ СТРАХОВКИ ЖИЛЬЯ НЕТ СПОКОЙНОГО ЖИТЬЯ

**ОБЫЧНАЯ** житейская история многоквартирных домов: затопили соседа сверху. У них – авария. С кем не бывает? А у вас штукатурка потолка набухла, свежая побелка, покраска – прощай, горячая вода чурит по стене... Караул!..

Впрочем, можно утешать себя тем, что все-таки это не пожар, не взрыв газа. Там бы... Да не дай бог... От наиболее распространенных неприятностей, которым может подвергнуться человек, живущий в городской квартире, страхует компания «СКМ». Все началось с эксперимента. Он проводился с октября по декабрь 2005 года на территории ЖРЭУ-1, куда входят жилые дома от улицы Комсомольской до Вокзальной. Жильцам предложили недорогую и полезную услугу – страхование квартир. В перечень страховых случаев включены наиболее частые риски в нашей бытовой жизни: пожар, взрыв газа, заливы от протечек кровли, водопровода, канализации – от соседей и инженерных сетей зданий. Эксперимент дал положительные результаты и перешел в практику, в постоянные деловые отношения между страховой компанией «СКМ» и ЖРЭУ. С апреля 2006 года в программу по просьбе ЖРЭУ-2 подключили его территорию, затем дома, которые обслуживает управляющая компания «Доверие». Нынче наступил следующий этап развития страховой программы. Она разворачивается в ЖРЭУ-3 и ЖРЭУ-6. Чтобы прояснить для себя не только ее суть, но и нюансы, обратимся к заместителю директора по

страхованию и развитию ОАО «Страховая компания «СКМ» Ольге РОМАНОВОЙ.

– Ольга Федоровна, в этой программе услуга буквально пришла «на дом»?

– И это очень удобно нашим клиентам. Не нужно тратить время на поход в страховую компанию. Все просто: вместе со счетом-квитанцией на оплату коммунальных услуг в почтовые ящики или лично проживающим доставляются наши предложения по услуге страхования квартиры. Если вы принимаете их, ваш лицевой счет становится и номером страхового полиса. Кто получал, знает, что квитанция зеленого цвета, не спутаешь с другими почтовыми доставками. Страховой взнос составляет 10 рублей в месяц, оплачивается в тех же кассах ЕРКЦ или перечисляется со своего счета по дополнительному соглашению в КУБе или Челябинвестбанке. Согласитесь, не хлопотно и не накладно. Услуга достаточно дешевая и попадает по статистике об ущербах в «золотое яблочко». За символическую плату вы гарантируете себе помощь в беде, которая наступает внезапно. Прорвало водопровод, канализацию, в доме пожар или взрыв газа, пострадала ваша квартира. Страховщик может получить деньги на возмещение ущерба в размере до 10 тысяч рублей.

– Что конкретно оплачивается?

– Восстановление элементов отделки квартиры – штукатурка, побелка, покраска, обои, электропроводка, окна, двери, полы...

– Допустим, пришел дождь с работы, а в квартире потоп... Что делать?

– Позвонить в ЖРЭУ, выз-



вать слесаря или аварийную службу, чтобы по возможности уменьшить размер убытка. Следующий звонок – в страховую компанию «СКМ» по круглосуточному телефону 20-17-17. Обратиться к нам нужно в течение первых суток. Работники ЖРЭУ составляют акт о страховом событии и дефектную ведомость. В этих документах сообщена причина, по которой нанесен ущерб, назван виновный, перечислены необходимые восстановительные работы. СКМ присылает своего представителя, аварийного комиссара, который осматривает и фотографирует пострадавшее помещение, ус-

танавливает ущерб. Пострадавший жилец приходит к нам, приносит акт и дефектную ведомость, а также свой паспорт и правовые документы на квартиру, пишет заявление и через пять дней получает деньги лично в кассе или ему их перечислят на счет в банке. Обо всем этом подробно говорится в полисе и квитанции. Нужно лишь внимательно прочитать.

– А с соседями ругаться? Эй, вы, там, наверху?...

– Урегулирование конфликта берет на себя страховая компания. Тем самым, мы оберегаем человеческие отношения между соседями.

– Ольга Федоровна, случится беда или нет, а пла-

тить нужно ежемесячно... Оправданы ли затраты?

– За два года работы по этой страховой программе мы получили 995 звонков о наступлении страховых случаев. 524 человека получили возмещение.

– То есть более половины... А остальные?

– Не все из позвонивших приходят. Кто-то счел ущерб незначительным, другие с виновниками аварии договорились по-соседски, у третьих нет в наличии необходимых документов, например, квартиру переоформляют или паспорт на обмене, четвертым просто пока некогда прийти. Впрочем, зафиксировав наступление страхового случая, обратиться за возмещением можно в течение двух лет. Редко, но бывает, что откладываем в возмещении. Например, если авария повторная, а, получив деньги в прошлый раз, жилец не вложил их в ремонт. И у нас на фото – те же обои, та же краска, те же пятна. Или жилец не оплатил вовремя страховку. Наша ответственность наступает со следующего дня после оплаты.

– То есть задержали зарплату... День просрочки – и прощай защита?

– Почему же, всякое в жизни бывает... Если клиент шесть месяцев регулярно оплачивал страховку, то у него есть десять дней льготного периода, когда страховка продолжает действовать при просрочке оплаты не более 10 дней. Об этом тоже сказано в полисе.

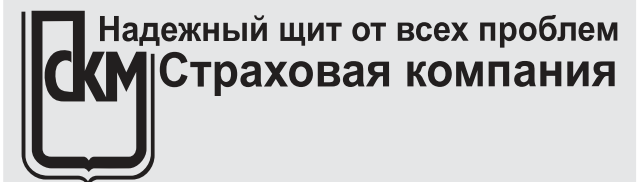
– Ольга Федоровна, что говорит наработанный опыт, почему чаще всего случаются аварии, замыкания, протечки?

– Каковы причины? Погодные условия, ветхое состояние кровли, трубопроводов, человеческая забывчивость. Нередкая причина – некачественные гибкие шланги, непрофессионально выполненные сантехнические работы. Нужно покупать сертифицированное, качественное сантехническое оборудование, лучше отечественное и обязательно сохранять чеки на покупки, тогда есть с кого спросить за бракованное. Необходимо также нанять опытных специалистов для проведения работ в доме.

– А почему в нашу квартиру зеленую квитанцию не приносят?

– Пока мы работаем с перечисленными ЖРЭУ. Спешка тут ни к чему. Для того чтобы привести данную услугу на любую территорию, мы, прежде всего, должны подготовить все. Мало раздать квитанции, нужно выстроить и отрегулировать систему работы, чтобы своевременно доехать до каждого позвонившего, до каждого события, урегулировать все, подготовить документы и выплатить деньги. За эти два года мы наработали опыт. Помогла широкая практика. Постепенно мы расширяем сферу деятельности. Обязательно дойдем и до вас.

ОЛЬГА СВЕТЛОВА.



## ЗНАЮТ МНОГИХ... ДОВЕРЯЮТ КОМПАНИИ «ТРАНСЛИЗИНГ»

Перед вами стоит насущная задача расширения производства, обновления основных фондов, приобретения нового автотранспорта или оборудования? Это требует немалых финансовых вложений. При дефиците собственных средств такие расходы не может позволить себе большинство предприятий.

Что предпринять в сложившейся ситуации? Выход есть. Это ЛИЗИНГ, т. е. по своей сути финансовая аренда.

Полный комплекс услуг по ведению лизинговой сделки предоставляет одна из лидирующих в этой сфере – компания «Транслизинг».

В зависимости от потребности конкретного клиента компания «Транслизинг» поможет приобрести имущество по широкому спектру отраслей: легкой и грузовой автотранспорт, строительная, дорожная и специальная техника, энергетическое и тепловое оборудование, торговое, упаковочное и пищевое оборудование, офисные и производственные помещения и многое другое. Компания также выполня-

ет заказы по формированию производственных комплексов.

От вас потребуется только минимальный пакет документов. Времени от заявки до получения имущества проходит всего 7–8 дней.

Несмотря на то, что компания «Транслизинг» предоставляет наиболее выгодные финансовые условия, весьма активно ведется разработка специальных предложений для клиентов с постоянным снижением процентной ставки.

Кроме того, компания «Транслизинг» оказывает полный комплекс услуг. В стоимость договора лизинга могут быть также включены: доставка, страховка с корпоративной скидкой 20%, регистрация ТС, пусконаладочные работы, обучение персонала и другие виды услуг.

О том, как предприятия с помощью механизмов лизинга решают стоящие перед ними задачи, рассказывают партнеры компании «Транслизинг».

ООО «Транслизинг», г. Челябинск, ул. Труда, 64 а.  
Тел.: (351) 2-305-305, 2-361-351, факс (351) 247-247-1,  
trans@leasing74.ru, www.leasing74.ru



ВМЕСТЕ МЫ ОБНОВИМ ОСНОВНЫЕ ФОНДЫ РОССИИ!

## 500 рублей за вежливость

БОЛЬШОЙ ВОПРОС

**В ОМСКИХ поликлиниках вводят доплату за вежливость. Работницы регистратуры за улыбку и «здоровствуйте – пожалуйста» отныне будут получать доплату к зарплате в размере пятисот рублей.**

Грубость работников поликлиник, особенно низшего звена, – один из самых больших вопросов омского здравоохранения. Проблема стоит настолько остро, что даже была затронута на одном из последних заседаний областного правительства.

– Сколько бы ни вкладывалось средств в реконструкцию лечебных учреждений и оснащение их современным оборудованием, большинство омичей, как показывает соцопрос, недовольны качеством медицинского обслуживания. Причина – в отношении к людям. Хамство и грубость в омских поликлиниках процветают и сводят на нет все усилия, – подчеркнул губернатор Омской области Леонид Полежаев.

Этот факт подтвердила и недавняя проверка медицинских учреждений, организованная специалистами регионального Минздрава. Причина вопиющей невежливости в поликлиниках, по мнению директора департамента здравоохранения администрации города Сергея Добрых, заключается в низкой зарплате тех, кто в силу своих обязанностей первым встречает пришедших в учреждение пациентов.

– Средняя зарплата работников регистратуры сегодня составляет 1700–2200 рублей, – подчеркнул он. Переломить создавшуюся ситуацию омские чиновники решили путем элементарного повышения зарплат. Отныне самые вежливые работники регистратур могут рассчитывать на прибавку в пятьсот рублей. Однако при первой же жалобе от пациентов на их поведение доплата будет снята.