

> УСЛУГИ

Четвертый, но не последний

В МАГНИТОГОРСКЕ открылся очередной, уже четвертый по счету, многофункциональный центр по обслуживанию населения. Жители левобережья получат возможность, не покидая района проживания, оформить льготы, получить справки и проконсультироваться у специалистов.

Примечательно, что к стандартному набору услуг добавится новая, востребованность в которой резко возросла с началом экономического кризиса. Два окна в МФЦ отвели специалистам центра занятости населения. Учреждение разместилось в здании администрации Орджоникидзевского района. Прием граждан организован в десяти окнах. Необходимоеть открытия МФЦ в левобережной части Магнитогорска продиктована большим числом льготников, проживающих здесь: сегодня их количество приближается к 23 тысячам, притом что в Магнитогорске около 90 тысяч льготников всех категорий.

С 20 июля изменения коснутся и двух из трех уже действующих МФЦ, открывшихся еще в октябре прошлого года. Учреждения в Правобережном районе и правобережной части Орджоникидзевского района также пополняют специалисты центра занятости. Это максимально разгрузит головной офис и значительно упростит процедуру постановки на учет.

Накануне открытия четвертого многофункционального центра инициатор проекта глава города Евгений Карпов отметил, что и этот МФЦ не станет последним: «Мы видим положительную реакцию населения на наши шаги по снижению бюрократического барьера и поэтому продолжим эту практику. Преждевременно говорить о сроках, но в самом обозримом будущем в городе будет пятый МФЦ в районе железнодорожного вокзала».

Напомним, что Магнитогорск одним из первых в стране начал реализовывать проект оказания услуг по оплате счетов под единой крышей. Опыт создания в южной столице Челябинской области единого расчетно-кассового центра внимательно изучали руководители ряда муниципалитетов. Следующим этапом стал пуск многофункциональных центров. В дальнейшем упор будет сделан на совершенствование их работы за счет внедрения современных IT-технологий, что позволит населению решать массу вопросов через Интернет, не выходя из дома.

> ВОПРОС-ОТВЕТ

Забота государства

«МОЯ ЗНАКОМАЯ из другого города, оформив приемную семью, воспитывает сироту из детдома. По ее рассказам, государственная поддержка для нее, как для родителя, не такая и большая – около трех тысяч в месяц. Кроме того, ей дали понять, что никаких подарков к праздникам и бесплатных путевок в лагерь ждать не стоит. Так ли это?»

Со слов органов опеки администрации Магнитогорска, наше правительство должно компенсировать все материальные затраты на содержание чужого ребенка в приемной семье – этим в какой-то мере и объясняется скачок в создании таких семей по всей стране. Во-первых, единовременное пособие 11 тысяч рублей и 17 тысяч с небольшим – на приобретение мебели для ребенка. Во-вторых, компенсация на питание коммунальных расходов около тысячи ежемесячно – приемный родитель обязан временно регистрировать ребенка у себя. В-третьих, 289 ежемесячных рублей на приобретение канцтоваров и 286 рублей на проездный билет, если ребенок – школьник, или около трехсот рублей на игрушки – если дошкольник. Наконец, зарплата приемного родителя – 4200 рублей. Эта сумма вырастает на 15 процентов, если гражданин захочет взять еще одного ребенка, и так с каждым последующим. Если у сироты серьезные проблемы со здоровьем или он инвалид – прибавка на содержание-воспитание 20 процентов. Итого в среднем, не считая единовременного пособия, ежемесячно приемная семья должна получать не меньше 12–14 тысячи рублей. Ежегодное оздоровление сирот, проживающих у опекунов или приемных родителей, в загородных лагерях – тоже забота государства, как и вручение подарков к Новому году, бесплатное посещение театров, цирков и других познавательно-развлекательных мероприятий.

> ТЕЛЕФОН

Не звони мне, не звони

НЕСМОТРЯ на то что сегодня мобильник стал таким же привычным предметом, как, например, ложка и вилка, пользоваться стационарными телефонами мы вряд ли перестанем.

А значит, и платить за них придется наравне с сотовой связью. Причем совсем скоро тариф на «городские» разговоры россиянам придется выбирать даже тщательнее, чем на мобильные. Потому что, пока сотовые операторы придумывают все новые скидки и акции, чтобы заставить своих клиентов говорить больше, городские телефонные компании будут повышать расценки. С таким прогнозом выступило Минэкономразвития (МЭР).

Согласно расчетам министерства, тарифы на услуги местной телефонной связи в 2010-м вырастут на 11 процентов, в 2011-м – на 8,6, в 2012 году – на 7 процентов. Эти цифры представлены в сценарных условиях социально-экономического развития РФ на 2010–2012 годы, внесенных Минэкономразвития в правительство. Отметим, что, согласно данным Росстата, в 2008 году телефонная связь в России подорожала в среднем на 9,6 процента.

Впрочем, составляя свой прогноз, МЭР опиралось не на статистику за прошлые годы. Расчет был сделан исходя из того, как и сколько собираются экономить операторы связи. Министерство соизмеряло свои прогнозы с объемом инвестпрограмм и сокращением расходов компаний, сообщает РИА «Новости».

Хотя экономия средств операторов, похоже, скажется только на тарифах на разговоры. А вот цена первичного доступа к сети местной телефонной связи будет, наоборот, снижаться. Причем почти такими же темпами, какими будут расти расценки на разговоры – минус 10 процентов в год. Стоимости междугородной и международной связи не изменится вовсе из-за растущей конкуренции как между операторами, так и между стационарной и сотовой связью. Сейчас, по мнению экспертов министерства, люди все больше пользуются мобильниками, поэтому «местным» компаниям придется переманивать их низкими ценами.

> КУРЬЕЗ

Квадриллион за пачку

ЖИТЕЛЬ США Джош Мушински купил пачку сигарет на бензоколонке в штате Нью-Гемпшир, сообщает NEWSru. Проверив свой счет спустя несколько часов, он обнаружил, что должен за нее банку 17-значную сумму – пачка стоила ему 23148855308184500, или 23 квадриллиона долларов.

– Меня это несколько взволновало. Сумма оказалась слишком большой. Я даже подумал, что кто-то купил Европу по моей кредитке, – рассказал в интервью обескураженный курьелищик.

Поняв, что расплатиться с долгами не смогут даже его правнуки, Мушински вернулся на бензоколонку, но там ему никто помочь не сумел. В дальнейшем ему пришлось около двух часов общаться с представителями Bank of America, чтобы решить эту проблему. Однако избавиться от столь внушительного долга американцу удалось лишь на следующий день.

В самом банке заявляют, что техническая ошибка произошла по вине компании Visa, выпустившей кредитку. Последняя, в свою очередь, признала, что речь, по-видимому, шла о сбое в новой компьютерной программе.

> СВОДКА МЭК

Нарушают по-крупному

С ДЕСЯТОГО по шестнадцатое июля Магнитогорская энергетическая компания направила 185 уведомлений об отключении электроэнергии потребителям, имеющим долги. Пятнадцать потребителей, задерживающих оплату длительное время, отключены от системы энергоснабжения.

Сотрудники контрольно-инспекционного управления выявили семнадцать фактов нарушений потребления электроэнергии. Тринадцать таких случаев допустили граждане, четыре – юридические лица. Крупные нарушения допустили индивидуальные предприниматели С. Оганесян и А. Степанов: 4000 кВт*ч и 5621 кВт*ч соответственно.

Погасили задолженность и оплатили счета 34272 потребителя. Возобновлена поставка электроэнергии девяти ранее отключенным потребителям.

Когда хочется, да не можетс

> Почему в число безработных

попадают в основном женщины?

Все дело в статусе

С раннего утра возле центра занятости толпится народ. Большинство – женщины. Светлана, симпатичная стройная блондинка, – особняком. Ей сорок пять. «Стаж» в центре занятости уже полгода. Инженер-геолог по образованию, за десять лет в нашем городе она так и не смогла найти работу: лишь недавно получила гражданство. Перебивалась случайными заработками. С последнего места работы пришлось уйти по состоянию здоровья. Объясняет, работала продавцом. За торговый в подвале: ни доступа воздуха, ни вентиляции. Всего за год здоровье ее буквально «рухнуло» – скачок давления, инсульт, больница.

– Пособие крохотное – восемьсот пятьдесят рублей, поскольку работала у частника, – рассказывает Светлана. – Но в моем возрасте найти работу очень трудно. Проще женщинам лет до тридцати пяти. Мужчин берут еще охотнее. Благо муж неплохо зарабатывает и дети учатся в университете на бюджетной основе.

И все же, признается Светлана, она не теряет надежды найти работу. Без нее, говорит, жить неинтересно. А вот Ирина уже давно свыклась со своим положением безработной. Бегать по «конторам» в поисках места, по ее мнению, уже бесполезно: кому нужен работник в возрасте за два года до пенсии? О таких, как она, в центре говорят: профессиональная безработная. За восемь лет женщина в каком только деле ни попробовала свои силы: продавец, почтальон, менеджер по приемке продукции, оператор котельной, специалист широкого профиля на общественных работах. Нигде не прижилась: мизерная зарплата. Хотя в свое время Ирина получила специальность кулинара. Картина типичная: нынешний финансовый коллапс «устроили» представители сугубо мужских профессий – финансисты, биржевики, банкиры, а расплачиваться приходится продавищам, бухгалтерам, швеям и прочим работникам социально-бытовой сферы и легкой промышленности, где трудится подавляющее большинство представительниц слабой половины человечества. Не случайно в своем мартовском докладе Международная организация труда «отрапортовала», что экономический кризис во всем мире неизбежно ведет к повышению уровня безработицы вообще и женской – в частности.

Здесь же пытаюсь выяснить причины такого неравенства. Джентльмены посмеиваются. Дамы горячатся: предполагают, что в основе всего лежит дискриминация на работе – у женщины статус не настолько велик, чтобы существенно повлиять на вынесение решений. Другие уверены: при сокращении, как правило, женская позиция менее слаба, поскольку даже формально считается, что мужчина более профессионален. Еще одна сторона медали: молодая женщина «приотрывает» за счет того, что может преподнести «сюрприз» в виде беременности или часто болеющих детей. Женщина старшего возраста не хороша тем, что близка к пенсии. И вообще, даже психологически почти всякую женщину проще уволить, поскольку подразумевается, что за ней непременно стоит муж-кормилец. Даже если это совсем не так.

А если дискриминация?

Директор Магнитогорского центра занятости Вячеслав Таркин, напротив, предпочитает работать с женщинами. В его коллективе из 43 человек мужчин лишь трое. Опытный руководитель уверен: женский подход к делу более творческий, исполнение тщательнее. Говорит, невзирая на возраст, работает она со значительно большей отдачей, нежели иные мужчины. По словам Вячеслава Владимировича, до октября прошлого года безработица в нашем городе имела ярко выраженное женское лицо. Количество безработных женщин по отношению к мужчинам доходило почти до 80 процентов. Но уже в октябре соотношение сократилось на десятую часть, в ноябре число безработных женщин и мужчин сравнялось, а в дальнейшем даже начался перевес в сторону представителей сильного пола – до 56 процентов.

Сегодня безработица вновь начинает приобретать женские черты. Среди 6700 безработных 3836 – женщины: это 57,3 процента.

К слову, наибольшая часть магнитогорских безработных находится в самом работоспособном возрасте – от 20 до 49 лет. Отсюда следует, что нынешняя среднестатистическая безработная – это не великовозрастная «тетя Глаша» с половой тряпкой в руках, а вполне состоявшаяся женщина с высшим или средним специальным образованием, имеющая за плечами опыт работы в офисе или конторе. У нее есть муж и хотя бы один ребенок. Основу женского безработного контингента составляют так называемые белые воротнички. Но искать в этом факте какие-либо признаки дискриминации не вполне оправданно: подавляющее большинство работников контор – женщины, и под сокращение в гораздо большем числе попадают именно они. Впрочем, многое зависит еще и от руководителей. Директор центра занятости приводит как образец для подражания менеджером металлургического комбината, мудрый подход которого к кадровой политике позволил уберечь большинство работников предприятия от самых непредсказуемых последствий кризисного периода.

Однако, по мнению Вячеслава Таркина, в нашем городе далеко не всеми фирмами и организациями руководят мудро и адекватно. И это сказывается на тех сорока тысячах горожан, занятых у частных, индивидуальных предпринимателей. Подходы к организации производства и отношению к людям различ-



ные. Поэтому большая часть сокращаемых как раз и вышла от частных предпринимателей в сфере торговли и услуг. По мнению Таркина, вопрос женской занятости может решаться и не по стандартной схеме, например, через льготное налогообложение – по аналогии с предприятиями для инвалидов. По его мысли, если начать применять такие подходы, как налоговые льготы, снижение ставок по аренде, оплате коммунальных услуг, и таким образом стимулировать инициативных людей, то, возможно, в нашем городе начнет возрождаться и женское производство.

А пока посредник, совмещающий интересы работодателя и его потенциального работника – таковым, собственно, и является центр занятости, чаще всего предлагает безработным магнитогорцам не самый широкий спектр рабочих мест: жилищно-коммунальное и бытовое обслуживание, торговля. Есть некоторый спрос на парикмахеров, официантов. Городу нужны медицинские сестры и врачи высокой квалификации, в образовании – преподаватели различных направлений. А вот наука и культура представляются вакансиями довольно скромно. В промышленности же это, прежде всего, вакансии для мужчин – токари, краповщики, водители. Появилась необходимость в сварщиках, до двухсот работников ждут главным образом в частных строительных предприятиях. И все же львиная доля предложений – общественные работы. Но это некалифицированный труд.

– Но именно для женщин есть резервы в так называемой самозанятости, – утверждает Вячеслав Таркин. – При всей эмоциональности они более стрессоустойчивы и готовы не только к любой работе, но и существованию в новых условиях. Посмотрите: среди тех, кто готов был открыть свое дело, преобладали именно женщины: соотношение против мужчин – один к пяти. И у нас более трех десятков женщин уже до конца августа начнут собственное дело. Это и консалтинговые услуги, и продажа товаров для садовых-огородников, и сфера обслуживания, в частности

– пошив изделий, и пчеловодство. Каждый безработный, решивший начать собственное предприятие, может получить через центр занятости одновременно около 60 тысяч рублей. И уже есть примеры именно женского умелого подхода к предпринимательству: туристическое агентство, фотоателье, парикмахерская, гостиница. Как говорится, было бы желание, а специалисты центра готовы помочь уже на старте, например, с подготовкой сопроводительных документов.

Когда воля хуже неволи

Знаете, когда страшно всего «крест» безработного? Когда работать хочется, а возможности нет. Это не мое открытие, это данность, о которой хорошо осведомлены особенно психологи центра занятости. В большей степени это касается женщин, поскольку, как уже говорилось, именно слабый пол в большей степени эмоционально уязвим. Помните одну из моих собеседниц Ирину, которая уже восемь лет якобы безрезультатно обивает пороги центра занятости? Она прошла все программы, которые предусмотрены государством, не раз проходила переобучение и... по

собственной воле влилась в ряды профессиональных безработных. Это особая и довольно многочисленная категория людей, у которых готовность к труду не сформирована. А раз так, всегда отыщутся внутренние барьеры, чтобы не найти работу.

– Действительно важны мотивация и степень желания работать, – подтверждает психолог центра занятости Наталья Чудаева. – Например, нам гораздо легче с молодыми женщинами, имеющими хорошее образование и трудовой опыт, но по разным причинам оказавшимися без работы. Они хотят трудиться, стремятся к самореализации, поэтому внутренне готовы к любому переобучению. Нелегко трудоустроиться молодым мамам. Не позавидуешь женщинам-инвалидам – а их год от года все больше. Приходится пересматривать свои притязания людям с профессиональными амбициями.

И все-таки безвыходных положений не существует, уверяют меня в городском центре занятости. Можно попробовать себя на новом поприще, к услугам безработных всегда множество программ по переобучению. Главное, захотеть поработать над собой и своими жизненными установками. Как это сделала, например, Ольга Ивановна. На курсах переобучения в группе радиомехаников она единственная женщина. По основной профессии – штукатур-маляр. Даже собственное дело по этому профилю открывала – не пошло. В центре занятости она сразу заявила, что хочет иметь связанную с техникой специальность: это надежно и актуально. Такая решительность не случайна: Ольга выросла в большой семье, где рано не стало кормильца. Четырех дочек воспитывала одна мать. Такую же судьбу унаследовала и старшая из дочерей – Ольга. Но она не ропщет, а ищет выход. Потеряв работу, не ждала милости от работодателей и трижды бабушка Вера Степановна. Возраст почти пенсионный, но она единственная в городе смогла освоить сложнейшую компьютерную программу по фармацевтике. Еще год назад ее желание постичь новинку выглядело как мажиглашница, но сегодня уже появилась фирма, которой потребуются работник с такой редкой специализацией.

– И все же в старшем возрасте особенно женщинам нежелательно терять работу, – заключает психолог Наталья Чудаева и тут же концентрирует свою мысль одним словом: страшно!

Страшно потому, что даже при желании переучиться с годами у человека снижается образовательный потенциал. Потому что для деятельной, энергичной женщины это надлом. Существует подтвержденное житейской практикой наблюдение: если человек в течение четырех месяцев не поработал, запускается механизм деградации не только профессиональной, но и личностной. А в условиях, когда человеку уже немало лет, эти процессы обретают ускорение. Думаете, бродящие по улицам пьяные неопятные женщины – не все, конечно! – всегда пребывали в таком состоянии? Отнюдь нет. Известно множество случаев, когда, оставшись без дела, женщина пыкала свою жизнь под откос: полная деградация, а иногда и суицид. Конкретные примеры имеются. И их немало. Дай бог, чтобы как можно реже появлялись примеры новые ☹

ТАТЬЯНА ТРУШНИКОВА

ФОТО © АНДРЕЙ СЕРЕБРЯКОВ

> В Магнитогорске среди 6700 безработных 3836 – женщины