

Финансовая грамотность

Верни, что не брал

Если банк требует отдать несуществующий кредит

Роспотребнадзор по Челябинской области разработал алгоритм для тех, кто столкнулся с непростой ситуацией – банк просит оплатить долг по кредиту, который вы не получали.

Прежде всего, не следует предпринимать необдуманных действий: сообщать по телефону персональные данные, информацию о своих банковских счетах и банковских картах, перечислять деньги по реквизитам, сообщённым по телефону. Если вас действительно просят об этом, желательно связаться с банком, от имени которого поступил звонок. Номера контактных телефонов и адреса офисов можно найти на официальных сайтах кредитных организаций в сети «Интернет».

Необходимо во всём детально разобраться. Возможно, банк просто ошибся в контактной информации либо заёмщик умышленно указал неверные данные при подписании договора. Также не исключено, что кто-то без вашего ведома воспользовался персональными данными, в том числе паспортными, и оформил кредит на ваше имя.

В этой ситуации следует обратиться непосредственно в офис банка, который просит оплатить кредит, чтобы ознакомиться с документами, на основании которых к вам предъявляют требование о возврате долга. Основные из них – кредитный договор и договор поручительства.

Если вы не заключали кредитного договора и не являетесь поручителем за иное лицо по кредиту, о котором сообщает банк, обязательно обратитесь в банк письменно и попросите разобраться в ситуации.

Копию заявления или второй его экземпляр со штампом банка и датой приёма оставьте у себя. Кроме того, вы можете отправить претензию банку почтой или через интернет-приёмную кредитной организации. Если вы решили воспользоваться услугами почты, то лучше это сделать заказным письмом с уведомлением. Письмо может быть использовано в качестве доказательства вашего обращения в банк в случае судебного разбирательства с кредитной организацией.

Кроме того, если вы убедились, что кредитный договор заключён от вашего имени с использованием реквизитов вашего паспорта и подпись в договоре проставлена от вашего имени другим человеком, вы вправе обратиться в подразделение полиции по месту жительства с заявлением о проведении проверки на предмет мошеннических действий в отношении вас и решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

Также вы имеете право предъявить претензию банку, если его сотрудники при осуществлении процедуры взыскания задолженности некорректно общались с вами.

Не давайте информацию по телефону – возможно, с вами говорят мошенники



Кирилл Кистин

Работа над ошибками

Деньги осуждённого



Прокуратура Правобережного района выявила нарушения со стороны организации, в которой работает осуждённый.

В апреле Орджоникидзевский районный суд назначил виновному наказание: четыре месяца и 21 день исправительных работ с ежемесячным

удержанием из заработной платы десяти процентов в доход государства. Деньги с работника удерживали, но в бюджет государства не перечисляли. Прокуратура потребовала устранить нарушения закона. Организация ошибки исправила: деньги пополнили государственную казну, бухгалтеру уволили.

Авторынок

Цены с пробегом



Эксперты назвали три самых популярных у россиян марки подержанных авто.

Осень – традиционное время для поиска и покупки нового автомобиля. В этом году у автолюбителей появился ещё один стимул для смены «железного коня» – в октябре снизилась стоимость подержанных авто. Всего на 0,5 процента, но лучше брать сейчас, говорят эксперты, ведь в ближайшем будущем значительного падения цены ждать не стоит.

На какие машины стоит обратить внимание? По данным агентства «Автостат», самой популярной на вторичном рынке машиной является Ford Focus при цене в среднем за «трёхлетку» около 554 тысяч рублей. На втором месте по популярности Hyundai Solaris – трёхгодовая машина обойдётся в 454 тысячи рублей. А замыкает тройку лидеров по числу продаж KIA Rio с по-

казателем 468 тысяч рублей. По цене от 600 тысяч до миллиона рублей наиболее часто предлагают Skoda Octavia (642 тысячи рублей), Ford Mondeo (685 тысяч рублей), Nissan Juke (707 тысяч рублей). Также популярны Nissan Qashqai – в среднем за 764 тысячи рублей, Kia Sportage – за 915 тысяч рублей, Volkswagen Passat – 928 тысяч рублей и Volkswagen Tiguan – за 930 тысяч рублей.

При этом в ближайшие месяцы цены на автомобили с пробегом всё-таки будут стабильными, дальнейшего серьёзного снижения ждать не стоит, говорят эксперты. Причина в том, считает директор аналитического агентства «Автостат» Сергей Целиков, что спрос сейчас находится на достаточно низком уровне и новых факторов роста пока не видно. А у большинства автолюбителей банально нет средств на качественное обновление автопарка.



Спрашивали? Отвечаем!

Батарея просит огня



Что делать, если в квартире холодно или слишком жарко? Ответ даёт трест «Теплофикация».

Согласно разделу X постановления Правительства РФ от 6.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» при обнаружении факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества потребитель должен сообщить об этом в аварийно-диспетчерскую

службу своей управляющей организации.

Если сотруднику службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он должен сообщить об этом потребителю. Если причины неизвестны, он обязан согласовать с потребителем время и дату проверки. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно уведомить ресурсоснабжающую организацию МП трест «Теплофикация» о дате и времени проведения проверки.

Много мотает?



Можно ли вызвать специалиста для проверки электросчётчика на исправность, если тот, по вашему мнению, «много мотает»? Сколько стоит эта услуга? Ответ даёт ООО «МЭК».

Вызвать специалиста для проверки прибора учёта электроэнергии (счётчика

электроэнергии) можно по телефонам: 49-74-66, 49-74-64, или лично подать заявку по адресу: ул. Советской Армии, д. 8/1, окна № 12 и 13.

Проверка счётчиков электроэнергии осуществляется бесплатно.

Энергосбережение

0 рублей 00 копеек

Агаповка модернизировала уличное освещение и рассказала об этом на всю страну

19–20 ноября в Москве пройдёт IV международный форум «Энергосбережение и энергоэффективность ENES-2015».

С начала нынешнего месяца на сайте форума <http://enes-expo.com> стартовало интернет-голосование по выбору победителей Всероссийского конкурса реализованных проектов.

Челябинская область представила на федеральный этап конкурса шесть проектов, среди конкурсантов – наши соседи из Агаповки.

Администрация поселения презентует проект «Модернизация уличного освещения села Агаповка». В аннотации указывается, что на конец 2013 года ситуация не устраивала ни жителей села, ни власти. Уличное освещение, основанное на ДРЛ – дуговых ртутных лампах, постоянно выходило из строя из-за непредсказуемого ресурса работы ламп и действий вандалов. Жители обоснованно жаловались на проблемы с уличным освещением, при этом на бюджет ложились огромные затраты: на

содержание системы и оплату снабжающим организациям уходил 21 процент собственных доходов всего поселения.

С учётом того, что собственных финансовых ресурсов на модернизацию сети не изыскать, а частичная замена светильников не принесёт результатов, было решено на конкурсной основе привлечь компанию, готовую вложить собственные средства в модернизацию уличного освещения на условиях энергосервисного контракта. Победитель конкурса компания «Энергосервис» применила светодиодные светильники и провела дополнительные мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности уличного освещения.

На начало проекта финансовый вклад администрации поселения – 0 рублей 00 копеек, Энергосервис – около семи миллионов рублей, точная информация вложенных средств в начале проекта инвестором не разглашается. На последующих этапах проекта администрация перечисляет денежные средства



Фото из презентации проекта

согласно условиям контракта. За первые 20 месяцев реализации проекта сэкономлено и перечислено инвестору проекта около 1,8 миллиона рублей. Качественный эффект – улучшение условий жизни селян при снижении затрат на содержание сети уличного освещения.

Судьба всех конкурсных проектов зависит от голосов посетителей сайта. Агаповка выступает в категории

«Энергоэффективное освещение» в номинации «Лучший проект по модернизации уличного освещения на основе энергосервисного контракта». У наших соседей двенадцать конкурентов из различных регионов: Мурманская, Ульяновская, Ярославская, Московская, Ленинградская, Кемеровская, Тюменская, Владимирская, Самарская область, Республики Саха и Карелия, Алтайский край.