

## Персонал

**Проект реализуется в рамках стратегии развития кадрового потенциала предприятия, намеченной директором ООО «МРК» Сергеем Унру.**

«Управленческие поединки» – новый проект, первая часть которого прошла на днях в актовом зале литейного цеха ООО «МРК». Формат действия, на самом деле, во многом необычен. Двадцать участников попарно вживаются в предлагаемые роли: победитель определяется решением судейской бригады в составе трёх опытных руководителей подразделений ООО «МРК», прошедших специальную подготовку к судейству на поединках.

Каждый судья оценивает конкретную компетенцию. Один – невербалику-вербалику, степень изменения поведения под давлением соперника, а также то, как произносятся слова, насколько внятно и громко идёт разговор, куда направлены взгляд, жесты и движения тела участника. Второй – достижение участником цели переговоров, внятно ли она озвучена, есть ли привязка к времени её достижения, использовались ли в качестве аргументов цифры и аналитические данные. Третий – способы достижения участником поставленной цели: ссылка в переговорах на третью сторону, на авторитетное мнение, использование эмоциональных манипуляций и прочее. В судейский состав вошли начальник ЦРМО-3 Алексей Еремин, начальник ЦПП Сергей Чернев и начальник ЦРМО-2 Андрей Захариков. В итоге после финальных поединков определяют троих победителей.

**Ситуации для поединков были взяты из турниров по классической управленческой борьбе по технологии Владимира Тарасова**

К примеру, переговоры руководителя с амбициозным сотрудником «Уйти, но остаться», директора компании и менеджера заказчика «Размер имеет значение» или переговоры по поводу заключения контракта на размещение кофейни в помещении автозаправочной станции, рас-

## В формате поединка

**В Механоремонтном комплексе ММК успешно внедряют новые формы обучения резерва руководителей**



Обучение на предприятии в новом формате проходит впервые

© Андрей Серебряков

положенной по соседству с новым крупным торговым центром, набирающим популярность. Причём участники меняются ролями: каждый поочерёдно представляет интересы то одной стороны, то другой. На каждый из двух эпизодов поединка отводится всего три минуты. Задача – аргументированно, убедительно и, безусловно, с максимальной результативностью для своей компании провести переговоры.

– Через практические занятия ведём обучение руководящего резерва Механоремонтного комплекса на приобретение компетенций переговорного мастерства, – поясняет екатеринбургский тренер-практик, неоднократный победитель и призёр региональных турниров по управленческой борьбе по технологии Владимира Тарасова, организатор и ведущий школы переговоров Дмитрий Богомолов. – Для руководителя очень важны навыки ведения пере-

говоров и умение договариваться. Они приходят с опытом, поэтому на управленческих поединках моделируем простые, острые, часто – конфликтные ситуации, из которых участники должны найти максимально эффективный выход в процессе переговоров. Формат такого обучения практикуется уже больше двух десятков лет, разработал его Владимир Тарасов, основатель и руководитель Таллинской школы менеджеров. Но для более эффективного обучения на магнитогорской площадке пришлось скомпоновать несколько методик.

В 1992 году после выхода в Нью-Йорке книги The Russian Management Revolution методики Владимира Тарасова были оценены как соответствующие мировому уровню, а тренинги «Паратеатр» и «Управленческие поединки» – как не имеющие аналогов и представляющие интерес для обучающихся фирм США.

Управленческие поединки давно далеко перешагнули границы учебных семинаров. Они стали и эффективным способом оценки управленческого персонала, и средством сплочения команды, и инструментом внутрикорпоративного управления – в качестве транслятора приоритетов и ценностей руководителя на нижестоящие уровни.

По мнению Дмитрия Богомолова, такая форма обучения персонала ООО «МРК» позволит участникам поединка освоить навыки убеждения, более ёмко и кратко доносить собеседнику свои мысли, суждения и убеждения.

– Обучение в новом формате на предприятии проводим впервые, – рассказывает начальник управления персонала и социальных программ ООО «МРК» Вячеслав Иванов. – В чём новизна? Впервые, минимум теории на входе, практически сразу погружение в практику и переговорный процесс.

В первый же день обучения ребята осваивали все роли сразу: участников переговорного процесса, судей и сторонних наблюдателей. На второй день – поединки с участием опытной судейской бригады и наблюдателями – такими же резервистами. Во-вторых, обучение идёт сразу в 3D формате, если так можно образно сказать: непосредственных участников, судей и тех, кто оценивает происходящее со стороны. В таком случае их даже можно назвать зрителями. Они такие же участники процесса обучения, осуществляющие для себя анализ выигрышных стратегий. Надеемся, что этот формат позволит резервистам обрести новые компетенции, необходимые для руководителей, отточить навыки эффективных переговоров и убеждения. Что в конечном итоге повысит эффективность работы всего предприятия. Именно такая задача поставлена директором Механоремонтного комплекса Сергеем Унру.

– Скоро шестнадцать лет, как работаю на предприятии, но участие в таких поединках – первый опыт, – рассказывает Евгений Зайков, ведущий инженер лаборатории неразрушающего контроля ООО «МРК», одержавший победу в самом первом поединке. – Накануне мы провели пробную игру, в ходе которой обнаружил у себя много минусов. Срочно пришлось делать работу над ошибками, поэтому сегодня достиг результата. Навыки, получаемые при таких формах обучения, считаю ценными как в работе, так и в повседневной жизни.

В качестве наблюдателей в поединках участвовали представители управленческого резерва. Для них подобное мероприятие также прошло впервые. Они не были вправе подсказывать соперникам те или иные решения, но смогли оценить степень эффективности переговорного процесса, увидеть и определить для себя более выигрышные стратегии поведения.

Первое место в управленческих поединках завоевал мастер вальцетокарного участка ЦРМО-2 Ильшат Гайнуллин. Второе присудили ведущему специалисту службы производства Дмитрию Обухову. Третье занял подручный сталевара электропечи литейного цеха Андрей Данько.

© Михаил Скуридин

## Примеры

## Несекретный секрет

**Бриллиантовая пара Пономарёвых поделилась рецептами дружной семейной жизни**

– Ни разу не бывал у пары, отменившей бриллиантовую свадьбу, – признался депутат городского Собрания по округу № 22 Павел Бовшик в гостях у четы Пономарёвых, празднующих шестидесятилетие совместной жизни. – У моей семьи пока только двадцатипятилетний стаж. Случалось поздравлять «золотые» пары – полсотни лет вместе тоже немало. А у вас – рекорд. Поделитесь секретом, как прожить в мире и согласии шесть десятилетий.

– Да какой там секрет, – смущается Мария Тимофеевна. – Ценить, любить уважать, прощать.

Свадьба у Пономарёвых была скромной: в ЗАГС заглянули после смены, у невесты простое ситцевое платье с

бантиком. А когда состарилась и занемогла свекровь, заботились о ней вместе, продлив её жизнь до девяноста трёх лет. Работали на Магнитогорском металлургическом комбинате: Фёдор Иванович модельщиком в фасонно-литейном цехе, где не раз награждён государственными наградами, Мария Тимофеевна – контролёром в цехе изложниц. Много трудились не только в профессии, но и на земле. И пусть сегодня нет сил трудиться на грядках, но дети продолжают ухаживать за садом, который возделывали родители. Жили без излишеств, в стеснённых жилищных «метрах», и всё же благодаря трудолюбию и взаимной поддержке в доме был достаток, постепенно улучшались квартирные условия. И даже девяностые не оставили горького осадка. А всё потому, что главным своим богатством супру-

ги считают дочь и сына, трёх внуков и столько же правнуков – семью из нескольких поколений.

Супругам уже за восемьдесят, но они не привыкли сидеть без дела. Торт к праздничному столу Мария Тимофеевна испекла сама. Второй торт – от депутата – занял рядом с ним почётное место. А разговор под чай с десертом потёк обо всем, что беспокоит сегодняшнего ветерана: оплата коммунальных услуг, пресс-конференция президента страны, Россия на международной арене...

И очень кстати в морозные декабрьские дни супругам оказался депутатский подарок – тёплое одеяло.

– Ваши заветы передадим молодым, – пообещал Павел Бовшик, по роду деятельности часто встречающийся с молодёжной аудиторией.

© Алла Каньшина



© Дмитрий Рухманёв