

АКЦИЯ

Дорога домой

ИРИНА КОРОТКИХ

Завтра мировое сообщество отмечает Международный день пропавших детей, символом которого стала синяя незабудка. В этот день по дороге домой пропал шестилетний школьник Эвиан Пейтс. Дело получило широкий резонанс, его искали всем миром, но поиски не увенчались успехом.

По данным международных правозащитных организаций, в Европе ежегодно исчезают более 70 тысяч несовершеннолетних, в России – примерно 55 тысяч. Неофициальные данные гораздо выше.

Для оперативного поиска в 1996 году создали систему экстренного оповещения. Информация о ребёнке появляется на электронных табло на дорогах и аэропортах, поступает на электронную почту и в смартфоны. Поднимаются волонтеры, полиция, СМИ, психологи. В 2011 году такая система оповещения появилась в России. При правоохранительных органах работают спецподразделения для розыска пропавших и похищенных детей. К поиску «потеряшки» подключаются десятки волонтеров и общественных организаций. Расклеивают листовки, прочёсывают местность, распространяют информацию через соцсети.

В Магнитогорске ни одна операция по розыску детей не обходится без поддержки волонтеров. Святым делом занимается добровольное волонтерское содружество. Координаторы Мария Скобкина и Ирина Зайцева помогают стражам порядка без малого два года, но официальный статус магнитогорское отделение поискового отряда «Легион-СПАС» получило в феврале 2013 года. Отряд принимал участие почти в 80 поисковых операциях. С помощью волонтеров нашли 17 детей и 37 взрослых. Группа в интернет-сообществе по поиску «потеряшек» всех возрастов превышает четыре тысячи человек. У «легионеров» обширная информационная база: телефоны больницы, гостицы, райотделов полиции и свой номер «горячей линии» – 8-3512-777-911.

25 мая в День пропавших детей с 15 до 18 часов «Легион-СПАС» проводит акцию в сквере Металлургов. Вспомнит тех, кто до сих пор числится в пропавших. В девять часов вечера на площади у курантов волонтеры и единомышленники зажгут свечи. Пусть огоньки станут маячками для тех, кто до сих пор не вернулся домой.



ТЕРРИТОРИЯ ДОБРА | Малыши надеются, что для них найдутся мамы и папы

Станем родными

Под рубрикой «Территория добра» мы публикуем информацию о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей. Каждое из этих маленьких сердец надеется найти свой собственный дом и любящую семью.

Опека (попечительство) – форма безвозмездного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их

содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет; попечительство устанавливается в возрасте от 14 до 18 лет.

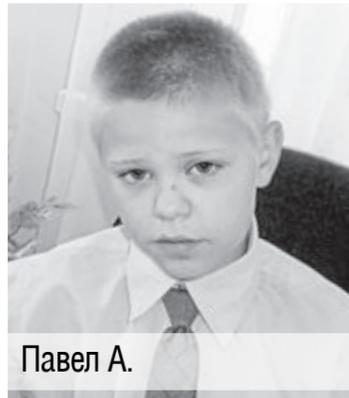
Приёмной семьёй признается опека или попечительство над ребёнком или детьми, переданными из детского дома, осуществляемые по договору о приёмной семье, заключённому между органом опеки и попечительства и приёмными родителями на срок до достижения ребёнком совершеннолетия.

Усыновление – это приоритетная форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, при которой между усыновителями и усыновлённым возникают такие же юридические отношения, как между родителями и родными детьми и другими родственниками по происхождению.

В соответствии с федеральным законом от 2 июля 2013 года № 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в случае усыновления ребёнка-инвалида, ребёнка в возрасте старше семи лет, а

также детей, являющихся братьями и (или) сёстрами, единовременное пособие при передаче ребёнка на воспитание в семью с января 2014 года выплачивается в размере 120750 рублей на каждого такого ребёнка. Право на единовременное пособие при передаче ребёнка на воспитание в семью имеют усыновители.

Всем, кто захочет принять участие в судьбе этих детей, – координаты главного специалиста по формированию банка данных отдела опеки и попечительства управления социальной защиты населения администрации города Кристины Владимировны Бородай – тел. 26-04-51, отдел опеки: пр. Ленина, 86, каб. 9.



Павел А.



Дарья Н.



Ульяна С.



Надежда С.

Павел А. (август 2003)

Возможные формы устройства: опека, приёмная семья, усыновление.

Павел общительный, в детском коллективе принимаем. Субъективный контроль сформирован слабо. Эмоционально-волевая сфера незрелая. На замечания реагирует избирательно. Любит рисовать, заниматься настольными играми, участвует в спортивных мероприятиях.

Дарья Н. (ноябрь 2003)

Возможные формы устройства: опека, приёмная семья, удочерение.

Даша общительная, легко вступает в контакт с людьми. Весёлая, доброжелательная, подвижная, артистичная, любознательная. Кругозор развит достаточно хорошо. Темп и ритм речи в норме, речь понимает в полном объёме. Поведение устойчивое.

Родные сёстры: Ульяна С. (декабрь 1998) и Надежда С. (октябрь 2003)

Возможные формы устройства: опека, приёмная семья, удочерение.

Ульяна общительная, во взаимодействии соблюдает дистанцию. Любит быть в центре внимания. Активно участвует в жизнедеятельности детского дома. Трудовые поручения выполняет качественно, следит за своим внешним видом. Эмоционально стабильна.

Надя – девочка эмоциональная, артистичная. В детском коллективе пользуется уважением, в играх стремится занять роль ведущей. Общий запас сведений соответствует возрасту. Посещает кружок танцев. К намеченной цели стремится. Опрятная, культурно-гигиенические навыки сформированы.

СИТУАЦИЯ | Последнее время всё чаще можно слышать нарекания на качество сотовой связи

«Алло, я вас не слышу!»

ОЛЬГА БАЛАБАНОВА

Рынок сотовой связи развивается так быстро, что за всеми новинками, которые на нём появляются, не уследишь.

Если два десятка лет назад для многих за счастье было просто иметь в кармане трубку с личным номером и стоило это удовольствие ой как дорого, то сегодня вряд ли встретишь человека, у которого нет мобильного. Аппараты всё усовершенствуются, возможности сотовой связи расширяются. И то, что казалось невозможным совсем недавно, теперь привычно и доступно каждому. Одно из последних новшеств – возможность переходить от одного сотового оператора к другому, сохраняя номер. В принципе, встаёт вопрос о полной отмене «номерного рабства». В развитых странах, где соответствующие запреты законодательно введены раньше, чем в России, они касаются не только мобильной, но и стационарной связи.

Для россиян этот вопрос сейчас, скорее всего, не так принципиален, как другой, – качество самой связи. Получается парадокс: чем больше развиваются технологии, тем больше проблем со связью. И даже нет необходимости кивать на какого-то конкретного оператора – на качество соединения жалуются абоненты разных компаний.

– Не помню, когда за последний месяц смогла принять входящий звонок с первого раза, – сетует Наталья Молчанова. – Приходится перезванивать. Берёшь трубку, а там

тишина: ни я человека не слышу, ни он меня. Уже не говорю о том, что офис, где я работаю, стал мёртвой зоной – туда совсем стало не дозвониться. Это раздражает! А ведь раньше всё было в порядке.

Плохое качество связи могут подтвердить и сама. Телефон на две сим-карты постоянно устраивает бойкот. Поначалу грешила на интернет-подключение, «зоны турбулентности», где не ловится сигнал... Но проблемы всё усугубляются: то приходится набирать по десять раз, то звонок срывается во время набора номера, то предательски повисает тишина посередине разговора... После недавней аварии, устроившей тишину в мобильных на несколько часов, компания принесла свои извинения и в качестве бонуса предоставила 30 минут бесплатных разговоров внутри сети. Но именно с этого момента дозвониться с номера на номер стало просто невозможно, тогда как с сим-карты другого оператора соединение шло отлично. Не выдержала и написала жалобу на официальный сайт компании. Ответ не заставил себя ждать, но удивил... Специалисты обещали разобраться, если я подробно напишу данные: в какой день, час, на какой номер или номера, с какого адреса, сколько раз срывался набор. То есть предлагались вопросы, на которые заведомо невозможно ответить хотя бы потому, что несоединённые звонки мобильник не фиксирует.

Видимо, проблемы с качеством сотовой связи – повсеместные. Иначе как объяснить, что разрешением ситуации занялись на федеральном уровне. Нам, потребителям, остаётся

только догадываться, «откуда ноги растут». Может, в борьбе за место под солнцем сотовые операторы не успевают наращивать мощности, перекрывают сигналы друг друга? Но то, что назрела необходимость определения стандартов качества сотовой связи и саморегулирования этого рынка услуг – сомнений нет.

Проблемы в сфере защиты прав потребителей услуг мобильной связи и пути их законодательного решения обсуждались недавно на заседании Общественной палаты РФ. Полтора месяца назад была запущена «горячая линия», посвящённая оценке качества услуг операторов мобильной связи на территории России. На неё можно позвонить с жалобами и претензиями на действия или бездействие менеджеров сотового оператора, а также с предложениями по повышению эффективности их работы и качества связи. За это время на линию поступило больше тысячи звонков со всей страны. Не так уж и много, если учесть, что на руках у россиян сегодня находится свыше 200 миллионов сим-карт.

Ещё одной существенной проблемой стало право рассмотрения оператора жалобы от клиента в течение двух месяцев – эта норма закреплена законом «О связи». Председатель Союза потребителей России, депутат Государственной Думы Пётр Шелищ уверен, что это рудимент, от которого нужно избавляться, поскольку техно-

логии и организация работы сегодня позволяют решать эти проблемы гораздо быстрее.

К обозначенным проблемам добавим навязываемые дополнительные услуги, сомнительные лотереи, розыгрыши, о которых приходят сообщения на телефоны, агрессивное ведение рекламных компаний...

Казалось бы, ну что даст эта федеральная линия, на которую можно пожаловаться? Тут обращения к местным представителям компаний-операторов с претензиями на плохую связь не меняют ситуации... Но, скорее всего, здесь может сработать принцип большинства: чем больше мы расскажем правды о качестве связи, тем быстрее те, от кого это качество зависит, начнут предпринимать какие-то решительные действия.

Воспользоваться «горячей линией» может любой желающий. Поступившие сигналы будут доведены до сведения руководства компаний сотовых операторов, Минкомсвязи России, а при необходимости – направлены в правоохранительные органы. Организаторы планируют выявить тех операторов, которые вызывают больше всего вопросов и претензий у абонентов, и опубликовать эти данные.

Звонки на «горячую линию» 8-800-700-8-800 принимаются с 9.00 до 19.00 по московскому времени, звонок для абонентов любого региона бесплатный. Надеемся, что с дозвоном по этому номеру проблем не возникает... ☺

В сжатые сроки

Время рассмотрения претензий к качеству услуг связи, возможно, будет сокращено с 60 до 10 дней. С такой инициативой вышел депутат Государственной Думы Олег Михеев. Долгое рассмотрение претензий нецелесообразно, если учитывать современный уровень развития информационных технологий. Депутат подчёркивает, что в некоторых случаях за 60 дней потребитель может успеть потерять деньги. Более того, недобросовестные операторы связи могут специально затягивать рассмотрение жалобы, чтобы получить прибыль.