

УВАЖАЕМЫЕ СВЯЗИСТЫ!

Сердечно поздравляю вас с Днем российской почты!

Спасибо вам за самоотверженный труд. Именно он помогает всем нам преодолеть серьезные трудности дня сегодняшнего.

Желаю доброго здоровья, много-много счастья, благополучия, мира и добра, дальнейших успехов в развитии российской почты.

А. КОСТИКОВ,
начальник городского узла
почтовой связи.

ТОЛЬКО ФАКТЫ

● Первое почтовое отделение на Магнитострое было открыто 15 декабря 1929 года. Руководил его работой С. С. Некрасов, а штат из 10 человек обслуживал 10-тысячное население поселка строителей. Ни улиц, ни домов в нем не было, поэтому все письма адресовались просто: «Магнитогорск, такому-то»...



● В марте 1930 года в одном из барачных корпусов уже контора связи, в подчинении которой находилось 7 отделений, обслуживавших, в том числе, Старую Магнитку, Агапово и Нагайбак.



● К началу Великой Отечественной войны в городе действовало 15 отделений связи. Одно из них (№11) располагалось в здании станции «Товарная» и принимало почту с прибывавших сюда поездов. По другим отделениям письма, газеты и журналы развозились на лошадях. А уже почтальоны доставляли их «в толстых сумках на ремне» по адресам, в том числе и в цеха комбината.



● Первые отделения связи на правом берегу открылись в 1949 году и располагались по ул. Уральской, 22 (№1) и по ул. Строителей, 48 (№4). По мере расширения жилого фонда в правобережье были открыты отделения №№ 9, 17, 18 и другие. А в 60-е годы вошло в строй новое здание узла связи по пр. Ленина, 32.



● За 70 лет население Магнитогорска выросло почти в 10 раз, достигнув 426 тысяч человек. Сегодня в городе действует 36 отделений почтовой связи и объединенный участок (Главпочтамт), на котором ежемесячно обрабатывается более 180 тысяч единиц письменной корреспонденции, отправляемой в различные города России, и 18 тысяч международных писем. Кроме того, в течение месяца почтальоны доставляют в дома магнитогорцев 77 тысяч газет и журналов.

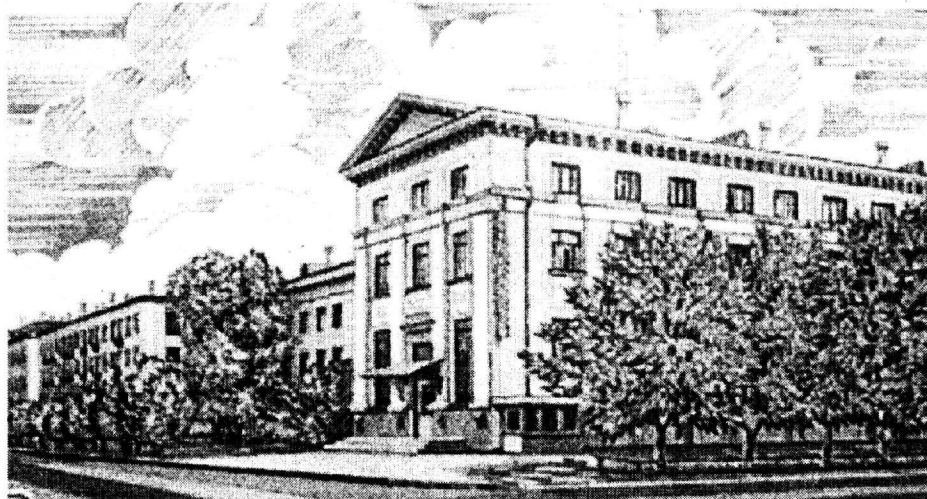
ДОРОГА ДЛИННОЙ В ИСТОРИЮ

Признайтесь честно, сколько раз, расставаясь надолго с друзьями, вы обещали: «Напишу обязательно», а потом... Впрочем, еще каких-то лет 10 назад обещания эти большинство из нас все-таки выполняло. Не по причине недостаточного развития в стране телефонной и электронной связи, а потому, что история обычного письма — от наскального рисунка и берестяных грамот до листа бумаги, запечатанного в стандартный почтовый конверт — стара как мир. А наша потребность в общении еще древней...

И преодолевать огромные расстояния написанным нами каракулям всегда помогала почта. Ей обязаны своим появлением на свет не только дорожные станции, ящики и почтовые тракты, но и газеты — ведь почтмейстеры в силу своего служебного положения владели в давние времена обширнейшей информацией. Когдатошние прародители современных «таймсов», «нюс уиков» и «дейли телеграфов» назывались «почтовыми вестниками», «почтальонами» или «газетами почтамтов».

Словом, как и встарь, кем бы мы были сегодня без вестей, приходящих к нам благодаря скранившейся вопреки всем экономическим катаклизмам последних лет российской почте? А приходится ей несладко. Количество посылок, бандеролей, телеграмм, денежных переводов и прочих видов почтовых отправлений в 90-е годы начало резко сокращаться по причине быстрого обнищания населения. Поговаривали, что в конце концов мы и от писем друг другу непременно откажемся, поскольку пища материальная для большинства предпочтительней пищи духовной. Не учли одного — удивительной приспособляемости россиян к любым условиям существования. В результате, самая читающая и переписывающаяся страна в мире, пережив кризис эпистолярного жанра, ныне вновь берется за перо и бумагу, а точнее — за авторучку и электронику. Во всяком случае, по свидетельству начальника производственного отдела Магнитогорского узла федеральной почтовой связи Людмилы Михайловны Баженовой, количество отправляемых из Магнитки писем выросло сегодня даже по сравнению с 1998 годом процентов на 10-15. Правда, раньше в потоке этом преобладала переписка личная. Теперь лидирует деловая.

Меняется время — меняется его лицо. Сегодня, стремясь упорядочить свою работу и привести ее в соответствие с европейскими стандартами, российские почтовики ввели новые правила заполнения адресов на конвертах. Переобучение населения продвигается плохо. Во всяком случае, за 5 лет навыки наши изменились мало. По-прежнему в начале ставим адрес пункта назначения, в конце пишем собственный. Евростандарт требует делать все наоборот, да еще и писать фамилию адресата раньше названия города, улицы и номеров его дома и квартиры. Ну полный абсурд для российского менталитета! Однако ничего не поделаешь. Привыкать к новому все равно придется. Тем более, что



теперь почта будет безоговорочно возвращать нам неправильно заполненные конверты. Не из вредности. Просто на определенном этапе обработки из-за разноречия надписей начинается неразбериха, ведь сортировщику (а разбираются нынче письма вручную) некогда вникать в наши ошибки. И если на месте адреса назначения стоит адрес отправителя, он по вполне объяснимой причине отложит такой конверт не в ту стопку.

Впрочем, мы дальнейший путь опущенного в почтовый ящик письма представим довольно смутно. Согласитесь, мало кто знает, что сегодня вся письменная корреспонденция в целях экономии отправляется не по железной дороге и не на крыльях самолета. Везут ее нынче до Челябинска по автотрассе, а оттуда, собранная уже со всей области, она отправляется все тем же автотранспортом в Москву. Хоть и замедляет такой «маршрут» сроки доставки, зато потребителю услуг обходится дешевле.

Кстати, ручная сортировка практикуется тоже в целях экономии средств. Закупленные некогда почтамтами мощные писемосортировочные автоматы простаивают сегодня без дела. Рассчитаны они были некогда на более напряженные темпы и потоки обрабатываемой корреспонденции. В нынешней же ситуации загрузить такую машину удалось бы лишь процентов на 15-20.

Современная почта взяла на вооружение иные достижения научно-технического прогресса. Вот, например, приходилось ли вам отправлять когда-нибудь электронное письмо? Нет? Тогда, если времени в обрез, а известие должно преодолеть огромные расстояния в кратчайшие сроки, — это то, что вам нужно. Текст такого письма передается из отделения связи по электронным сетям в пункт назначения, там запечатывается в конверт и доставляется по указанному адресу в любой конец страны в течение 3-х суток. В отличие от объема телеграммы, объем такого послания не ограничен, поскольку за каждую страницу текста вы платите согласно существующему тарифу.

Если же вы решите воспользоваться услугами «ускоренной почты» (ЕМС), то любое ценное отправление (бандероль, посылка, ценное письмо и проч.) будет доставлено вашему адресату в течение 5 дней. Гарантии здесь железные. Впрочем, потерять любое отправление почтовики всегда считали делом несolidным. Случается, конечно, что долгожданное письмо застревает где-то в пути. Но в этом случае вина не обязательно лежит на работниках почты.

Во-первых, по забывчивости мы сами не всегда правильно указываем координаты доставки наших посланий: кто-то путает номер дома с номером квартиры, кто-то пишет не то название улицы. В этом случае за уточнениями приходится обращаться в адресный стол, на что, разумеется, требуется время.

Во-вторых, в периоды резкого наплыва поступающей на почту корреспонденции (случается такое, как правило, в канун праздников) письма, попавшие на стол сортировщика раньше остальных, оказываются погребенными под спудом новых конвертов и открыток.

Но есть и еще одна, более серьезная причина, по которой письмо может просто никогда не дойти до адресата, — современный вандализм. В последнее время в Магнитке участились случаи разорения почтовых ящиков. Причина этого кроется в том, что, экономя на отправке денежных переводов, бабушки и дедушки, мамы и папы, тети и дяди шлют родным и близким деньги прямо в одном конверте с письмом. Но на всякую хитрость есть свой маневр — распознавшие этот канал наживы современные «джентльмены удачи» попросту раскурочивают металлическую оболочку почтового ящика. А выпавшие из него конверты разрывают в клочки, не утруждая себя их ощупыванием, просмотриванием на свет и другими уловками стародавних благородных воришек. Разумеется, после подобного налета собрать останки писем зачастую уже невозможно. Уцелевшие клочки, на которых можно разобрать хоть что-то, доставляются на почту, где хранятся в течение месяца-двух на случай обращения граждан с претензиями по поводу пропажи письма. Но печали подобного финала это не скрашивает.

Почтовики призывают граждан по возможности сдавать письма непосредственно в отделения связи. Но это далеко не всегда самый удобный выход из положения. Сами почтовые ящики вывешиваются теперь в наиболее людных местах, дабы у разорителя не было шансов остаться незамеченным. А еще нас призывают не быть равнодушными к творящемуся безобразию. Ведь совершают эти акты вандализма зачастую подростки, а мы, находясь рядом, попросту предпочитаем «не замечать» происходящее...

Кстати, если жильцы вашего подъезда, спасаясь от тех же хулиганов, сообща решили установить при входе железные двери, уговорите их организовать дежурство, чтобы явившийся в дом почтальон не бил зря ноги, спеша доставить вам свежие газеты и письма. А решив сами черкнуть на досуге несколько строк близким, используйте для писем только чистые и опрятные на вид конверты. Ведь в конце концов письмо ваше пройдет немало рук, прежде чем найдет адресата — так уважайте себя и тех, кто заботится о вас...

О многом довелось поговорить нам с Людмилой Михайловной Баженовой в канун Дня российской почты, который в этом году будет отмечаться в нашей стране уже пятый раз. Да и для Магнитогорского узла федеральной почтовой связи нынешний год юбилейный — в декабре отметит он свое 70-летие. Но эта дата еще впереди. Напоследок же я предложила Людмиле Михайловне помянуть немного о будущем, о том, какой ей самой хотелось бы видеть нашу почту лет эдак через несколько. И мечты ее оказались удивительно созвучны мечтам любого из нас: чтобы письма когда-нибудь стали более доступным средством связи для всех категорий населения, чтобы доставлялись они во все концы страны как раньше, в более короткие сроки, чтобы, придя в отделение связи, каждый из нас мог осуществить множество дел и не простаивать для этого в очередях — касается ли дело собственно почтовых услуг, или так называемых «договорных», предоставляемых ныне работниками почты. Словом, почте надо вернуть ее изначально прямое назначение — беспрепятственное осуществление столь необходимой в наши дни связи. Между городами, странами, народами — между всеми нами в целом и каждым в отдельности. И пусть случится все это как можно скорее!..

В. СЕРГИЕНКО.