

Дежурный телефон



«Больные» вопросы

«Нам нужна не «жилетка» поплакаться — мы хотим изменить ситуацию»

Пятничный дежурный телефон был посвящён медицинским услугам. Читатели «ММ» охотно делились наболевшим.

Из 18 звонков пять — а это почти треть — были посвящены другим проблемам. Благодарим за доверие к газете и заданные вопросы, часть из них принята к рассмотрению, часть натолкнула на мысли о том, чему посвятить один из очередных дежурных телефонов. И всё же напомним: у каждого дежурства есть определённая тема, давайте будем общаться в её рамках.

Многие благодарили редакцию за проект и при этом высказывали пожелания, чтобы дежурный телефон был не просто способом «выпустить пар». Замечу, в задачи журналиста не входит решить частную проблему или служить справочником для тех, кто не желает обратиться в профильную инстанцию. Но если рассказанное вами попадёт на газетные страницы — как минимум получит резонанс. И мимо ситуаций, требующих немедленного вмешательства, мы не пройдем.

Двойной удар

Так, **Наталья Юрьевна Ти-макина**, мама ученицы 2 «А» класса школы № 42, рассказывает. Восьмилетней Лизе прививку от гриппа сделали дважды — 30 октября и 10 ноября, с перерывом менее чем в две недели. Когда девочку повторно вызвали в кабинет школьной медсестры, она сказала о том, что ей уже делали укол, ответом же было скептическое: «Когда это тебе делали?» Скорее всего, в первый раз забыли сделать отметку. Робкая второклассница не смогла отстаивать свою правоту. Узнав о двойной прививке дочки, Наталья Юрьевна забила тревогу. Врач-иммунолог, которому дозвонилась перепуганная мама, заверил: ничего страшного

но. Лиза госпитализирована с сильной головной болью и сейчас в больнице. Кто должен ответить за вред, причинённый здоровью ребёнка? Как действовать и куда обращаться родителям, если их сын или дочь попали в подобную ситуацию? Редакция «Магнитогорского металла» ждёт комментария от управления образования и управления здравоохранения администрации Магнитогорска и просит считать этот материал официальным обращением.

Наталья Владимировна жалуется на невнимание врачей — попала в «трестовскую» больницу с глаукомой, так во время новогодних каникул обхода ни разу не было. Сейчас женщина потеряла зрение на один глаз.

Битвы за талон

Гульнара Фатыховна, 30 с лишним лет отработавшая на горячем производстве ММК, инвалид первой группы, сетует на то, что перед операцией на катаракту на Набережной сдавать все анализы пришлось в поликлинике на Сталеваров. Уже в больнице медсестра «порадовала» тех, кто прописан не в Ленинском районе: если коек не хватит всем, им придётся платить тысячу за сутки.

Подавляющее большинство звонивших жаловались на то, что в поликлиниках трудно попасть не то что к узким специалистам, но и к терапевтам. Больше всего нареканий — на поликлинику № 1 городской больницы № 2 на Уральской, 48 и поликлинику городской больницы № 1 на Советской, 219. Так, **Валентине Трекотень**, как и другим жителям новостроек, приходится к шести утра вставать в очередь за талоном.

Ветеран труда с 43-летним стажем **Маша Шатафутдинова** также сетовала на очереди в регистратуру. Пользуясь случаем, Маша Ахметвалеевна хотела бы поблагодарить через «ММ» генерального директора

ОАО «ММК» Павла Шилева за материальную помощь на лечение колена — медицина нынче дорого обходится.

Преподаватель **Татьяна Ивановна** говорит о том, что к эндокринологу стало невозможно попасть по электронной записи, теперь — только по талонам. «В поликлинике на Набережной свои медицинские центры — но не для всех. Почему такое неравенство? Я сорок лет учила детей с любой пропиской, — с горечью говорит Татьяна Ивановна. И добавляет: — Хочется, чтобы дежурный телефон был не «жилеткой» для нас, а способом на что-то повлиять».

Ровесница города **Надежда Сергеевна Борисова** не может попасть к узким специалистам по три месяца. А те ещё и приходят вести приём с опозданием.

Красивые слова и реальность

Галина Горшкова рассказала, как, в 67 лет столкнувшись с сильными головными болями, решила заняться здоровьем. Оказалось, что речи о необходимости выявления болезней на ранней стадии — красивые слова. На деле же она с великим трудом пробилась в стационар. Одно радует, повезло с участковым терапевтом — Инна Светлова к пациентам всегда внимательна.

Камиля Саматова утверждает: расхваленная диспансеризация оказалась мероприятием для галочки. Только УЗИ брюшной полости провели как положено. Кардиолог, не успевшая пациентку лечить, говорит: «Вставайте». Окулист в ответ на просьбу проверить зрение расписывается в бумажке. Как и подавляющее большинство моих собеседников, Камиля Мингалеевна чуть не со слезами говорит о долгом ожидании бесплатных услуг. Снимка сустава одной ноги пришлось ждать полгода, теперь вот неизвестно, когда дадут талон на вторую ногу, а ещё плечо болит. Почему нельзя сразу провести полное обследование?

Положено, но нету

Пенсионерка **Елена Баландина** ходит к своему же эндо-

кринологу не в поликлинику на Советской, 219, а в частную клинику, за приём отдаёт 500 рублей.

Александр Козихин вынужден платно проходить УЗИ сердца, рентген желудка, иначе ждать приходится месяцами. Бесплатные ингаляторы ему, астматику, достаются тоже с переборами.

Александр Иванович предлагает отладить систему приёма пациентов в поликлинике на Набережной. Если на талонах указывается время приёма, то почему в итоге обладателей талонов принимают в порядке общей очереди? В итоге теряются лишние два-три часа.

Алла Михайловна чуть не плачет, рассказывая, что сердечникам, даже в состоянии обострения болезней, не попасть к кардиологу без результатов УЗИ сердца и холтеровского обследования. Хочешь жить — заплатишь за срочность. С бесплатными лекарствами тоже беда. В пенсионном фонде Алле Михайловне, инвалиду третьей группы по гипертонии, сказали, что исправно перечисляют 800 рублей на лекарства. В поликлинике говорят, что их нет.

Помоги себе сам?

Людмила Николаевна озачена и некомпетентностью врачей. Текучка велика, и иной раз новичок просто не понимает, что же выписал предшественник. «Пока не проконсультируюсь, что же это за лекарство, продление начатого курса не подпишу... А принесите мне инструкцию, чтобы я знал, что это...»

Визит к молодому хирургу женщина вспоминает, не зная, плакать или смеяться. Долго рассказывает врачу о болях в ключице, сломанной несколько лет назад. Тот, выслушав, задаёт вопрос: «Так с чем вы ко мне пришли?» Терпеливо повторяет. Хирург даёт направление к невропатологу. «А вы-то что посоветуете, доктор? — Вам там скажут».

И это лишь некоторые примеры. «В советское время врачи раз в пять лет проходили курсы повышения квалификации — неужели сейчас этого нет?»

А потеря карточек пациентов на Советской, 219, по её словам, и вовсе в порядке вещей. Куда они деваются в пути между кабинетом и регистратурой? Даже если пациент не пришёл по какой-либо причине — почему не вернуть карточку на место. «Халатность в сочетании с безответственностью!» — резюмирует Людмила Николаевна. Увы, карточки разделяют судьбу иголки в стоге сена. Как говорится, мистика на грани фантастики.

✍ Елена Лещинская

Опрос

Я уколов не боюсь?



Опрос

Сделали ли Вы прививку от гриппа?

Да, сделал	23 (27,06%)
Нет, я против прививок	51 (60,00%)
Я не болею	11 (12,94%)

Всего голосов: 85

Евгений Паклинов, IT-специалист:

— Делаю прививки много лет — и от клещевого энцефалита, и от гриппа. Всё-таки не в средневековые живём: если существует вакцина, способная защитить от ненужных трат на лекарства и безработный период, то обязанность каждого здравомыслящего человека ею воспользоваться.

Марина Жердева, специалист по продажам:

— Ни разу не делала прививок. Болела, конечно, но за неделю вылечивалась, как все. А в позапрошлом году решила последовать агитации — сделала. Это был самый тяжёлый грипп за всю мою жизнь. Так что теперь доверяюсь народным средствам.

Татьяна Мигуля, медицинский работник:

— Каждый год запугивают: учиться не пустим, лечиться не возьмём, заставляем участковых врачей и медсестёр агитировать население. Даже устанавливают нормы по количеству прививок и лишают премий. Но от учёбы и лечения не отстраняют. Думаю, то же будет и в этом году. Себе прививку делаю каждый год: при общении с больными должна заботиться и о своём здоровье, и о здоровье близких.

Светлана Душкова, коммерсант:

— Читала, что одну девочку отстранили от учёбы из-за того, что она не сделала манту. Это кошмар, конечно, достойный разбирательства в суде. Особенно если учесть, что у девочки аллергия на белок — основу препарата. А в прививку от гриппа не верю: если иммунитет слабый, никакая вакцина не спасёт.

Сергей Анатольев, повар:

— Поскольку работаю с людьми и продуктами пи-

тания, обязан делать флюорографию и реакцию манту, прививки и от гриппа, и от клещевого энцефалита — вот и делаю, тем более, что организация их оплачивает и ведёт журнал, заботливо подсказывая, когда и какой укол повторить. Может, поэтому и не болею.

Ранса Железкова, домохозяйка:

— У меня тройняшки: два брата-близнеца и девочка. Все растут по правилам доктора Комаровского. Дома температура не выше плюс двадцати градусов, спим даже зимой с открытыми форточками, в комнатах увлажнитель воздуха, ежедневные прогулки, закаливание, по возможности вывозим детей к морю — набираемся иммунитета от йодированного воздуха. Так что, уверена, прививки нам не нужны. Но у нас домашнее воспитание. Через два года станем первоклассниками — там и посмотрим.

Маргарита Карпенко, дизайнер одежды:

— Организм должен сам бороться с любым недугом, особенно вирусным. И потом, прививка может защитить от определённого штамма гриппа. Сама слышала, как медицинское светило говорил, что, усиливая организм против одного штамма, прививка ослабляет общий иммунитет.

Дарья Слабакова, студентка:

— Моя мама умерла от гриппа, точнее, от осложнений. Грипп перенесла нормально, лечилась дома. Болезнь прошла, остался кашель. Врач прописал какие-то таблетки, но кашель становился всё сильнее. Через неделю оказалось, что воспаление лёгких, потом отёк — и мамы не стало. Врачи сказали, что прививка спасает именно от таких случаев. Так что я делаю прививки. Всегда.

19 ноября! Бесплатный семинар!



«Личные финансы.
Как не позволять деньгам управлять вами»

Запись по тел. (3519) 38-18-18



ФИНАМ
Инвестируйте грамотно

Представитель учебного центра «ФИНАМ» в г. Магнитогорске — ООО «Финам-Магнитогорск», пр. Ленина, 15. Одновременно проводится дистанционное обучение в учебном центре «ФИНАМ».