

Финансы

О проблемах и перспективах в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг на аппаратном совещании рассказала председатель межрегиональной общественной организации «Агентство защиты прав потребителей финансовых услуг» Елена Фасахова.



– Вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг и повышения уровня их финансовой грамотности остаются актуальными. Практически

каждый человек участвует в тех или иных финансовых сделках, кредитуются, оформляет вклады. Покупая в магазине некачественный товар, все знают – его можно вернуть в определённый законом срок и потребовать от продавца возврата денег. Что касается финансовой сферы, то здесь всё обстоит гораздо сложнее. Многие потребители при оформлении кредитных или иных финансовых сделок даже не читают условия договора. В адрес агентства защиты прав потребителей часто обращаются граждане, которые, уже получив кредит или микрозаём, удивляются высоким процентным ставкам по договору и большим переплатам. В подобных ситуациях оказать реальную помощь как правило невозможно, поскольку договор заёмщиком уже подписан, а размер процентных ставок соответствует уровню полной стоимости кредита. Многие жители Челябинской области приняли на себя непосильные кредитные обязательства, которые не в состоянии обслуживать. Регион находится на втором месте по уровню просроченной задолженности населения по кредитам, которая составляет двадцать два миллиарда рублей. По России эти цифры ещё более удручающие: при росте микрозай-

Всему должен быть предел

Многие южноуральцы приняли на себя непосильные кредитные обязательства



Алина Кондратьева

мов долги составляют 96 миллиардов рублей.

При этом нельзя сказать, что федеральная власть оставляет проблему без внимания. В марте 2017 года вступил в силу законопроект Минфина и Банка России о разделении рынка микрофинансирования на два сегмента: микрофинансовые и микрокредитные компании. Разница в величине уставного капитала и возможности привлекать денежные средства граждан. Все организации, обладающие статусом микрофинансовой компании и имеющие право выдачи займов, зарегистрированы в реестре Центробанка. И сегодня основные нарушения, с которыми сталкиваются потребители – выдача займов организациями, которых в этом реестре нет. Те, кто работает незаконно, использует и соответствующие способы взыскания. Поэтому

нужно, прежде чем заключить сделку, удостовериться в том, что займодавец является легальным кредитором.

Также при оформлении микрозаймов часто размер процентной ставки не соответствует его среднерыночному значению, который вот уже два года каждый квартал публикуется на сайте Центробанка России. Сейчас среднерыночное значение полной стоимости займов снизилось: срок – один месяц, сумма – до 30 тысяч рублей – и составляет 599,311 процента годовых, что на 14,3 процентного пункта ниже значения за аналогичный период 2016 года. Что касается проблемы взыскания «ростовщических» процентов по микрозаймам, то для её решения законодатель разработал норму, согласно которой с 1 января 2017 года проценты по договорам займа

на срок до одного года не могут превышать трёхкратного размера суммы долга.

– По мнению Владимира Путина, проблема микрофинансирования населения под высокие проценты остаётся актуальной, – говорит Елена Фасахова. – На заседании Госсовета по защите прав потребителей, прошедшем весной, президент заявил, что «известная бабушка из Достоевского – очень скромный человек по сравнению с нашими сегодняшними ростовщиками». Глава государства поручил до ноября 2017 года внести в закон изменения, предусматривающие снижение предельного размера обязательств заёмщика. Депутаты предлагают по микрозайму на полтора года ограничить размер процентов в размере не больше 1,5 раза от суммы основного долга, а также введение уголовной

ответственности в отношении нелегальных кредиторов.

Ещё одна проблема – взыскание долга. Несмотря на жёсткие требования законодательства, должникам продолжают поступать угрозы от коллекторов.

– В Кыштыме 31 января коллекторы за долг две тысячи рублей разбили окна дома, где находились двое несовершеннолетних детей, и написали на воротах слово «долг», – рассказала Елена Фасахова. – В Челябинске учительницу коллекторы атаковали звонками и угрозами за долг триста тысяч рублей. Грубые сообщения поступают даже в социальных сетях родным и друзьям должника. Потерпевшие обратились с жалобами в службу судебных приставов, которые теперь являются надзорными органами за деятельностью коллекторских агентств. С нового года коллекторской деятельностью имеют право заниматься только организации, получившие лицензию. На сегодня в России их зарегистрировано всего 139, но в Челябинской области пока нет ни одной.

Больше года в России действует закон «О банкротстве физических лиц», являющийся аварийным выходом из проблемы кредитного рабства. Но многие не знают, как работает механизм банкротства, а ведь с его помощью по решению арбитражного суда долги могут быть погашены. Кроме того, закон позволяет с учётом имущественного положения должника реструктурировать долги, что ранее было практически невозможно.

Агентство защиты прав потребителей финансовых услуг, как общественная организация, готова оказать консультационную поддержку в спорных ситуациях. Для этого можно позвонить на горячую линию по телефону **8-800-2222-691**.

Ольга Балабанова

Восхитительная малина «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» в вашем саду

На сегодня ремонтантная малина есть, наверное, в каждом саду, а мы хотим предложить вам, возможно, одну из лучших.

За ней охотились, искали на выставках, листали каталоги, сравнивали фото, спорили об урожайности. Мечта садовода – нет, просто это малина «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН»!

Поистине выдающийся сорт малины «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» – настоящая жемчужина, элита малиновой коллекции!

Малина «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» выгодно отличается от других ремонтантных сортов. Отличная морозостойкость и выносливость растения позволяют наслаждаться свежими ягодами вплоть до

первых заморозков. Кусты малины «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» прямые и компактные, что особенно актуально, если малинник разбивается на небольшом садовом участке.

Среди глянцево-тёмно-зелёной листвы сверкают карминно-красные ягоды «ПИНГВИНА». Крупные, до 5–6 граммов, ягоды наполняют сад душистым

ароматом! А какой малиновый вкус! Нет предела восхищению! Малина «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» обладает просто пленительной сладостью!

Этот сорт очень урожайный – с одного куста вы соберёте до 6 кг потрясающих сахарно-сладких сочных ягод! Ещё одним преимуществом данного сорта принято считать его

раннее созревание – уже в конце июня можно рассчитывать на первый урожай, а в августе на повторное плодоношение.

Немаловажно, что такая малина не расползается по участку, благодаря отсутствию поросли, и не вымерзает. Сделайте ваш выбор в пользу сорта малины «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН»!



Икона

Прикоснуться к святыне

Через месяц в Магнитогорск прибывает Феодоровская икона Пресвятой Богородицы, хранящаяся в Богоявленско-Анастасином кафедральном соборе Костромы.

«Святыня известна с XII века, – сообщает Магнитогорская епархия. – Перед этой иконой преклоняли свои колена великие русские князья и цари. Чудотворная Феодоровская икона Божией Матери – одна из святынь дома Романовых. В её честь переходившие из инославия в православную веру невесты членов царской семьи брали себе отчество Феодоровна».

Предание приписывает авторство Феодоровской иконы Пресвятой Богородицы евангелисту Луке, иконография сходна с Владимирской иконой. Почитается как одна из святынь дома Романовых, поскольку предание связывает её с призванием в 1613 году на царство основателя династии царя Михаила Фёдоровича.

В Магнитогорск Феодоровская икона Пресвятой Богородицы из Костромы прибывает 14 сентября и будет находиться в кафедральном соборе Вознесения Христова до 18 сентября. В дни пребывания древнего образа кафедральный собор будет открыт круглосуточно.

Официально

Прекращение движения

Движение транспортных средств по второстепенному проезду, расположенному между площадью Народных гуляний и проспектом Карла Маркса на участке между северной и южной сторонами улицы имени газеты «Правда» будет прекращено 18 августа с 16.30.

Как сообщает официальный сайт городской администрации, перекрытие произойдёт в связи с проведением мероприятия «Лидер города М». Водителям рекомендуется планировать свой маршрут, следуя выставленным дорожным знакам.



Приобрести саженцы восхитительной малины сорта «КОРОЛЕВСКИЙ ПИНГВИН» вы можете во всех садовых центрах «Виктория» по адресам:

• ул. Комсомольская, 77, остановка «Родина» • ул. Грязнова, 1, тел. 8 (3519) 21-60-23 • Остановочный комплекс «Завенягина» (возле ТЦ «Гостиный двор») • Садовый центр «Виктория», ул. Калмыкова, 16 А, тел. 8 (3519) 58-02-14 • Садовый центр «Виктория», ул. Зеленая, 14 А, сады «Дружба» (дорога в аэропорт) • Садовый центр «Виктория», ул. Труда, 22/1, тел. 8 (3519) 30-03-04 • Садовый центр «Виктория», ул. 50-летия Магнитки, 80, (в сторону ТЦ «Метро») • Садовый центр «Виктория», шоссе Космонавтов, 68 (дорога в сторону Челябинска), тел. 8 (3519) 55-01-32 • Садовый центр «Виктория», шоссе Дачное, 16А (дорога в сторону оз. Солёное).

Магазины работают ежедневно, без перерыва и выходных, с 9.00 до 19.00.