

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Основа КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

В здании городской администрации состоялась конференция, посвященная Дню качества. Руководитель центра стандартизации, метрологии и сертификации Магнитогорска Людмила Покрамович однозначно определила ее цель — привлечь внимание общественности к проблемам качества.

С докладом «Актуальные проблемы внедрения современных систем менеджмента качества на предприятиях России» выступил заместитель главного директора ООО «Интерсертифика совместно с ТЮФ Тюринг» Владимир Качалов.

— В наши дни качество является основой конкурентоспособности любого предприятия, — отметил Владимир Алексеевич. — Для его обеспечения нужна не только соответствующая материальная база, заинтересованный, квалифицированный персонал, но и четкое управление процессом качества.

Это понятие, по мнению докладчика, можно оценивать с различных точек зрения: философской, потребительской, изготовителя или разработчика. От умения управлять качеством и обеспечивать его зависит и жизнедеятельность человека, и национальное богатство, и престиж государства. Относиться к этому понятию можно тоже по-разному. К примеру, японцы, предотвращающие дефекты в процессе технологии, основную целью ставят качество, а полученную прибыль считают ее следствием. Сторонники «западной» теории, выявляющие дефекты на потоке, приоритетной считают прибыль, а качество — ее следствием...

Как правильно строить политику качества, создавая систему управления качеством, где пройти процедуру сертификации? Владимир Качалов считает, что ныне как на внутреннем, так и на внешнем рынке потребитель выбирает лучшего поставщика. Лучший — тот, чей продукт соответствует современным представлениям о качестве. Оно должно быть не только высоким, но и стабильным. Гарантия стабильного качества — полу-

чение сертификата международного образца на систему менеджмента качества. Его обладателем может стать тот, чья система выдержала проверку в сертификационных центрах.

Директору «БелМага» Игорю Гуну на конференции был вручен сертификат соответствия на систему менеджмента качества по стандартам ИСО-9001. Его предприятие вышло на российский рынок в 1997 году, когда продукцию, которую они планировали изготавливать, выпускало уже 21 предприятие.

— Систему менеджмента качества, созданную на нашем предприятии, — рассказывает Игорь Геннадьевич, — охватывает полный цикл разработки, создания, изготовления и обслуживания продукции. Мы проводим маркетинговые исследования, опрашиваем потребителей, используем мнения различных авторитетных организаций, исследуем результаты анкетирования, разрабатываем новые виды продукции, получаем патенты на собственные разработки и внедряем их. За пять лет мы сумели стать лидерами на вторичном рынке продаж шаровых опор и рулевых наконечников. Это отмечают такие независимые и авторитетные издания, как журнал «За рулем».

В работе по созданию СМК участвовал весь персонал предприятия, прошедший обучение на соответствующих семинарах. Ставка на квалифицированный персонал позволяет нам укреплять позиции. С западными партнерами мы начали разработку проектов по изготовлению компонентов — шаровых шарниров для автомобилей иностранного производства. Полученный «БелМагом» сертификат соответствия на систему менеджмента качества по стандартам ИСО-9001 снимает формальные препятствия к сотрудничеству с иностранными компаниями.

Дипломы за участие в программе «100 лучших товаров России» 2002 года получили завод «БелМаг» — за изготовление наконечников и рулевых тяг, ЗАО «Механоремонтный комплекс», качественно отливший тубинги для метрополитена, ЗАО «Фабрика хлебокондитерских изделий» — за технологию приготовления вафель в ассорти-

менте, предприятие «Алькор», освоившее комплекты одноразовой посуды из полипропилена.

— Когда мы говорим о научно-техническом процессе, то вряд ли относим это понятие к такому незначительному производству, как изготовление упаковки, — отметил директор завода «Алькор» Владимир Зорин. — А ведь мы, сами того не замечая, в короткое время перешли от стеклянных бутылок и эмалированных бидончиков к пластиковой расфасовке продуктов, которой теперь наполнены витрины магазинов. Она радует глаз разнообразием красок, удобством, безопасностью и практичностью. Всего год прошел, как начал работать «Алькор», а наш коллектив добился заметных успехов.

Руководитель центра стандартизации, метрологии и сертификации Магнитогорска Людмила Покрамович заявила, что сотрудники центра будут и впредь способствовать улучшению качества товаров местных производителей, их продукция должна отвечать требованиям международных стандартов. Сейчас на рынке продовольственных товаров импортные компании нередко используют русские торговые марки. К примеру, сливочное масло «Доярушка» выпускает Новая Зеландия, печенье «Юбилейное» — фирма «Данон», пиво «Балтика» — международный Baltic Beverage Holding... Чтобы не допускать перенасыщения рынка иностранными продуктами, нужно продвигать российские товары и законы, поддерживающие отечественного производителя. На будущий год планируется участие магнитогорских производителей в программе «100 лучших товаров России».

Декан технологического факультета технического университета, академик Академии проблем качества Виктор Салганик отметил:

— Сейчас требуется, чтобы магнитогорские предприятия правильно восприняли проблему менеджмента качества и приложили все силы к внедрению лучших товаров на рынки города и региона. Если этому будут уделять внимание и в других городах, то российские товары действительно будут конкурентоспособны.

Геннадий ПОГОРЕЛЬЦЕВ.

ОБО ВСЕМ

СОГЛАСНО «КОНЦЕПЦИИ ЗОЛОТОДОБЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ» у области есть все возможности, чтобы через пять лет увеличить добычу золота в два-два с половиной раза и сохранить этот уровень в течение 20-25 лет, передает «Урал-пресс-информ». В 2003 году предполагается завершение геологоразведочных работ. Сегодня в Челябинской области имеют лицензии на добычу золота 26 предприятий, однако только 12 из них занимаются этим видом деятельности. Крупнейшим предприятием отрасли является «ЮжУрал-Золото», которое за пять лет работы увеличило добычу золота с 2,7 килограмма до 2,5 тонны. Предприятие внедряет новые добывающие технологии, ведет разработку на двух карьерах и одном руднике. Среди 20 золотодобывающих предприятий России «ЮжУрал-Золото» занимает тринадцатое место по объемам добычи.

ТРАНСНАЦИОНАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ «АЙ-БИ-ЭМ» СООБЩИЛА о подписании с администрацией США контракта на создание двух суперкомпьютеров, производительность каждого из которых превысит возможности человеческого мозга. Ожидается, что эти машины будут способны производить до 100 трлн операций в секунду. Это в 8 раз превышает скорость самого быстрого существующего сейчас суперкомпьютера, производительность которого примерно равна производительности человеческого мозга. Несмотря на то, что новые компьютеры будут способны держать в памяти информацию, равную объему примерно 1 трлн книг, они не смогут обладать искусственным интеллектом, сообщает «Интерфакс».

ПОМИНОВЕНИЕ

Вчера было сорок дней, как ушел от нас ветеран войны и труда, поистине народный художник, подвижник и пропагандист изобразительного искусства Сергей Ильич Федосихин.



ПОЛЕТ его ДУШИ

Много лет назад начинал он в народной изостудии комбината, был для молодых художников примером вдохновенного и самобытного подхода к творчеству. Его щемяще родные пейзажи, исполненные дотошно и кропотливо, вызвали искреннее уважение и восхищение на многочисленных выставках в цехах комбината и учреждениях города. Он был частым гостем в школах, на различных культурных мероприятиях, где его сердечные слова о творческом начале в человеке и самосовершенствовании тепло и глубоко воспринимались окружающими.

Мир его праху, а бессмертной душе — полета.



УВАЖАЕМЫЕ НЕРАБОТАЮЩИЕ ПЕНСИОНЕРЫ, инвалиды труда и профзаболевания, семьи, потерявшие кормильца по вине предприятия (ОАО «ММК»)! Доводим до вашего сведения, что на лицевые счета в Кредит Урал Банке переведена материальная помощь за ноябрь 2002 года.

ШАЙ-БУ!

Впервые в нынешнем чемпионате «Металлург» ни разу не проиграл в двух подряд матчах на выезде. В субботу наши хоккеисты выиграли в Тольятти у «Лад» — 2:0, а в понедельник сыграли вничью 1:1 в Уфе с «Салаватом Юлаевым».

Домашняя победа над «Динамо», ставшая первой для Магнитки после недавнего антракта в турнире суперлиги, похоже, придала команде уверенности. Успех сплотил хоккеистов, и две встречи в гостях они провели спокойно на одном дыхании.

В Тольятти, забросив в первом периоде две шайбы (сделали это Александр Селиванов и Олег Давыдов), магнитогорцы в оставшееся время сыграли исключительно на классе, спокойно и разумно отражая все наскоки хозяев. Голкиперу Игорю Карпенко пришлось работать не так много, как в предыдущих поединках, и он второй раз в этом сезоне отстоял «на ноль». «Металлург» в пятый раз подряд одолел «Ладу» в очном споре.

В Уфе «Металлургу» пришлось сложнее. Главный судья Валерий Бокарев из Казани

НА ОДНОМ ДЫХАНИИ

своими не всегда последовательными и логичными действиями внес нервность — обе команды вынуждены были часто играть в меньшинстве. Встреча в конце концов завершилась с тем же счетом, что и поединок первого круга между этими клубами в Магнитогорске (в составе Магнитки шайбу забросил Николай Игнатов), но в отличие от него явно получилась не зрелищной. Впрочем, результат удовлетворил обе стороны.

В пятницу «Металлург» проводит третий подряд матч на выезде — с «Мечелом».

Владислав РЫБАЧЕНКО.

ДИСЦИПЛИНА

На заседании постоянно действующей комиссии по сохранности собственности ОАО «ММК» рассмотрены итоги работы по предотвращению хищений с территории предприятия и состоянии трудовой дисциплины в коллективе за десять месяцев нынешнего года.

По сводкам отделов ведомственной охраны, безопасности и проммилиции, предотвращено свыше тысячи семисот попыток вывоза и выноса материальных ценностей без документов. Только в октябре предотвращено около ста восьмидесяти попыток хищений. Лом цветных металлов стабильно интересуют воров — в нынешнем году задержано свыше шестисот любителей нажиться за счет чужой собственности.

На территорию комбината по-прежнему пытаются проникнуть пьяные. В октябре их задержано свыше трехсот пятидесяти, а с начала года — свыше двух с половиной тысяч. Мало того, что нарушители правил трудового распорядка сами пьют перед рабочей сменой, так еще и на службе не желают останавливаться: за попытку пронести спиртные напитки на комбинат задержано свыше шестисот человек. У них изъято около восьмисот бутылок.

Работа руководства производственных подразделений, отдела кадров, цеховых

ПЬЮТ МЕНЬШЕ, ЧЕМ В ПРОШЛОМ ГОДУ

комиссий по сохранности собственности и укреплению дисциплины дает положительные результаты. Да и ситуация — лучший воспитатель: лишиться рабочего места — не дай бог... За десять месяцев нынешнего года в сравнении с аналогичным периодом года минувшего нарушений дисциплины и хищений зафиксировано меньше — практически по всем статьям. По-прежнему «шалят» сторонние: их больше, чем работников ММК и его дочерних предприятий вместе взятых. С ними долго не разговаривают — выдворяют с территории и дальше уж правоохранительные органы и медицина разбираются. Со своими хлопот больше: с каждым — отдельный разговор. Но всегда жесткий.

Среди подразделений комбината в «лидерах» октября по дисциплинарным нарушениям — цех ремонта металлургических печей, третий листопрокатный и управленческие подразделения производства. Среди «допечек» — механоремонтный комплекс, ЗАО «Металлургремонт-1» и «Электроремонт».

Службам, отвечающим за порядок и дисциплину в формирующемся холдинге, до-

бавляют головной боли нарушения на территории метизно-металлургического и калибровочного заводов. В нынешнем году на проходных ОАО «МКЗ» за нарушение пропускного режима задержано свыше тысячи двухсот человек. Причем своих — меньше трети, остальные — со стороны. Ходят все, кому ни попадя, не учитывая того, что ситуация изменилась: контроль ныне строгий. В нетрезвом виде в нынешнем году задержано свыше восьмисот. В основном работников завода.

На метизно-металлургическом заводе за нарушения пропускного режима на проходных задержано свыше двух тысяч человек, в основном свои, чужих мало. Остановлено свыше тысячи нетрезвых, и тоже, в основном, метизников.

Чтобы оценить, сколько еще усилий требуется для наведения порядка на заводах, приведем такую статистику: один из ста работников ОАО «ММК» — нарушитель «по пьяному делу», в дочерних предприятиях — таких двое-трое, в ОАО «МКЗ» — каждый шестой, в ОАО «ММЗ» — каждый пятый.

Светлана АРИСТОВА.