

Разорванный рубль

УКАЗАНИЕ

ТЕПЕРЬ ВСЕ кредитные учреждения страны обязаны будут принимать от населения мятые, полусторешные, порванные, склеенные, постиранные, грязные и даже изъеденные мышами купюры. В конце прошлой недели Минюст зарегистрировал указание Центробанка, которое обязывает банки без всяких препонов обменивать неликвидные дензнаки.

До сих пор такие деньги обменять на новые было практически невозможно. Банков, которые совершали такие операции, было так мало, что их днем с огнем не найдешь. А если и найдешь, то за обмен приходилось платить 3–7 процентов от номинала купюры. Теперь ограничения сняты. Единственное условие: степень нанесенного банноту урона не должна превышать 55 процентов ее площади. А заявления банков: «Возьмем за полшесть» — будут заведомо незаконными. Кроме того, в новом указании Центробанка «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монет Банка России» оговаривается, что для обмена действительны банкноты, склеенные из фрагментов, даже из 10 кусочков, если один или несколько фрагментов, безусловно, принадлежат одной банкноте и занимают не менее 55 процентов от первоначальной площади. Таким образом, гражданин может поменять купюру, склеенную из двух разных банкнот (разумеется, одного номинала).

Банки также обязаны принимать дензнаки, изменившие окраску и свечение в ультрафиолетовых лучах, если на них отчетливо просматриваются изображения. Обменять можно и погнутые, сплюснутые, надпленные, оплавленные, обугленные монеты. Важно, чтобы при этом они полностью сохранили изображение на аверсе и реверсе. Исключение составляют подозрительные фальшивые дензнаки — их обменивать никто не будет, а сразу пошлют на экспертизу.

Спорной валютой сложнее. Сегодня смена ветхой валюты во многом зависит от сотрудника банка, к которому вы попали. За обмен ветхой валюты большинство кредитных организаций взимают комиссию от 3 до 10 процентов от суммы операции. А случаи, когда кассир отказывается взять затертые доллары и евро, встречаются еще чаще. Если купюра сильно повреждена, а кассир не в состоянии определить, настоящая она или нет, банк может взять ее на инкассо, то есть на пересылку за границу, где ее исследуют, определяют характер повреждений и выносят решение о выплате возмещения. Многие банки принимают на инкассо только крупные суммы денег — от 10 тысяч долларов. При этом купюры достоинством менее 10 долларов, как правило, не берут.

P.S. В настоящее время на территории России имеют хождение 4383 миллиона банкнот. Их общий вес примерно 3090 тонн. Для перевозки этих денег необходим грузовой состав из 52 товарных вагонов вместимостью по 60 тонн.

Дешевые кредиты закончились

ДОЛГОВАЯ КАБАЛА

КОГДА РОССИЯНЕ УЗНАЮТ, под какие проценты они на самом деле занимают деньги в банках, многим хочется влезать в долговую кабалу. На прошлой неделе Центробанк выпустил письмо, с 1 июля объявляющее банки раскрывать реальные процентные ставки по ссудам населению.

Не секрет, что банки, обещая выдать, скажем, потребительский кредит под 25–30 процентов годовых, сильно лукавят. Есть масса дополнительных платежей: за ведение счета, оформление бумаг, за конверсионные операции и прочие комиссии. В результате, по подсчетам Центробанка, стоимость кредита может вырастать до 90 процентов. А, например, эффективная ставка кредита на покупку автомобиля составляет порядка 25 процентов при заявленных 13 процентах. Журналисты газеты «Аргументы недели», в свою очередь, подсчитали разницу по реальным и декларируемым ставкам на ипотечные кредиты. Расхождение составило 2–3 процента. Учитывая размеры ссуд и длительность погашения, эти несколько процентов выливаются в десятки тысяч долларов.

Первые борбу за вывод процентов из тени начала два года назад Федеральная антимонопольная служба. Вынужденная расхождением в разы реальной и эффективной ставок, служба выдавала банкам предписания указывать в договоре истинные условия. По стране прокатилось несколько громких судебных разбирательств между банками и антимонопольным ведомством. Теперь к этому делу подключился и Центробанк. Конечно, вряд ли все банки в одночасье опубликуют истинные проценты. «Однако распоряжение ЦБ ускорит этот процесс», — считает главный эксперт ЦЭА «Интерфакс» Алексей Буздалин.

МЕХ БЕЗ ОГОРЧЕНИЙ

В магазинах и на рынках не счесть дубленок и шуб различных производителей, фасонов, цветов. Кажется, выбирай все, что кошелек позволит...



довольно специфический термин. Каждый может это увидеть или какой-то особый глаз нужен?

— В принципе, каждый. Встаньте лицом к зеркалу. Если борт уходит далеко на полочку к другой ноге (у женщин — к левой, у мужчин — к правой), это сразу видно. Малейшие изменения непрофессионалу не видны. Но когда борт явно косой идет, то, как бы ни хотелось, не берите бракованное изделие.

— Какие еще недостатки в вещах, с которыми приходят к вам покупатели?

— Может, есть какая-то подсказка для покупателя? — (Смеется) Подсказка? Прямо как в школе... Необходимо застегнуть две петли сверху и посмотреть, как ложится борт. Если он не уходит на другую полочку слишком далеко, то баланс изделия не нарушен. Если косо ложится — нарушен. Нарушение баланса — самый часто встречающийся брак в изделиях, которые приносят нам на передку.

— «Нарушение баланса» —

— Как человеку, далекому от парных тонкостей, определить: ушел шов вперед или не ушел?

— Шов должен быть ровно под рукой. Если уходит вперед — это уже нарушение баланса изделия. Надо обратить внимание на борта. Борт верхний, на котором расположены петли, должен лечь ровно, то есть не должен ложиться на полочку с пугицами наискосок.

— Может, есть какая-то подсказка для покупателя? — (Смеется) Подсказка? Прямо как в школе... Необходимо застегнуть две петли сверху и посмотреть, как ложится борт. Если он не уходит на другую полочку слишком далеко, то баланс изделия не нарушен. Если косо ложится — нарушен. Нарушение баланса — самый часто встречающийся брак в изделиях, которые приносят нам на передку.

— «Нарушение баланса» —

— Как определить качество меха? Может непрофессионал понять, какого качества изделие перед ним?

— Практически нет. Но каждый может определить: шуба из кусочков или цельная. Шубки из кусочков норки часто неплохие,

носятся хорошо, но со временем какие-то швы расходятся. Владать в панику не надо, это не так страшно, можно отреставрировать. А вот если шуба сшита из цельных норки и были поставлены животники зверька, то они быстро вытираются и реставрировать очень сложно.

— Как определить качество меха? Может непрофессионал понять, какого качества изделие перед ним?

— Практически нет. Но каждый может определить: шуба из кусочков или цельная. Шубки из кусочков норки часто неплохие,

носятся хорошо, но со временем какие-то швы расходятся. Владать в панику не надо, это не так страшно, можно отреставрировать. А вот если шуба сшита из цельных норки и были поставлены животники зверька, то они быстро вытираются и реставрировать очень сложно.

— Как определить качество меха? Может непрофессионал понять, какого качества изделие перед ним?

— Практически нет. Но каждый может определить: шуба из кусочков или цельная. Шубки из кусочков норки часто неплохие,

носятся хорошо, но со временем какие-то швы расходятся. Владать в панику не надо, это не так страшно, можно отреставрировать. А вот если шуба сшита из цельных норки и были поставлены животники зверька, то они быстро вытираются и реставрировать очень сложно.

— Как определить качество меха? Может непрофессионал понять, какого качества изделие перед ним?

— Практически нет. Но каждый может определить: шуба из кусочков или цельная. Шубки из кусочков норки часто неплохие,

телей. Сейчас в городе много швейных облегченных шуб. Шьют их в Москве, нарушений по технологии практически нет. Хорош пошив, и по качеству они неплохие.

— Возвращаемся к тому, что самое лучшее — российское? — У нас природные условия для разведения норки лучше. Разве можно сравнить сибирские морозы, когда зверек подпушек вырастит намного гуще, чем где-то в теплых странах...

— Как узнать, где выращен зверек? Продавцы прочитают этот материал и будут весь мех называть российским... Да еще этикетки московских фабрик пришьют...

— В первую очередь, надо смотреть качество мзды. Если основа хорошая, шуба прослужит долго. Когда покупаете меховое изделие, надо приподнять подклад, чуть-чуть намочить мзду и потянуть. Она должна тянуться и оставаться эластичной. А если мзда некачественная, то она расплывается или, наоборот, задубеет, и потом уже не выправится, не примет первоначальное положение.

— А какой мех при качественной выделке носится дольше?

— Самый долгоносый — каркуль. Он хорошо поддается ремонту: когда вынашивается что-то, можно все переделать — и шубка как новенькая. Самая сложная в реставрации — норка, особенно цельная. С чернорубочкой тяжело работать: у нее крашки ворса постоянно обламываются, и она смотрится как стриженная. Песец немножко проще. Облегченная швейка хорошо носится.

— Как определить качество кожи?

— При выборе нужно быть очень и очень внимательным. Никогда не покупайте совсем уж мягкие изделия. Сейчас продают мужские кожаные куртки на меху: очень красивые, кожа мягкая, но их постоянно приносит на ремонт.

...Подведем итоги? Во-первых, не спешите платить деньги за понравившуюся вещь. А во-вторых, чтобы ничего не упустить, возьмите с собой эту газету и не постесняйтесь уточнить у продавца все, что вызывает сомнения.

Удачных покупок! И пусть вам никогда не понадобится номер телефона ателье по ремонту меховых изделий...

ЕЛИЗАВЕТА СОКОЛ.

Каждый мечтает зарабатывать столько, сколько он тратит.

НЕИЗВЕСТНЫЙ АВТОР

У НАС ПОЛУЧАЕТСЯ БЫТЬ БИЗНЕС-ЛЕДИ!

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

СОВРЕМЕННОЕ ОБЩЕСТВО давно распрощалось с особенностями патриархальности и домостроя. Мы много говорим о равноправии мужчин и женщин, не задумываясь о том, что глава был и есть всегда. И, наверное, этой главой сегодня больше хочется назвать женщину.

Посудите сами: во многих сферах нашей деятельности мы часто слышим слова: начальница, хозяйка. Что же это может значить? Женщины захватывают власть? Совсем необязательно. Скорее, наша жизнь выводит женщин на главенствующее положение в обществе. А что они сами говорят о себе?

Наталья, торговля строительными материалами:

— До того как открыла свое дело, сменила много профессий. Работала продавцом, библиотекарем... То, что нужно начинать что-то новое, мне подсказала интуиция. Оказалось, что я права. Но с тех пор стала намного меньше времени проводить с семьей. Зато, когда вместе едем в отпуск, я полностью посвящаю себя близким людям. Сейчас мне помогает сын. Я вообще считаю, что малый бизнес должен быть семейным: так работать надежнее и приятнее.

Моя работа хороша еще и тем, что она учит контактировать с людьми и применять знания на практике. Я считаю, что не каждый может работать на себя, потому что нужно организовать работу, причем не только свою, обеспечить людей постоянным заработком, вселить уверенность в завтрашнем дне, и главное — обладать талантом руководителя.

Венера, торговля детскими товарами:

— Можно сказать, бизнес мне достался по наследству. Сначала предпринимательством начала заниматься моя свекровь — у нее и сейчас свое дело. Поэтому мне было проще вначале, а сейчас я всем занимаюсь сама. В этой сфере трудиться давно, поэтому сейчас все вошло в норму. «Одинокой бизнес-леди» меня не называли: мне помогает вся семья, которая становится корпорацией.



Мы работаем и отдыхаем вместе. Очень здорово, когда днем общаешься с человеком как с коллегой, а вечером он превращается в твоего родного и близкого. А что касается «женского» и «мужского» бизнеса... Так в нашей стране женщины вообще сильнее мужчин: все берут «в свои руки», больше борются, самоутверждаются — это уже доказано.

Предпринимательство — нелегкий хлеб, но я стараюсь находить в нем больше положительных сторон. Верить в хорошее — все получается.

Елена, туристический бизнес:

— В самом начале я очень волновалась, сомневалась: получится — не получится, провела много бессонных ночей. Хотя начинать всегда трудно. Меня поддерживала вся семья: помогали, настраивали, что все будет хорошо. Три года нуж-

но для развития, и только потом можно «снимать сливки», получать моральное удовлетворение. В моей деятельности хочется хорошо обслужить человека, помочь справиться в поездку, подготовить. Если отдых понравится, то довольные клиенты будут передавать положительные отзывы «из уст в уста», а в следующий отпуск снова придут к нам.

Знаете, как в американских фильмах на церемонии вручения премий говорят: «Спасибо маме, папе, семье», так и я бесконечно благодарна своим родным. Потому что, если бы не они, не знаю, добились бы я успеха или нет. Думаю, что будущее за семейным бизнесом. Чтобы совершенствовать свое дело, пришлось получить второе высшее образование. Было нелегко, но ведь под лежачий камень вода не течет.

Недавно мне представилась возможность участвовать в конкурсе «Лучший проект в сфере

женской и семейной предпринимательской деятельности», который проходил в Челябинске. Я даже не надеялась на победу, но комиссия присудила мне второе место, выделили грант — 200 тысяч рублей — для развития туристического бизнеса в Карталах. Теперь открываются новые горизонты, хочется работать, нести людям радость. Я считаю, что всем нужно стремиться к успеху, идти к поставленной цели. А женщинам — особенно, ведь будущее — за нами.

Юлия, автотранспортные услуги:

— Мой папа — автомеханик, поэтому любовь к автомобилям у меня с детства. Только в мае я начала свое дело. У меня двое маленьких детей, с которыми теперь приходится мало общаться. Но несмотря на занятость, я всегда нахожу хотя бы полчаса, чтобы пообщаться со старшей дочерью и поиграть с младшей. А остальное время с ними сидит няня.

Дело наше еще не очень развито, поэтому страшно доверять чужим людям. Идеи обговариваем вместе с мужем, но все далекие и перспективные, конечно, исходят от меня. Я думаю, что женщина — всему голова. Она может заниматься абсолютно всем, потому что более аккуратна, обязательна. Она разве только физически слабее мужчины: ащики таскать не может.

Сейчас бывает, так закручусь с делами — даже поесть некогда. Обычно такую работу выполняют четверо человек, а мне приходится справляться самой. Но, как говорится, не потепаешь — не полопаешь. Будем стараться, трудиться, расти.

...Медленно, но верно развивается миф о том, что неженское это дело — бизнес. С тех пор как женщина из кухни вышла в «большой мир», она только и делает, что покоряет и завоевывает. Теперь становится понятно, почему великие гении — мыслители, художники и писатели — мужчины: у женщины не было возможности показать, на что она способна.

Теперь другие времена, другой мир. Мир с множеством возможностей, полный авантур. Мир, который мы любим и в котором хотим добиться большего. И у нас получается!

ЕВГЕНИЯ ЛУКЯНЧИКОВА,
ученица лицея при МАГУ.

РЕЗОНАНС

«Куда подалеже» не отправят

БЛАГОДАРЯ ОБЪЕДИНЕНИЮ защиты прав потребителей у покупателей сети магазинов «Эльдорадо» появляется шанс на добропорядочное отношение продавцов. По крайней мере, первый шаг в этом направлении уже сделан.

Из предыстория вопроса: на прошлой неделе «Магнитогорский металл» опубликовал материал о, скажем так, нелицеприятных моментах, которые практикуют в известных всему городу магазинах сине-желтой «окраской». Одно из последних обращений к правозащитникам связано с жалобой покупателя на то, что в магазине «Эльдорадо» ему отказали в дополнительном сервисном обслуживании. Оплаченным, кстати, еще в момент заключения сделки купли-продажи.

Вкратце история выглядит следующим образом. В торговом помещении на проспекте К. Маркса, 57 приобретен домашний кинотеатр JVC. Спустя какое-то время новая техника начала давать сбои, что и вынудило обратиться в сервисный центр на Завенягина, 9. На просьбу разобраться в причинах поломки и по возможности устранить их мастера отреагировали отказом. Аргументировали его просто: якобы ООО «Эдельвейс», которое занимало в момент покупки торговые площади «Эльдорадо», уже не существует, вместо него появился другой собственник: ООО «Эльдорадо — Южный Урал». Директор магазина объяснил, что по обязательствам своего предшественника отвечать не собирается и отправил покупателя восвояси. Несмотря на то, что злополучное сервисное обслуживание оплачено в сумме 1436 рублей сверх стоимости товара. Однако потребителю, отдавшему за товар свои кровные, все равно, кто торгует под вывеской «Эльдорадо».

Ситуацию прокомментировал председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Зябликов, из слов которого следует, что уважающая себя торговая марка не станет «отфутболить» добросовестных покупателей. Приходя в магазин, человек должен быть уверен, что за свои деньги он получит как минимум тот товар и тот объем услуг, на которые он рассчитывает при покупке. И, кстати, дополнительное сервисное обслуживание не является обязательным условием сделки купли-продажи. Иными словами, устраняет вас один год заводской гарантии, не хотите переплачивать за «добавочные» два года — смело можете отказаться. И будете правы.

В нашем случае речь уже не шла о возможном отказе от соглашения — покупатель хотел получить лишь то, что прописано в договоре гарантии. Отсюда, что руководство ООО «Эльдорадо — Южный Урал» все же решило выполнить обязательства, «доставившие по наследству» от «предшественника» в лице ООО «Эдельвейс». Информационное письмо, поступившее 19 января в адрес Владимира Зябликова, достоверности ради изложил без купюр: «Магнитогорский филиал № 2 ООО «Эльдорадо — Южный Урал» ставит Вас в известность, что мы продолжаем обслуживание потребителей по сертификатам сервисного обслуживания, заключенным ранее с юридическим лицом ООО «Эдельвейс». Подписано оно директором магнитогорского филиала № 2 ООО «Эльдорадо — Южный Урал» С. В. Буйки. А это значит, что оные покупатели могут смело нести («возвращающуюся» покупку к ремонтникам и, главное, рассчитывая на то, что его не «пошлют»). Что ж, посмотрим.

ИНЕССА ФОТЕВА.