

КЛИЕНТ ПОПРАВИЛСЯ ИЛИ ДУБЛЕНКА «СЕЛА»?

Как найти выход из сложных житейских ситуаций — отвечают юристы

ЧИТАТЕЛЬСКАЯ ПОЧТА приносит в редакцию не только письма-воспоминания, письма-рассказы, письма-благодарности, но и письма-жалобы, письма-вопросы, часто требующие квалифицированного ответа специалиста. Такой специалист в «ММ» есть — юрист-консульт Ольга Михеева. Она разбирает правовую почту и отвечает на нее на страницах «ММ». И ждет ваших писем в свою рубрику — своеобразную «книгу читательских жалоб».

«С 1997 года я инвалид II группы по психозаболению. Позже по решению психиатрической экспертизы признан судом недееспособным. Моем опекуном была назначена мать. Сейчас она больна и отказывается мне помогать. Срок действия решения суда о недееспособности истек. Хочу добиться признания своей дееспособности. Я работаю, полностью себя обслуживаю и не хочу зависеть от других людей. Подскажите порядок действий».

ИВАН ПОСТНИКОВ, инвалид II группы.

Отвечает юрист-консульт газеты «Магнитогорский металл» Ольга Михеева:

— Опека над недееспособным лицом прекращается, если отпали основания, в силу которых он был признан таковым.

Из вопроса я поняла, что вашим опекуном является орган опеки и попечительства. Он и должен обратиться с заявлением в районный суд о признании вас полностью дееспособным. Суд назначит психиатрическую экспертизу, по результатам которой вынесет решение. В случае отказа органа опеки и попечительства можете обратиться в прокуратуру. В заявлении необходимо подробно описать ситуацию. Прокуратура обязана принять его, провести расследование и дать письменный мотивированный ответ.

Советую при обращении в органы опеки и попечительства сразу предоставить справку и характеристику с места работы.

«Как исчисляются алименты на несовершеннолетнего с индивидуального предпринимателя? Что предпринять и что сделать, если сумма не устраивает?»

ТАТЬЯНА ВОРОНИНА.

— Согласно статье 81 Семейного кодекса РФ при отсутствии соглашения об уплате алиментов на несовершеннолетних они взыскиваются судом с родителей ежемесячно в следующем размере: на одного ребенка — четверть, на двоих детей — треть, на троих и более детей — половина заработка и (или) иного дохода родителей.

Сумма алиментов исчисляется из декларированного дохода. Таким образом, их размер зависит от системы налогообложения предпринимателя. Наилучший вариант — заключение добровольного соглашения об уплате алиментов, которое необходимо заверить нотариально. Если согласия достигнуть не удается, а реальные доходы бывшего супруга явно больше декларированных, советуем обратиться в суд о взыскании алиментов в твердой денежной сумме. В заявлении необходимо указать, сколько вы хотели бы получать. Желательно также документально подтвердить реальные доходы бывшего супруга,



например, какие-нибудь бухгалтерские документы.

«Окно моей квартиры разбил подросток. Кто должен возместить ущерб?»

НАДЕЖДА ПЕТРОВА СКОБИНА, пенсионерка.

— Если несовершеннолетний не достиг 14-летнего возраста, то за его «блудство» отвечают родители, усыновители или опекуны.

Если же стекло разбил подросток в возрасте от 14 до 18 лет, то он самостоятельно несет ответственность за причиненный вред. Если у него нет доходов или иного имущества для возмещения ущерба, то он должен быть возмещен его родителями, усыновителями или попечителями.

«Я купила кожаную сумку — так было указано на ярлычке. Товар не был в употреблении, сохранен внешний вид и все документы на него. Обнаружила, что есть вставки из кожзаменителя, которые не оговаривались в этикетке. По этой причине хочу заменить сумку. Можно ли это сделать, если прошло больше 14 дней?»

СВЕТЛАНА КОРОВИНА, студентка.

— Товар надлежащего качества можно обменять лишь в течение 14 дней со дня покупки. Если вставка из кожзаменителя не оговорена в прилагаемой информации к сумке, то в данном случае речь идет о предоставлении вам недостоверной информации продавцом. Советую обратиться с претензией к продавцу о расторжении договора купли-продажи на основании непредоставления полной информации, обеспечивающей правильный выбор товара.

«Подскажите, возможно ли проживание только по временной регистрации без постоянной прописки? Можно ли считать такого человека жителем города, где он зарегистрирован, имеет ли право такой человек претендовать на предоставление ему социального жилья и других льгот, предусмотренных законодательством?»

ДМИТРИЙ КОНСТАНТИНОВ.

— Проживание возможно как с регистрацией по месту жительства, так и по месту пребывания. Можно проживать и без регистрации. Обязанность по регистрации предусмотрена соответствующими правилами и носит уведомительный, а не разрешительный характер. Граждане, прибывшие для временного проживания в жилых помещениях, не являющихся их местом жительства, на срок свыше 90 дней, обязаны по истечении указанного срока оформить регистрацию для временной прописки — регистрации по месту пребывания. Гражданин, изменивший место жительства, обязан не позднее семи дней со дня прибытия на новое место жительства обратиться к соответствующим должностным лицам для регистрации.

Для регистрации в качестве нуждающегося в получении жилья необходимо подтверждение факта проживания (не путайте с пропиской). Факт проживания может быть подтвержден временной или постоянной регистрацией и документами, в частности, договором найма жилого помещения, свидетельством о праве собственности на жилое помещение и т. д.

«Может ли ТСЖ самостоятельно, без управляющей компании, управлять многоквартирным домом?»

ИВАН ВЛАДИМИРОВИЧ, пенсионер.

— Плату за содержание жилья взимают с собственника или нанимателя жилого помещения по договору социаль-

ного найма или договору найма жилого помещения за услуги по содержанию общего имущества жилого дома — в том числе подвала, чердака, подъезда, крыши, и техническому обслуживанию общих коммуникаций, технических устройств и специальных технических помещений жилого дома.

Плату за ремонт взимают за текущий ремонт общего имущества жилого дома в соответствии с установленным Правительством РФ перечнем связанных с таким ремонтом работ.

«Два месяца назад купила квартиру. При совершении сделки в ней были прописаны прежние собственники — мать и сын, которые обещали выписаться в течение десяти дней, но не сделали этого. Неоднократные обращения ни к чему не привели. Могу ли я принудительно выписать прежних собственников квартиры?»

СВЕТЛАНА ЛОГИНОВА.

Отвечает специалист ООО «Юридическое партнерство «Арибтраж»:

— Можете. Необходимо обратиться в районный суд по месту регистрации ответчиков — фактически это и ваше место жительства, с иском о вынесении решения о выселении прописанных в вашей квартире лиц без предоставления им иного жилого помещения. В исковом заявлении следует указать, что в договорных и родственных отношениях с ответчиками вы не состоите, с ними не проживаете и общее хозяйство не ведете. Уверю, суд будет на вашей стороне.

«Отнесла в химчистку дубленку. При приеме вещи выдали квитанцию, в которой указывалось, что износ вещи составляет 70 процентов и имеются пятна, хотя дубленку я пронесла только одну зиму. В результате чистки дубленка села, огрубела. Как вернуть деньги за испорченную вещь?»

ОЛЬГА КУРОЧКИНА, студентка.

Отвечает специалист юридического бюро «Ваше право» Ольга Куличенская:

— Исполнитель обязан оказать заказчику услугу надлежащего качества в соответствии с условиями договора, а квитанция подтверждает заключение договора. Если обнаружены недостатки, которые не могут быть исправлены химчисткой, вы вправе потребовать возврата уплаченной по договору суммы, полного возмещения убытков за испорченную вещь и компенсацию морального вреда.

По данной категории дел досудебный порядок урегулирования споров необязателен. Потребитель вправе обратиться с иском в суд по месту нахождения ответчика — продавца товара, работы, услуги. Государственной пошлиной такой иск не облагается. В доказательство своих требований потребитель вправе представить список кассовый и товарный чеки, подтверждающие стоимость испорченной вещи, в некоторых случаях требуется экспертиза вещи, которую вправе проводить независимый орган, имеющий на это разрешение. Например, торгово-промышленная палата Магнитогорска.

Наше юридическое бюро рассматривало аналогичное дело. В химчистку потребитель отдал дубленку 52-го размера, а забрал 48-го. Клиенту сказали, что это не дубленка «села», а клиент за две недели поправился. По решению суда продавец компенсировал стоимость испорченной вещи, услуг химчистки и выплатил тысячу рублей компенсации за моральный вред.

В магазин со свидетелем

СМОТРИ В ОБА

ШОПИНГ — довольно приятное занятие, но иногда оставляет неприятные воспоминания. Например, когда заставляют оплачивать то, что вас не устраивает...

В редакцию обратилась возмущенная покупательница: она, примеряя в магазине кофточку, испачкала ее губной помадой. Продавец заставила испорченную вещь купить. «Но она оказалась на размер меньше, и я просто выбросила деньги на ветер. Законно ли со мной поступили?» — недоговала пострадавшая.

Да, в примерочных иногда можно увидеть объявления, предупреждающие покупателей о том, что испачканные косметикой вещи им придется купить. На первый взгляд, вы не обязаны это делать. Но если вещь все-таки будет испорчена, вас действительно могут заставить ее купить — о возможности такой ситуации вас предупредили письменно, значит, о случайной порче товара говорить не приходится. Перед тем как скрыться с понравившейся вещью в примерочной, стоит осмотреть ее на предмет пятен от помады или тонального крема, оставленных до вас. Если нашли, покажите продавцу — он уже не сможет предъявить претензию вам.

А вот если во время примерки у вещи, например, отлетела пуговица или сломался замок, это не ваша вина. Законом предусмотрены риски случайной гибели товара. Согласно статье 459 Гражданского кодекса РФ, «если иное не предусмотрено договором купли-продажи, риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю». То есть только с момента, как продавец пробует вам чек и покупка будет считаться совершенной. До тех пор за оторвавшиеся бантики, потерявшиеся пуговицы, лопнувшие швы и прочие неприятные сюрпризы покупатель ответственности не несет.

Еще одна ситуация, которой хотелось бы избежать: вы берете вещь, несете ее к кассе, а там выясняется, что стоит она больше, чем указано на ценнике. Продавец сообщает об этом невинным: «Ой, знаете, у нас вчера цены повысились, а ценники поменять еще не успели». Это не ваша проблема — магазин в таком случае нарушает статью 10 закона «О защите прав потребителей», а вы можете потребовать продать вам вещь по той цене, что указана на данный момент.

Важно!

Вы можете обменять или вернуть товар в установленные законом сроки, имея на руках ЛЮБОЙ подтвержденный оплату товара документ. И даже если никаких чеков у вас не осталось, но есть свидетели покупки — законом это предусмотрено.

Ножницы с лазерным прицелом

ВЕЩИЗМ

НЕ ТАК ДАВНО британский портал Reevoo, советующий потребителям, где и что покупать, опубликовал результаты опроса на тему «Самые бесполезные вещи в доме». Рейтинг получился познавательным даже не с точки зрения вкусов потребителей — он скорее стал рейтингом абсурдности человеческих изобретений.

1. Список возглавила дорожная (около 400 долларов) электропалка для ногтей. Страшный, наверное, вжик — и полпалца нету.
2. Следом за ней в виртуальную попойку последовали ножницы с лазерным наведением. Хорошо, что не с прицелом. В любом случае лазером воспользоваться невозможно — он во время резки дрыгается вместе с инструментом.
3. Не пришлось ко двору и прибор для создания газировки, и «булькающая ванночка» для ног.
4. За ванной последовал набор для фондю — видимо, французская кухня на Британских островах не в почете.
5. Ненужными в хозяйстве оказались яйцеварка с яйцерезкой (звучит устрашающе), электроборщик шерсти, раздельный электронож (господи, это как?) и электроразглаживатель брюк (да, узковатая специализация. Интересно, а для трусов есть подобные устройства?).
6. Завершили черный список паровой увлажнитель лица, лампа для загара, электрооткрывалка для консервов, аппарат для приготвления йогурта и подогреватель для полотенцев.
7. На самом последнем месте оказалась чешалка для спины — значит, все-таки довольно актуальная штука!

Рейтинг ненужностей у россиян куда более захватывающий, хотя и не столь экзотический. Многие находят лишними DVD-плееры, видеокамеры, КПК, старые системные блоки и видеокарты. А еще говорят, что у нас страна технически отсталая. Клеветац!

Дурацкие инструкции

РЕЙТИНГ

НЕДАВНО M-LAW — американская правозащитная организация — провела конкурс самых дурацких предупреждений, встречающихся на различных нужных в хозяйстве вещах.

Первое место досталось ярлычку, приклеенному производителем внутри мини-экскаватора. На картинке был изображен водитель этого строительно-транспортного средства, прижавший ковшом. Весь этот ужас сопровождался надписью «Опасность! Избегайте смерти».

Второе место заняла инструкция к переносной картинке для футболки. Картина клеилась посредством нагрева горячим утюгом. Инструкция категорически запрещала делать это в случае, если футболка уже на кого-то надела.

Инструкция к сумочке для мелочей, которая прилагается к детской прогулочной коляске, гласившая: «Не кладите ребенка в сумку», заняла третье место.

И на последнем месте оказался маркер с симпатическими чернилами. Точнее, указание на упаковке: не использовать его в качестве пишущего средства для подписи чеков или любых юридических документов.

Живи по средствам, даже если для этого необходимо залезть в долги.

ГЕНРИ УИЛЕР ШОУ

ЧЕСТЬ ПРЕВЫШЕ ПРИБЫЛИ

АКЦИЯ

«Слышала, что в нашем городе существует гильдия честного бизнеса. Расскажите об этой организации, о ее целях и задачах. Где она находится?»

АНАСТАСИЯ МЕЛЬНИКОВА, учитель.

В четвертое воскресенье июля, в этом году 27 числа, Магнитогорск будет отмечать День работников торговли и общественного питания. Этот праздник для города — не просто красная календарная дата: область переживает настоящий бум розничной торговли. И во многом благодаря Магнитке.

Оборот торговли в области за первое полугодие вырос почти на четверть по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. А это 133 миллиарда рублей. «Каждый день продают товары на 77 миллионов рублей», — сообщила министр экономического развития Елена Музина. Откуда такие гигантские числа? Во-первых, объем товарооборота увеличивается за счет реконструкции действующих торговых предприятий. Во-вторых, за счет строительства новых. То есть, розничный рынок меняется и качественно, и количественно.

Все это относится и к нашему городу. Каждый магнитогорец успел почувствовать, как изменился сервис в точках торговли, как улучшилось качество товаров на полках, наконец, какой выбор предоставляют сегодняшние магазины и торговые центры.

Сами предприниматели, хотя и сталкиваются с проблемами, но все-таки чувствуют себя уже более защищенными, чем десять лет назад. Ушли в прошлое криминальные схемы построения и ведения бизнеса: рэкет, «крышевание» и прочие «особенности национальной торговли». В связи с этим хочется вспомнить известное историческое высказывание, которое было девизом российского купечества: «Прибыль превыше всего. Но честь превыше прибыли». И это — норма, к которой постепенно идет магнитогорский рынок торговли.

Уже сегодня в городе существует структура, помогающая успешно выжить предприятию в условиях конкуренции и при этом «сохранить лицо». Некоммерческое партнерство «Гильдия честного бизнеса» восемь лет объединяет самые прогрессивные предприятия города. Их руководители воспринимали правило «Честь превыше прибыли» без всякой иронии. Они знают, что успех в бизнесе зависит от его честности и открытости. Гильдия не стремится к перевоспитанию отдельных бизнесменов, а ставит цель развить и повысить общую культуру предпринимательства.

Вот что говорит гильдионер, директор сети магазинов канцелярии Вячеслав Васильев: «Мы сами стараемся работать честно и хотим, чтобы с нами поступали так же. А гильдия честного бизнеса — наша защита и поддержка. При необходимости мы всегда можем обратиться к квалифицированным юристам гильдии. Больше того — она

проводит встречи-семинары, где мы получаем информацию об изменениях в законодательстве и налоговом обложении. Полезными бывают и другие семинары, различные тренинги, итоговые собрания. Сотрудники гильдии напрямую работают с нашими продавцами: проверяют наличие бейджов, правильность составления ценников и другое. За пять лет сотрудничества не было ни одной жалобы от покупателей и ни одного нарекания со стороны проверяющих». «Хорошо, чтобы гильдия честного бизнеса выступала еще и посредником между властями, контролирующими инстанциями и предпринимателями, отстаивала наши интересы в верхах. Администрация должна знать о наших бедах и проблемах, идти навстречу добрым начинаниям, если город хочет избавиться от репутации «аппендикса» в покинутой всеми уральской провинции», — продолжает тему член гильдии, директор известного в городе торгового предприятия Светлана Конашенко.

27 июля гильдионеры, как и другие работники торговли Магнитки, будут справлять профессиональный праздник. Традиционно в этот день их ждет соревнование по игре в боулинг. «Только здоровое соперничество!», — комментирует организатор игры, директор гильдии честного бизнеса Виталий Копанев. В этом году гильдия предлагает всем магнитогорцам переименовать День торговли в День честного бизнеса и отпраздновать

его под девизом «Без серого, без черного, без обмана». Эта своего рода акция предлагает всем работникам обслуживающей сферы «играть в открытую». Подобно школьному дню вежливости или Международному дню отказа от курения, День честного бизнеса — очередная попытка сделать людей лучше. Хотя бы в праздник.

Но на этом гильдия останавливаться не собирается. 27 июля с восьми утра до восьми вечера квалифицированные юристы партнерства будут бесплатно отвечать на любые вопросы предпринимателей и потребителей города. При этом проблемы, которые разрешить сразу консультанты не смогут, передадут в инстанции. О решении дела истца осведомят.

Принимать вопросы и жалобы будут по адресу: улица Труда, 18 — в офисе «Гильдии честного бизнеса»; проспект К. Маркса, 98 — в консультационном пункте юридического партнерства «Арибтраж» и по телефону: 30-05-44, 35-99-50. Кроме того, можно будет отправить факс на номер 31-98-73 или письмо по электронной почте gildia2005@mail.ru.

Организаторы акции «День честного бизнеса в Магнитогорске» не исключают того, что в следующем году их инициатива будет поддержана на законодательном уровне.

МАРИЯ КОЗЛОВА, пресс-секретарь НП «Гильдия честного бизнеса».

ТУРНИР по БИЛЬЯРДУ

НА КУБОК ГАЗЕТЫ «МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛ»

9-10 августа

начало регистрации — 10.00
начало турнира — 11.00

клуб «ЕВРАЗИЯ»
(пр. К. Маркса, 126)

Регистрационный взнос участника — 1500 руб.

Справки по тел. 20-13-71