

Ко Дню медика



Татьяна Андреева

© Андрей Серебряков

## Предназначение – помогать людям

Стаж работы Татьяны Андреевой в поликлинике № 2 Центральной медико-санитарной части – 28 лет

**Одна запись в трудовой. Один коллектив, с которым Татьяна, как принято говорить, не один пуд соли съела, пережив и самые экономически сложные времена, и реформы, и подъёмы. Небольшой, но карьерный рост, как признание заслуг и профессионализма. Неизменным за эти годы остаётся преданность выбранному делу.**

Так случилось, что в саду меня окружают медицинские работники. Нет, конечно, они не говорят с утра до вечера о работе, но профессиональное любопытство знать, кто есть кто, давно позволило получить нужную информацию. Андреевы купили сад два с половиной десятилетия назад. А поскольку помощь и взаимовыручка между соседями были всегда, уже и не вспомнить, сколько добра они сделали мне, и, надеюсь, в чём-то выручили их когда-то и я. Надо ли говорить, что иногда требуется медицинская помощь. А к кому идти за йодом, бинтом и таблеткой от головной боли, как не к Татьяне? Заодно получишь дельный совет. Каково же было моё удивление, когда узнала, что у Андреевой нет даже медицинского образования. Что работает она всю жизнь в регистратуре, хотя уже несколько лет в роли не рядового работника, а старшего администратора. Удивляться же, что есть медицинские знания и навыки, нечего – быть у колодца да не напиться.

А ведь в юные годы ничто не предвещало, что девочку занесёт в медицину. Врачей в семье не было: мама – повар, отец – сварщик. Таня хотела стать учителем. Но даже не пошла сдавать документы, будто проведение вешало. На самом деле, похоже, просто не решила, чем хочет заниматься – вполне свойственное состояние девушки, окон-

чившей восемь классов. Как в рулетку сыграла: а пойду в медицинский колледж. И тоже без особой уверенности. На подготовительных курсах познакомилась с однолеткой, которая стала её направлять: посмотри, мол, как ты всё быстро схватываешь, как хорошо получается, давай вместе держаться – после училища в институт пойдём. Не добрав одного балла, Татьяна не поступила – конкурс был большой. Расстроилась, но не надолго: всё-таки определилась, что хочет быть медиком, а это уже полдела. И решила поработать год санитаркой, чтобы потом с практикой поступать снова.

Через год система среднего медицинского образования практически рухнула. Дневного отделения не стало, остались только вечерние курсы. А Татьяна уже на рабочем месте «зацепилась»: санитарка в поликлинике была прикреплена к регистратуре. Вроде бы и работа не денежная, да и не простая. Но даже в самые тяжёлые времена, чего греха таить, поликлиника и больница на Набережной, как подразделение комбината, жили гораздо лучше других. Поэтому работники чувствовали себя защищёнными.

– Работа мне нравилась, хотя занималась ею недолго: замужество, рождение дочери, – вспоминает Таня. – А вышла из декрета, поставили сразу регистратором. Тоже непростая должность: здесь, как нигде, нужно найти индивидуальный подход к каждому человеку. Ведь в поликлинику просто так никто не идёт – что-то болит, нужна справка, часто люди отпрашиваются с работы, торопятся, нужен талон – его нет. Что удивляться, что нервничают, злятся. Перечислять сложности Татьяна Андреева не стала. Кто ж их не знает. Взять хотя бы недостаток узких специалистов – причина очередей, невозможность записаться на приём. Но старшему администратору приходится держать двусторонний

огонь: нужно понять и врачей, которые рады бы принять каждого страждущего, но физически не могут. Так и работает Татьяна, как между молотом и наковальней. Чем не одна из самых нервных профессий? Тут нужно и выносливость иметь, и быть хорошим психологом.

Зачастую приходится выполнять функции, выходящие за рамки профессиональных обязанностей. Звонит ли человек по телефону, просит проконсультировать – куда обратиться с проблемой, идти, чтобы добиться приёма врача региональной клиники. Татьяна говорит, что если удаётся помочь, это приносит радость. Потому что главное предназначение работника медицинского учреждения, даже если он не врач и не медицинская сестра, – помогать людям.

За столько лет работы Татьяна не сталкивалась с необходимостью осваивать новые программы, технологии. Одной из первых узнала, что из себя представляет диспансеризация. И встретила новшества без ропота, ведь все они направлены на то, чтобы улучшить обслуживание пациента. Переживает, если что-то удаётся не сразу.

Не знаю, насколько часто несёт Татьяна рабочие проблемы домой, уверена, что муж Игорь всегда поймёт и поддержит. Упорство, стремление сделать всё как можно лучше, и по возможности, быстрее – у Андреевых семейное. Помню, в первый год знакомства спорили, что они поднимут новый дом за два месяца. Тогда я проспорила. Они редко ездят отдыхать на море, предпочитая вкладываться в своё уютное гнёздышко. В этом году Татьяна и Игорь Андреевы отметили 25-летие семейной жизни. Как любитель небанальных подарков, муж подарил Тане... клумбу с двадцатью пятью розами. Ещё немного – и символ их любви раскрасится яркими красками.

Уже несколько лет садовый дом стал их постоянным местом жительства. Супруги уверяют, что и зимой им не скучно вдвоём, хотя частенько приезжают родственники, гости. Но когда начинается сезон и появляются соседи, жить веселее. Много лет назад заманили на продающийся рядом участок соседку по квартире Галину, тоже медика. Иногда все мы отрываемся от грядок и с удовольствием общаемся за столом. Вот и в прошедшие выходные собирались на шашлык: повод-то замечательный – праздник людей самой гуманной профессии в мире.

✍ Ольга Балабанова

Опрос

## Привычка трудиться

**Согласно опросу Всероссийского центра изучения общественного мнения, 83 % россиян поддерживают подростков, решивших начать работать до 18 лет.**

Большинство опрошенных (74 %) заявили, что сами работали с подросткового возраста. В основном первый опыт работы у респондентов был в колхозах и совхозах (14 %), на заводах и производствах (8 %), в сфере торговли (7 %). Ещё 5 % работали грузчиками, по 4 % – строителями или уборщиками.

Как выяснил ВЦИОМ, 80 % участников опроса хотели бы, чтобы их дети начали подрабатывать до достижения совершеннолетия. Основным преимуществом этого респонденты считают возможность заработать и быть финансово независимым (37 %). Также в числе плюсов граждане назвали возможность приобщиться к труду и научиться уважать чужой труд (25 %) и быть занятым, «не шататься по улице, не сидеть в смартфонах» (18 %).

31 % опрошенных не нашли у раннего заработка отрицательных сторон. 16 % считают, что в случае с подростками работодатели часто нарушают законодательство (тяжёлые условия труда, работа без оформления). Ещё 11 % в числе минусов назвали нехватку времени на учёбу, 7 % заявили о нагрузке на организм и вреде для здоровья.

Здоровье

## Регионы с онкологией

**Российские регионы с самой высокой частотой раковых заболеваний названы в докладе «Состояние онкологической помощи населению России в 2018 году», созданном Московским научно-исследовательским онкологическим институтом им. П. А. Герцена.**

Как выяснилось, чаще всего заболевают раком жители Курской области – в 2018 году тут было зафиксировано 3331,1 случая заболевания на 100 тысяч населения. В Мордовии этот показатель был немногим лучше – 3292,1 случая на 100 тысяч населения. В Краснодарском крае, оказавшемся на третьем месте этого антирейтинга, было зафиксировано 3235,2 случая.

Самым здоровым в отношении раковых заболеваний оказался известный долгожителями Дагестан, где заболеваемость составила 887 человек на 100 тысяч населения. В Туве этот показатель равнялся 993,1, а в Чечне – 1044. В пятерку самых здоровых регионов также вошли Ингушетия с показателем в 1179,3 и Якутия – 1244,8.

В среднем же показатель заболеваемости раком по России составляет 2562,1 на 100 тысяч населения, что на 39,5 процента хуже, чем аналогичный показатель десятилетней давности. В Минздраве рост раковых больных в стране связывают не только с ухудшением здоровья россиян, но и с улучшением диагностики. Всего на конец прошлого года в России боролись с раком 3,76 млн. человек, то есть 2,6 процента населения страны.

Нюансы

## Доступ к коммунальным сетям

**Жителям садовых товариществ будет легче добиваться благоустройства у местных администраций.**

По закону «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд», вступившему в силу с 1 января 2019 года, ограничена возможность поддержки органами власти и местного самоуправления инфраструктурных проектов, связанных со снабжением теплом, электричеством, водой, газом, водоотведением и снабжением топливом.

Снять это ограничение предложили депутаты Госдумы. Поправки дают органам власти и местного самоуправления право финансировать строительство объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в границах территории садоводства или огородничества. Де-факто законопроект может способствовать вовлечению в хозяйственный оборот земель в городах и пригородах, развитие которых сейчас ограничено невозможностью их оборудования коммунальными сетями.

Правительство РФ поддерживает этот законопроект при условии его доработки к первому чтению в Госдуме, так как «создание объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в границах территории садоводства или огородничества является жизненно важным для граждан». Кроме того, ряд норм потребует поправок к закону о местном самоуправлении. Также следует определить механизм финансирования строительства указанных объектов и форму собственности на них.