



Глухой телефон

В своих претензиях к газете связисты целомудренно обходят проблему телефонного воровства

Не на шутку осерчали на «Магнитогорский металл» и на автора статьи «Телефонные воры» за 31 мая в Магнитогорском территориальном узле электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ». Речь в материале шла о таком распространенном явлении, как «телефонное воровство» и о неспособности или нежелании связистов обезопасить своих клиентов от несанкционированного использования их номеров для междугородных и международных разговоров, о предоставлении ими счетов на оплату несостоявшихся разговоров.

Обязанность связистов — защищать своих клиентов от несанкционированных подключений, ограждать их от оплаты непредоставленных услуг

Однако странное дело: связисты приняли этот актуальный разговор о «телефонном воровстве» на свой счет, оскорбившись, что газета именно их назвала телефонными ворами, и акцентировала это якобы даже в заголовке. Хотя в статье высказаны всего лишь версии, предположения, что и под черкнуто неоднократно нашими читателями и собеседниками, уставшими от бесполезного обивания порогов телефонного ведомства. Однако в интерпретации связистов это предположения как «огоулное обвинение «ворами» рядовых работников ОАО «Связьинформ» — без суда и следствия, хотя и существует такое понятие, как «презумпция» (так в тексте, — Ю. Б.) невиновности и согласно ст. 14 УПК РФ лицо считается невиновным, пока его виновность в совершении преступления не будет доказана и установлена вступившим в законную силу приговором суда. Круто?

Нас обивали в публикации непроверенных фактов. Конкретно — утверждения, что пенсионерка А. Лозовская получила квитанции на оплату междугородных разговоров, которые она не производила. А мы ничего подобного и не утверждали. В статье просто расска-

зано о «хождениях по мукам» бывшей учительницы, и по сей день искренне считающей, что связисты вынуждают ее оплачивать не предоставленные ими услуги, поскольку «основанием для выставления счета абоненту являются данные аппаратуры». Ими проведено целое расследование, подняты данные прошлого года, когда она действительно звонила дочери в другой город — тому были серьезные семейные обстоятельства. И даже допытывались, не знакома ли она с автором статьи, то есть, не является ли она «заказчиком» публикации в газете, «порочающей деловую репутацию ОАО «Связьинформ».

Полноте, господа, уж не хотите ли вы убедить общественность, что речь идет о частном, чуть ли не единственном случае, за который «ухватилась» газета? Что ваши ссылки на «данные аппаратуры» и отсутствие «человеческого фактора» в процессе создания липовых счетов убедят людей, неожиданно получающих «квитки» на оплату «виртуальных услуг»? Так давайте обратимся к читателям, и, возможно, с их помощью вы посмотрите другим глазами на собственную деловую репутацию.

В своих претензиях к газете и журналисту связисты целомудренно обходят поднятую не в первый раз проблему телефонного воровства и обязанности связистов защищать своих клиентов от несанкционированных подключений, ограждать их от оплаты непредоставленных услуг. Хотя для этого, судя по письму начальника расчетно-кассового центра г-на Винокурова, технические возможности имеются. Но за это, оказывается, надо платить. А почему, собственно?

У связистов есть хороший стимулятор, с помощью которого они получают с клиентов и заработанные, и незаработанные деньги. Вот, к примеру, Яков Евгеньевич получил кви-



Фото Дмитрия РУХМАЛОВА

танцию с кругленькой суммой за междугородный разговор продолжительностью...более трех с половиной часов. Да, по указанному номеру он действительно звонил, но попробуйте представить себе столь долгий диалог. Так как там с непогрешимостью аппаратуры учета и отсутствием человеческого фактора? За тот разговор Яков Евгеньевич заплатил сполна и в указанный срок, посчитав, что ерепениться — выйдет себе дороже, отключат телефон, и все равно заплатишь, сколько «нарисовали», а потом еще за подключение выложат деньги. Вот он в непогрешимости аппаратуры не верит, поскольку у него на памяти недавний аналогичный пример, правда, с иным ведомством — налоговой инспекцией. Прислали ему сразу две квитанции на уплату налога за автомашину, причем в одной из

них стояла сумма раз в двенадцать больше, чем в другой. Пошел разбираться. «Ой, — воскликнула дама при компьютере, — ошибочка вышла». И на глазах у Якова Евгеньевича порвала и отправила в корзину «большую» квитанцию. Было бы удивительным, если бы статья «Телефонные воры» связистам «поправилась». Было бы удивительным, если бы они признали: мол, да, есть такое явление, как использование чужих номеров для междугородных и международных переговоров, равно как и ошибки в предьявлении счетов на оплату. Было бы удивительным, если бы связисты раз и навсегда «закрыли тему», обезопасив своих абонентов с помощью «электронных замков», как это предлагает «за руль в месяц» г-н Виноградов.

Но — увы! Они предпочитают, и довольно неуклюже, оправды-

ваться, зарывая проблему в параграфы инструкций и правил, отказывая при этом газете, журналисту и читателям в законном праве высказывать собственное мнение, которое может идти вразрез с ведомственными и корпоративными интересами: «Сведения, изложенные в указанной статье журналистом Ю. Балабановым, по своей сути не содержат ничего значимого, только собственные выводы по каким-то фактам, которые он собирает или из писем в редакцию, либо из бесед с жильцами у подъезда, которые не проверяются» — это из официальной бумаги на бланке ОАО «Уралсвязьинформ», полученной редакцией. Вот и гадай — то ли это сродни «глухому телефону», то ли пресловутые «смотрись в книгу — видишь фигу». А еще в этой бумаге — о данных аппаратуры, которая не ошибается, о том, что деньги, получаемые от абонентов, каким-либо ра-

ботником узла связи присваиваться не могут, хотя этого никто и не утверждал, что абонент А. Лозовская все же могла звонить в «спорные» дни, поскольку ранее такой «номеронабор» проводился и разговоры оплачивались. Мнение же автора, что связисты регулярно повышают тарифы — заведомая ложь, поскольку они, эти самые тарифы, утверждаются Министерством по антимонопольной политике. А еще связисты кровно обиделись по поводу некоторых выражений в статье, к стати, фигурирующих в словарях русского языка, допущенных в их адрес автором и его собеседниками. Даже такое «лыко в строку» поставлено, как «оскорбительное», по их мнению, словосочетание «связисты-телефонщики». Ну уж извините...

Юрий БАЛАБАНОВ.

Воздушные ворота

ЮБИЛЕЙ

В середине августа 75 лет назад на посадочную площадку «Зеленое поле» вблизи знаменитой горы Магнитной приземлился первый самолет — «Юнкерс F-13», выполнявший рейс по маршруту Свердловск—Челябинск—Магнитогорск.

В том же году на аэродроме была создана авиастанция со штатом пять человек. Формирование магнитогорского аэропорта проходило параллельно с развитием города. Постепенно появлялись новые типы воздушных судов, увеличивалось их количество, рос коллектив.

В 1966-м построена первая искусственная взлетно-посадочная полоса в районе села Красная Башкирия. Магнитогорская объединенная эскадрилья перебазировалась на новый аэродром, где в январе 1970 года открылось здание аэровокзала. В 90-х годах, с распадом СССР, в стране резко сокращается число аэропортов. При поддержке городских властей и ОАО «ММК» Магнитогорскому авиапредприятию удалось преодолеть кризисное состояние, в котором оно находилось с 1995 по 2001 год, и продолжить свое развитие.

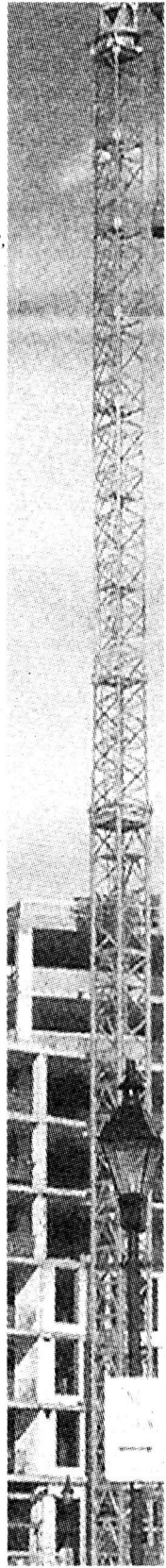
Сейчас магнитогорский аэропорт имеет статус международного. Ежегодный рост объема перевозимых грузов, количества обслуживаемых рейсов и числа пассажиров подтверждает надежность и перспективность Магнитогорского авиапредприятия.

Коллективный портрет Магнитки

ОДА

Не все умеют писать стихи. А вот магнитогорцы Алексей Раннев, чтец-любитель, как он сам себя называет, изобрел оригинальный способ создания новых стихов. Он составил коллективный портрет Магнитки, используя для этого лучшие строки одиннадцати советских поэтов.

Я знаю, не стать мне поэтом,
Но в ногу шагая с веком,
Очень хочу человека воспеть,
Все, что создано человеком.
Здесь, по двум берегам реки,
Раскинулись разные материк —
Магнитогорское своеобразие.
И трамвай, расставив мастеров на места,
Чрез реку Урал, через гребень моста
Переваливает из Европы в Азию.
Вот она, Магнитка, перед нами,
Словно крейсер, трубами дымят
И плывет меж синими холмами
В зоревой невидимый зенит.
Вот она — заступница России,
Непробойная ее броня,
Флагиан всевозможной индустрии,
Быль и небыль будущего дня.
В утробы домен-великанов
Сквозь стекла стальные очков
Смотрел я будто в груды вулканов,
Как на рождение миров.
Кругом — работа не для слабых!
Горячий слиток в двадцать тонн
Вперед-назад катает слабину,
Как робот — мощен и умен.
И станы встали как по рангам...
Летят роскошные дары! —
Листы стальные по розьангам,
Как темно-красные ковры!
И, как в бамбук, сталь в рулоны
Потом сворачивают там!
И труд там мерится на тонны!
И пот на тонны, и металл!
Занозистый поров у огненной стали...
Искры, туманится, плещет волной.
И той волны десятый вал,
Когда сраженья шли,
Через границы доставал
До вражеской земли.
Сталь Магнитки!
Нет сравнения стали этой весу
И людской энергии труда.
Можно до луны воздвигнуть рельсы,
Протянуть до солнца провода!
Это не гипербола, а правда.
Это наши люди, наш металл,
Это наша гордость и отрада,
О которых сам Ильич мечтал.
Железный город. Богатырь на страже.
И днем и ночью дожде
По заводу слышен подземный гул,
Работный шаг.
И ветер зарево колышет
Как развевающийся флаг!



Кто командует парадом?

СИТУАЦИЯ

Радовались пенсионеры-садоводы, когда начали действовать постановление главы города о бесплатном предоставлении мест на рынках города для продажи излишков урожая, выращенного ими.

Ведь что тут скрывать: пенсия у нас не ахти какие, а тут маленькое, но все же подспорье к семейному бюджету. На как у нас часто бывает, хорошее дело губят на корню.

Во-первых, желающих торговать оказалось больше, чем оборудованных на рынках мест. Например, на рынке по проспекту Труда нам приходится раскладывать овощи прямо на тротуар или на ящики, что крайне нежелательно. Что касается платы за место, то и здесь неразбериха. В администрации рынка мы не платим, а вот дворник приносившая с нас брать два рубля якобы за уборку территории. Причем, машет она метлой так же усердно, как и обивает пенсионеров неспечными словами.

Получается, что власти идут навстречу пенсионерам, а как-то тетя Фрося, как говорится, командует парадом.

Нина КУРНАКОВА, читательница «ММ».

Люди как собаки

КОНФЛИКТ

Уважаемая редакция! Мы живем в доме № 26 по проезду Сиреневому.

Перед ним детская площадка, на которой развлечений всего ничего: турник, две качалки и крохотная песочница. Владелец собак приспособился выгуливать здесь своих животных, но не убирать за ними. Представьте картину: выходит мама погулять с ребенком, которому полтора-два годика, а тот собирает собачьи отходы и тащит их в рот. Весной, когда травка маленькая, на площадку страшно смотреть — она вся в фекалиях.

Каждый день во дворе ругань, доходит до драк. Недавно позавидовали женщине, гуляющей с кошкой, и старушка — жена дворника. Дворник вступился за супругу, которую несколько дней оскорбляли, тогда женщина достала газовый пистолет и пальнула в лицо дворнику. Он, в свою очередь, толкнул ее как следует. Дальше из нашего дома выбежал мужчина, сломал скамейку и начал бить друг друга до крови. Утром пришла милиция и забрала обоих. Самое ужасное, что драка произошла рядом с кошкой, где находился грудной младенец.

Нет гарантии, что подобные конфликты не повторятся. В соседнем доме № 28 у одной женщины аж четыре собаки — одна страшней другой. Спрашивается, зачем ей столько? С этих собак и надо брать за коммунальные услуги. Может, тогда у хозяек выскочит дурь из головы?

Жители дома № 26 по пр. Сиреневому.

Никогда не дерись с тем, кому нечего терять: это неравный поединок.

Бальтасар Грасиан-и-Моралес

Школьные проблемы

РЕВИЗИЯ

Глава города Евгений Карпов побывал в магнитогорских школах, особо нуждающихся в капитальном ремонте. Первым объектом стала школа № 41 на 12-м участке, ранее принадлежавшая железнодорожникам.

На средства ОАО «РЖД» в образовательном учреждении проведен капитальный ремонт, качество которого вызывает много нареканий. В итоге городу до начала учебного года придется приводить в порядок кровлю, необорудованный пищеблок. Восстановительными работами будет занимать-

ся жилищное ремонтно-эксплуатационное управление № 4.

Следующим объектом стал реконструируемый филиал школы № 42 в поселке Димитрова. Работы здесь активизировались лишь недавно, что вызвало у главы города опасения относительно пуска школы в строй к первому сентября. Тем не менее он намерен добиться, чтобы ремонт был закончен вовремя. Ознакомился Евгений Карпов и с проблемами школы № 27 поселка Приуральский. После того как в начале года этот населенный пункт передан в ведение города, здесь начались замена теплотрасс, строительство новой котельной,

приведение в порядок учебных заведений.

Как оказалось, не менее пристального внимания городских властей требуют школы, расположенные в самом центре Магнитогорска. В школе № 39 Правобережного района капитального ремонта требуют канализация и система отопления. Работы уже начались, Евгений Карпов распорядился ускорить их темп. Сходные проблемы обнаружилось и в школе № 37, где из-за некачественного теплоносителя в негодное состояние пришли батареи. Сейчас ремонтным бригадам предстоит заменить всю нарушенную систему теплоснабжения. Они пообещали управиться в самый короткий срок.

От первой палатки до новой высотки

ЭХО ПРАЗДНИКА

День строителя для Магнитки, города первых пятилеток, стоит в одном ряду с главным профессиональным праздником — Днем металлурга — и отмечается традиционно с размахом.

Но, воздавая на словах должное тем, кто возводил город и комбинат, мы подчас упускаем из виду, что за последние десятилетия многие строительные организации распались, и подзавать ветеранов-строителей с их профессиональным праздником некому. Поэтому тем из них, кто живет в 109-м микрорайоне, было вдвойне приятно получить приглашение на организованную для них в этот день

встречу в краеведческом музее. У каждого за плечами десятилетия трудового стажа, каждый вписал свою строку в историю Магнитки. Бригада маляров Отделстроя треста «Магнитострой» Зои Федотовой гремела на всю страну и даже «отметилась» на ВДНХ. Восемь медалей, орден «Знак Почета», звание заслуженного строителя Российской Федерации, ветерана области, Магнитки, треста «Магнитострой» — далеко не полный список регалий Федотовой. Старость ее дома не застала — в свои семьдесят четыре Зоя Терентьевна активно участвует в работе городского и районного советов ветеранов, ТОСа 109-го микрорайона и запевает в ансамбле

ветеранов «Россияне» строительного треста. Этот коллектив «зажигал» на встрече так, что трудно было не пуститься в пляс — а ведь всем самостоятельным артистам за семьдесят, старейшему — Михаилу Ивановичу Оборожному — без малого восемьдесят шесть... Музейным экспонатом треста «Магнитострой» стало свидетельство З. Федотовой об окончании с отличием строительного ФЗУ по профессии штукатур-маляр-стекольщик. В Магнитку она приехала в далеком 49-м, работала на строительстве холодильника, рыбозавода, 9-этажных общежитий МКЗ на химичестве. А Нина Хохлакова и сегодня, почти сорок лет спустя, с гордостью вспоминает, что девчонкой участвова-

ла в закладке памятника перво-строителям Магнитки, а ее наставницей в те далекие годы была А. Борзенкова.

Есть что вспомнить ветеранам-строителям: ведь «от первой палатки до новой высотки» три четверти века прошло, как поется в кантате о Магнитке, которую исполнял на празднике ансамбль «Россияне». Надо сказать, место встречи было выбрано как нельзя удачно: перед чаепитием и концертом «виновники торжества» с интересом ознакомились с экспозициями краеведческого музея. Нарядные, подтянутые, все они будто скинули с плеч десятилетия, отвлечшись от житейских забот и проблем и вернувшись в годы своей молодости. И как не поблагодарить тех, кто организовал эту по-домашнему теплую встречу, и в первую очередь — баллотировавшегося нынешней весной по этому округу в депутаты городского Собрания Петра Бибики.

После назначения победившего на выборах В. Ушакова на должность начальника управления экономики городской администрации 109-й микрорайон остался без депутата, и П. Бибики, памятуя о предвыборных обязательствах, взял над своими бывшими избирателями «своество». И его обрадованные к ветеранам слова о том, что их помнят, что всегда найдутся люди, готовые подставить плечо, были полны искренности и теплоты.

Лариса КОВАЛЕНКО.