



## Услуги

# Страшно дорогая красота

Давить на самолюбие и совесть — на что только не идут продавцы «элитной» косметики

За последний месяц на мой телефон поступило с десятков звонков от косметических салонов, предлагающих пройти бесплатную рекламную процедуру.

Сначала вежливо отказывала, потом пыталась выяснить, откуда у салона номер моего телефона. Затем было решено провести эксперимент и сходить. Но в последний момент пробила по Интернету адрес, куда меня звали. Выяснилось, что там занимаются реализацией той самой косметики, которая стоит запредельно дорого и которую умело «впаривают» женщинам во время бесплатной демонстрации. Не зря же потенциальным клиентам настоятельно рекомендуют взять с собой паспорт — чтобы в процессе обслуживания уговорить заключить договор на покупку. В итоге — не стала тратить время на то, чтобы испытать на себе работу ловких косметологов. И, похоже, обезопасила себя не зря.

О хитрой схеме «бесплатной» презентации дорогой косметики жителей Челябинской области на днях предупредил

региональный Роспотребнадзор.

— В последнее время участились случаи обращений граждан области, связанные с приобретением дорогостоящей парфюмерно-косметической продукции через бесплатную презентацию услуг медицинского и косметологического характера, — рассказал заместитель руководителя ведомства Владимир Ефремов. — Только в первой декаде ноября в управление Роспотребнадзора по Челябинской области поступило шесть обращений, по которым проводятся административные

мероприятия. Замечу, предметом федерального государственного надзора являются

исключительно обязательные требования, установленные законодательством в сфере защиты прав потребителей. Но при наличии имущественных требований к таким продавцам спор можно разрешить исключительно в судебном порядке.

Поэтому надзорный орган обращает внимание на то, что чаще всего в ловушку хорошо продуманной схемы попадают матери-одиночки или малообеспеченные люди.

— Сотрудники салона приглашают клиентов на посещение бесплатной презентации с документом, удостоверяющим личность, — пояснил Владимир Михайлович. — Однако при совершении обычной сделки при покупке товара или оказании услуг предъявление паспорта не считается обязательным. Поэтому на презентацию в салон нужно идти без паспорта. Если сотрудники салона убеждают, что документ необходим для создания клиентской базы, за вами остаётся право отказаться от приглашения и не надеяться на альтруизм косметологов.

При проведении бесплатной презентации рассказывают, какая вы некрасивая, сколько проблем у вашей кожи. Давят на совесть, мол, на вас столько времени потратили, а вы не хотите себя полюбить... В итоге, когда «клиент дозрел», ему предлагают уже готовый договор на оказание услуг и покупку набора косметики, в том числе и с рассрочкой платежа. Зачастую потребители подписывают в салонах документы, по разным причинам не читая их. И здесь нужно понимать, что расторгнуть договор по причине «я поняла, что он мне не нужен» или «меня одурманили» нельзя, поскольку согласие удостоверено подписью. Парфюмерно-косметические товары входят в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный. Вер-



Фото из архива «ММ», Евгений Рухмалёв

нуть деньги можно, если товар окажется некачественным или до потребителя продавцом не доведена информация, предусмотренная законом.

Уже заключенный кредитный договор можно расторгнуть на основании статьи закона «О защите прав потребителей», если исполнителю оплачены фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

Однако если клиент считает,

что при заключении договора его обманули, он вправе воспользоваться нормами Гражданского кодекса: статья 177 «Недействительность сделки, совершённой гражданином, не способным понимать значение своих действий или руководить ими», статья 178 «Недействительность сделки, совершённой под влиянием существенного заблуждения», статья 179 «Недействительность сделки, совершённой под влиянием обмана, насилия,

угрозы или неблагоприятных обстоятельств». Со ссылкой на эти документы нужно идти в суд — только там сделка может быть признана недействительной.

В заключение замечу, что избежать подобных тяжб можно, если изначально настороженно относиться к заманчивым предложениям. Красота, конечно, страшная сила, но стоит ли за неё платить страшно дорого?

Ольга Балабанова

## Шок

## Преступная похоть



Орджоникидзевский межрайонный следственный отдел следственного комитета сообщил о задержании мужчины, подозреваемого в совершении насильственных действий сексуального характера.

По версии следствия, житель левобережья, 1971 года рождения, совершал преступления в отношении малолетней дочери. 28 ноября Орджоникидзевский районный суд заключил подозреваемого под стражу. Расследование продолжается. Это не единственное дело аналогичного обвинения, которое находится в работе следственного отдела комитета. Максимальное наказание по инкриминируемой статье — 20 лет лишения свободы.



Готовимся к Новому году

**Акция действует с 7 по 13 декабря 2015 года**

|                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Сервелат сырокопченый "Финский" Царицыно, 300 г</b></p> <p><b>-47%</b></p> <p>199.<sup>90</sup> <b>99.<sup>90</sup></b></p>            | <p><b>Лопатка варено-копченая, 400 г</b></p> <p><b>-29%</b></p> <p>189.<sup>90</sup> <b>119.<sup>90</sup></b></p> | <p><b>Конфеты "Эстери Тоффи" арахис, 212 г / кокос, 190 г / "Амур", 190 г</b></p> <p><b>-34%</b></p> <p>229.<sup>90</sup> <b>149.<sup>90</sup></b></p> | <p><b>Макаронные изделия "Траммуино" спагетти, 400 г</b></p> <p><b>-21%</b></p> <p>32.<sup>90</sup> <b>25.<sup>90</sup></b></p> |
| <p><b>Масло подсолнечное "Олейна", 1 л</b></p> <p><b>-15%</b></p> <p>94.<sup>90</sup> <b>79.<sup>90</sup></b></p>                            | <p><b>РИС круглозерный, 800 г</b></p> <p><b>-20%</b></p> <p>49.<sup>90</sup> <b>39.<sup>90</sup></b></p>          | <p><b>Молоко сгущенное с сахаром ГОСТ, 8.5%, 380 г</b></p> <p><b>-28%</b></p> <p>52.<sup>90</sup> <b>44.<sup>90</sup></b></p>                          | <p><b>КОФЕ "Чибо" черное-белое, 95г</b></p> <p><b>-28%</b></p> <p>249.<sup>90</sup> <b>179.<sup>90</sup></b></p>                |
| <p><b>Соки "Джей севен" зеленое яблоко / апельсин / томат, 0,97 л</b></p> <p><b>-41%</b></p> <p>94.<sup>90</sup> <b>49.<sup>90</sup></b></p> |                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |

| Ворошилова, 16 | Газеты Правда, 30а | Газеты Правда, 63а | Грязнова, 7  
| Татьянической, 298 | Тевосяна, 15 | Труда, 33 | Чапаева, 9

Предложение действует до тех пор, пока товар есть в наличии. Количество товара ограничено. В период акции скидки по дисконтной карте не действуют. Цены указаны в рублях с учетом НДС. Изображения товаров могут незначительно отличаться от представленных в магазине «Монетка». Все товары, подлежащие сертификации, сертифицированы.