

Финансовый ликбез

Кредитные нюансы

Будьте бдительны, занимая деньги и отдавая их

На вопросы читателей «ММ» продолжает отвечать председатель общественной организации по защите прав потребителей финансовых услуг, помощник депутата и член экспертного совета Государственной Думы Елена Фасахова.



Елена Фасахова

Двойной платёж

Многих волнуют неприятные сюрпризы, которые возникают при получении кредитов. Например, неожиданная просрочка.

Одна из жительниц города взяла кредит и сразу оставила определённую сумму на очередной платёж. Однако деньги были использованы банком на погашение основного долга. И женщине пришлось заплатить ещё раз.

– Исполнение кредитных обязательств происходит по графику, где расписаны даты и указаны суммы, – пояснила Елена Фасахова. – В отдельных строчках вписаны размеры основного долга и процентов. Всё это – неотъемлемая часть кредитного договора. Если же кредитование осуществлялось с помощью банковской карты, то заёмщику, как правило, нужно в определённую договором дату положить на неё минимальный платёж.

Елена Александровна отмечает, что если заёмщик внёс сумму, необходимую для надлежащего исполнения кредитных обязательств, заранее, то она должна уйти на частичное погашение долга. Просрочки по кредиту не должно быть. Заёмщику необходимо обратиться в банк и получить выписку по лицевому кредитному счёту.

– Там будут отражены все платежи заёмщика, которые он осуществлял в счёт погашения кредита, – подчеркнула Елена Фасахова. – После получения выписки рекомендую подать в банк письменную претензию о признании обязательств по кредиту частично исполненными. Предоставить претензию можно лично или по почте – заказным письмом с уведомлением, приложив выписку по счёту, квитанции об оплате. Если решить спор не получается, подавайте исковое заявление в суд. Помните, что согласно требованиям закона «О защите прав потребителей» заёмщик, как потребитель финансовых услуг, освобождается от оплаты госпошлины. Так что тратить на судебные расходы не надо. Главное – грамотно составить заявление и приложить к иску доказательства нарушения ваших прав. Вдобавок заёмщик вправе взыскать с банка определённую законом неустойку, штраф за нарушение его

прав в размере 50 процентов от суммы иска, а также компенсацию морального вреда.

Раз в сутки

Некоторых горожан беспокоят коллекторы, которые звонят по уже погашенным кредитам и требуют денег. Елена Фасахова советует сообщить об отсутствии долгов и предупредить о том, что заёмщиком будет направлена жалоба в Федеральную службу судебных приставов.

– В случае переуступки долга коллекторам банк должен был уведомить в письменной форме заёмщика, – пояснила Елена Александровна. – Если это не сделано, то у коллекторского агентства отсутствуют основания предъявления требований. Тем более по полностью оплаченному кредиту.

Действия коллекторов чётко регламентированы федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности». По закону кредитор или лицо, действующее в его интересах, не имеет права угрожать должнику и оскорблять его. Звонки возможны в будни с 8 до 22 часов, в выходные и нерабочие праздничные дни – с 9.00 до 20.00 по местному времени. В законе указано и количество возможных звонков – не более одного раза в сутки, не чаще двух в неделю, до восьми в месяц. Электронные сообщения коллекторы могут отправлять не более двух раз в сутки, до

четырёх в неделю, не более шестнадцати в месяц.

– Для пресечения звонков коллекторов следует, во-первых, их зафиксировать, записав телефонный разговор на диктофон, – рекомендует Елена Фасахова. – Затем необходимо направить жалобу в Федеральную службу судебных приставов исполнителей.

Сделать это можно через интернет-приёмную на сайте ФССП: fssprus.ru, приложив к жалобе запись диктофона с коллекторами, а также доказательства полного исполнения обязательств по кредиту.

При получении займов люди нередко указывают неких доверенных лиц. Зачастую никто их не проверяет, и человек может с удивлением узнать, что выступает в этом статусе, когда с него потребуют долг.

– Если заёмщик без согласия гражданина предоставил при получении кредита или займа его телефон, фамилию, имя, отчество и при этом этот человек не был поручителем или созаёмщиком, то действия банка или микрофинансовой организации незаконны, – прокомментировала Елена Александровна. – Звонки этому гражданину противоречат требованиям ФЗ «О персональных данных». Для исключения в последующем звонков коллекторов гражданину тоже необходимо направить жалобу в Федеральную службу судебных приставов исполнителей, приложив к жалобе запись диктофона с коллекторами.

Татьяна Бородина



Виктор Рамих

Бюджет

Регионы снижают долги

Количество регионов, у которых величина государственного долга выше собственных доходов, снизилось за 2018 год с семи до двух. Об этом в интервью ТАСС рассказала директор департамента межбюджетных отношений Министерства финансов Лариса Ерошкина.

Сейчас в список таких регионов входит Республика Мордовия и Костромская область. При этом Костромская область снизила госдолг за 2018 год на семь процентов (1,5 миллиарда рублей),

а Мордовия, наоборот, увеличила на 12 процентов (6,2 миллиарда рублей).

Для этих регионов установлен особый механизм регулирования: санкционирование расходов через Федеральное казначейство и установление очередности платежей по расходам за счёт доходов регионов. Такой же режим установлен в Республике Хакасия, которая также уменьшила размер госдолга и объём кредитной задолженности.

Директор департамента рассказала, что были рассмотрены бюджеты регионов на 2019 год и даны рекомендации тем, у кого находили несоответствия

с ранее принятыми обязательствами. Поэтому причин для беспокойства и шансов для дефолта регионов Ерошкина не видит: «Руководители регионов, с которыми заключены соглашения, анализируют параметры долга, следят за финансовой дисциплиной при исполнении бюджета».

По словам Ерошкиной, госдолг регионов за 2018 год сократился на 4,7 процента (109 миллиардов рублей), в том числе задолженность по рыночным заимствованиям сократилась на 2,3 процента (28 миллиардов рублей).

В 2017 году самый большой вклад в снижение общей задолженности внесли Москва (минус 27,5 миллиарда рублей) и Челябинская область (минус 12,9 миллиарда рублей).

ЖКХ

Право на компенсацию

Порядка 230 тысяч жителей Челябинской области имеют право на получение компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг, в том числе и по оплате вывоза твёрдых коммунальных отходов (ТКО). Малоимущие южноуральцы получают субсидии на оплату услуг ЖКХ.

Напомним, с первого января 2019 года Челябинская область перешла на новую систему обращения с ТКО. Был отдельно установлен тариф на вывоз мусора во всех пяти кластерах региона.

Как уточнили в министерстве социальных отношений, для получения компенсации расходов по услуге вывоза ТКО не нужно лично обращаться в управления соцзащиты. Эта услуга входит в состав общей суммы компенсации расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг.

«На компенсацию имеют право инвалиды и участники Великой Отечественной войны, блокадники, инвалиды боевых действий, члены семей погибших (умерших) участников ВОВ и ветеранов боевых действий, инвалиды и семьи детей-инвалидов, граждане, подвергшиеся радиационному воздействию», – пояснила министр социальных отношений Челябинской области Татьяна Никитина.

Кроме этого, малоимущие жители могут получать субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Субсидия выплачивается в случае, если расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают максимально допустимую долю в совокупном доходе семьи – 22 процента. Но для одиноко проживающих пенсионеров и семей, состоящих только из пенсионеров, многодетных семей и неполных семей с несовершеннолетними детьми этот показатель вдвое ниже – 11 процентов. При этом семьи не должны иметь задолженность по оплате услуг ЖКХ или у них должно быть заключено соглашение на её погашение.

«Размер жилищных субсидий для граждан исчисляется исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, утверждаемых правительством Челябинской области ежегодно для каждого городского округа и поселения муниципальных районов с разбивкой на периоды (отопительный период, без отопления), – пояснила Татьяна Никитина. – Для каждой семьи размер субсидии рассчитывается индивидуально».

Исследование

Система измерения бедности

Росстат с 2020 года будет исследовать уровень бедности в России по модернизированной методике. Об этом сообщает РБК со ссылкой на Минтруда.

Ведомство планирует расширить выборку и дополнить её категориями, которые сейчас не представлены в исследовании, – женщины с детьми до шести лет. Подготовка для перехода на новую методику завершится в этом году. Предполагается, что модернизация методики может повысить общий показатель количества бедных в стране.

По словам директора Института социального анализа и прогнозирования РАНХиГС Татьяны Малевой, женщины с детьми до шести лет – наиболее уязвимы из всех семей. Она также отметила, что эта группа входит в группу риска бедности.

В настоящий момент уровень бедности определяется на основе выборочных обследований бюджетов домохозяйств. Они основываются на данных интервью членов семей и записей обо всех расходах.

Прогноз

Россиянам пообещали рост зарплат

Реальная заработная плата россиян в 2019 году вырастет на четыре процента, в лучшем случае – на семь. К такому мнению пришли эксперты Финансового университета при правительстве России.

При этом увеличение заработной платы продолжится и в 2020 году. В отчёте эксперты опирались на исследования потребительских настроений. В связи с этим были обновлены прогнозы по социально-экономическому развитию России в 2019–2020 годах.

Однако общий рост реальных доходов существенно не изменится. Проректор Финансового университета Алексей Зубец считает, что он вернется к росту в 2020 году: «В годовом исчислении он может увеличиться минимум на один процент. В оптимистическом варианте рост реальных доходов населения в 2020 году может составить до шести-семи процентов».

По оценке специалистов инфляция составит менее четырёх процентов. Эту тенденцию объясняют снижением интереса и потребительской активности россиян к дорогостоящим покупкам – недвижимости и автомобилям.