

УСЛУГИ | Представители юга области обсудили грядущие тарифные новшества

В поисках золотой середины

СВЕТЛАНА ОРЕХОВА

Жизнь дорожает, инфляция в нынешней экономической ситуации неизбежна. Россияне привыкли к этому, куда деваться. И всё же повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги воспринимается населением болезненно. Ещё бы, ведь это неизбежные ежемесячные траты. Как ни старайся экономить воду и электричество, существует минимум, ниже которого опуститься просто нереально.

Понятно, что рост тарифов — неизбежность, поскольку поставщики услуг не могут работать себе в убыток. Но неужели нельзя найти баланс между интересами собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций? Этой животрепещущей теме была посвящена встреча сотрудников государственного комитета «Единый тарифный орган Челябинской области» с представителями администраций Кизильского, Нагайбакского, Карталинского, Агаповского, Верхнеуральского и Брединского муниципальных районов и компаний — поставщиков ресурсов.

С 1 июля 2014 года произошло плановое изменение тарифов на коммунальные услуги. При этом в Челябинской области их рост не превысит годовую инфляцию. Этому удалось достичь благодаря введенным со стороны властей ограничениям по увеличению тарифов.

В соответствии с распоряжением правительства «Об утверждении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Рос-



сийской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов» 27 июня принято постановление губернатора Челябинской области, в котором установлен размер предельных индексов по всем муниципальным образованиям Челябинской области с 1 июля 2014 года на уровне 4,6 процента. Исключением стали Миасс, где предельный индекс установлен в размере 6,9, и Челябинск — 5,2 процента.

Представители государственного комитета пояснили собравшимся, что повысить индекс возможно, если городские власти обратятся к депутатам, и те, в свою очередь, — к областному правительству. Естественно, такая просьба нуждается в веском обосновании, например, необходимости инвестиций в жилищно-коммунальную сферу, направленных на улучшение

качества предоставляемых услуг. Деньги на это хорошее и нужное дело пойдут как раз из более высокой оплаты ЖКХ. Для жителей региона — накладно, но, в конечном итоге, им же во благо. Самовольно повышать оплату городские власти не могут. Тарифы устанавливает область.

Итак, средний рост тарифов на коммунальные услуги для южноуральцев сложится на уровне: электроснабжение — 4,1 процента; газоснабжение — 4,0; отопление — 4,5; горячее водоснабжение — 5,9; холодное водоснабжение — 3,8; водоотведение — 4,0. Цифры эти покажутся гораздо приятнее, если вспомнить, что тарифные решения, принятые в конце 2013 года, привели бы к росту платы за коммунальные услуги в среднем по Челябинской области на 10,2 процента. Как говорится, почувствуйте разницу.

Ресурсоснабжающие организации

поделились наболевшими проблемами. Амортизация оборудования почти у всех организаций, работающих в этой сфере, компенсируется за собственный счёт. Если заложить её в смету — не получится выполнять постановления, ограничивающие рост тарифов. Цены ползут вверх, а предоставлять услуги себе в убыток никому не хочется. Такой вот замкнутый круг. Потому и приходится искать компромиссы — чтобы и в ущерб своим интересам не действовать, и не ударить слишком сильно по карману потребителей.

Интересный нюанс. Если раньше встречи по вопросам тарификации жилищно-коммунальных услуг проходили в областной столице, то в 2014 году представители ЕТО Челябинской области побывали с визитами в различных городах региона. Эта идея администрации временно исполняющего обязанности губернатора Челябинской области Бориса Дубровского оказалась очень удачной. Перед челя-

бинскими гостями стояла задача дать максимальную информацию по ряду спорных ситуаций, разложить по полочкам законодательные новшества и провести конструктивный разговор о том, как действовать в сегодняшних непростых реалиях. Это позволило ближе узнать, чем живёт южноуральская глубинка, пообщаться в камерной обстановке, располагающей к открытости и доверительности. Встреча в Магнитке, например, при всей остроте обсуждаемых проблем, прошла в деловой доброжелательной атмосфере.

Какой же вывод потребители услуг ЖКХ могут сделать? Тарифы повышаются. В 2015 году они снова вырастут. Рост этот ограничивается российским и областным руководством, однако супротив экономических реалий не попрешь. Пришло время в очередной раз проделать дополнительные дырочки в ремне и затянуть его потуже. Что ж, будем экономить на пармезане ☺

ДЕЛОВАЯ СРЕДА | Учитесь грамотно жаловаться на государственных слуг

Теперь без суда

МИХАИЛ СКУРИДИН

Изменился порядок обжалования юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями государственных регистрационных действий налоговых органов. О законодательных нововведениях в режиме видеоконференции журналистам Челябинской области рассказал исполняющий обязанности руководителя управления Федеральной налоговой службы области Михаил Бирюк.

С 22 августа введено обязательное досудебное обжалование решений об отказе в государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. По мнению налоговиков, больших процедурных сложностей и для государственных мигрантов, и для хозяйствующих субъектов это не вызовет, поскольку налоговые органы Челябинской области к нему готовы.

До этого при обжаловании отказа налоговиков в государственной регистрации у хозяйствующего субъекта было два варианта. Первый, применяемый редко и точно, основан на положениях федерального закона № 943, принятого ещё на заре становления российской

налоговой системы в 1991 году. Он наделяет вышестоящие налоговые органы правом отменять любое решение территориальных налоговых инспекций, если оно не соответствует законам или нормативно-правовым актам. Второй, наиболее распространённый вариант, — обжаловать решение налоговой инспекции об отказе в регистрации в вышестоящей инстанции. Также у бизнеса была возможность обратиться за защитой своих прав, связанных с государственной регистрацией хозяйствующего субъекта, в суд.

Новый порядок предусматривает обязательное обжалование решения территориальных налоговых органов в вышестоящей инстанции. В Челябинской области действуют 19 налоговых инспекций, кроме того, в Магнитогорске создан единый государственный регистрационный центр: все регистрационные действия этих организаций теперь необходимо обжаловать в управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области. Механизм, предусмотренный законом, таков: поступившая жалоба должна быть рассмотрена в срок не более пятнадцати рабочих дней. В исключительных случаях, когда потребуется время для дополнительного изучения документов, срок может быть продлён ещё на десять дней. Не позднее следующего дня после принятия решения об-

ластное УФНС обязано выслать его адресату, обратившемуся с жалобой.

Срок подачи жалобы — три месяца с момента, когда предприниматель узнал или должен был узнать о решении налоговиков, которое он посчитал нарушением своих прав. Жалобу заявитель может принести лично в УФНС Челябинской области, отправить её почтовым сообщением или по электронной почте, подписав электронной подписью.

Необходимо учитывать, что жалоба заявителя может быть оставлена без рассмотрения по нескольким определённым законом основаниям: не подписана лицом, её подавшим, или его представителем, либо не представлены документы, подтверждающие полномочия представителя; жалоба подана после истечения трёхмесячного срока её подачи; до принятия налоговыми органами решения по жалобе от лица, её подавшего, поступил отзыв об отзыве жалобы; ранее уже была подана жалоба по тому же предмету и на тех же основаниях; есть вступившее в законную силу решение суда по тому же предмету и тем же основаниям, что указаны в жалобе.

— Новый порядок никого не должен смущать: с начала года в связи с изменениями в Налоговом кодексе обязательное досудебное обжалование введено по всем направлениям налогового контроля, — подчеркнул Михаил Бирюк. — Иными словами, при государственной регистрации мы теперь действуем в том же порядке, как и при обжаловании других действий налоговых инспекций. Статистика показывает, что в первое время объем жалоб на регистрационные дей-

ствия налоговиков будет увеличиваться, но затем он нивелируется за счёт жёсткого контроля с нашей стороны за действиями нижестоящих налоговых органов.

В плюсы новой системы налоговики относят разгрузку судебной системы, а хозяйствующим субъектам при обращении в суд не придётся оплачивать налоговую пошлину. Кроме того, жалобу можно подать быстрее, чем оформить иск в суд.

Минусы для налогоплательщиков в том, что теперь нет альтернативы в способе защиты нарушенных прав: обращение в суд теперь невозможно. Безусловно, это будет восприниматься предпринимателями негативно, особенно на первых порах. Но, по заверениям Михаила Бирюка, никакой незаконной защиты корпоративных интересов со стороны налоговых органов разного уровня при рассмотрении жалоб не будет. По последней статистике, в пользу налогоплательщиков арбитражный суд вынес лишь каждое пятое решение, а УФНС области в пользу налогоплательщиков вынес почти треть решений. Кроме того, областные налоговики намерены вести тщательный мониторинг деятельности территориальных инспекций для определения уровня их компетенций и эффективности работы.

В завершении видеоконференции о новых электронных сервисах, доступных налогоплательщикам на сайте налоговой службы, рассказала начальник отдела регистрации и учёта налогоплательщиков УФНС области Марина Быкова ☺

Больше поможет своевременное предостережение, чем запоздалая жалоба. Античный афоризм