

От договора к контракту

МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛ

2

Мы привыкли, что средства массовой информации публикуют, в основном, интервью с политическими или хозяйственными деятелями страны, города, предприятия. Руководителям с высоты занимаемых постов видны и масштабы, и цели происходящего, они могут разъяснить и конкретную каждодневную ситуацию.

Но масштабность и экономика предприятия, как мозаика, складываются из повседневной работы малюсеньких коллективов. А каков он, нынешний настрой работников на участках цехов комбината: деловой, равнодушно-механический или наплевательский? Верят ли они в свое предприятие, в его будущность? Как цехи справляются с производственным заданием? Ответы на эти вопросы не лежат на поверхности, но их знают, так сказать, изнутри руководители малых подразделений.

Наш сегодняшний гость — инженер, мастер девятой доменной печи Б. Шульц, работающий в доменном цехе комбината более 20 лет. Борис Владимирович освоил практически все специальности доменного производства: машиниста загрузки, газовщика, мастера, начальника смены... Дважды, в начале 80-х и 90-х годов, работал за границей: в Пакистане, Нигерии. С октября 1994 года вновь в родном цехе.

— Борис Владимирович, с каким настроением вы вернулись в родной цех после последней заграничной командировки? Что обрадовало, что огорчило?

— Дисциплина труда работников комбината значительно снизилась. Процветают пьянство, прогулы... Не миновали они и наш цех. Меня это корбит. И второе: сильно ухудшилась сырьевая база. А для хорошей работы домен нужна стабильность железорудного сырья и гарантия поставки углей, а, значит, и кокса. Коллектив же, если здраво подойти, по-прежнему работоспособный, квалификация у людей высокая. Мастера, газовщики на печах, как правило, инженеры, на горне работают, в основном, специалисты со среднетехническим образованием. С улицы народ пока не берем.

Работа у доменщиков коллективная. По-другому работать здесь нельзя: если кто-то что-то не сделает, то его обязанности будут выполнять другой...

— Каким образом вы, мастер, боретесь на своем участке с пьянством?

— Методы мои своеобразные. Говорю пьяницам так: хочется напиться, напейтесь, взяв увольнительную: люди пока есть. Но после — выходите на работу. Давайте друг друга уважать — я вас, как работников, вы меня, как мастера. И не подводить друг друга. Дело в том, если я попытаюсь освободиться от людей, работающих в коллективе, других лучших мне не дадут. Нет их. Техническое училище уже не готовит горновиков. Меньше приходит в цех из техникумов и институтов. А если бы был выбор, действовал по-другому: увольнял, а не вел беседы.

— Помогают уговоры?

— Не всегда. Приходится наказывать и рублем. Прогрульщики могут лишиться полностью переменной части зарплаты, это нередко в полтора раза больше, чем тариф.

— Можете ли вы повлиять на улучшение сырьевой базы?

— Этим должны заниматься администрация цеха и производственный отдел комбината. Моя работа — обеспечить нормальную работу агрегата. То, что положено делать на печи, я делаю, квалификации моей мне хватает.

— Каково качество выплавляемого чугуна?

— Надо отдать должное мастерству доменщиков — вполне приличное для ККЦ и для мартенов. Жалуются сталеплавы на большое содержание серы и фосфора в металле. С фосфором мы бороться не можем. Сколько его получаем в сырье, столько остается и в чугуне. А наличие серы уменьшить можем. Но если это делать в домне, то в ущерб производству, да и стоимость чугуна повысим. В передовых странах действуют мощные комплексы по внепечному обессериванию металла.

— Как забирают чугун?

— Если на ККЦ что-нибудь встанет, то чугун отдавать некуда: мартены и разливочные машины его не переработают. Встанут печи, уменьшится производительность труда. Люди идут на комбинат за заработком, а если нет выполнения

производственного задания, то и начислять его не с чего. На текущий год по доменному цеху запланирована производительность труда 519,8 тонн чугуна на каждого работающего человека. Значит надо ежесуточно выплавлять 22 тысячи тонн. Но мы пока не можем выполнить задание из-за нехватки сырья. Мощности есть: четвертая доменная печь готова после ремонта.

— Вам когда легче работало: до заграничных командировок или после нее?

— В последний год перед заграничной командировкой уже было тяжело — лихорадило по сырию. Конечно, легче работало в 1988-89 годах, когда были стабильные поставки железорудного и углей, когда никто не бастовал. Тогда и мы работали стабильно и надежно.

— Устраивает ли вас нынешняя зарплата?

— Сколько человек ни зарабатывает, ему все равно мало. Если сравнивать нашу зарплату с зарплатой работников городских организаций, так вроде получаем нормально. А если с доходом коммерсантов, то, конечно, мало. Понятно, что комбинату, чтобы выйти на производительность 1988-89 годов, надо сокращать 15 тысяч работников. А где им найти рабочие места? Ведь жить всем охота. По-моему, из-за лишней людей и зарплата на нашем предприятии не растет.

Но нас не устраивает нынешняя ее выплата: нестабильна. В кассах деньги еще получаем нормально, а в банках... Полнейшее безобразие — занимаем бригадой очередь с вечера.

— Каково настроение доменщиков?

— Явного неведения в комбинат нет. Кто не верит, давно ушел. Сейчас люди не торопятся подавать заявления на расчет: боятся, что не найдут работу в городе с такой, как здесь, оплатой труда.

— Борис Владимирович, ваше отношение к социальным делам?

— Конечно, тот, кто производит чугун и сталь, должен получать больше, чем ларечник. Слишком уж разнится вклад этих людей в развитие экономики страны.

Раз мы выбрали капиталистический путь, то в акционерном обществе я должен работать по контракту, а работаю по договору. Сейчас необходимо или всем переходить на контрактную систему работы, чтобы быть взаимнообязанными, или никому. Это первое условие для справедливого решения социальных дел. Второе: решение жилищной проблемы. Очередь в цехе свыше 300 человек, практически четверть коллектива. При нынешней системе строительства жилищную проблему в ближайшее десятилетие решить трудно. Правильнее будет акционерному обществу израсходовать часть средств на строительство квартир для металлургов, а затем отдать это жилье в разумную рассрочку, как это делается в капиталистическом обществе. И еще — работникам комбината нужен свой пенсионный фонд...

— Комбинат уже создает свой пенсионный фонд. Недавно в нашей газете опубликованы Правила фонда «Социальная защита старости»...

— Я согласен отчислять туда 10-15 процентов заработка при условии, что в случае моей безвременной кончины деньги вернут моим близким. Считаю, это будет социально правильно.

Люди недовольны растущими ценами на путевки в дома отдыха и в санатории-профилактории. Если покупать их за полную стоимость, то накажешь семью — оставишь ее без денег на длительное время. Комбинат должен как-то регулировать отдых металлурга. Ведь тот социалистический лозунг: «Здоровье народа — здоровье страны» с успехом служит и капитализму. Не нравится нам и оплата больничных: раньше платили средний, теперь тариф...

— Суммируя сказанное, куда, на ваш взгляд, поворачивается жизнь? Что вы видите впереди: светлое будущее или тупик?

— Тупика нет, если все будет разумно организовано. Но пока у нас все везде рушится. Даем металл, а не можем получить за него деньги, чтобы иметь хорошую зарплату. Не имеем зарплату — не можем позволить себе хороший отдых после напряженной работы у горна... Пока такой вот замкнутый круг.

Беседовал Г. ПОГОРЕЛЬЦЕВ.

ИНТЕРВЬЮ ПО ВАШИМ ПИСЬМАМ С ДИРЕКТОРОМ «ПРОМСТРОЙБАНКА» А. Э. ГРАБОВСКИМ

Первый блин комом. А как второй получится?

Десятки писем приходят к нам в редакцию от трудящихся комбината. Они для нас, журналистов, своеобразный барометр, стрелка которого сейчас зачастую показывает «неблагоприятную погоду» и определяет тему для очередного газетного материала. Так вот, в последние дни прошедшего года и в январе нынешнего на редакционном столе больше всего оказалось довольно-таки «сердитых» писем наших читателей в адрес «Промстройбанка». По его вине, считают они, образовались длинные очереди за получением страховок и зарплаты. Корреспондент газеты обратился к директору банка А. Э. Грабовскому с просьбой ответить на ваши письма и на самый главный вопрос: когда в его филиалах будет упорядочена выплата денег?

— Александр Эдуардович! Рабочие доменного цеха комбината спрашивают, какие цели ставились в тот момент, когда принимали решение о выдаче страховок и зарплаты через ваши филиалы? По сути дела, сроки от начисления заработной платы до суммы денег до получения ее, так сказать, на руки, не сократились, а наоборот увеличились. Да и сам процесс получения их стал больше походить на приступ какой-то крепости, с огромной тратой здоровья и нервов.

— Давайте вспомним, сколько тратилось времени на это прежде. В старые времена на выдачу денег на комбинате действительно «уходило» не меньше месяца. Но не следует сбрасывать со счета тот факт, что в стране идут инфляционные процессы. Деньги обесцениваются даже в течение месяца. Сегодня механизм банка позволяет всем вкладчикам получать зарплату, независимо, когда они к нам обращаются — в начале или в конце месяца — уже с начисленными на них процентами и в какой-то мере компенсирующими потери от инфляции.

Почему образовались у филиалов банка длинные очереди? На сегодняшний день у нас насчитывается 3,5 тысячи вкладчиков, их обслуживают больше тридцати операторов. Такое соотношение вкладчиков и операторов позволяет выплачивать деньги спокойно, без всяких издержек. Почему же появились очереди? Массовая выдача октябрьской страховки — это первая операция, которая потребовала дополнительных затрат, уменьшения времени обслуживания по той причине, что не были состыкованы базы данных АСУ, подготовленные расчетной конторой комбината и «Промстройбанка». Очереди и появились потому, что был допущен большой процент ошибок, которые нам пришлось ликвидировать в процессе работы, не прекращая выдачу денег. В данный момент мы состыковали эти данные, устранили ошибки и ноябрьскую страховку выдаем без особого напряжения.

— Александр Эдуардович! Позвольте задать, так сказать, попутный вопрос, которым также интересуются наши читатели: можно ли выплачивать страховку без вашего банка, взявшего на себя своеобразную посредническую функцию?

— Для нормального функционирования комбината нужны приличные суммы денег. Я подчеркиваю, для комбината, а не для банка. Не имея во время необходимых средств на оплату труда, комбинат вынужден пользоваться услугами банка. Все деньги вкладчиков, которые АО ММК перечисляет в банк, идут на кредитование комбината. Перечислил он, допустим, страховую сумму в размере 10 миллиардов рублей. Это солидная сумма, которую можно назвать образовавшейся ямой в оборотных средствах предприятия. «Промстройбанк» как бы сглаживает эту яму. Получив во временное распоряжение эту сумму денег, банк составляет программу кредитования комбината и тем самым как бы нивелирует эту яму. Вот основная причина, из-за которой комбинат перечисляет страховые суммы трудящимся в наш банк. На данный момент сложились такие

финансовые условия, когда таким же образом — т.е. путем перечисления в банк, необходимо выдавать и зарплату, которая в общей сумме будет способствовать выходу комбината из экономического кризиса. Каждый работник должен думать о своем будущем, чтобы предприятие работало стабильно, чтобы у каждого было рабочее место, обеспечивающее ему средства на жизнь.

— Рабочий А. П. Тихомиров, вальцовщик С. Рожнов и многие другие в своих письмах и по телефону уверенно заявляют: «на наших деньгах кто-то наживает крупные капиталы». Что вы ответите по этому поводу?

— Как я уже говорил, те деньги, которые «Промстройбанк» получает во временное распоряжение от вкладчиков, идет на кредитование комбината. Естественно, банк от этого имеет прибыль, но сегодня вся она «уходит» на внедрение системы по улучшению обслуживания вкладчиков. Только один банкомат сегодня стоит 25 тысяч долларов — это где-то 100 миллионов рублей. А их мы думаем установить не меньше тридцати. Вот и считайте, сколько нам необходимо затратить на внедрение новой системы. Получается замкнутый круг: идет финансирование комбината за счет той прибыли, которую получает банк, ведется работа по улучшению обслуживания вкладчиков. За наш счет ведется реконструкция, ремонт помещений, в которых мы открываем свои филиалы. Таким образом, вся прибыль идет на развитие новой системы.

— Какие меры в данный момент принимаются банком, чтобы ликвидировать очереди? Читатели нашей газеты из ЛПЦ-5, рабочий предприятия железнодорожного транспорта В. Расколов, ваш вкладчик А. Дудко предлагают увеличить число филиалов, иные предлагают удлинить рабочий день операторов банка.

— Выплата ноябрьской страховки уже идет быстрее прежнего. Совместно с дирекцией комбината банк разработал программу по увеличению числа филиалов. Две недели тому назад открыт новый филиал в ЛПЦ-8, подходит к завершению реконструкция помещения на первой проходной комбината, где будет размещен большой пункт выдачи денег. В течение месяца думаем открыть филиал в кислородно-конверторном цехе, на «выходе» два пункта на правом берегу Магнитогорска в районе остановки Энгельса и Советской Армии. В наших планах открытие еще двух пунктов банка. Все это позволит снять напряжение, улучшить качество обслуживания.

В этом направлении решаются и другие проблемы. Постоянно совершенствуем компьютерную программу, ведется работа по оснащению филиалов телефонной связью по тонковолокнистым кабелям, что увеличит скорость работы оператора.

И еще об одном новшестве следует сказать особо. В феврале мы планируем установить машину фирмы «Тамдем», входящую в систему магнитной карточки. В первой декаде будущего месяца получим сами карточки и со второй половины месяца начнем их выдавать своим вкладчикам для обслуживания по безналичному расчету. Закуплено 30 банкоматов, которые «разгружат» от очередей наши пункты по выдаче наличных денег. У нас есть договоренность с ведущими торговыми фирмами города о безналичных расчетах с покупателями при помощи магнитных карточек.

Завершая нашу беседу, хочу еще раз сказать, что недостатки в выдаче страховок за октябрь мы уже устранили. Введенные системы магнитной карточки, улучшение работы операторов за счет внедрения тонковолокнистой связи и совершенствования программ позволят банку обеспечить современное качество обслуживания.

Беседовал В. РЫБАК.

Уважаемые пенсионеры!

25 января в 12.00 во Дворце им. Ленинского комсомола вас ждет творческая встреча с поэтессой Риммой Дышаленковой и композиторами Александром Мордоховичем и Александром Гардашиковым. Вход свободный.

25 января в 15.00 во Дворце им. С. Орджоникидзе состоится медицинская лекция на тему: «Если у вас боли в сердце...». Вход свободный.

Совет ветеранов АО ММК.