

# Открытый урок о наших правах

> Как спикер «пролил» на рубашку кофе и «проткнул» лазейку в законе



**– ПОЖАЛУЙСТА, покажите удостоверение личности! – требует при входе охранник гимназии № 53.**

Показываю. Он быстро записывает данные в журнал, расписываюсь.

– У нас даже депутаты просто так в гимназию не зайдут, – напоследок замечает он.

Сейчас в гимназии перемена, у гардероба толпа младшеклассников. Их так много, что с трудом протискиваюсь, направляясь в актовыв зал. Здесь состоится открытый урок для десятиклассников, посвященный Дню защиты прав потребителя.

В небольшом зале старшеклассники ждут гостей. Когда же прозвонит долгожданный звонок? Не успел подумать, как трезвон пронесся по гимназии, двери актового зала распахиваются: принимайте! Председатели городского Собрания Александр Морозов и объединения защиты прав потребителей Владимир Зябли-

цев проходят к импровизированной трибуне – открытый урок начинается. Но, чтобы урок прошел в более правильном ключе, девятиклассник и по совместительству звукорежиссер Андрей Егорин включает гимн страны, правда, не совсем традиционный для гостей, но вполне подходящий для гимназистов – хэви-металисты уже и до главного символа России добрались.

– Праздновать можно победу, юбилей, дни рождения, а праздновать день потребителя еще рано, недостатков

## Банк должен «вылизывать» своего клиента

в законах много, – этими словами начинает урок Александр Олегович.

– Но Закон о защите прав потребителя – один из самых эффективных в стране. Он касается всех, независимо от политических взглядов, симпатий, профессий, конфессий. Желание любого человека – спать и есть побольше, носить одежду недорогую,

но красивую, учить детей за деньги, но качественно. Если человек платит за услугу, взамен он должен получить ту самую и соответствующего качества. Мы привыкли, что за нас все должен решать чиновник – человек, обладающий властью. Так не должно быть. У нас главную роль должно играть общество, но не то общество, которое машет флагами и кричит в мегафоны, хотя они имеют право на любые высказывания, кроме тех, которые призывают к войне и насилию. Это проще всего. Гораздо сложнее каждый день нести на себе груз ответственности, как это делает председатель ОЗПП Владимир Иванович Зяблицев. К нему приходят обиженные люди, и он не спрашивает, как тебя зовут, где ты живешь и сколько получаешь. Ему это безразлично. Он просто помогает. Бесплатно. Вот эта организация нужна. Ее надо холить и лелеять...

Что мне нравится в Александре Олеговиче, так это то, как он во время своего монолога по-неформальному обращается к аудитории. Рассказывает ли про старушку, что облилась

горячим кофе в Макдональдсе, – так депутат этот невидимый напиток «проливает» на свою рубашку. Или про закон, в котором есть лазейки, – он пальцем «прокалывает» незримое окно. Вспоминает он и об Анатолии Собчаке, который организовал в 1992 году потребительское движение в Санкт-Петербурге:

– Анатолий Собчак – замечательный был человек, а вот Ксения, его дочка, не в папу пошла – он был уважаемый, а она смешная.

В общем, как на уроке: учитель, чтобы ученику было понятно, все покажет на пальцах.

Владимир Зяблицев же говорит о наиболее: коммунальные услуги, водомеры и... «Эльдорадо». Как их решить, он знает, да вот только до городских чиновников трудно достучаться.

– Наша учительница за полчаса до закрытия пришла в банк, – попросил слова десятиклассник Рома Мухмадолин. – Взяла номерок. Дождалась своей очереди, но перед ней окошко кассы закрылось. Правомерны ли действия банка?

– Работникам банка нужно обязательно предупреждать клиентов, что банк через определенное время закрывается, – отвечает Александр Морозов. – Тем более, если у вашей учительницы на номерке стояло время, во сколько она пришла, она вправе была пожаловаться администрации банка. По сути, в банках не должны так поступать: если к ним пришел клиент, то они должны предоставить для его приема все условия, «вылизывать» клиента.

Звонок. Старшеклассники фотографируются вместе с гостями на общий снимок. Станет ли для них эта встреча руководством к действию? Скорее всего, да. Ведь оказавшись в будущем в нелегкой для них ситуации – будь то непредоставление коммунальных услуг или обсчет в магазине – уж точно будут знать: только Закон о защите прав потребителя своей эффективностью способен помочь в разрешении проблемы ☺

ИЛЬЯ МОСКОВЦЕВ  
> ФОТО АВТОРА

## Об чем конфликт?

**ПОПРОСИЛА МЕНЯ жена на обратном пути домой зайти в торговый центр «Мост-2» и купить там развесной сметаны. Дала посудину. А посуду она не просто тщательно моет, но еще и обрабатывает озоном, благо дома свой озонатор.**

Озон – это трехатомный кислород, и за четверть часа он распадается на молекулярный и атомарный кислород. Именно этот самый атомарный кислород и творит чудеса – убивает микробов, разрушает негодные нам химические соединения, уничтожает в воде и продуктах, погруженных в нее, всякую негативную информацию. Вот в такую посуду я и покупаю развесные продукты...

Продавец заявила мне, что санстанция запретила продавать сметану в тару покупателя.

Оказывается, я должен покупать за два рубля у продавца их разовую тару! Каково?

Во-первых, у них тара всего на 500 граммов сметаны. А если мне нужно больше, то я вынужден покупать у них две баночки и более. В следующий раз снова покупать, а старые – выкидывать.

Во-вторых, я абсолютно не уверен в чистоте их тары. Вдруг они обрабатывали ее хлором? Или она на складах пылилась неизвестно сколько времени. А в своей таре я уверен.

В-третьих, подобные действия противоречат Конституции РФ. В беседе со мной санитарный врач Ольга Степановна Абрамова заявила, что она руководствуется федеральным законом от 12.06.2008 г. «Технический регламент на молоко и молочную продукцию», принятый Государственной Думой 23.05.2008 г.

Я пошел в библиотеку. Да, в этом законе

есть пункт о торговле (глава 12, статья 35, часть 4) «Не допускается использование тары потребителя (покупателя) при реализации нерасфасованных и неупакованных скоропортящихся продуктов переработки молока».

Но этот пункт противоречит Конституции РФ. Получается, что он неправомерен. Пошел в общественную приемную партии «Единая Россия». Изложил в заявлении все по этому вопросу и попросил, чтобы «единороссы» обратились в Госдуму с поправкой к закону. А именно: «Допускается использование тары потребителя (покупателя) и далее по тексту. Всего-то убрать из текста закона злополучную частицу «не». И сразу закон станет созвучен с Конституцией РФ (статья: 7, часть 1; 8, часть 2; 55, часть 2). И конфликт между продавцом и покупателем будет исчерпан.

СТАНИСЛАВ ТРОИЦКИЙ, пенсионер.

## > КНИГА ЖАЛОБ

## > ДЕЙСТВЕННОСТЬ

### Баньку отремонтировали

**НЕСКОЛЬКО НЕДЕЛЬ** назад группа посетителей муниципальной бани № 5 по улице Сталеваров через вашу газету обратилась к администрации города с просьбой о переносе начала работы на десять часов утра вместо одиннадцати.

В конце февраля баня вновь начала принимать пенсионеров и ветеранов в десять.

Но это не все. В парной женского отделения полностью поменяли деревянную обшивку, лавки, само помещение стало шире. Выражаем благодарность всем, кто приложил к этому руку. Отдельное спасибо заведующей баней Татьяне Чукаревой за внимательность к нам, пенсионерам.

ТАТЬЯНА ПЧЕЛКИНА

> Нам никто не мешает перевыполнить наши законы. Виктор Черномырдин