

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

В жизни всегда есть место творчеству

Согласитесь, по-разному можно сообщить о том, что двери закрылись, а контролеры уже в вошли в вагон. Что у водителя имеются абонементы, а у следующей остановки — свое название. Что впереди «стоит движение», а значит, пассажиры рискуют опоздать в пункт назначения. В этих и во многих других случаях настроение пассажиров общественного транспорта будет зависеть от того, резанет или обласкает их слух голос из динамика.

«Сейчас много говорится о демократии, заботе о человеке. Даже принят закон «О правах потребителей», который на деле в вашем городе не действует. В моем городе плата за проезд в общественном транспорте производится только через кондуктора, у которого сдельная оплата труда, а значит он заинтересован продать как можно больше абонементов пассажирам. Приехав в Магнитогорск, я в июле ездила по проездному билету. Но в августе мне нужно возвращаться домой, а у вас в городе нет проездных на декаду или хотя бы на пятнадцать дней, поэтому я не стала тратиться на проездной и без проблем оплачивала каждый проезд в трамвае кондуктору.

6 августа я ехала во втором вагоне трамвая № 14 от ост. «Березки» до ост. «ДК им. Мамина-Сибиряка». Кондуктор долго не появлялся, но водитель не предупредил о его отсутствии. На остановке «ДК им. Мамина-Сибиряка» подошла женщина, которую я приняла за кондуктора и обрадовалась, поскольку уже волновалась. К моему большому удивлению женщина остановила трамвай и предложила мне пройти в автобус. Это была контролер. Какой-то молодой человек пытался схватить меня за руки и тащить в автобус, словно я — великая преступница и усиленно сопротивлялась. На мой вопрос, почему в трамвае нет правил проезда, контролер предложила мне мятый листок правил без печати. Штраф я заплати-

«Конечная остановка. Уважаемые пассажиры, приятного вам отдыха в выходные дни», — такое пожелание вечером в пятницу услышала я перед выходом из трамвая, будучи в Екатеринбурге. И поначалу не поверила собственным ушам. Но эти добрые слова действительно были произнесены водителем и заставили просветлеть не один десяток лиц, на которых к концу трудовой недели уже успела проявиться печать усталости.

ла. Но мне кажется в любом цивилизованном обществе вначале человеку предоставляют право оплатить проезд. Если бы я категорически отказалась, тогда бы и подвергли меня столь унижительной процедуре. Я спросила представителя милиции, кто может обеспечить меня абонементом, так как в киосках абонементы не нашла. Он ответил мне, что здесь только коммерческие киоски, которые и не обязаны торговать абонементом, а кондукторы — тоже люди и могут заболеть... Почему же работники организации по защите прав потребителей не обеспечивают надежную защиту граждан? Ведь за подобное отношение к людям можно через суд взыскать компенсацию в несколько миллионов рублей за моральный ущерб. Возможно, тогда бы и отношение к человеку было более бережным.

Мы живем в сложное время, когда и в вашем городе и по всей России людям не выдают вовремя зарплату. Так нет, чтобы нам всем сейчас как-то стать терпимее друг к другу, мы же сталкиваемся с обратным — с издевательским отношением к человеку. В нашем городе впереди контролера всегда идет кондуктор, и нет диких поступков с хватанием за руки и с высажкой из трамвая, ведь штраф часто можно взять на месте. Передайте мое предложение муниципальному предприятию трест «Электротранспорт».

С уважением М. ШУВАЛОВА.

Разве не так?

Быстро мы привыкли к комфорту кондукторского обслуживания. И это нормально: идем в цивилизацию. Но ведь в глубине души понимаем, каким медленным и нервным шагом, по каким ухабам, идем. И знаем, что надо иногда подстраховаться, себе же дешевле выйдем.

А у контролеров, действительно, работа такая — проверять и штрафовать, но вряд ли они должны выполнять еще и функции «благодарного слушателя», а также давать советы, где взять деньги на проезд. Не раз именно (и только!) в нашем городе приходилось наблюдать, как «веселые» пассажиры надоедают водителю, мешая ему работать, насмехаются над кондуктором, предлагающим купить абонемент. Однажды студенты несколько минут спорили с женщиной-контролером, объясняя, какие низкие ныне стипендии в институте. А уж как умеют пассажиры ругаться!... И контролерам, может, даже чаще, чем нам с вами, следовало бы искать защиты от оскорблений, полученных при исполнении служебных обязанностей. Лучшая защита, как известно, — нападение. И под горячую руку обиженного и раздраженного контролера, естественно, попадают добродушные забывчивые граждане.

В одном я согласна с гостьей нашего города: терпимее надо быть друг к другу, и добавлю: уважительнее. А если уж накопили упреки, то давайте высказывать их по нужному адресу — и мы, пассажиры, и вы, контролирующие нас. Может, тогда и в нашем транспорте, наконец, не останется места для конфликтов и появится место творчеству. И не в борьбе с безбилетниками проявят свои лучшие качества «транспортники», а в изобретении новых деталей комфорта для цивилизованного потребителя...

М. КУРБАНГАЛЕВА.



Эту историю «о творческом подходе водителя к своей работе» я вспомнила вновь, когда читала пришедшее в редакцию «Магнитогорского металла» письмо гостьи нашего города М. И. Шуваловой. Она, к сожалению, не указала, откуда приехала в Магнитогорск. Отправить письмо в газету она «решила после возмутительного случая, происшедшего с ней в общественном транспорте».

Нынче «Почем ОБМАН?»



Неприятное начало знакомства имело соответствующее продолжение. Выяснилось, что семь наименований товаров почти на три миллиона рублей находились в продаже без оформления приходных документов. У шести наименований товаров отсутствовали сертификаты. В ходе проверки забракованы и сняты с реализации пять наименований товаров ненадлежащего качества.

Этот маленький магазин, характеризующийся наличием всего сущего двух отделов и слабым потоком покупателей, тем не менее «вписал» в свою историю факты далеко не безобидных нарушений. Известно, что самые большие штрафы налагаются именно при «игнорировании» кассового аппарата и отсутствии приходных документов на реализуемый товар. Расплачиваться за эти нарушения директору магазина придется 3 миллионами 795 тысячами рублей. Как говорится, есть повод для размышлений...

Правда, они не всем идут на пользу. К примеру, ТОО «Продукты-3» (ул. Индустриальная, 20) с начала года проверяли уже дважды и оба раза — с печальным для магазина результатом. Во время апрельской плановой проверки отдел «Гастрономия» в лице продавца Н. Бывальцевой «обсчитал» инспектора на 609 рублей при первой контрольной покупке, а при второй (всего за 225 граммов сала) — на 200 рублей. На момент проверки по завышенной цене продавались полиэтиленовые пакеты. Купив один пакет за 200 рублей, сотрудник госторгинспекции, заглянувшие в приходные документы, по праву могли требовать в качестве бесплатной нагрузки второй пакет, поскольку в документах ясно значилась цена — 100 рублей за

штуку. Кроме того, в тот день были сняты с реализации двенадцать наименований товаров ненадлежащего качества. По результатам первой проверки два продавца и товаровед магазина «Продукты-3» оштрафованы каждая на 632 тысячи 500 рублей.

Не успели еще работники этого ТОО рассчитаться за первый штраф, как в пору опять раскошелиться. Госторгинспекция, в штате которой работают шесть сотрудников, вряд ли по собственной инициативе нашла бы время на повторное посещение магазина. Ведь шесть ее инспекторов проверяют предприятия торговли всех форм собственности на территории не только города, но и шести прилегающих районов. Вновь уделив внимание «Продуктам-3» через столь короткий промежуток времени побудила жалоба покупательницы С. на обсчет и грубость продавцов отделов «Гастрономия» и «Овощи», поступившая 29 июля в госторгинспекцию. А на жалобы населения, регистрируемые в специальном журнале, торгинспекция всегда дает ответ.

Жалоба подтвердилась. При контрольной покупке продавец отдела «Овощи» обсчитала проверяющих на 965 рублей. Помимо того, ее весы были установлены на 5 граммов обвеса, что способствовало массовым обсчетам покупателей.

Протоколы по итогам второй проверки ТОО «Продукты-3» отправлены в областное управление госторгинспекции, а уж там установят меру взыскания. Повторные нарушения правил торговли влекут за собой немалый штраф. Случалось, что подобные «дела» передавали в народный суд...

М. КОРЯГИНА.



Газета зарегистрирована Региональной инспекцией по защите свободы печати и массовой информации (г. Екатеринбург).

Регистрационный № Е-0370. Учредитель - акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат» (455002, Кирова, 93).

НАШ АДРЕС:
455006, Кирова, 97.

Главный редактор А. В. ПОДОЛЬСКИЙ.

Редакционная коллегия:

В. А. Каганис, М. А. Котлухужин, А. В. Подольский, С. А. Рухмалев, В. Л. Рыбаченко.

Приемная — 33-75-70; зам. редактора — 33-76-04; секретариат — 33-40-35; отдел рекламы — 33-08-67; корреспонденты — 33-14-42, 33-47-04, 33-31-33, 33-33-09; фотокоры — 33-07-98.

В течение года выпускается 250 номеров. Газета выходит по вторникам, четвергам и субботам. Письма и рукописи не рецензируются. Позиция авторов публикаций может не совпадать с позицией редакции. За достоверность рекламы, объявлений, программ телевидения редакция ответственности не несет.

Подписано в печать 12.08.96 в 16.00. Объем 1 печ. лист. Печать офсетная. Тираж 23618. Заказ № 2710. Компьютерная верстка и набор выполнены в редакции «Магнитогорский металл».

Отпечатано в АОЗТ «Магнитогорский Дом печати» (455000, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 69).