













# С ОБЛАКОВ ЭКВАДОРА К КУРАРЕ ОТАВАЛЬЕРОС

С наступлением холодов парашютисты отправляются за теплым воздухом



Экзотические небесные приключения теперь проводят ежегодно

«РОССИЯ ПРИВЕТСТВУЕТ Эквадор» – российский флаг с этой надписью свидетельствовал, что парашютные границы России достигли очередного рубежа.

Традиция собираясь в благодатном теплом уголке Земли во время парашютного межсезона, когда из-за непогоды во многих странах прыжки приостанавливались, появилась около десяти лет назад. Тогда первая же поездка в Заанзисбад удалась на славу: две недели отдыши и прыжков на берегу Индийского океана уставшим от зимних холодов парашютистам показались раем. С тех пор «экзотические небесные приключения» проводятся ежегодно в различных живописных уголках планеты. Магнитогорские спортсмены несколько раз побывали на Кубе, в Малайзии, Борнео, Заанзисбаде, Омане, Мадагаскаре, Венесуэле, Таиланде, Уругвае.

В этом году посетили Эквадор – государство, расположенное вдоль горной цепи Анд. Экзотическое скайдайвинг-путешествие в это маленько, но очень интересное государство

Южной Америки российские парашютисты совершили поездкой четырех типов своих самолетов: Buffalo и Casa 235 (по 46 парашютистам), Casa 212 (24), Avaga (20 парашютистов). Ребята с удовольствием осваивали новую для себя летательную технику, состоящую на вооружении НАТОвских стран. Кроме того, совместные прыжки лучших парашютистов мира с военными Эквадора позволили поделиться опытом и повысить уровень парашютного мастерства эквадорцев. Хотя, как отмечают Олег и Тимур, условия для прыжков там далеки от идеальных. Основная причина тому – очень большая облачность. Да и время для совершения прыжков на дронцоне было ограничено – с восходом утра до шести вечера. Поэтому гости Эквадора смогли не только потренироваться в южно-американском небе, но и познакомиться с достопримечательностями и традициями страны.

Познавательный поездкам была посвящена вторая неделя пребывания. «Первое, что мы посетили, – это столица Эквадора город Кито, – рассказывает Олег Зачинко. – Самое интересное, что из любой точ-

ности совершил прыжки с бортов четырех типов своих самолетов: Buffalo и Casa 235 (по 46 парашютистов), Casa 212 (24), Avaga (20 парашютистов). Ребята с удовольствием осваивали новую для себя летательную технику, состоящую на вооружении НАТОвских стран. Кроме того, совместные прыжки лучших парашютистов мира с военными Эквадора позволили поделиться опытом и повысить уровень парашютного мастерства эквадорцев. Хотя, как отмечают Олег и Тимур, условия для прыжков там далеки от идеальных. Основная причина тому – очень большая облачность. Да и время для совершения прыжков на дронцоне было ограничено – с восходом утра до шести вечера. Поэтому гости Эквадора смогли не только потренироваться в южно-американском небе, но и познакомиться с достопримечательностями и традициями страны.

Время пребывания в Амазонии жили парашютисты в племенах местных индейцев отавальерос, познакомились с его вождем. Правда, общаться с коренным населением было трудно: практически никто изaborигенов не говорит по-английски, а испанский язык и особенности говора индейцев российским

гостям понимать тяжело. Однако это не помешало ребятам увидеть множество любопытных деталей из жизни индейцев – например, как они добывают знаменитый яд – куару. «Куару – это дерево, – объясняет Олег. – Чтобы получить яд, индейцы надрезают кору, откуда выделяется бесцветная жидкость, которая сначала белест, потом темнеет и в итоге становится красной. Это и есть яд. В него обмакиваются концы стрел перед охотой на лягушек. Яд имеет очень сильное действие. Минут через десять после ранения такой стрелой любой зверь погибает».

Еще одним удивительным местом, в котором побывали российские парашютисты, стала Галапагосские острова, уникальный памятник природы: за несколько миллионов лет, прошедших с момента их появления из вод океана, здесь сформировался удивительный природный мир, а их изолированность сохранила его до наших дней практически в неизменном виде. «На островах мы поднимались на вершину второго по величине действующего вулкана Сиерранегра. Его кратер в диаметре достигает

двадцати километров. Это фантастическая картина, что-то вроде лунной поверхности, – делится впечатлениями Тимур. – Вулкан извергался в прошлом году, и теперь засыпавшая лава сформировала причудливые очертания рельефа, где периодически прорастают высокие, с человеческой рост и выше, кактусы». Удались ребятам шагнуть и на землю закрытого еще год назад для туристов острова-заповедника Изабела. Здесь расположена одна из крупнейших ферм, где разводят гигантских сухопутных черепах.

На Эквадоре трепетно и любовно относятся к животному и растительному миру, поэтому многие птицы, звери и млекопитающие не боятся людей. На пляже, например, в метре от вас может приземлиться пеликан и с любопытством разглядывать вас, а игуаны – гигантские ящерицы – не против того, чтобы их погладили.

Таким увидели загадочный мир Эквадора российские парашютисты, поднимаясь в небо и забредая в самую гущу джунглей.

ОЛЬГА МАЗУНИНА.

## ЭКСПЕРТИЗА

Что не нравится иностранцам в России?

ЭКСПЕРТЫ КОМПАНИИ «Служба континентов», занимающейся поддержкой русскоязычных туристов из рубежом, а иностранных – в странах СНГ, представили краткий обзор трудностей, с которыми сталкиваются иностранные туристы в России.

Проблемы с качеством услуг, находящихся в ведении принимающих компаний, – транфер, размещение, экскурсии – занимают не более 15–20 процентов всех трудностей.

Около половины обращений связаны с общением или невозможностью ориентироваться на местности и около «десантных» – с предоставлением справочной информации.

Туристы жалуются на незнание большинством россиян иностранных языков – хотя бы только английского, и на отсутствие привычного для иностранных граждан уровня сервиса, информации и коммуникаций. Ситуации, которые возникают у путешественников в любой стране, – потерки, кражи, попытки обмана, дорожно-транспортные происшествия, отмена и задержка рейсов, накладки с размещением в гостиницах, в России усугубляются проходным отношением сервисных служб к клиентам и неоперативным реагированием государственных структур, призванных помочь гражданам.

Компания констатирует, что инфраструктура российских городов пока плохо приспособлена для иностранных гостей. Даже в обеих столицах большинство указателей выполнены только на русском, а за информацией или помощью иностранцу обратиться некуда – соответствующие круглосуточные государственные службы существуют только в проектах.

ПРАВДА.RU

Когда-то это был хороший отель, но ведь и я когда-то был хорошим мальчиком.

МАРК ТВЕН

## НЕЛЕГАЛЬНЫЙ ТУРИЗМЕС МАГНИТКИ

### РЕЗОНАНС

ИЗМЕНЕНИЯ в туристическом законодательстве не отразятся на турах по Башкирии. Они как были нелегальны, так и останутся.

23 января «Магнитогорский металл» опубликовал материал «ФИГ – новое явление в туристическом бизнесе». Речь шла о том, как поправки, принятые Госдумой в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ», отразятся на магнитогорских любителях путешествовать.

Напомним, что туроператоры, работающие на «внутреннем» маршрутах, теперь, согласно закону, должны будут ежегодно вносить миллион рублей на специальные счета банков или страховых компаний в качестве «финансовых гарантит» (ФИГ) своим клиентам. Где небольшим туристическим фирмам взять такие деньги?

За комментарием мы обратились к директору Магнитогорского института туризма – филиала Российской академии туризма – Сергею ТАЛЫЗОВУ.

– Сергей Николаевич, как вы считаете, насколько сильно приятые поправки способны изменить туристический рынок?

– Наши законодатели, к сожалению, выдают желаемое за действительное. То есть закон принял, а о механизмах его реализации не подумали. Если со страховыми компаниями ситуация еще более-менее понятная, то относительно хранения суммы финансовых гарантит банков нет никакой определенности. Я искал, но не нашел на этот счет ни законов, ни подзаконных актов. К тому же сейчас на туристическом

рынке образовался правовой вакуум. Лицензии для туроператоров отменены с первого января, а финансовые гарантит начнут работать, в лучшем случае, с первого июня. Сейчас единственным документом в отношениях между туроператором, туроператором и клиентом осталась путевка и договор в свободной форме. Но путевка – это финансовый документ, он не имеет серийной юридической силы. И случись что с туристом во время поездки сейчас, никто никакой ответственности не понесет.

– Насколько серьезно коснется ФИГ иловых магнитогорских туристов?

– Коснется в том случае, если туроператор нарушит условия договора и подведет клиента. Финансовые гарантиты как раз и призваны защитить туриста, но бояться, что до него выйдет все наоборот. До сих пор клиент, недовольный сервисом или обслуживанием во время поездки за рублей, мог предъявить свои претензии туристическому агентству, в котором принял путевку, и в 98 процентах выигрывал судебный процесс. В свою очередь, туроператор адресовал судебные изъятия туроператору, который некачественно организовал отдых клиента, и на 98 процентов проигрывал процесс, так как крупные операторы обычно имеют под рукой целый штат опытных юристов, у них гораздо более сильные позиции и в юридическом, и в финансовом отношении. К тому же судиться приходится на территории оператора, где у него обычно «все схвачено». Поэтому вся ответственность и компенсации ложились на плечи продавца путевки – агентства, а не производителя услуг – оператора. Соответственно, агент-

ства выбирали наиболее добросовестных и проверенных временем операторов.

Теперь все будет гораздо хуже для клиента: агентство никакой ответственности не несет; для его работы даже лицензия больше не требуется. И ему, по сути, должно быть все равно, у какого оператора брать путевку. А обманутый турист свои претензии, по новому закону, будет предъявлять туроператору. И на те же 98 процентов клиент проиграет процесс, потому что бороться с подготовленными в подобных делах юристами и большими капиталами – все равно что кидаться с шашкой на танк.

– Выходит, закон мертвождений, не прописаны механизмы его реализации?

– Да, законодатели явно поторопились с его принятием. Ведь в декабре те же депутаты решили отложить второе чтение законопроекта до его полной доработки. Но во времена январских каннибалов произошло несколько серьезных случаев, когда сотни человек не смогли вовремя вылететь на отдых и вернуться обратно. Виноваты в срывах были авиаперевозчики, а приваты к ответу решили туроператоров. И депутаты, вернувшись с каннибалами, быстро приняли поправки, абсолютным большинством голосов сразу и во втором, и в третьем чтениях.

– Как же теперь быть магнитогорским туристам, которые проводят отды-

х – надо быть внимательными при выборе туроператора. Обязательно изучить договор, потому что по факту предъявления претензий потом каждая формульировка в договоре может быть решающей для суда.

– Насколько новый закон поменяет ситуацию на рынке «внутреннего» ту-

ризма? Ведь не секрет, что местным операторам, которые организуют туры по Башкирии, конные маршруты, сплавы, где взять миллион для фингарантит?

– Уверен, что ничего на этом рынке не изменится. Потому что внутренний туризм у нас как был диким, так диким и останется. 95 процентов организаций, занимающихся отдыхом горожан в пределах региона, никогда не имели и не имеют сертификата соответствия качества. Их правильнее будет называть кабинетами: собрали группу единомышленников и двинулись в поход. И никакой юридической ответственности! Сегодня в Магнитогорске активным отды wholem занимается 12 фирм, и только три из них до последнего времени имели лицензию, то есть разрешение на деятельность. С 1 января и лицензии отменены.

– Сергей Николаевич, вы так говорите, будто это нормально, что внутренний туризм у нас занимается общественными энтузиастами исключительно нелегально. Ведь так не должно быть!

– Конечно, не должно. Но так всегда было и остается. Поэтому закон о фингарантитах ничем не угрожает нашему теневому внутреннему туризму. А чтобы его вывести из тени, мы уже два года абсолютно тщетно стучимся в стену непонимания городской администрации.

– Мы –?

– Мы с единомышленниками создали ассоциацию туристических организаций. Разработали нормы, которые призваны как-то скординировать наши усилия на внутреннем туристическом рынке, на метных маршрутах. Значит, нет и никакой ответственности.

иных общественных организаций, не имеющих необходимых законных полномочий, чтобы сдвинуть процесс легализации туризма с мертвотой чеки.

– И что предлагает ассоциация?

– Во-первых, необходимо создать координационный совет при городской администрации, а еще лучше – при главе города. Такой опыт есть во многих городах страны и Южного Урала, кроме нас. Например, в Екатеринбурге, помимо координационного совета по туризму при мэрии, существует еще и экспертный совет по туризму при городской Думе.

Во-вторых, необходимо постановлением главы города узаконить организацию туристской деятельности в городе. Если уж нет другого правового поля, то его надо создать – местное, свое, доморощенное. И в соответствии с постановлением создавать легальные маршруты, если не сертифицированные, то хотя бы утвержденные экспертым советом, в обслуживании которых участвуют исполнительные органы и профессиональные представители туристического рынка. В третьих, этим же постановлением утвердить внутренкорпоративные правила и нормы, которым будут соответствовать все фирмы на рынке внутреннего туризма. Все эти документы у нас готовы, остались только вывести их соответствующим постановлением на муниципальный уровень. А пока у нас нет механизмов регулирования этого рынка, правоохранительных органов нет механизмов проверки и контроля организаций, работающих на местных маршрутах. Значит, нет и никакой ответственности.

БЕСЕДОВАЛ ПАВЕЛ ВЕРСТОВ.

## КАЛЕЙДОСКОП

### Вся правда о шофере

В США НЕДАВНО провели опрос, чем занимаются водители при вождении, кроме процесса управления. Его результаты слегка напугали даже самих исследователей.

80 процентов водителей от 18 до 60 лет настраивают или переключают радио, 73 процента периодически говорят по мобильному телефону, а 68 процентов американцев время от времени ездят, управляя машиной!

Мало того, выяснилось, что 12 процентов женщин, сидя за баранкой, наносят макияж. Есть еще пять процентов американцев, которые во время поездки проверяют электронную почту, и еще два процента безумцев, которые каждое утро... бреются за рулём.

Есть ответы, не попавшие в общий рейтинг. Например, одна американка призналась, что раз в неделю во время поездки из дома на работу красит ногти на ногах. Еще несколько человек прямо на ходу меняют контактные линзы или просматривают видеофильмы.

Больше всего отвлекаются от процесса вождения молодые люди 18–27 лет. Наиболее ответственно к езде подходят автомобилисты 40–60 лет.

AUTO.MAIL.RU

### Акула подавилась

АВСТРАЛИЙСКИЙ ДАЙВЕР чудом остался жив: наполовину проглотченный акулой, он отделался сломанным носом и множественными ранами на теле.

Дело было так. Во время погружения около плавца всплыла трехметровая акула. Через мгновение ныряльщик почувствовал, как его тело наполовину вошло в пасть акулы-людоеда. Он мог дышать через шланг от баллона с кислородом и пытался оказать сопротивление врагу. Акула не смогла сокинуть челюсти только благодаря специальному дайверскому костюму. Хищник попросту подавился килем. Плавцу удалось выбраться из пасти акулы и всплыть к ожидавшей его лодке.

TURIZM.RU

### Экстрем в гостинице

В КЕЙТАУНЕ ОТКРЫТ первый в мире экстрем-отель. Он предлагают пятиэтажную стену для любителей альпинизма в нескольких шагах от здания.

Гости могут прокатиться на подвесном стуле над зоной приема постельной. Плавательный бассейн отделен от ресторана прозрачной стеной,

