

Регион

## Программа модернизации

**На обновление жилищно-коммунального хозяйства Челябинской области выделено пять миллиардов рублей. Программа обновления коммунальной инфраструктуры одобрена Правительством РФ.**

На заседании штаба под председательством вице-преьера РФ Марата Хуснуллина с докладом выступил губернатор Алексей Текслер. Он подчеркнул, что программа модернизации позволит ликвидировать ряд проблем во многих муниципалитетах.

«На два года запланировано 162 объекта, из них 157 линейных, порядка 350 км сетей и пять площадочных объектов. Общая стоимость программы на два года – 5,2 миллиарда рублей: за счёт средств Фонда развития территорий – 3,4 миллиарда, за счёт областного бюджета – 1,8 миллиарда рублей», – сказал Алексей Текслер.

В частности, предусмотрена модернизация объектов в 31 муниципалитете, среди них не только крупные города, но и районы. Например, в 2023 и 2024 годах запланированы капитальные ремонты или реконструкция тепловых сетей в Кыштыме, Миассе, Юрюзани, Златоусте, Сатке, водопроводов на территориях Верхнего Уфалея, Магнитогорска и 15 районов.

Качество

## Оценка со стороны

**ОАО «ММК-МЕТИЗ» ежегодно проводит мониторинг удовлетворённости потребителей качеством поставленной продукции и сервисом обслуживания.**

Анкетирование позволяет собрать и проанализировать требования потребителей к качеству и техническим характеристикам продукции завода, получить информацию об их удовлетворённости соблюдением условий договоров, уровнем обслуживания, сроками поставки, качеством упаковки и другими факторами.

86 процентов из участвовавших в опросе контрагентов работают с ММК-МЕТИЗ более трёх лет. Потребители наиболее высоко оценили широту продуктовой линейки предприятия и оперативность в получении информации о возможности производства того или иного вида продукции. Высокую оценку контрагентов получили такие качественные характеристики продукции завода, как механические свойства, качество поверхности, соответствие химического состава указанному в заказе, соблюдение допусков по геометрическим размерам, качество и сохранность маркировки и упаковки. Также потребители считают одним из положительных моментов работы предприятия в области повышения качества продукции её сертифицирование в различных системах. Оценка индекса лояльности потребителей NPS (вероятность рекомендации продукции своим друзьям/знакомым/коллегам) в 2022 году превысила 90 процентов.

На ММК-МЕТИЗ отметили, что по большинству параметров показатели удовлетворённости потребителей выросли по сравнению с 2021 годом.

Социум

## Работа с «трудными»

**Координация работы по выявлению семей и детей, находящихся в социально опасном положении, – одно из основных направлений городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.**

На начало 2023 года на контроле органов и учреждений системы профилактики состоит 112 семей, в которых воспитывается 221 несовершеннолетний. Для выявления семейного неблагополучия специалисты органов и учреждений системы профилактики провели 210 рейдов, проверили 1610 семей. В случае выявления неблагополучия семья ставится на профилактический учёт для дальнейшей межведомственной работы.

– За 2022 год проведено 86 заседаний комиссии, рассмотрено 607 вопросов, – рассказала начальник отдела по делам несовершеннолетних Татьяна Ульянова. – Это профилактика правонарушений, суицидов среди подростков, их самовольных уходов из семьи и госучреждений, анализ причин совершаемых преступлений, организация занятости несовершеннолетних.

Всего за год рассмотрено 1678 материалов об административных нарушениях – в отношении подростков, их родителей и третьих лиц. По 82-м отказано в возбуждении уголовного дела из-за того, что подросток по закону не достиг возраста ответственности.

В течение года специалисты провели акции «Дети улиц», «За здоровый образ жизни», «Безопасное окно», «Подросток-2022», «Образование всем детям», «Я и закон», «Безопасность детства». По муниципальной программе выделены средства на временное трудоустройство подростков с 14 до 18 лет, реализацию социального проекта «Жить!», на отдых «трудных» детей в профильных сменах в Абзакове и «Скифе».

Специалисты отмечают положительную динамику в работе с «трудными» подростками: детская преступность снизилась на 6,4 процента, меньше стало и «самоволоков».

Стальной маршрут

Окончание. Начало на стр. 1

**«Мы видим огромный интерес к ММК со стороны туристов. Результаты работы по этому направлению превзошли все наши ожидания. Изначально мы ставили задачу по профессиональной ориентации для школьников и предоставлению магнитогорцам, не работающим на комбинате, возможности узнать, как устроено предприятие, от которого зависит благополучие Магнитки и не только. Сегодня же к нам специально приезжают гости из Москвы, Санкт-Петербурга, других регионов страны, чтобы вживую увидеть мощь южноуральского промышленного гиганта», – отметил генеральный директор ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» Павел Шиляев.**



Павел Шиляев

ММК открыл свои двери для туристов в 2018 году. Всего за несколько лет компания стала не только флагманом промышленного туризма Южного Урала, но и одним из главных центров развития этого направления на национальном уровне.

Совместно с Агентством стратегических инициатив (АСИ) и правительством Челябинской области ПАО «ММК» в прошлом году запустило в работу первый в России центр компетенций по развитию промышленного туризма. Его главные задачи – подготовка специализированных гидов-экскурсоводов и создание площадки, на которой предприятия могут обмениваться опытом и делиться достижениями в сфере промышленного туризма.

В 2022 году ММК стал участником

ЖКХ

## Кипятить не обязательно

**В Роспотребнадзоре подтвердили, что питьевая вода в Магнитогорске соответствует всем требованиям**

**С подачи пресс-службы муниципального представителя СМИ побывали в лаборатории филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Здесь проводят экспертизу, в том числе проб воды, которые Роспотребнадзор берёт из мониторинговых точек по всему городу. Среди этих точек – детский сад, больница, кафе, дом-интернат.**

Чтобы исключить какую бы то ни было личную заинтересованность, сотрудники лаборатории филиала ЦГиЭ работают с закодированными пробами. То есть не знают, где именно произведён забор воды – в колодце, пруде, из-под крана в многоэтажке.

Жители высоток, кстати, редко обращаются в лабораторию, чтобы там проверили, что Водоканал предлагает им пить. В отделе регистрации проб сообщили «ММ», что в последний раз горожане по этому поводу приходили больше двух лет назад. Скорее всего, «пассивность» людей связана с тем, что трест заменил трубы в рамках капитального ремонта сетей. Впрочем, активным заказчиком проб остаётся Роспотребнадзор.

– Проверка качества воды в соответствии с установленными требованиями мониторинга осуществляется ежемесячно, – рассказал главный



Дмитрий Новицкий

# Интерес туристов к ММК растёт



© Андрей Серебряков

проекта «Больше, чем работа», реализуемого Федеральным агентством по делам молодёжи (Росмолодёжь) совместно с АНО «Россия – страна возможностей». Его основная цель – трудоустройство молодых специалистов по их профессиональному профилю: студенты могут пройти на предприятии стажировку, освоить необходимые для работы навыки и знания и начать полноценную работу. В прошлом году краткосрочные стажировки на ММК в рамках проекта прошли более 150 студентов профильных вузов.

В октябре 2022 года Магнитка вошла в национальный рейтинг «Промышленный туризм: лидеры России – 2022»

сразу в шести номинациях, включая первое место среди металлургических компаний и третье место в общем списке по посещаемости среди принявших участие в рейтинге российских предприятий. Организаторы рейтинга отметили ММК, как самое посещаемое предприятие 2021 года в категориях «Проориентационный туризм» и «Туры для специалистов». Кроме того, в минувшем году ММК в качестве участника Акселератора по развитию промышленного туризма был отмечен АСИ и Минпромторгом России дипломом победителя в номинации «Лучшая площадка по обмену опытом по промышленному туризму».



Валерия Пелевина



Маргарита Емалова

© Андрей Серебряков

специалист-эксперт территориального отдела Роспотребнадзора Дмитрий Новицкий. – До 2023 года проверка осуществлялась на пяти точках во всех районах города. За весь прошлый год зафиксировано только одно отклонение, однако оно объяснимо: в течение длительного периода не было дождей, и в такой ситуации подземные воды повышают жёсткость. В наступившем году количество мониторинговых точек увеличено до 16.

В лаборатории воду проверяют на качество и безопасность: например, содержание катионов и анионов, вредных и органических веществ, тяжёлых металлов (свинца, кадмия, ртути, мышьяка и других).

– В работе используем современные методы и оборудование, – объяснила заведующая лабораторией Светлана Утусикова. – Сначала проверяем органолептические показатели: привкус, запах, цветность, мутность. Затем по каждой методике проводится своё исследование, определяется содержание тех или иных веществ.

«ММ» поинтересовался у нескольких сотрудников ЦГиЭ: пьют ли они сами воду из-под крана? Заведующая Утусикова с коллегами – лаборантом Маргаритой Емаловой, инженером Валерией Пелевиной, химиками-экспертами Ириной Фурмановой и Анной Чупраковой

– ответили утвердительно: «Потому что вода хорошая».

Напомним, водоснабжение Магнитогорска базируется на трёх артезианских скважинах глубиной 100–120 метров.

© Максим Юлин