

Знай наших!

В свой профессиональный праздник – День социального работника, который отмечается в первый летний месяц, Надежда Шамшина принимала двойные поздравления. Она заняла второе место в областном конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник социальной сферы в 2021 году» в номинации «Лучший социальный работник организации социального обслуживания».

Надежда Александровна работает в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района Магнитогорска с 2008 года. В 2006-м окончила Челябинский государственный педагогический университет со специальностью «социальный педагог». В 2013 году прошла курсы повышения квалификации в Институте профессионального образования ФГБОУ ВПО «МГУ» по программе «Инновационные технологии в сфере социального обслуживания пожилых людей».

Отработав двенадцать лет социальным работником в отделении социального обслуживания на дому, Надежда Александровна зарекомендовала себя ответственным, добросовестным, трудолюбивым сотрудником, умеющим организовать рабочий процесс. В ведении документации грамотна и аккуратна. С первых дней работы смогла построить отношения с клиентами на основе взаимного доверия. В общении с подопечными доброжелательна, тактична, к каждому клиенту находит индивидуальный подход, проявляет чуткость и заботу. Надежда Шамшина владеет теорией и методикой социальной работы, её отличает умение найти подход к каждому человеку.

Большой опыт работы и серьёзное от-

Слагаемые успеха

Лучший социальный работник Челябинской области 2021 года живёт и работает в Магнитогорске

ношение к должностным обязанностям помогает ей выполнять порученные дела качественно, своевременно и в объёме, полностью удовлетворяющем запросы даже самых требовательных клиентов. Для них она делает существенно больше, чем это предписывает должностная инструкция.

Надежда Александровна поддерживает контакты с лечащими врачами, что помогает ей в своевременном приобретении и доставке лекарств и изделий медицинского назначения, а в дальнейшем – в сохранении и поддержании физического и психологического здоровья своих подопечных. Одна из первых она начала оказывать ежедневные услуги – санитарно-гигиенические, помощь в приготовлении пищи, кормление. Среди дополнительных услуг – влажная уборка в квартире у клиента, купание и сопровождение в поликлинику и на прогулку.

По роду деятельности ей приходится предоставлять услуги различным категориям граждан: страдающим психическими заболеваниями, вернувшимся из мест лишения свободы и другим, и она всегда умеет их выслушать, дать необходимые рекомендации, проявляя терпение и понимание.

Также Надежда Александровна выстроила систему деловых взаимоотношений с общественными организациями (совет ветеранов, КТОСы) для реализации мероприятий, направленных на оказание социальной поддержки граждан.

В 2020 году, в период пандемии, во время самоизоляции пожилых граждан она принимала участие в волонтерском движении «Мы вместе» – благодаря социальному работнику около 300 человек получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов. Она идёт в ногу со временем и с удовольствием использует новые технологии, гаджеты – оплачивает квитанции клиентов через терминалы, оформляет онлайн-заявки на лекарственные средства, заказывает талоны к врачу через личный кабинет, а также помогает своим клиентам освоить навыки пользователя сети Интернет.

В коллективе со всеми сотрудниками поддерживает ровные, дружеские отношения, пользуется уважением и авторитетом у руководства. Всегда делится опытом работы с молодыми работниками.

На обслуживании у Надежды Александровны не менее 16-18 клиентов с полным набором социальных услуг, но, несмотря на высокую нагрузку, она всегда доброжелательна, тактична, терпелива и, как результат, имеет только отличные отзывы – в этом году в центр поступило уже два благодарственных письма с просьбой отметить её работу.

Надежда Шамшина считает, что не всегда можно измерить жизнь деньгами и карьерными победами, поэтому стремится к большому – утешить «искалеченные» жизнью души подопечных. И эта забота стала её повседневной жизнью. Порядочность и милосердие никто не отменял, поэтому главная



заповедь Надежды – служить профессии на благо окружающих. А доброжелательность и уважение – это основные слагаемые её успеха.

Светлана Лунева

Услуги

Вместо компенсации – скидка

Магнитогорцы нередко попадают на уловки ритуальных агентов

Похоронщики зачастую обещают родственникам покойного компенсацию на погребение. Но держат ли они слово?



родственникам покойного в самое сложное время, ведь для любой семьи смерть близкого человека – это горе, которое буквально выбивает из колеи.

Обращаясь в похоронную службу «Долг», родственники умерших сотрудников и пенсионеров ПАО «ММК» могут рассчитывать на компенсацию расходов на захоронение в размере 10500 рублей, которую предоставляет благотворительный фонд «Металлург» по действующему договору с компанией «Долг». Основным благотворителем фонда является градообразующее предприятие, которое предусматривает средства на поддержку родственников своих сотрудников, пенсионеров и ветеранов.

Данная сумма компенсации вычитается компанией «Долг» из полной стоимости услуг независимо от того, производится захоронение или

благоустройство места захоронения ветерана ММК.

Другие городские организации, работающие в сфере похоронных услуг, нередко тоже обещают аналогичную компенсацию. Но стоит ли им верить?

Хитрая уловка

Представители «Долга» отмечают, что в последнее время горожане всё чаще идут на поводу у ритуальных агентов, обещающих ту самую компенсацию на погребение родственника, отдавшего годы своей жизни работе на градообразующем предприятии. Как итог – обманутые ожидания.

– К нам обратился житель города, у которого скончался родственник – бывший пенсионер ММК. Естественно, ему полагалось возмещение расходов на погребение в размере 10500 рублей. При обращении в компанию «Долг» эти средства сразу

учитываются в стоимости похорон, – рассказали в компании.

Правда, другой родственник успешного обратился в другую организацию, где тоже пообещали положенную компенсацию. Но приехавший ритуальный агент, который занимался организацией похорон, заявил, что на сумму компенсации через полгода на могиле покойного установят памятник. Однако куда не случилось: через полгода родственникам предложили только скидку в 10 % при покупке памятника.

Всё сделать правильно

В «Долге» подчеркивают, что не стоит идти на поводу у разного рода ритуальных компаний и агентов, которые обещают компенсацию на погребение умершего родственника. Тем более, что любой житель города всегда может позвонить в компанию по круглосуточному номеру 516-011 и получить профессиональную, а главное – бесплатную консультацию по всем интересующим вопросам. А

не перепутать сотрудников «Долга» с подозрительными и не всегда честными ритуальными агентами очень просто.

– Наши сотрудники уже во время первой встречи с клиентом обязательно представляют, у каждого при себе есть специальное удостоверение, – отметили в компании.

Представители «Долга» отмечают, что даже в самый печальный и горестный день очень важно попытаться сохранить холодную голову и всё сделать правильно. Главное – не торопиться подписывать бумаги, которые подсовывают ритуальные агенты, внезапно появившиеся у ваших дверей. Чтобы прощание с близким человеком не было омрачено разного рода неприятными ситуациями.

Если случилось горе, звоните по телефону **516-011** КРУГЛОСУТОЧНО. Обращайтесь в ООО «Долг» по адресам: ул. Ш. Руставели, 13а; пр. К. Маркса, 184; ул. Чкалова, 44.

Достоинно проститься

Рано или поздно любой человек сталкивается с потерей близких. Естественно, что родственники усопшего стараются достойно проводить его в последний путь. И мелочей здесь быть не может. Именно поэтому очень важно обратиться к профессионалам, которые помогут правильно оформить все документы, организуют прощание, возьмут на себя все хлопоты, связанные с погребением родного человека.

В Магнитогорске уже не первый год работает городская похоронная служба «Долг». Сотрудники компании оказывают поддержку

Объявления. Рубрики «Сниму», «Сдам», «Услуги», «Требуются» – на стр. 14

Продам

*Сад в «Металлурге-3», на море. Т. 8-982-289-28-43.

*Сад в «Мичурина-2». Т. 8-351-906-80-55.

*Комнату. Т. 8-919-402-37-65.

*Дом-дачу в п. Карагайка, печка-газ, 32 м², уч. 13. Т. 8-919-317-14-62.

*Стройматериалы б/у: брус, ДСП, пластиковые окна, двери, металлопрокат, профлист оцинкованный. ЖБИ (блоки, перемычки, плиты перекрытия находятся в городе и на о. Банное). Т.: 8-902-617-13-67, 8-908-709-38-18.

*Песок, перегной, щебень, скалу, отсев, гравий, землю и др. От 3 т до 30 т. Недорого. Т. 43-01-92.

*Песок, щебень, чернозём, скалу, отсев. Т. 45-39-40.

*Чернозём, перегной, щебень, отсев и др., от 3 до 30 т. Т. 8-919-406-92-38.

*Дрова, песок, щебень. Т. 8-912-805-10-99.

*Щебень, песок, отсев, скала, вывоз мусора. Т. 8-951-443-72-71.

*Игрушки оптом за 1 т. р. Т. 8-909-095-25-28.

*Дрова, горбыль, опилки. Т. 43-33-99.

*Печь банную. Т. 8-904-807-41-95.

*Матрасы ватные. Т. 8-912-803-60-06.

*Поликарбонат прозрачный, цветной. Т. 45-48-48.

*Электроавтомобиль Ниссан Лиф. Т. 8-90-90-95-95-85.

Куплю

*Дорого. Ваш автомобиль в любом состоянии. Т.: 8-904-939-30-51, 8-982-364-67-63.

*Ваш автомобиль. Дорого. В любом состоянии. Т. 8-903-091-14-44.

*Холодильник неисправный, до 2000 р. Т. 8-992-512-19-87.

*Ванну, батареи, холодильники, газо-, электроплиты, стиральные машины, микроволновки. Выезд в сады, гаражи. Т.: 8-964-245-35-42, 45-21-02.

*Ванну, батареи, холодильники, газо-, электроплиты, стиралки.

Выезд в сады, гаражи. Т. 8-964-249-41-75, 47-47-44.

*Холодильник неисправный, до 3 т. р. Т. 8-904-975-76-69.

*Холодильник, стиралку и др. технику. Т. 8-912-802-90-65.

*Ванну, холодильник. Т. 43-09-30.

*Холодильник, ванну, машинку, утилизация. Т. 8-919-330-90-38.

*Стройматериалы б/у: кирпич, брус, доску, шпалы. Металлопрокат (трубу, швеллер, уголок и др.). Оцинковку (упаковку от рулонов), профлист. Дорого. Т.: 8-952-523-97-71, 8-967-867-31-43.

*Водомеры, топоры, сковородки, казаны, формы, чёски. Т. 8-909-095-25-28.

*Холодильник, до 2 т. р. Т. 8-982-324-32-30.

*Бинокль, велосипед. Т. 8-904-943-27-68.

*Подшипники. Т. 8-906-101-40-60.

*Неисправную микроволновку и кофемашину. Т. 8-906-898-06-96.

*ЖК телевизоры. Компьютерную, цифровую технику. Т. 8-909-092-21-72.

*Респираторы, электроды, беруши. Т. 8-951-439-35-31.

*Радиодетали, приборы, платы. Т. 8-916-739-44-34.

*Советскую аудиотехнику, фото-технику. Т. 8-909-096-99-70.

на правах рекламы