

Комфорт

Старейшая в Магнитогорске клиника родовспоможения и единственный в Уральском федеральном округе роддом в статусе автономного учреждения во время пандемии коронавируса работал в качестве площадки долечивания пациентов, перенесших ковид, а после активно вернулся к основной своей деятельности. И даже расширил её границы. Одним из последних примеров является модернизация женской консультации № 1, что на улице Фрунзе, 7.

В глаза бросается отсутствие очередей — невиданная ситуация для женских консультаций, согласитесь

Всё дело в грамотной маршрутизации потока пациенток, введённой во всех консультациях роддома, расположенных во всех районах города. Во-первых, разделены потоки: отдельно осматриваются беременные и гинекологические пациентки — посещения последних врачи со смехом называют ТО. Во-вторых, врач, назначая женщине приём, определяет не только дату, но и точное время прихода. В день приёма карточка пациентки уже лежит в кабинете врача — значит, не нужно подходить и к регистратуре. Пусть без талонов, но бережливые технологии работают здесь на все сто процентов.

За время беременности посетить женскую консультацию нужно минимум семь раз. Алина Яценко приходит чаще: девушка на тридцать шестой неделе беременности и обращается к врачу в среднем раз в десять дней. Доктор измеряет вес «беременяшки», давление, предлагает лечь на кушетку и, заголив аккуратный животик, водит по нему сканером фетального монитора. Кабинет наполняет частый стук плодного сердечка, на мониторе врач смотрит и другие показатели состояния мамы и плода.

— В этой консультации я веду вторую беременность, когда ждала первую дочку, с удовольствием наблюдалась здесь, потом рожала в первом роддоме, и, когда забеременела второй, даже мысли не было менять учреждение, — говорит Алина Яценко. — Мне очень нравятся врачи: классные специалисты, они и очень доброжелательные. Все анализы и исследования прохожу в одном месте, это очень удобно. А после ремонта и очередей не стало — совсем хорошо.

Территория женской консультации № 1 заметно расширилась: часть помещения, ранее отдаваемую в аренду, после окончания договора решено было также выделить для приёма пациенток. Просторное помещение выделено под операционный зал — точнее, говорит главный врач роддома № 1 Дмитрий Коваленко, под манипуляционный. Здесь делают прижигания, забор мазков, анализ на цитологию шейки матки. Более сложные манипуляции, в том числе прерывание беременности, производят в условиях стационара. Здесь же выделили отдельный вход для пациенток, имеющих симптомы



В сотне лучших

Магнитогорский родильный дом № 1 вновь был отмечен в рамках всероссийского конкурса «Независимая оценка качества оказания медицинских услуг»



Приём в кабинете УЗИ проводит Сергей Серман

ОРВИ, отделив их поток от здоровых беременных. По словам Дмитрия Коваленко, ничего принципиально нового в нововведениях нет, всё это — для повышения комфорта посетителей и работы врачей. В частности, наличие в рабочем расписании консультации кабинета терапевта, офтальмолога и социального работника. По словам заведующей консультацией № 1 Светланы Башкирской, это особенно нравится будущим мамочкам.

— В обычной практике девочка

все «сторонние» анализы и исследования проходит в поликлинике по месту жительства, — говорит Светлана Викторовна. — Наши же пациентки могут всё сделать у нас: посетить терапевта, офтальмолога — в частности, проверить глазное дно, — других специалистов, а также сдать анализы — в том числе глюкозотолерантный тест, поскольку проблема диабета, в том числе у беременных, становится всё актуальнее.

Россия в очередной раз подошла

к периоду падения рождаемости: фертильного возраста достигло поколение, рождённое в нестабильные времена — молодых людей просто мало. Однако на работе консультации это не отразилось: как и в прошлые годы, сегодня на учёте в ней состоит около 300 беременных женщин — это ровно треть от общего числа будущих мам, наблюдаемых четырьмя консультациями первого роддома. Запись на приём проводится как очно, по телефону, так и через сайт «Госуслуги» или «Талонздрав», которым пользуется почти половина пациенток, далее даты и время встреч определяет уже сам врач.

— Основная масса беременных — повторно рождающие пациентки, — рассказывает Светлана Викторовна. — Это говорит, с одной стороны, об общей тенденции уменьшения числа первородок: как уже говорили, их самих мало, да и возраст рождения детей девушки всё чаще отодвигают к 30 годам и позднее. С другой стороны, возвращение к нам мамочек со второй, третьей беременностью — доказательство того, что быть именно нашими пациентками им понравилось, и они снова предпочли работать с нашими докторами.

Кроме городских пациенток, консультация обслуживает жительниц Агаповского и Нагайбакского районов. Для их комфорта здесь в скором времени планируют открыть клинику одного дня: утром пациентка поступает, проводит все необходимые исследования, в ожидании результата которых лежит в палате, обедает, а к вечеру возвращается домой.

Приём в кабинете УЗИ проводит Сергей Серман, врач в городе известный, попасть к нему — большая удача. На кушетку ложится Ольга, у неё 27-я неделя беременности. То, что видит сканер, прижатый к животу будущей мамочки, отображается на мониторе аппарата, а также на экране, расположенном



Светлана Башкирская



Дмитрий Коваленко

напротив пациентки. Очертания ребёнка чёткие, Ольга улыбается: «На меня похож».

Диагностическая лаборатория консультации № 1, если можно так сказать, главная: именно сюда на исследование свозят материалы, взятые в других филиалах по городу. Есть ещё ПЦР-лаборатория, под неё выделено отдельное помещение.

— Прежде всего для женщины важно исключить рак шейки матки — он второй по популярности после рака молочных желёз, всё чаще встречается у молодых девочек, причём долгое время он развивается бессимптомно, и только анализы могут его диагностировать на ранней стадии, — говорит заведующая лабораторией Галина Волкова. — Его вызывает вирус папилломы человека, от которого в девичестве нужно сделать прививку. Тем, кто не привит, необходимо каждые три года сдавать цитологический анализ, он производится безболезненно. Неприятные последствия у новорождённых может вызывать стрептококк группы «Б» — вплоть до младенческой смерти, да много разных моментов, которые можно установить с помощью наших исследований.

По словам главного врача родильного дома № 1 Дмитрия Коваленко, ежегодно в учреждении на свет появляются 1500–1600 младенцев — это около трети от общего числа новорождённых в Магнитогорске, учитывая, что пациентки с осложнениями автоматически маршрутизируются в перинатальный центр, занимающийся как раз сложными родами, тогда как основной функционал роддома № 1 — роды физиологические. Правки в статистику внесла и пандемия, когда первый роддом не работал по основной своей специализации, но сегодня вновь ежедневно стены роддома слышат крик пяти–шести появившихся на свет карапузов, а накануне нашей беседы, например, родились восемь малышей. Для них работают шесть индивидуальных родильных залов с необходимой аппаратурой. В каждом стоит дополнительная кушетка — если муж или прочие родственники пожелают присутствовать на так называемых партнёрских родах. Всего одновременно роддом № 1 может принимать 110 пациенток — ровно столько койко-мест в заведении. По результатам работы родильный дом № 1 вошёл в сотню лучших учреждений родовспоможения России, получив соответствующий сертификат. Кстати, далеко не первый в истории современного роддома: на стене почёта висят подобные грамоты 2010, 2011, 2012 и других лет.

— Критерии оценки самые разные — от экономических показателей до отзывов пациентов о качестве оказываемых услуг, — говорит главный врач учреждения, кандидат медицинских наук Дмитрий Коваленко. — Ничего супер-уникального у нас нет, разве что кроме того, что роддом № 1 — единственное на Урале некоммерческое учреждение родовспоможения. Мы укомплектованы и оснащены всеми необходимыми элементами ведения гинекологических пациенток, беременных женщин, родовспоможения и наблюдения новорождённых. И стремимся повышать комфорт на всех этапах своей работы — как для персонала, так и для пациентов.

Рита Давлетшина