

ИИ в медсанчасти

Проект стал продолжением совершенствования сервиса для удобства пациентов – в данном случае работников Группы компаний ММК. Интеллектуальная электронная очередь, заработавшая первого октября и к сегодняшнему дню прошедшая все этапы настройки, интеграции и адаптации, помогает в реальном времени «разводить» потоки пациентов.



Именно отделение профилактики поликлиники № 1, что на Кирова, 99, осуществляет ежегодные периодические медицинские осмотры для сотрудников Группы ММК, а также проводит медицинские осмотры для устраивающихся на работу в компании предприятия. Это делает отделение одним из самых загруженных подразделений учреждения: ежедневно оно принимает от 220 до 260 человек.

– В течение года через отделение проходят 39–40 тысяч работников Группы компаний, плюс восемьдесят тысяч тех, кто пришёл устраиваться, – говорит заведующая

отделением Светлана Логинова. – Многолетняя традиция: в конце каждого года формируется список, в какие конкретные дни медосмотр необходимо пройти работникам каждого цеха. Теперь, благодаря искусенному интеллекту, каждый пациент знает точное время своего приёма, что позволило сократить период прохождения медицинского осмотра с четырёх часов, положенных ранее, до полутора–двух, а в среднем – на 60 процентов.

Сформированный список работников, подлежащих медосмотру, вносят в электронную систему, которая через сервисы компании «ММК-ИНФОРМСЕРВИС» рассыпает личные СМС-сообщения с датой и временем приёма для каждого пациента.

Если раньше очередь формировалась хаотично и порядок посещения определяли осматриваемые, то теперь это делает за них искусственный интеллект

– Более того, отпадает необходимость приходить заранее, что раньше являлось основным фактором столпотворений, ведь каждый думает: чем раньше приедет, тем скорее получит результат, – продолжает Светлана Геннадьевна.

– Теперь система выдаёт талон не более чем за 15 минут до времени, указанного в СМС, и люди приезжают точно по времени, что позволило «развести» потоки и равномерно проводить осмотры.

С этой же целью – разделения потоков – в поликлинике № 1 уста-



© Евгений Румялов

– В алгоритм заложено множество параметров, которые система учитывает при формировании индивидуальной логистики передвижения пациента, в зависимости от времени посещения и загруженности, – говорит Роман Валерьевич.

– Если, к примеру, в электронной очереди у невролога указано три пациента, а у офтальмолога – пять, то ИИ направит следующего к неврологу. Учитывается даже протокол времени прохождения того или иного специалиста: приём психиатра длится чаще всего несколько минут, тогда как на офтальмолога времени требуется больше. Результат налицо: очереди если не исчезли полностью, то заметно уменьшились и равномерно распределились между кабинетами в течение рабочего дня, пациенты, имея индивидуальную логистику медосмотра, перестали нервничать и конфликтовать. Если пройти медосмотр сразу не получилось – срочно вызвали на работу, например, или по личным причинам, система даёт возможность прийти на следующий день.

Разработка единой IT-платформы ARITMOSMED началась ещё в сентябре 2024 года, её претворяли на базе программного обеспечения известных российских производителей, уже известных своей работой в Магнитогорске, – аналог системы контроля и мониторинга установлен, в частности, в КредитУралБанке. Полгода ушло на настройки, интеграцию ARITMOSMED в единую электронную информационную систему медсанчасти QMS (Quality Management System).

Если раньше заключение о состоянии здоровья работники Группы компаний узнавали только на следующий день, когда будут готовы анализы крови и мочи, то теперь, благодаря современному лабораторному оборудованию, исследования проводят в течение получаса после забора. Сдав кровь, пациент получает стерильный контейнер для мочи. Каждому анализу присваивается уникальный штрих-код, который лабораторный компьютер обрабатывает и вносит результат в единую информационную систему. Другими словами, к моменту посещения терапевт доктор уже знает, что назначить пациенту дополнительно и к какому специалисту при необходимости направить.

Хирург в отделении профилактики – тот самый дополнительный специалист, положенный по индивидуальным показаниям состояния человека. Сергей Кулаков – опытнейший представитель профессии, последние восемь лет работает в отделении профилактики.

– Выявляем при осмотре многие вещи – от ухудшения состояния внутренних органов, последствий травм до различных опухолей, – говорит Сергей Тихонович. – Даём рекомендации, назначаем обследования специалистов. Всё чаще выдаём разрешение на работу людям с инвалидностью, бывает, и с ампутацией: человек потерял руку, ногу – но хочет работать.

Николай Ерошкин уже был работником Группы компаний, потом сделал в карьере перерыв, теперь снова пришёл устраиваться в цех «Домна-сервис», поэтому проходит медосмотр при устройстве на работу.

– Я, честно говоря, приятно удивлён, – делится впечатлениями Николай. – Ни очередей, ни заминок, всё быстро, чётко... Пять минут не прошло, как в поликлинику пришёл – а уже и талон получил, и кровь сдал, и к специалистам направлен. Медосмотр – важная процедура, благодаря которой можно, почти не напрягаясь, знать о своём здоровье самое важное и, просто придерживаясь совета врачей, поддерживать его долгие годы, несмотря на вредные факторы производства. Это здорово!

© Рита Давлетшина

Медосмотр с комфортом

В отделении профилактики поликлиники № 1 центральной клинической медико-санитарной части начала работу единая IT-платформа контроля и мониторинга ARITMOSMED



новлено два информата для прохождения медосмотра: на первом этаже у кабинета 110 и третьем – у кабинета 316. Какой информат выбрать, также указано в именном СМС. Выбрав цель визита – профосмотр при приёме на работу или ежегодный осмотр – работник вводит данные СНИЛС и получает талон, с которым направляется в регистратуру отделения профилактики. Номер талона автоматически отображается на электронных табло, развешанных в отделении, в течение 15 минут пациента приглашает регистратор, который, сверив паспортные данные и уточнив степень вредности производства, формирует маршрутный лист с необходимыми исследованиями и специалистами.

– Обязательные для всех приходящих – флюорография, электрокардиограмма, сдача на исследование крови и мочи, а также приём нарколога, психиатра, невролога и терапевта, который выдаёт заключение о прохождении медос-

