

К Дню психологической службы МВД России

Психолог в правоохранительной службе, на первый взгляд, такой же знаток человеческих душ, только в погонах. На службу они приходят, если цитировать тексты, исключительно по зову сердца. Героиня нашего очерка – старший психолог отделения морально-психологического обеспечения УМВД России по Магнитогорску майор внутренней службы Ирина Сутковая – переступила порог Ленинского райотдела с бланком от центра занятости. Событие произошло в знаменательный для правоохранителей день – 10 ноября – 18 лет назад.

– Не сомневалась, что и здесь отпишутся, мол, не подошла, – вспоминает Ирина Николаевна. – Но старший психолог УМВД Елена Владимировна Корянова после собеседования решила иначе. Меня приняли на службу в УМВД. Безусловно, после прохождения начальной подготовки.

Малая родина Ирины – Белорецк. Отец был водителем, мама – стрелком вневедомственной охраны. О коммунистической юности бывшей комсорг школы вспоминает с ностальгией. Каждый день был насыщен событиями: поездками, учебными курсами, спортивными состязаниями. Учёба на литфаке Магнитогорского пединститута активности не снизила, более того, неуёмную девушку прозвали красным знаменем литфака, тонко подметив её политический темперамент и цвет любимого платя.

– Обожала литературу, связывала с ней всю свою жизнь. Но когда в вузе появился факультет дополнительных профессий, решила получить к основному диплому ещё и свидетельство об окончании курсов психологии. В то время психфак был на пике популярности. Приходилось разрываться между учёбой, общественной жизнью и подработкой – устроилась санитаркой и по ночам дежурила в больнице.

На третьем курсе обзавелась семьёй, дочка появилась уже после окончания вуза. Когда малышка подросла, Ирина пришла в школу учителем русского языка и литературы. Возрос спрос на психологов, и Ирина устроилась в школу № 8, трудилась в дошкольной гимназии и находила время для учёбы на заочном отделении психфака МаГУ. С особой теплотой и благодарностью она вспоминает годы работы в компании «Универмаг», руководителем которого была Наталья Третьякова. Она не жалела средств на обучение сотрудников, покупку новых методик.

– Компания приобрела оборудование для выявления личностных качеств человека, разработанную Интерполлом и ФСБ России. Я прошла обучение и овладела методикой ещё в 2000 году. В УМВД Магнитогорска мультитсихометр появился лишь в 2013.

Профессиональное совершенствование пришлось на время отложить: у Ирины родился вторая дочка. Когда закончился декретный отпуск, она, ставшая безработной, оправилась на биржу труда.

«Камерные» методики

О службе в системе МВД Ирина никогда не помышляла. Хотя в детстве её настольной книгой был журнал «Человек и закон», а Антон Макаренко восхищался гениальными методами перевоспитания трудной молодёжи. О работе правоохранителей она судила с юношеским максимализмом, образ стража порядка в её сознании был овеян романтикой, потому и перестройка сознания психолога, ставшего сотрудником УВД, проходила медленно и тяжело. Полное погружение в реальность скорректировало радужную, далёкую от правды картину жизни.

В те годы полиграфа в милиции не было, а для работы оперативных служб иногда был необходим, например, психологический портрет предполагаемого преступника.

– Павел Александрович Кузнецов, тогда начальник Ленинского райотдела, просил выяснить у подозреваемого, что стало мотивом преступления, – рассказыва-

Знатоки полицейских душ

Хороший психолог может рассказать много интересного человеку о нём самом



Ирина Сутковая

ет Ирина Николаевна. – Он нащупывал ниточку, позволяющую раскрыть преступление, понять, окончено оно или нет, одиночка действовал или группа и где искать остальных? Приходила в СИЗО, ИВС, просила охрану выйти из камеры. Преступникам, конечно, приятнее видеть не следователя, а психолога в гражданской одежде. В кармане всегда были две конфетки – приём погружения человека в детство работает даже сейчас, при изобилии сладостей. Чем выше интеллектуальный уровень обвиняемого, тем сложнее вести беседу. Очень трудно выстраивать диалог с юристами. Обстоятельства преступления, которые выясняла, передавала начальству, сужая тем самым круг поисков, список подозреваемых и причастных к преступлению лиц.

Раньше никогда не встречалась с представителями криминального мира и поначалу верила словам, считая их невиновными. Узнав работу оперативных сотрудников, мнение изменила. Довелось общаться с убийцами, драчунами, хулиганами. Когда соцсети стали популярными, преступниками становились законопослушные граждане. Так они самоутверждались, подражали насильникам, зарабатывая «лайки». Помню случай, когда человек

спровоцировал в кафе конфликт: ударил невинного ножом и дождался, когда его задержат. Психиатрическая экспертиза признала его вменяемым. Осознав, что совершил преступную глупость, стал искать оправдание, поднимать самооценку, жаловаться на трудное детство.

Ирина Николаевна рассказала, как разговаривала с убийцей женщин: матери и взрослой дочери. Выяснила, что мотив был корыстный, поделщики шли грабить, а не убивать. Женщина опознала одного из тех, кто был в маске, это и предрешило судьбу жертв. Обвиняемый отказывался называть поделщиков, но после разговора с психологом оперативным службам удалось разыскать скрывавшихся преступников.

– Всегда тщательно готовилась к общению: изучала биографию преступников, выстраивала режиссуру разговора, стараясь скрыть основные вопросы среди бытовых, житейских, – продолжает Ирина Николаевна. – Срабатывал эффект неожиданности, и человек говорил правду. Поразил цинизм парня. Убив женщину, он не испытывал ни раскаяния, ни сожаления. Сейчас «камерные» разговоры психологов ушли в прошлое. Оперативные службы используют видеокамеры, полиграф, гаджеты.

Ирина Николаевна не только совершенствовалась в профессии, но и оставалась активисткой, и даже рождение сына Макара не изменило деятельную натуру многодетной мамы. Она участвовала в конкурсе красоты «Жемчужина», играла в женской хоккейной команде «Ночные ведьмы». В выходные семья выезжает за город, спускается с гор на сноуборде, ходит на лыжах.

Экзамен для кандидата

Одна из главных задач отделения – комплексное психофизиологическое обследование кандидатов на службу в органы внутренних дел.

– Существует несколько методик для определения личностных качеств человека, – объясняет специфику тестирования Ирина Николаевна. – Они позволяют выявить, сможет ли кандидат работать в системе, насколько он структурированная личность. «Свободному художнику» крайне трудно адаптироваться к жёстким требованиям. Ведь не каждый, например, способен часами вышивать крестиком. Усидчивость можно выработать, но если у кандидата это качество не воспитано, то зачем тратить его и наше время, принимать на службу человека, которому будет сложно адаптироваться в системе? Вопросы тестов составлены на основе миннесотского личностного опросника, адаптированного для выявления интеллектуальных и личностных характеристик. Итоговая оценка абсолютно объективна, поскольку данные обрабатываются психодиагностической системой «Мультитсихометр».

Выявление личных качеств кандидата занимает не один час и не один день. Задача не из лёгких – протестировать человека на интеллект, логические способности, эмоциональную устойчивость, выдержку, смелость, решительность, работоспособность, исполнительность, дисциплинированность, уровень правосознания. Это далеко не полный список характеристик лишь по одной из методик исследования личности.

Знатоки человеческих душ, постигая тайны профессии, применяют новые направления тестирования, например, методику Human Design, согласно которой 40 процентов качеств у человека врождённые, 60 – приобретённые, которые можно совершенствовать. Если попытаться выделить главные качества кандидата на службу в органы правопорядка, то, по словам Ирины Николаевны, в полиции ждут ответственных, интеллектуальных и дисциплинированных.

Не менее важная задача службы – мониторинг социально-психологического климата в подразделениях. В кабинете психологической регуляции снимают перегрузки, проводят арт-терапию и коррекционные занятия

– Аудиовизуальная система «Вояджер» позволяет проводить стимуляцию, снимать состояние возбуждения, напряжения, – конкретизирует Ирина Николаевна. – Социометрия исследования социально-психологического климата в коллективе способна определить лидеров или отвергнутых. У психологов целый спектр методик по изучению коллективных процессов: взаимодействие руководителей и подчинённых, выявление неформального лидера или рейтинга и социального статуса руководителя. У каждой службы есть график занятий, раз в квартал в подразделениях обязательно работает психолог. В случае конфликтов или травмирующих ситуаций исследуем социально-психологический климат в коллективе, вычленим проблему, проводим мероприятия по сплочению людей, разрешению проблемных ситуаций. Наука многогранна, существует огромное количество инструментариев, которые психологи используют для максимально комфортной работы магнитогорского гарнизона полиции.

✍ Ирина Коротких