

В условиях пандемии



© Евгений Рухмалёв

На плато надеяться, а сам не плошай

Некоторые регионы России заявляют
о стабилизации заболеваемости
новым штаммом коронавируса «омикрон»

Робко заговорили об этом и магнитогорские медики. Какой ценой далось противостояние последней волне «короны» и можно ли, наконец, спокойно выдохнуть, «ММ» разбирался вместе со специалистами.

Заведующий поликлиникой № 1 горбольницы № 3 Максим Коробков решительно заявляет: за шесть лет, что руководит учреждением, такого не было – огромное число пациентов при том, что постоянно заболевают сами врачи, и это на фоне и без того острого дефицита кадров в медицине.

– В феврале ежедневно поликлиника принимала по 300–350 вызовов доктора на дом, участковые посещали по 50–60 больных каждый день, тогда как в обычные времена эта цифра составляет до 15 вызовов на каждого и даже в пике сезонных заболеваний редко поднималась выше 25, – говорит Максим Владимирович. – Освободили участковую службу от приёмов в поликлинике, все врачи работают на вызовах. Так называемым узким специалистам приходится принимать пациентов в поликлиниках: с утра и до полудня они ведут терапев-



Максим Коробков

тический приём, после – возвращаются к специализации.

По словам Максима Коробкова, в отдалённые территории – в посёлки и садовые товарищества, например, – врачей возят на машинах, но на все вызовы транспорта, конечно, не хватает, поэтому остальные участки они обходят пешком. Порой чисто физически врач не успевает на все вызовы, и горожане не раз сталкивались с ситуацией, когда доктор приходит и открывает больничный лишь на следующий после обращения день.

Буквально спасла ситуацию организация единой «ковидной» многоканальной горячей линии «122», взявшей на себя большую часть обращений граждан

Дозвонившись до оператора, заболевший, описав доктору симптомы, получает больничный удалённо – сразу на семь дней. Если за неделю, а именно это время отведено на лечение «омикрона» новым протоколом Роспотребнадзора, пациент выздоравливает, то на следующий день без теста ПЦР может выходить на работу. А поскольку с января все больничные стали электронными, работодателю система отправит их автоматически – даже в поликлинику приходиться не нужно. Если болезнь придёт

меньше чем за неделю, сдать ПЦР всё же придётся. А если по истечении недели хворь не отступит, придётся вызывать врача на дом и лечиться «по-старому», приходя на приём к терапевту.

Появившаяся возможность дистанционных консультаций, по словам Максима Коробкова, также существенно разгрузила врачей.

Нет, большого никто не бросает – по рекомендации Роспотребнадзора, в течение суток после дистанционного открытия листа нетрудоспособности следует провести его наблюдение. Если болезнь протекает в лёгкой форме – достаточно телефонного звонка или телеконсультации, если состояние пациента не очень, врач посещает его лично. Но даже к «лёгким» больным, по словам Максима Владимировича, доктора стараются прийти сами – прослушать дыхание и определить, не началась ли пневмония.

При этом к единой горячей линии, как и в системе госуслуг, подключены только государственные медицинские организации: например, Центральная клиническая медсанчасть, поликлиники которой обслуживают 47 тысяч работников Группы ПАО «ММК» и 60 тысяч горожан, прикреплённых территориально, имеет статус автономной некоммерческой организации, потому принимает вызовы врача на дом старыми добрыми звонками в регистратуру.

– Руководство медсанчасти активно работает над внедрением в систему госуслуг и подключением к единому кол-центру, чтобы пациенты могли записаться и на приём к врачу, и на вакцинацию через Интернет или позвонив на горячую линию. Пока же принимаем вызовы по телефону, указанным на сайте медучреждения, – говорит заведующая поликлиникой № 2 АНО «ЦКМСЧ» Вера Шилиева.



Вера Шилиева

поликликой № 2 АНО «ЦКМСЧ» Вера Шилиева.

Продолжение на стр. 2

Признание

Металлургия – это зрелищно и интересно

Аккаунт ММК в TikTok получил престижную награду в области коммуникаций.

Официальная страница Магнитогорского металлургического комбината в самой популярной в мире сети коротких видео отмечена дипломом в номинации «Социальные медиа & Сообщество. TikTok» премии Digital Communications Awards, которую вручает Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР).

Аккаунт ММК в TikTok @mmk_people заработал в ноябре 2021 года и за четыре месяца достиг впечатляющих результатов: более 17 тысяч подписчиков и 165 тысяч лайков – и

эти цифры только растут. На сегодня ММК – самая успешная российская сталелитейная компания в TikTok.

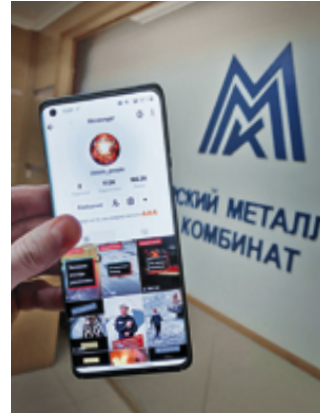
Секрет успеха тиктоков ММК – их разнообразие. Здесь есть и удивительные ролики, где льётся расплавленный металл и демонстрируется работа могучих прокатных станов, и короткие забавные зарисовки из жизни рабочих. Важна и образовательная функция: в формате тиктоков ММК вновь напоминает о важности соблюдения правил безопасности, рассказывает историю цехов комбината, знакомит с тонкостями производства. При этом SMM-специалисты ММК оформляют все ролики в формате, максимально подходящем для TikTok: с подходящим хронометражем и трендовой музыкой. Аккаунт ведут сотрудники комбината, хорошо знакомые как с промышленной площадкой, так и с современными цифровыми технологиями.

«Чтобы рассказывать о нашей компании, мы задействуем все возможные инструменты, – отмечает заместитель генерального директора ПАО «ММК» Владимир Руга. – Металлургическое производство – это зрелищно и интересно, поэтому формат TikTok хорошо подошёл, чтобы знакомить многих людей с ежедневной работой ММК, бытом металлургов и красотой промышленности. Будем и дальше работать как с этой соцсетью, так и с другими инструментами цифровых коммуникаций».



Владимир Руга

Премия Digital Communications Awards проводится АКМР с 2013 года и учреждена в целях пропаганды наиболее значимых достижений в области цифровых коммуникаций, продвижения продуктов с помощью новых коммуникационных технологий и инструментов.



Цифра дня

49%

Столько российских автолюбителей хотели бы иметь гараж, у 44 процентов он уже есть, а 7 процентов ответили, что он им не нужен (drom.ru).

Погода

Сб -18°...-8°
ю 2...3 м/с
729 мм рт. ст.



Вс -12°...-2°
ю 3...4 м/с
725 мм рт. ст.



Пн -4°...0°
ю 2...3 м/с
726 мм рт. ст.



ПОСЁЛОК МОЛОДЕЖНЫЕ

ОТ 94 м² ГОТОВЫЕ ТАУНХАУСЫ

Гагарина, 50 т. 43-81-50