

Ситуация



© Дмитрий Рухмагнёв

Кто в ответе за ТКО?

Потребители просят вывозить мусор хотя бы по графику

Для горожан проблема вывоза мусора носит сезонный характер, считает «Российская газета». Ведь зимой жалобы почти не поступают, а летом недовольны в основном дачники, которые вынуждены оплачивать услугу, как будто и не покидали квартир. Депутат Государственной Думы Дмитрий Вяткин соглашается, что города научились обращаться с ТКО. А вот в сёлах, взять хотя бы Магнитогорский кластер, проблема остаётся на повестке дня, причём независимо от времени года.

В сёлах так и не пришли к согласию с компанией «Центр коммунального сервиса» – региональным оператором по обращению с твёрдыми коммунальными отходами. Только в Магнитогорском городском округе 25 посёлков. А из десяти объектов Магнитогорского кластера, который обслуживается ЦКС, восемь – это муниципальные районы, состоящие из сельских поселений. Первый заместитель председателя Комитета Думы по развитию гражданского общества, депутат Дмитрий Вяткин получает жалобы на регионального оператора, и в этом вопросе занял сторону потребителей услуги по обращению с ТКО.

Проблема сёл заключается в планировке. На узких улочках нет места, где можно было бы организовать контейнерную площадку. Поэтому сельчане собирают отходы в мешки и оставляют у дороги. ЦКС вывозит мешки один-два раза в неделю. Но пока те лежат кучей, мусор привлекает птиц и бродячих собак. Животные рвут их, и отходы разлетаются по ветру.

Ещё в 2019 году на встрече с руководством ЦКС главы муниципальных районов и сельских поселений обратили внимание на то, что по СанПиНу при температуре ниже пяти градусов мусор вывозят раз в три дня. Однако представители ЦКС тогда возразили, что норматив относится не к лежащим у дороги мешкам, а к оборудованным контейнерным площадкам. Поскольку таковых в сёлах почти нет, то вывозить мусор из домовладений можно раз в неделю. И этой лазейкой региональный оператор пользуется до сих пор.

– Норматив нормативом, но мусор должен вывозиться хотя бы по графику, – говорит депутат Дмитрий Вяткин. – Деньги за вывоз мусора берут, и не маленькие, но не вывозят. А ЦКС отказывается производить перерасчёт за

неоказанную услугу. Когда фиксируем такие случаи, обращаемся в жилищную инспекцию. Однако, по всей видимости, надо принимать более серьёзные меры. Готовим обращения в областную прокуратуру, и, как правило, жалобы подтверждаются.

В конце февраля по Челябинской области прошёл ураган. Пресс-служба регионального оператора на сайте компании сообщила, что из-за непогоды график пришлось корректировать. Дороги в сёлах замело. Однако ситуация постепенно стала выравниваться, и компания отчиталась, что мусоровозы не ходят лишь в самые отдалённые сельские поселения. Произведут ли перерасчёт за ураганные дни, пресс-служба ЦКС не указала. Но ещё в начале февраля региональный оператор пригрозил должникам взысканием через суд.

За 2020 год в пользу ЦКС суды вынесли 74 решения по Магнитогорску и 415 – по муниципальным районам

Пока что компания рассчитывает вернуть восемь миллионов рублей, не уплаченных потребителями. По состоянию на ноябрь прошлого года задолженность по Челябинской области перед региональным оператором составила 513 миллионов. Это в два раза больше, чем зафиксировано на сентябрь 2019-го.

– Мы считаем такую ситуацию недопустимой, ведь большие долги негативно влияют на развитие коммунальной инфраструктуры, – заявил ЦКС на своём сайте. – Вовремя оплаченные счета – залог качественной и бесперебойной работы сферы ЖКХ Челябинской области. Только вместе мы сможем сделать наши города, районы и посёлки комфортными для жизни.

Однако недопонимание по вопросам обращения с ТКО возникло и в Магнитогорске. К Дмитрию Вяткину обратились активисты КТОСа пятиэтажки по улице Ленинградской, 35. Они говорят, что жильцам не нравится состояние контейнерной площадки. Активисты понимают, что площадка на балансе собственников, но им неясно, кто обязан её ремонтировать.

– Крупные габаритные отходы складываются на земле рядом с контейнерной площадкой, – написали депутату. – При вывозе таких отходов мусоровозом манипулятором повреждает земельное основание, и образуются глубокие ямы,

что создаёт угрозу жизни и здоровью жителей. Администрация Магнитогорска возлагает ответственность за ремонт на управляющую компанию, но та не соглашается, потому что ремонт площадки не входит в тариф на содержание жилья.

Депутат обратился в администрацию, и там подробно со ссылками на Жилищный кодекс, постановление Госстроя РФ, решение МГСД объяснили, почему площадку должна восстанавливать именно управляющая компания. А ещё администрация отправила «управляйке» письмо о необходимости привести площадку в нормальное состояние.

С другой стороны, сельские коллеги магнитогорских чиновников уже обращали внимание на то, что контейнеры и площадки надо передать на баланс ЦКС. Аргументировали тем, что в ином случае водители мусоровозов не заинтересованы в сохранности этого имущества – контейнеры ломают, ограждения гнут. А в Магнитогорске на Ленинградской, 35, оказывается, ещё и ямы «случайно» манипулятором роют.

Дмитрий Вяткин считает, что всё должно остаться на балансе управляющих компаний. Это минимизирует риски повторения «мусорного коллапса», который случился в столице региона из-за того, что подрядные организации слишком резко отреагировали на учреждение единого оператора по обращению с ТКО.

– До назначения регионального оператора контейнеры принадлежали не управляющим компаниям, а организациям, которые занимались вывозом мусора. И в конце 2018 года в Челябинске мусор перестали вывозить, потому что прежние подрядчики просто забрали контейнеры и продали мусоровозы.

Депутат резюмировал, что решить проблемы ЖКХ можно только в тесном взаимодействии с местным самоуправлением и надзорными органами. Отдельные вопросы он отправляет на рассмотрение профильного комитета Думы.

Обратиться к Дмитрию Вяткину можно через электронную приёмную на сайте Государственной Думы или через депутатский центр на проспекте Пушкина, 19

© Максим Юлин

Городское хозяйство

Ход ремонта под контролем

Администрация Магнитогорска в очередной раз проинспектировала ход ремонтных работ на Пионерской, 27. Пострадавшая в результате пожара кровля уже отреставрирована. На сегодня устраняются недочёты, выявленные рабочей комиссией.

Специалисты администрации держат под строгим контролем процесс восстановления дома. Рабочая комиссия, в составе которой представители регионального оператора, осмотрела крышу и нашла недочёты в работе подрядчиков, которые в скором времени должны быть устранены.

Специалистам осталось завершить установку ливневой системы водоотведения и подшивку карниза, перекрыть монтажный проём, обработать пол чердака огнебиозащитой. К сожалению, все эти работы не удалось провести на минувшей неделе в связи с аномально холодной погодой. Как отмечают работники подрядной организации, в целях соблюдения техники безопасности нельзя работать на вышках и кранах при ветре, скорость которого достигает 15 м/с.

Помимо этого, сотрудники администрации приняли участие в обследовании дома вместе с собственниками квартир, представителями «Бюро независимых экспертиз и оценки», управляющей компании. Жильцы утверждали, что появилась трещина между старым дымоходом и вентиляцией. Специалисты осмотрели её и дали следующие разъяснения: трещина не представляет опасности для несущей способности здания, а то место, где она образовалась, нуждается в косметическом ремонте.

Напомним, летом в доме запланирован капитальный ремонт фасада. По окончании отопительного сезона будет заменена система теплоснабжения в подъездах, и после этого управляющая компания проведёт в них косметический ремонт.

Если у жильцов есть какие-либо вопросы или жалобы, они могут записаться на личный приём к начальнику управления жилищно-коммунального хозяйства, ближайший из которых пройдёт сегодня, 4 марта, в 16.00. Записаться можно по телефону 49-84-77. В качестве альтернативного варианта жители могут оставить письменное заявление на приём.

Администрация не оставит без внимания жителей и работы по восстановлению дома, чтобы собственники как можно скорее могли вернуться в свои квартиры.

Прецедент

Наказан за ложь

Впервые в Челябинской области вынесен приговор по уголовному делу за отказ удалять из соцсетей порочащие сведения.

Летом 2019 года суд обязал челябинца опровергнуть информацию о том, что в автосервисе ему сломали АКПП и отказали в обслуживании. Эти сведения он разместил в одной из социальных сетей, также с участием этого человека на телевидении вышел сюжет. Владелец автосервиса обратился в суд и доказал, что размещённая информация недостоверна и порочит репутацию возглавляемого им предприятия. Центральный районный суд Челябинска обязал недовольного клиента дать опровержение высказанного мнения о работе автосервиса в публичной и на ТВ в течение десяти дней после вступления судебного решения в законную силу.

– Добровольно он это делать не стал, принудительное исполнение было возложено на судебных приставов, осенью 2019 года было возбуждено исполнительное производство, – сообщила помощник руководителя УФССП России по Челябинской области Ольга Шебанова. – К должнику был применён исполнительский сбор, ограничение права выезда за рубеж, затем его неоднократно привлекли к административной ответственности с назначением штрафов суммой в шесть тысяч рублей, многократно устанавливали срок для исполнения судебного решения.

Все эти меры не побудили челябинца выполнить решение суда. Результатом стало возбуждение в отношении мужчины уголовного дела. Ему назначено 130 часов обязательных работ.

Горячая линия

Защита прав потребителей

С 9 по 20 марта территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Челябинской области в Магнитогорске, Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском, Карталинском, Брединском и Варненском районах организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование граждан проводится по телефону 20-24-36. Специалисты проинструктируют, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, расскажут об изменениях в проведении проверок по защите прав потребителей и о работе портала ГИС ЗПП.

Консультации по телефону можно получить также в центре гигиены и эпидемиологии в Челябинской области в Магнитогорске в будни с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 по телефону 58-04-12.