

Страхование

Особенности ДМС в период пандемии

Рынок добровольного медицинского страхования (ДМС) в прошлом году недосчитался четырёх миллиардов рублей, а каждая десятая компания лишилась этого вида бизнеса, следует из статистики ЦБ РФ.

Всего в 2020 году российские страховщики собрали на рынке ДМС 177 миллиардов рублей – в 2019-м их доходы составили 181 миллиарда. Свыше десяти процентов страховых компаний были вынуждены уйти с рынка медицинских полисов, к концу года их число сократилось со 121 до 104.

Пандемия и вызванные ею карантинные мероприятия вынудили страховщиков кардинально пересмотреть принципы работы и взаимодействия с клиентами. Из-за режима самоизоляции сложно было продавать полисы, и страховщики экстренно налаживали каналы онлайн-продаж. Рынок ДМС устроен таким образом, что лишь десять процентов продаж приходится на частных покупателей, а львиную долю составляют корпоративные клиенты. В прошлом году из-за экономического спада часть компаний сократили бюджет на ДМС, в некоторые вообще отрезали весь социальный пакет, что повлияло на объёмы продаж медицинских полисов.

В то же время, как отмечают эксперты, пандемия повлияла на сегмент добровольного медицинского страхования довольно своеобразно: какие-то продукты потеряли прежнюю привлекательность, а для каких-то коронакризис, напротив, оказался драйвером развития.

В ближайшем будущем страховщики столкнутся с очередной проблемой. Сотрудников компаний, перешедших на удалённый режим работы, будет очень трудно застраховать.



Реабилитация

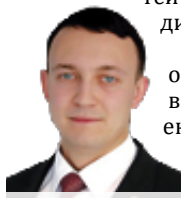
Лошадиная терапия

Благородные животные помогают восстанавливаться детям, перенёсшим онкологические заболевания

В Магнитогорске с марта 2021 года реализуют проект «Мягкая грива», который выиграл президентский грант. Проект разработали благотворительный фонд «Отзовись», социально-реабилитационный центр и конный парк «Клевер». Дети проходят курсы иппотерапии и ипповенции – методы реабилитации с помощью адаптивной верховой езды и тренингов, развивающих личность.

Авторы проекта подчёркивают, что онкологическое заболевание и лечение влияют не только на физическое состояние, но и меняют поведение, снижают уровень образования. Это отрицательно сказывается на социализации ребёнка. «Мягкая грива» призвана улучшить психоэмоциональное состояние детей с онкологическим диагнозом.

– Потребовалось около года, чтобы включиться в проект, – рассказал заместитель главы города по социальным вопросам Илья Рассоха.

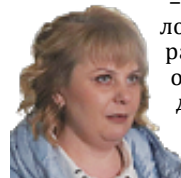


Илья Рассоха

– Мы не знали, что представляет собой иппотерапия, какие ресурсы для неё потребуются. Но, обратившись в конный парк, начав работать с благотворительными фондами, поняли, что проект несёт в себе добро. Инициативу поддержал глава города Сергей Николаевич Бердников.

Ранее на аппаратном совещании Сергей Бердников назвал «Мягкую гриву» одним из важных направлений, которые необходимо развивать в Магнитогорске. Реализуют проект при содействии губернатора Алексея Текслера и первого заместителя главы региона Ирины Гехт. Градоначальник отметил: важно, чтобы для каждого ребёнка создали все условия лечения и реабилитации.

– Поступило предложение об иппотерапии, и мы очень обрадовались, – поделилась директор фонда «Отзовись» Елена Островская. – Ведь, когда посмотрела на прайс, стало ясно, что не многие родители позволяют себе такую реабилитацию для детей. Они стараются расходовать деньги так, чтобы откладывать большую



Елена Островская

часть на лечение. Потому что никто не знает, каким будет завтрашний день: что придётся приобретать, какие обследования проходить, куда ехать.

По данным фонда «Отзовись», 95 процентов семей, в которых есть ребёнок с онкологическим заболеванием, после финансовых затрат на лечение и госпитальную реабилитацию уже не рассчитывают на дополнительные платные занятия. Это ещё сильнее сказывается на психологическом состоянии детей.

Задействованы в проекте «Мягкая грива» не только заболевшие ребята, но и их родители, братья и сёстры: около 150 человек, из которых непосредственных участников – 50. Запланированы семейные мастер-классы и экскурсии в конный парк.

Размер гранта составил 495,7 тысячи рублей. Предусмотрено и софинансирование – 668,7 тысячи: бюджетные средства, ресурсы фонда «Отзовись» и парка «Клевер». Юные магнитогорцы будут заниматься иппотерапией до 31 августа 2021 года. Однако, по словам Ильи Рассохи, есть надежда ещё раз выиграть президентский грант, чтобы продолжить развивать реабилитацию в этом направлении.

– Сомневались по поводу включе-

ные заболевания, но даже при высоком её уровне некоторые болезни лечению всё же не поддаются. Однако в любой ситуации врачи помогают больному: снимают болевые приступы, оказывают психологическую поддержку, улучшают самочувствие. Первые помощники им в этом – медицинские сёстры. В паллиативном отделении работают постовые медсёстры Елена Гусева, Юлия Соколов, Менслу Уксукбаева и Рита Ахунова. Они первые, кто принимает пациентов в отделении, кто раздаёт лекарства, кто днём и ночью рядом, ведь их дежурства занимают полные сутки. И нередко они – посредники между пациентами и их родственниками, особенно в современных реалиях, когда пандемия сказалась на работе онкоцентра, ограничив контакты больных.

В представлении многих онкология – это обезбоживание, а значит, уколы. Но в паллиативном отделении стараются не причинять лишний дискомфорт

Медицина

Облегчающие боль

Это небольшое отделение, всего на десять коек, в год принимает около пятисот больных



© Евгений Румянов

Здесь помогают пациентам с четвёртой стадией рака, тем, кому требуется обезбоживание не только физическое, но и душевное. Это онкологическое отделение паллиативной медицинской помощи областного онкологического диспансера № 2, что на улице Герцена.

Если самому диспансеру в этом году исполняется 79 лет, то паллиативному отделению – только восемь. Здесь больным оказывают не только медицинскую, но и психологическую помощь, в прямом смысле продлевая жизнь не только лекарствами, а душевным участием. Ведь главная задача паллиативной помощи – облегчить течение болезни, чтобы улучшить жизнь не только пациента, но и его близких.

Но недаром в названии этого отделения есть слово «паллиатив», в переводе с латинского – «облегчение». Да, медицина может излечить многие тяжё-

лым. Здесь есть широкий спектр опиоидных анальгетиков в таблетках и в виде пластырей. Обширен арсенал лекарственных препаратов для лечения нарушений функции почек и печени, для коррекции сниженного уровня гемоглобина, для поддержки пациента при нарушении питания. Но если всё же инъекций не избежать, их профессионально сделает процедурная медсестра отделения Валентина Котунова.

Наряду с лечением больные обеспечены всеми средствами ухода – от пелёнок и памперсов до multifunctional кроватей и кремов от пролежней.

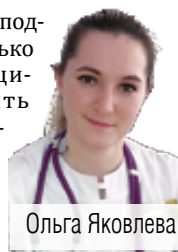
Следят и за питанием, и некоторые пациенты признаются, что, как ни парадоксально, именно в больнице у них наконец проснулся аппетит

А в случае необходимости лечащий врач организует консультацию психотерапевта, помогающую человеку справиться с непростой жизненной ситуацией.

В онкологическом отделении паллиативной медицинской помощи областного онкодиспансера № 2 всегда помнят: получение качественного медицинского ухода – принципиальный момент для неизлечимо больного человека на тяжёлом этапе его жизни, нередко продляющий её срок.

Такой комплексный подход позволяет не только продлить жизнь пациентов, но и улучшить её качество. Эта задача – главная для заведующей паллиативным отделением Ольги Яковлевой. Выпускница Южно-Уральского медицинского университета, врач-радиотерапевт, она определилась с будущей специализацией ещё в институте. Объясняет свой приход в онкологию тем, что это наиболее развивающаяся отрасль медицины, где наука продвигает новые методы лечения и диагностики грозного заболевания, которое если ещё не отступает перед учёными и врачами, то уже заметно притормаживает.

© Елена Московец



Ольга Яковлева



© Андрей Серебряков

ния в проект, потому что требовалось обучение кадров, подготовка лошадей, моральный настрой, – призналась директор «Клевера» Ирина Веремей. – К счастью, всё получилось.

Эффективность иппотерапии доказана зарубежными исследованиями, и в её арсенале много методов воздействия. Курс проходят люди с двигательными, ментальными и эмоциональными нарушениями.

С детьми беседует психолог, а лечащий врач выдаёт допуск к занятиям. Таким образом, специалисты конного парка получают рекомендации по каждому ребёнку,



Ирина Веремей

разрабатывают индивидуальную программу. Реабилитация не сводится к верховой езде, это полноценное взаимодействие с лошадью, вплоть до ухода за животным. Когда лошадь доверится ребёнку, начнёт слушаться, у того появляется уверенность в себе. Всё проходит под присмотром инструктора.

Авторы проекта уверены, что результатом станет не только психологическая помощь участникам, но и повышение уровня информированности жителей Магнитогорска о новых комплексных методах восстановления после болезни. Дети вернутся к нормальной жизни, станут полноценными членами общества.

© Максим Юлин