

Модернизация

Просторный холл, яркая расцветка стен, обновлённая регистратура и кабинеты, электронная очередь и запись на приём к специалистам – так кратко можно описать новшества поликлиники № 1 АНО «ЦКМСЧ», с которыми накануне Нового года ознакомился генеральный директор ПАО «ММК» Павел Шилаев.

– Запускаем в работу обновлённые регистратуру и отделение периодических медицинских осмотров на третьем этаже, – рассказал директор АНО «ЦКМСЧ» Алексей Коваленко. – Всё сделано так, чтобы пациентам было комфортно. Ремонт и технические средства помогут минимизировать очереди. Изюминкой выступает пилотный проект – ввод в работу новой информационной системы, которая уже протестирована. В коридоре первого этажа установлен инфомат. В 2021 году планируется подключить к единой системе все подразделения медико-санитарной части. К слову, преобразования затронули и больницу на правом берегу: регистратуру стационара перенесли из подвала наверх, перевели в формат одного окна, нашли место для аптечного киоска. Там же расположен колл-центр и комната приёма плановых госпитальных больных.

Одними из первых с новой системой работы поликлиники ознакомились генеральный директор ПАО «ММК» Павел Шилаев, директор по корпоративным вопросам и социальным программам предприятия Сергей Кривошёков и исполняющий обязанности начальника управления охраны труда и промышленной безопасности Юрий Филиппов. Последнему предложили примерить на себя роль пациента. Взяв талон из инфомата и отметившись пропуском у окна регистратуры, Юрий Филиппов получил маршрут-лист для прохождения медицинского осмотра. В нём указаны номера кабинетов и очередность прохождения специалистов. Процедуру повторил и Павел Шилаев.

После регистрации гости направились на третий этаж, где расположилось отделение для периодических медицинских осмотров. Раньше здесь располагалась женская консультация, которая теперь обретёт прописку на первом этаже здания. Врачебные и процедурные кабинеты, лестничные пролёты, коридоры – все помещения отремонтированы на средства ПАО «ММК». Напомним, программа развития Центральной клинической медико-санитарной части до 2024 года была утверждена председателем совета директоров компании Виктором Рашниковым.

Будущее сегодня

С 11 января поликлиника № 1 Центральной клинической медико-санитарной части начала работать в новом формате

Пациенты заводской поликлиники – 47 тысяч работников Группы ПАО «ММК». Примерно 42 тысячи человек ежегодно проходят здесь медицинские осмотры

Каждое рабочее место врача оснащено компьютером с возможностью входа в новую информационную систему. Пройдя всех специалистов, пациент получает заключение терапевта. Заключение каждого врача видно в системе. К минимуму сводится бумагооборот и человеческий фактор. Вместо традиционных лампочек над кабинетами, которые, загораясь, приглашают очередного посетителя, для удобства и прозрачности обслуживания будут установлены планшеты с электронной очередью. Очевидное удобство – приём точно по времени в талоне – позитивная обратная связь от пациентов уже есть. Таким образом, периодический осмотр, на который раньше уходило больше половины дня, теперь можно пройти гораздо быстрее. Продумано всё до мелочей, включая комфорт работы врачей: для них организована бытовая комната, где можно отдохнуть и перекусить.

– Уже сейчас, когда работаем в тестовом режиме, понятно, что время прохождения специалистов сокращается до двух часов, – отметила заместитель главного врача АНО «ЦКМСЧ» по амбулаторной базе Вера Швеллина. – Очень благодарны руководству комбината, в особенности председателю совета директоров ПАО «ММК» Виктору Филипповичу Рашникову. Забота о поликлинике – это не только ремонты и покупка нового оборудования, но и возможность привлечь молодых врачей в коллектив благодаря мерам социальной поддержки.

– Помню, как впервые пришёл проходить медосмотр в 1997 году, когда устраивался на работу, – поделился впечатлениями Юрий Филиппов. – Здание постройки 1952 года, обшарпанные стены, регистратура возле входа. С направлением ходил по кабинетам до конца рабочего дня. В условиях пандемии проработали вопрос организации медицинских осмотров. Работникам рассылали смс, где указывали время прохождения осмотра. Тогда удалось свести процедуру к мини-



© Андрей Серебряков



мальным временным затратам, а сейчас всё стало ещё комфортнее. Нужно идти в ногу со временем. Прежде чем перейти на новую информационную систему, специ-

алисты провели глубокий анализ имеющихся на рынке предложений.

– Выбрали самую удобную – как для врача, так и для пациента, – объ-

яснил главный врач АНО «ЦКМСЧ» Максим Домашенко. – Систему можно интегрировать с другими действующими информационными программами, и они будут взаимодействовать между собой без утечки данных. Врач должен лечить, консультировать людей. Он не должен тратить время на то, чтобы писать от руки, выписывать направления на анализы, инструментальные методы исследования.

Теперь это можно сделать за короткое время, сидя за компьютером с удобным интерфейсом. У лабораторных исследований есть шаблоны, позволяющие оперативно подготовить заключение. Эту систему планируют интегрировать с голосовым набором для специалистов КТ, УЗИ, эндоскопистов: во время процедуры доктор говорит в микрофон, и информация набирается в письменном варианте. Лабораторные исследования будут передаваться не на бумаге, а в электронном виде приходиться к врачу. Это будущее, наступившее уже сегодня, считает Максим Домашенко.

– Изначально концепция строилась на том, чтобы дать самые лучшие возможности для пользователей: чтобы не было очередей, а вместо них – дистанционная запись, – считает генеральный директор ПАО «ММК» Павел Шилаев. – Сделали колл-центр, преобразили помещения, регистратуру, в которую люди приходят за направлением, поменяли логику. Сервис на достойном уровне должен быть для всех пациентов, независимо от того, с какой целью они приходят в медико-санитарную часть – на плановый приём, профилактический или экстренный.

В 2020 году реализованы все планы по программе развития АНО «ЦКМСЧ». За счёт средств Магнитогорского металлургического комбината модернизирована клиничко-диагностическая лаборатория, современное оборудование поступило в офтальмологическую и отоларингологическую службы, отремонтирована регистратура диагностического центра. Запущен в работу 128-срезовый компьютерный томограф. Проведён капитальный ремонт кровли обоих хирургических корпусов общей площадью более четырёх тысяч квадратных метров. Введены в эксплуатацию новые лифты в хирургическом и терапевтическом корпусах, а также в диагностическом центре. Косметические ремонты выполнены в пяти отделениях больницы.

Генеральный директор ПАО «ММК» Павел Шилаев выразил уверенность, что и в наступившем году все планы по развитию также будут реализованы.

© Ольга Балабанова

Фоторепортаж смотрите на сайте magmetall.ru (16+)

Городское хозяйство

**Окончание.
Начало на стр. 1**

Но, как бы ни старались коммунальные работники, порой сами жители мешают им убрать городские улицы от припаркованных на обочинах машины – как на центральных магистралях, так и во внутриквартальных проездах.

– Для безопасности и уменьшения аварийности жителей просят воздержаться от поездок на личных автомобилях по городу. Более того, необходимо убрать личный транспорт с парковок, обочин и внутриквартальных территорий. Это поможет избежать заторов и ДТП, а также оперативно расчистить дороги. На магистралях города задействована вся техника. Работы

А снег не знал и падал...

Осадки и метель осложнили работу коммунальщиков

ведутся на центральных улицах, в межквартальных проездах и в посёлках, – рассказали в пресс-службе администрации Магнитогорска.

Насколько быстро расчистят дворовые территории, зависит от многих факторов. Во-первых, от умения специалистов управляющих компаний оперативно организовать работу и наличия у них спецтехники, тракторов для расчистки дорожного полотна. Во-вторых, от физических возможностей дворника: будь он хоть Герраком, надо учитывать, что такое количество снега он, а зачастую – она, не в состоянии убрать так же проворно, как собрать опавшие осенью листья. Отсюда третье:

порядок во дворе зависит от готовности жителей прийти на помощь уборщикам территории. Возле моего дома несколько человек с лопатами почистили не только место вокруг своей машины, но и выходы из подъезда, пешеходную дорожку. А это значит, что дворнику будет меньше работы, и он сможет убрать другой участок – поворот к дому, выезд на центральную улицу.

Не хотелось бы сейчас слышать фразы: «Что это мы пойдём чистить, когда платим за это», «Дворник получает зарплату, пусть отработывает». Его материальное вознаграждение в любом случае не соразмерно выпавшим осадкам – это раз. Он, конечно, уберёт снег,

как того требует должностная инструкция, но за какой период – это уже другой вопрос. Да и мы, жители, не переломимся, если ускорим процесс. К тому же физические нагрузки после длительных, для многих – диванных, выходных полезны.

Авпрочем, люди у нас в большинстве отзывчивые и понимающие. К примеру, в родительском чате академического лицея руководство учебного заведения предложило желающим помочь расчистить дорогу для продуктовой машины. Откликнулись многие, и в короткий срок территория была освобождена от снега. Такой пример достоин подражания. Тем более что снегопад не первый и не последний: си-

ноптики обещают обильные осадки и в ближайшие дни, с небольшими перерывами. Как быстро удастся городу справиться с последствиями, зависит не только от дорожников и дворников. Положите в машину лопату – это может выручить на дороге и вас, и кого-то другого.

МЧС Челябинской области предупреждает, что сложная ситуация сохраняется на всей территории региона. Федеральную трассу М5 уже закрывали для движения большегрузов, дальнейшие решения зависят от погоды. Ведомство призывает воздержаться без крайней необходимости от междугородних поездок. **В случае возникновения аварийных ситуаций, в том числе на объектах жилищно-коммунальной сферы, необходимо сообщить по телефонам экстренных служб 112 или 01.**

© Ольга Балабанова