

Цифровизация



# Человеку робот друг



Артём Виноградов, Михаил Верисов, Вадим Феоктистов

© Федор Коклягин

На озере Банное состоялась конференция RPA Connect. NEXT LEVEL, посвящённая программной роботизации в сфере производства и промышленности

Организаторами мероприятия выступили центр технологий роботизации «Некст», ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат», ООО «ММК-Информсервис» и компания UiPath, один из мировых лидеров на рынке RPA-решений. Участниками конференции стали около ста руководителей и специалистов IT-компаний и различных промышленных предприятий.

Фантасты времён Айзека Азимова мечтали о том, что когда-нибудь роботы проникнут во все сферы нашей жизни и станут верными помощниками человека. Правда, представляли они их, как правило, неккими антропоморфными существами, очень напоминающими людей, только из металла и с электронной начинкой. В реальности сегодня, чтобы выполнять множество сложных задач, роботу не нужны руки, ноги и голова в привычном понимании. Теперь это зачастую программа, выполняющая определённые операции, а программная роботизация стала чуть ли не ключевым элементом разворачивающейся на наших глазах цифровой революции.

Инновационная технология роботизации бизнес-процессов (Robotic Process Automation, RPA) является в настоящее время одним из самых эффективных инструментов цифровизации, находящихся всё более широком применении в различных сферах индустрии. Среди ключевых вопросов прошедшей на Банном конференции – лучшие практики и кейсы применения технологии RPA, опыт лидеров рынка, тенденции и прогнозы развития технологии в России и мире, экономические и качественные эффекты от внедрения роботизации, а также перспективные направления развития данной технологии.

Группа ПАО «ММК» сегодня занимает лидирующие позиции среди металлургических компаний России по внедрению программных роботов

Ещё в 2018 году на базе входящего в Группу ООО «ММК-Информсервис» был создан центр компетенций RPA и инноваций, из которого выросла компания ЦТР «Некст», предоставляющая услуги RPA не только Группе ПАО «ММК», но и компаниям, которые хотят добиться эффекта от применения программных роботов и других инструментов цифровизации.

Поэтому не случайно одна из секций

конференции была полностью посвящена опыту применения и развитию технологии RPA в Группе ММК. Программная роботизация является частью масштабной стратегии цифровизации, реализуемой на Магнитогорском металлургическом комбинате. Об этом рассказал в своём приветственном выступлении главный специалист по информационным технологиям ПАО «ММК», директор ООО «ММК-Информсервис» Вадим Феоктистов. Цифровые инициативы компании носят прикладной характер и соответствуют основным технологическим трендам, затрагивая такие направления, как аналитика данных, цифровые двойники, интернет вещей и многое другое.

О том, как развивалась технология RPA в Группе ММК, рассказал директор ЦТР «Некст» Михаил Верисов. Уверенно стартовав в 2019 году, масштабный проект по роботизации уже в 2020 году охватил все основные функциональные направления, позволив роботизировать свыше ста бизнес-процессов. Не случайно ещё два года назад центр компетенций RPA и инноваций ООО «ММК-Информсервис» получил награду от компании UiPath за самый масштабный проект по роботизации RPA среди производственных предприятий Российской Федерации.

Сегодня центром технологий роботизации «Некст», в котором более сорока сертифицированных специалистов, созданы 250 программных роботов, компания предлагает комплексные проекты RPA «под ключ». К числу основных преимуществ программных роботов относятся: способность работать в режиме 24/7/365, более высокая скорость, исключение ошибок и влияния человеческого фактора, наличие «цифрового следа» и невысокая стоимость. Средний срок окупаемости проектов RPA – до одного года.

Программные роботы зарекомендовали себя как надёжный инструмент «Индустрии 4.0.» – удобный, быстрый, экосистемный (способный к совместной работе с различным программным обеспечением) и проверенный, позволяющий автоматизировать сотни даже сложных бизнес-процессов.

Роботы отработали уже почти 400 тысяч часов, избавив работников от выполнения рутинных операций в таких областях, как экономика и финансы, бухгалтерский учёт, транспорт и логистика, персонал и кадры

Нашли отражение в докладах конференции и практические кейсы использования программных роботов в Группе ПАО «ММК». Так, директор ООО «ММК-УЧЁТНЫЙ ЦЕНТР» Оксана Самойлова рассказала об их применении в области бухгалтерского и налогового учёта, а также расчёта заработной платы. По её словам, роботизация в ООО «ММК-УЧЁТНЫЙ ЦЕНТР» – один из первых проектов в Группе ММК. В 2020–2021 годах роботизировано более 50 учётных процессов, задействованы все основные направления деятельности компании. В 2022 году запланированы к роботизации еще свыше 20 процессов, при этом планируется вектор на гиперавтоматизацию с применением процессной аналитики.

О роботизации казначейской функции в компании сообщила в своём выступлении старший менеджер управления финансовыми ресурсами ПАО «ММК» Мария Овечкина. Здесь технология RPA успешно применяется в таких процессах, как учёт и оплата металлолома, ведение реестра заявок на факторинг/аккредитивы, проверка банковских реквизитов при согласовании проектов договоров, предоставлении платёжных поручений по запросу кураторов договоров, обработка банковских выписок и многое другое. Применение программных роботов во всех этих сферах ведёт к повышению качества и скорости выполнения операций, сокращает трудозатраты, обеспечивает полноту и прозрачность.

О применении RPA в области закупок на конференции рассказал старший менеджер управления категорийных закупок Дмитрий Камнев. В числе направлений использования программных роботов сбор и систематизация котировок на сырьевые материалы из различных источников, формирование ежесуточной справки об обеспечении отгрузки угля и ЖРС, акцепт счетов-фактур по сырьевым ресурсам, организация проведения процедуры «открытия торга», сбор и систематизация статистических данных по ж/д базам перевозок материалов и так далее. Применение технологии RPA доказало свою эффективность в этой сфере, вследствие чего планируется дальнейшее расширение её использования.

В общем, будущее уже наступило, и сегодня роботы уже не герои фантастических книг, а надёжные и высокоэффективные помощники человека

Олег Акулов

Регион

## Обсудили деловой климат

В Челябинске состоялся областной форум «Власть и бизнес: взгляд в будущее», организованный экономическим блоком правительства Южного Урала.

В рамках круглого стола «Снижение административного давления на бизнес» уполномоченный по защите прав предпринимателей Челябинской области Александр Гончаров представил доклад «Итоги рейтинга муниципального делового климата Челябинской области в 2020 году».

Оценка проводилась по четырём направлениям: регуляторная среда, институты для бизнеса, инфраструктура и ресурсы, поддержка малого и среднего предпринимательства. По итогам общего рейтинга по подгруппе городских округов Магнитогорск занял второе место в регионе.

При этом в номинациях «Инвестиционные проекты в муниципалитетах» и «Активное взаимодействие с командой проекта» наш город стал первым. В рейтингах за лучшую коммуникацию с бизнесом через цифровые платформы и за лучшее управление данными Магнитогорск получил третье место.

Методика оценки инвестиционной привлекательности муниципалитетов региона соответствует методике агентства стратегических инициатив.

Также в ходе пленарного заседания форума обсуждали стратегии конкуренции регионов за инвесторов, лучшие муниципальные практики по развитию бизнеса, поиск новых ниш для инвестиций и многое другое.

Финансы

## Новый уровень контроля

ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» принял участие в XVI Международном форуме корпоративных казначеев, организованном группой «Просперити Медиа» и порталом CFO-Russia.ru.

С докладом на тему «Как построить систему контроля за процессом платежей в группе компаний» выступила начальник управления финансовыми ресурсами ПАО «ММК» Мария Никулина. В Группе ПАО «ММК» работа в этой сфере выстроена на высоком профессиональном уровне: контроль за платежами осуществляется при помощи единой корпоративной информационной системы на базе Oracle и системы электронного документооборота АТАЧ – инновационной разработки, созданной для управления ЭДО и корпоративными коммуникациями.

Эффект от применения комплексного подхода к построению контрольной функции очевиден – это и снижение трудозатрат за счёт автоматизации и создания непрерывной «цепочки» формирования заявки на платёж, и полная прозрачность с возможностью контроля каждого этапа бизнес-процесса, и полнота отражения данных в системе, исключение рисков отсутствия проверок и проведения платежа вне контрольной среды, и другие плюсы.

В числе других ключевых тем форума: управление рисками в казначействе, новые инструменты моделирования и прогнозирования, хеджирование товарных и валютных рисков, управление проектами в финансовой сфере.

Профессии

## Совесть – не лучший контролёр

В торгово-развлекательных комплексах готовы принять на работу персонал для проверки QR-кодов.

Как и по всей стране, в Челябинской области для сдерживания распространения коронавирусной инфекции введены ограничительные меры. Одна из них – проверка QR-кодов при входе в торговые центры и в большие магазины, подтверждающих вакцинацию от COVID-19.

Это стало поводом для появления новой профессии на рынке труда – контролёр QR-кодов. Вместе с этим на порталах по поиску работы появились и соответствующие резюме. В Челябинской области их пока несколько. Исследование провела служба исследований hh.ru.

Новая должность предполагает сменный график работы – 2/2 и полную занятость. На работу примут претендентов без опыта работы. В Челябинске работодатели предлагают в среднем от 17 до 19 тысяч рублей ежемесячно. В Магнитогорске за эту работу, по данным hh.ru, предлагают 15 тысяч рублей. Однако, по сведениям нашей редакции, в некоторых городских ТРК контролёрам QR-кодов готовы платить 20 тысяч рублей в месяц.

