

Профессия

Испокон веков борьба с пожарами в России была общенародным делом: участвовали и простой народ, и государевы люди. Ещё Иван Грозный наказывал жителям деревянной Москвы строжайшим образом соблюдать правила пожарной безопасности. Знаковую дату праздника отсчитывают со дня возникновения первой российской пожарной службы в 1649 году.

Царь Алексей Михайлович, издав «Наказ о городском благочинии», чётко прописал порядок тушения пожаров в Москве. Были образованы специальные дозоры, круглосуточно патрулирующие городские улицы и ликвидирующие возгорания. Важнейшую роль в деле развития противопожарной службы сыграл Пётр I, учредивший при Адмиралтействе первое пожарное депо и бригады профессиональных пожарных. В наши дни данью признания и глубокого уважения людям мужественной профессии стало придание в 1999 году Дню пожарной охраны статуса общегосударственного.

Синева весеннего неба, тёплый ветер, бравая музыка и парадные мундиры сотрудников службы передавали ощущение торжества.

– В составе гарнизона более 500 человек. На боевом дежурстве в каждом подразделении находится по две единицы основной техники, в некоторых есть спецтехника для спасения людей, находящихся на высоте, а также для проведения аварийно-спасательных работ во время пожара или чрезвычайных ситуаций, – предвзято митинг, рассказал начальник Магнитогорского пожарно-спасательного гарнизона полковник внутренней службы Дмитрий Лебедев.

Первым именинников приветствует глава города Сергей Бердников:

– Глядя на вас, людей в погонах, готовых на подвиг ради спасения жизни, испытываю гордость за страну. Ваши семьи должны гордиться, что их сын, отец, муж выбрали столь ответственное и благо-

Вызывают огонь на себя

На территории Магнитогорского пожарно-спасательного гарнизона прошло торжественное собрание, приуроченное к 372-летию пожарной охраны России



родное дело. Особенного уважения достойны люди, которые в мирное время круглосуточно несут службу в подразделениях, сопряжённых с опасностью. Мы, люди труда, особенно признательны за охрану безопасности нашей жизни. С болью и благодарностью вспомним тех, кто погиб при исполнении служебного долга. Тёплые слова скажем ветеранам подразделения, которые способствовали становлению и росту службы. От имени горожан огромное спасибо за самоотверженность сотрудникам, проявившим героизм во время известных траги-

ческих событий. В самые тяжёлые дни город ещё раз убедился в надёжности вашего плеча. Здоровья вам и вашим семьям!

Полковник Дмитрий Лебедев, обратившись к коллегам, подчеркнул героизм и смелость сотрудников пожарной охраны страны, которые первыми приходят на помощь, спасая людей из огненной стихии. Он отметил большую воспитательную и патриотическую роль ветеранской организации гарнизона, поблагодарил руководство города, предприятий Магнитки, оказывающих помощь в развитии

службы пожарной охраны. Дмитрий Александрович пожелал собравшимся чистого эфира и сухих рукавов – пожарных шлангов – то есть отсутствия экстренных вызовов.

Митинг продолжили церемония возложения траурной гирлянды к памятнику огнеборцам, погибшим при исполнении профессионального долга, и минута молчания.

Председатель Магнитогорского городского Собрания депутатов Александр Морозов присоединился к пожеланиям гостей. Директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии ПАО

«ММК» Григорий Щуров от лица руководства комбината поздравил сотрудников службы с профессиональным праздником:

– В течение всего времени, если охватывать период телефонной связи, цифры службы были первыми, как и значение вашего подразделения. Желаю здоровья и благополучия семьям. Спасибо за ваш самоотверженный труд.

Григорий Викторович вручил Почётные грамоты и подарки профессионалам своего дела. Канун праздника особенно запомнится тем сотрудникам пожарной охраны, которые были представлены к наградам. Почётные грамоты главы города вручили четверым огнеборцам, троих отметило городское Собрание депутатов. Парадные кители магнитогорских пожарных украсили ведомственные медали «XXX лет МЧС России», «За отличие в службе» I и II степени, «За содружество во имя спасения», нагрудный знак «За заслуги». Кроме того, Василию Косолапову было досрочно присвоено звание старшего прапорщика.

К поздравлениям присоединился председатель совета ветеранов магнитогорского пожарно-спасательного гарнизона Сергей Мухин, подчеркнувший, что в современной мирной жизни немного людей, чей род занятий связан с выполнением служебного долга. За опасную работу они получают звания и награды, но каждый раз они идут в огонь не ради «звездочек», а во имя спасения жизней.

Авторские стихи адресовала коллегам председатель всероссийской организации ветеранов добровольного пожарного общества Галина Егоренкова.

В этот день аплодисменты адресовали и детям. В гарнизоне прошёл региональный этап V всероссийского героико-патриотического фестиваля «Звезда спасения», который собрал более 40 работ учеников школ, кружков, творческих студий. Победителям и участникам фестиваля вручили призы и грамоты.

Ирина Коротких
Фоторепортаж смотрите на сайте magmetall.ru (16+)

Образование

Состоялся уже третий набор на курс МВА, организуемый ПАО «ММК» для повышения квалификации молодых, целеустремлённых лидеров и управленцев.

Программа «Развитие талантов «Новая смена-3» состоит из шести модулей. Обучение проводится на базе КЦПК «Персонал». Третий модуль, проходивший с 15 по 18 апреля, был посвящён взаимоотношениям с клиентами и стратегическому подходу в ведении бизнеса. Спикерами выступали директор программы «Услуги в промышленности будущего» в Шведской школе экономики в Хельсинки Пекка Хелле, тренер по ораторскому мастерству, эксперт в управленческой риторике Игорь Родченко и основатель и генеральный директор Senteo Inc, член совета директоров Невадского университета в Лас-Вегасе Майкл Ракман.

Лекция Майкла Ракмана была посвящена выстраиванию отношений бизнеса клиентом, так называемый B2C, business-to-consumer, и тому, как эти процессы можно применять в B2B, business-to-business, – экономическом сотрудничестве между компаниями-производителями. Он давно работает со Стокгольмской школой экономики и свободно говорит по-русски.

По словам бизнес-тренера, в Магнитогорске гораздо больше дружелюбных и позитивных людей, чем в Москве.

– Клиентский опыт для B2B и промышленного бизнеса – новая, интересная и сложная тема, – отметил Майкл Ракман. – Много примеров B2C используем, чтобы иллюстри-

Бизнес по-европейски

В корпоративном центре подготовки кадров «Персонал» продолжает работу Стокгольмская школа экономики



ровать процессы, в металлургии в том числе. В B2B тоже можно применять «эмоциональное вау», выстраивать качественные долгосрочные отношения с партнёрами. Сейчас это зона развития для всего бизнеса.

Майкл Ракман уточнил, что идею клиентского опыта и эмоционального вовлечения клиента в B2C он начинал продвигать в России одним из первых около 20 лет назад, в банковской индустрии.

– Если люди довольны, можно выстраивать премиальное ценообразование и всё равно иметь лояльные клиентские базы. Быть не самым дешёвым, а самым лучшим. Этот опыт распространялся на B2C – мобильные операторы, магазины, салоны связи, банковские отделения, рестораны – что угодно. Сейчас для B2B сложный период, потому

что все клиенты видят изменения в B2C. Скорость обслуживания, качество обслуживания улучшились везде, и они начинают говорить B2B контрагентам: «Если мой банк может так делать, почему вы не можете?»

Особенность программы «Развитие талантов «Новая смена-3» – участие в Стокгольмской школе победителей и призеров конкурса «Траектория лидера», прошедшего в КЦПК «Персонал» в 2020 году. Из 31 участника в смене девять – финалисты «Траектории».

– Через конкурс в Стокгольмскую школу попали вовлечённые люди, которые очень эффективно работают, – подчеркнула руководитель оргкомитета «Траектории лидера», член комиссии и куратор программы Стокгольмской школы Юлия Кочергина.

– В первую очередь нравятся преподаватели, – отметил победитель «Траектории лидера – 2020» Николай Росляков. – Каждый пробует изменить сознание, чтобы мы отвлечлись от повседневного восприятия и постарались увидеть процессы под другим углом. Тему Майкла Ракмана затрагивал финский преподаватель Пекка Хелле. Но Майкл подаёт информацию совершенно с другой точки зрения. О маркетинге, о том, как стараться продавцам некой услуги привлечь клиента, держать его на положительных эмоциях.

– Получили шанс учиться здесь благодаря тому, что заявили о себе на «Траектории лидера». Я счастлив, очень нравится, с большим удовольствием здесь занимаемся. Масса впечатлений, Стокгольмская школа ломает стереотипы, – рассказал

ставший победителем номинации «Лидер коммуникации» конкурса Юрий Фокеев. – Уже не ограничиваемся тем, как передать металл из одного цеха в другой. Учимся переступать за привычные границы, и не только в рамках прокатных цехов, отдела продаж, а дальше. Например, Майкл говорил: «Давайте подумаем о том, чтобы сделать штамповочный завод, предоставлять не просто листы, а, допустим, готовые двери. Если просто привезём листы в рулоне, у партнёра не будет эмоций». Это огромное пространство для развития бизнеса. Стокгольмская школа полностью меняет сознание. Очень сильный интернациональный состав преподавателей. У нас был швед, был болгарин, который живёт в Эстонии, финн, сейчас американец. Завтра Игорь Родченко выступает. Ждём с нетерпением. Счастлив, что попал сюда. Программа полностью меняет мировоззрение.

Лекции Стокгольмской школы экономики будут проходить каждый месяц. Четвёртый модуль запланирован на конец мая, пятый пройдёт в июне. А в сентябре слушателям предстоит поездка в Санкт-Петербург, где они посетят международные компании, проведут аудит и изучат лучшие практики. В октябре участники школы защитят проекты. Так, Юрию Фокееву с командой предстоит разработать стратегию по уменьшению количества перестроек на прокатном стане. А уже в ноябре планируется старт нового курса «Траектория лидера».

Мария Митлина