

Актуально

Сектор сопровождения

Пионером в реализации нового направления стал МФЦ на улице Зелёный Лог, 32. Три окошка в зале отведены для приёма горожан, которым затруднительно самостоятельно в домашних условиях подать заявление, получить справку – словом, воспользоваться порталом госуслуг.

– В условиях реализации концепции перехода к предоставлению большинства государственных и муниципальных услуг в режим работы 24 часа в сутки семь дней в неделю сеть МФЦ проходит этапы трансформации,

– рассказала заместитель

руководителя территориального

отдела ГАУ МФЦ Челябинской области в Магнитогорске Елена Шеметова. – Одним из этапов стало создание секторов пользовательского сопровождения в офисах центров. Это специально оборудованные рабочие места, где специалист проконсультирует и окажет организационно-техническую поддержку заявителям при подаче запросов на предоставление услуг в электронном виде. В секторе работает консультант, который поможет выбрать необходимую услугу, отсканировать и прикрепить документы. Здесь же можно создать учётную запись на портале госуслуг и тут же её подтвердить.

В секторе пользовательского сопровождения размещены папки, в которых содержатся инструкции по наиболее востребованным услугам – как их подать в электронном виде. Среди самых востребованных услуг: получение адресно-справочной информации, запись на приём к врачу, на получение услуг в МВД.

– Горожане обращаются за справками с места жительства, с необходимостью подать заявление на госуслуги, например на детские пособия, восстановить доступ к учётной записи, встать на учёт в центр занятости по безработице, и мы им в этом помогаем, подробно всё объясняем, – уточнила консультант по цифровым услугам Юлия Скачкова. – При этом мы только подсказываем, если возникают трудности, если есть вопросы, а делают посетители это всё самостоятельно. В день приходят около двух десятков человек.



Многофункциональные центры запускают новый сервис – рабочее место, где посетителям помогут разобраться, как работать на госуслугах



Новая услуга в МФЦ появилась в декабре 2022 года. С тех пор ею воспользовались более пятисот человек. И это не только люди, которые в чём-то не могут разобраться, хотя таких тоже хватает, причём не только среди старшего поколения, как это принято считать. В сектор пользовательского сопровождения могут обратиться те, у кого дома нет компьютера, сканера, принтера для подготовки пакета документов.

Планируется создать такие же рабочие места с консультационными услугами во всех офисах МФЦ города. Цель сектора пользовательского сопровождения – научить посетителя работать с порталом госуслуг, чтобы в дальнейшем он мог делать всё правильно самостоятельно с домашнего компьютера или личного телефона.

✍ Ольга Балабанова

Здоровье

В последнее время заболеваемость ОРВИ и гриппом показывает тенденцию к снижению. Однако это относится не ко всем возрастным категориям: в частности, категории младших школьников и подростков до 14 лет пока демонстрируют рост заболеваемости.

Очередной срез по ситуации с простудными заболеваниями на Южном Урале обнародовал Роспотребнадзор по Челябинской области. Специалисты характеризуют ситуацию как эпидемическую с тенденцией к снижению. За минувшую неделю заболеваемость ОРВИ и гриппом снизилась на 9,5 процента. Среди взрослых снижение составило 21,8 процента, среди детей трёх-шести лет – 4,5, детей до двух лет – 2,3 процента. А вот у школьников 7–14 лет заболеваемость выросла на 18 процентов.

Среди взрослых заболеваемость по-прежнему выходит далеко за эпидемический порог. Превышение составляет 65,6 процента. Среди детей заболеваемость ниже эпидпорога. Тем не менее, кое-где в регионе школьные классы всё ещё приходится отправлять на карантин. Среди пятидесяти городов России, в которых высокий уровень заболева-

Взрослые болеют реже



мости, из нашего региона специалисты называют только Челябинск.

В целом по стране среди циркулирующих респираторных вирусов преобладающими остаются вирусы гриппа. Наряду с активной циркуляцией вирусов гриппа А (H1N1)2009 увеличивается

активность и вирусов гриппа В. На них приходится около 33 процентов от общего числа определённых респираторных вирусов. Из числа других респираторных вирусов не гриппозной этиологии лидируют РС-вирусы, риновирусы, метапневмовирусы.

ЖКХ

Платить всё равно придётся

Должников по оплате капитального ремонта передадут спецорганизациям.

Программа капремонта жилья стартовала в России в 2012 году. Но и спустя десять лет есть жители, принципиально не оплачивающие счета и накопившие уже немалые долги. И даже то, что при продаже или передаче наследства от уплаты не уйти, людей не останавливает.

Директор фонда «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» Виктор Тихоненко объяснил, что до 2023 года структура пыталась решать проблему собственными силами. Но это мало помогло. Теперь же решено привлечь профильные организации – заключено девять контрактов с юридическими конторами, которые будут заниматься этой работой. Региональный оператор будет контролировать процесс. На работу с неплательщиками по капремонту в Челябинской области выделен 91 миллион рублей.

– На конец 2022 года задолженность по капремонту составила 5,8 миллиарда рублей, – прокомментировал Виктор Тихоненко. – Это и текущая задолженность, и просроченная, которая намного больше, в том числе и за сроками исковой давности.

Специалисты поясняют, что никаких коллекторов, навязчивых звонков и угроз в адрес неплательщиков по капремонту не будет. Работа в регионе будет идти в юридической плоскости, то есть через суды.

Промплощадка

Без перерывов и выходных

На ММК-МЕТИЗ подводят итоги работы предприятия по одному из приоритетных направлений в деятельности завода. Речь идёт о создании безопасных условий труда для работников, сохранении их здоровья, недопущении травматизма, аварий, инцидентов на опасных производственных объектах.

С этой целью на предприятии в декабре 2021 года внедрена автоматизированная система «Навигатор безопасности», предназначенная для фиксации в мобильном приложении выявленных руководителями опасных действий в производственных подразделениях, а также для контроля за их своевременным устранением.

2022 год стал полным календарным годом её функционирования. За год было проведено 860 обходов, в ходе которых выявлено свыше 3575 опасных условий. Их устранение составило 100 процентов. Также проводились поведенческие аудиты безопасности, позволявшие зафиксировать опасное поведение работника или нарушения требований охраны труда, выявить коренные причины опасных действий, разработать коррекционные и профилактические мероприятия.

Для оценки вовлечённости руководителей в обеспечение промышленной безопасности и охраны труда мобильное приложение «Навигатор безопасности» составляет их рейтинг, в котором применяется балльная система.

В двух производственных подразделениях завода – сталепроволочном производстве и производстве высокоуглеродистой проволоки и крепежа – установлены информационные киоски с документацией по охране труда. С целью предотвращения травмирования глаз, для работников, имеющих отклонение зрения от нормы, приобретались защитные очки с корригирующим эффектом. Работники предприятия, перенесшие COVID-19, участвовали в программе реабилитации. Организованы учебные курсы по оказанию первой помощи.

В июне 2022 года ОАО «ММК-МЕТИЗ» успешно прошло сертификационный аудит на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 45001 и аудит системы экологического менеджмента на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001, в ходе которых не было выявлено несоответствий. Это ещё раз подтвердило эффективность менеджмента ММК-МЕТИЗ в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии.

Интернет

Минздрав предупреждает

Министерство здравоохранения Челябинской области предупредило о появлении незаконных сайтов, копирующих настоящий портал для записи к врачу, – они имеют похожий адрес, который по невнимательности легко спутать с настоящим, сообщает пресс-служба минздрава.

Записаться на приём к врачу на них не получится. На деле такие сайты никак не связаны с системой здравоохранения области, а видимость функционала создана только для прикрытия.

«Владельцы этих страниц зарабатывают на рекламе за счёт трафика. Многие люди пытаются записаться к врачу, посещают страницу и видят объявления. Чем больше просмотров, тем больше стоит размещение рекламы», – пояснили в Минздраве.

Примерами поддельных сайтов, в частности, являются talon-zdrav74.ru и talon-zdrav74.rф. В Минздраве подчеркнули, что единственный официальный региональный портал – это talon.zdrav74.ru.

✎ Дмитрий Рухмалёв

✎ Из архива «ММ», Андрей Серебряков