

ЖКХ

# Пени спишут, семьям мобилизованных помогут



© Дмитрий Рухмалёв

## Водоканал и Теплофикация просят горожан не копить долги

**Встречи с журналистами, посвящённые громадным долгам населения по оплате за ЖКУ, представители трестов «Водоканал» и «Теплофикация» проводят на регулярной основе, но число должников по-прежнему велико.**

– Уже месяц как идёт отопительный сезон, – рассказал журналистам директор МП трест «Теплофикация» Вадим Агафонов. – Обращений не так много, не беру в расчёт первые дни запуска, но, тем не менее, они поступают и сейчас.

Агафонов объяснил, что основная жалоба – низкая температура в квартире. После замеров выясняется – в помещении 24–26 градусов тепла.

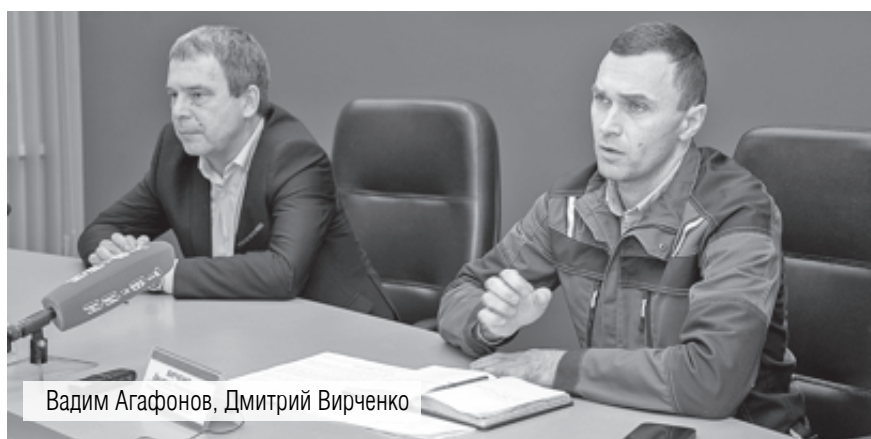
– Поэтому лишний раз хочу довести до сведения потребителей: есть нормы и правила, которые чётко говорят, что в жилом помещении в Магнитогорске должна быть температура не ниже 20 градусов. Также есть утверждённый температурный график, когда на улице практически 0 градусов, в систему отопления подаётся 52 градуса. Дальше пойдёт похолодание, пойдёт и повышение температуры. Тем не менее, мы обязаны отрабатывать обращения, контролёры выходят на место вместе с управляющей компанией. Вместо того, чтобы заниматься другой необходимой работой, ходим и перепроверяем такие вещи. Поэтому просьба: прежде чем обращаться в ресурсоснабжающую организацию, набирать телефон аварийной службы управляющей компании.

Директор МП трест «Теплофикация» подчеркнул: именно УК отвечает за содержание жилфонда, если же причины проблемы неизвестны, уже управляющая компания подаст заявку ресурсникам.

Далее Агафонов затронул тему долгов населения.

**На текущий момент сумма просроченной задолженности за отопление – 928 миллионов рублей**

В связи с этим проводится большая судебная работа. С начала года подано заявлений на 215 миллионов рублей. Причём в прошлом году сумма за весь год составляла 160 миллионов. Трест вынужден привлекать дополнительных сотрудников, которые будут заниматься ведением претензионно-исковой работы. Средний «чек» выхода в суд – 25000–30000 рублей. И только когда у должника снимают деньги со счёта, начинаются жалобы в адрес судебных приставов.



Вадим Агафонов, Дмитрий Вирченко

– Со своей стороны многое делаем для информирования жителей, – отметил Агафонов. – В августе расклеивали на досках объявлений в подъездах напоминания должникам, имеющим задолженность от 5000 рублей как по Водоканалу, так и по Теплофикации. С людьми, которые к нам обращаются, все заявления отработываем в индивидуальном порядке. Очередной раз объявили акцию «В новый год без долгов». МП трест «Теплофикация» и МП трест «Водоканал» осуществляют списание задолженности по пени в полном объёме потребителям, полностью погасившим просроченную задолженность. Но одно из условий – сотрудники трестов, занимающиеся претензионной работой, ещё не дошли до обращения в суд. Поэтому просьба не копить долги. А если действительно складывается сложная ситуация, в том числе связанная с частичной мобилизацией, родственники могут обратиться. Стараемся не создавать трудностей для семей, в которых защитники ушли на СВО.

Примерно такая же картина складывается с должниками у треста «Водоканал». Там есть и те, кто задолжал за воду и по сотне тысяч рублей. На 1 октября 2022 года общая задолженность перед Водоканалом – 541 миллион рублей, в том числе просроченная – 367 миллионов. Основную долю должников составляют жители многоквартирных домов. Объём дебиторской задолженности именно жителей МКД составляет 357 миллионов рублей, из которых 279 миллионов – просроченная задолженность.

Начальник службы учёта и реализации воды треста Дмитрий Вирченко также отметил, что проводится большая работа по информированию должников. На квитанциях отображаются сумма долга и пеней, сведения о том, куда можно обратиться для решения вопроса.

– Также мы информируем всех жителей и в СМИ, и на сайтах, и на листовках. Расклеиваем в подъездах, на щитах в

лифтах – каким способом можно погасить эту задолженность. Есть способы дистанционной оплаты. Есть способы оплаты через банки или кассы. Перечислены способы оплаты без комиссии. Также непосредственно связываемся по телефону с должниками, разговариваем, предлагаем жителям варианты, как можно реструктуризировать задолженность, получить рассрочку. В период проведения акции «В новый год без долгов», если человек вовремя гасит задолженность, пени списывается автоматически, за исключением тех случаев, если пени назначена судом, – она списанию не подлежит.

В 2021 году акция пользовалась такой популярностью, что её решили продлить ещё на два месяца – январь и февраль. В этом году вопрос о продлении пока не стоит. Но с 1 октября по 31 декабря акцией можно воспользоваться. А размеры пени бывают значительными, достигая половины суммы задолженности. Кстати, злостных неплательщиков Водоканал может отключить от водоснабжения в частном секторе, а в МКД – отключить водоотведение.

– Просьба к жителям не доводить до отключения, обращайтесь с заявлениями, всегда поможем вам и предложим разные варианты реструктуризации задолженности: ни Водоканалу, ни Теплофикации невыгодно затягивать процесс сбора средств, – добавил Дмитрий Вирченко. – Семьи, где есть мобилизованные, также могут обратиться с заявлением не начислять пени или не начислять оплату по нормативу, если прибор учёта не установлен, на члена семьи, отправившегося на СВО. Такие заявления рассматриваем в самые кратчайшие сроки, они находятся на особом контроле. Все слышали посыл и президента Российской Федерации, и губернатора Челябинской области о необходимости поддержки таких семей. Эту необходимость мы реализуем.

Мария Митлина

Сбыт



## ММК расширяет розничные продажи

**Торговый дом ММК, уполномоченный поставщик продукции Группы ПАО «ММК» на территории РФ, запустил продажи на маркетплейсе OZON.**

Сегодня там можно приобрести крепёжные изделия производства ОАО «ММК-МЕТИЗ»: строительные гвозди от 2,5 x 60 до 4 x 120 мм в упаковках по 1 или 5 кг и саморезы от 3,5 x 32 до 4,2 x 70 мм партиями по 100, 200, 500, 1000 штук.

Выход Магнитки на OZON открывает новые возможности для маркетинга продукции компаний Группы ПАО «ММК», которая с апреля 2021 года представлена на корпоративном маркетплейсе. В его каталоге пользователи могут найти широкий спектр металлоизделий, выпускаемых ММК-МЕТИЗ, включая крепёж машиностроительный и железнодорожный, стальные проволоку, канаты и сетку, а также сварочные материалы, в том числе под брендом MagWire.

Интуитивно понятный интерфейс личного кабинета на маркетплейсе позволяет каждому клиенту – физическому или юридическому лицу – сформировать заказ, определить условия и сроки доставки, выбрать дополнительные услуги, а также получить необходимые отчётные документы. Номенклатура и варианты комплектации продукции максимально разнообразны: клиенты могут заказать от коробки до промышленной партии металлопродукции.

Одновременно с запуском маркетплейса начал работу единый контакт-центр поддержки клиентов ТД ММК, который рассчитан и на пользователей электронной торговой площадки Магнитки. В контакт-центре клиенты могут получить информацию о наличии товаров на складах, статусе заказа и по другим вопросам.

ООО «Торговый дом ММК» основано в ноябре 2008 года для продвижения продукции Группы ПАО «ММК» к конечным потребителям за счёт сокращения посреднических звеньев, времени и стоимости доставки. Деятельность компании максимально ориентирована на интересы клиентов и улучшение качества обслуживания. В настоящее время в состав ТД ММК входит 33 подразделения в регионах России и Казахстане. Торговый дом занимается продажами более 10000 наименований и типоразмеров продукции, включая арматуру, уголок, швеллер, г/к прокат, х/к прокат, прокат оцинкованный и с полимерным покрытием, сварные трубы, проволоку, гвозди, крепёж, канаты и многое другое.

Интернет

## Кибербезопасность – это просто!

**На портале госуслуг появился одноимённый раздел, посвящённый безопасному поведению в Интернете.**

В новом разделе пользователи госуслуг могут пройти тест и узнать, насколько хорошо они умеют распознавать типичные уловки интернет-мошенников и защищать свои данные, узнать, как обезопасить себя от различных типов угроз – от взлома аккаунта до телефонного мошенничества, скачать специальные памятки по кибербезопасности. В них перечислены фразы, которые выдают телефонных мошенников, а также информация, которую никогда нельзя раскрывать, и многое другое.

Новый раздел на госуслугах – часть всероссийской программы кибергиены, реализуемой Минцифры России совместно с СПбГУТ, «РТК-Солар» и АНО «Диалог Регионы» в рамках федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика».

«На портале госуслуг данные пользователей надёжно защищены. Однако безопасность определяется не только уровнем защиты портала, но и инструментами, которые может применить сам пользователь: надёжный пароль, двухфакторная аутентификация, выявление мошеннических фишинговых писем от имени портала. Соблюдение всего нескольких простых правил безопасного поведения в Интернете позволит предотвратить большую часть атак на пользователей и существенно снизит объём финансового ущерба как для каждого отдельного гражданина, так и государства в целом», – подчеркнул директор департамента обеспечения кибербезопасности Минцифры России Владимир Бенгин.

Также в рамках программы кибергиены Минцифры России совместно с «РТК-Солар» и СПбГУТ запустили три спецпроекта для повышения киберграмотности граждан. Программа будет ежегодно актуализироваться, а количество спецпроектов увеличится в ближайшем времени.

«КиберЗОЖ» – это сайт о простых правилах кибербезопасности. «Сложные несложные пароли» – это раздел на сайте «КиберЗОЖ». Он расскажет о качественной защите своего аккаунта. «Кибербуллинг» – это истории блогеров в соцсетях о том, как они преодолели кибербуллинг, а также сайт для детей и подростков о борьбе с травлей в Интернете.

