

ЖКХ

Пени спишут, семьям мобилизованных помогут



© Дмитрий Рухмалёв

Водоканал и Теплофикация просят горожан не копить долги

Встречи с журналистами, посвящённые громадным долгам населения по оплате за ЖКУ, представители трестов «Водоканал» и «Теплофикация» проводят на регулярной основе, но число должников по-прежнему велико.

– Уже месяц как идёт отопительный сезон, – рассказал журналистам директор МП трест «Теплофикация» Вадим Агафонов. – Обращений не так много, не беру в расчёт первые дни запуска, но, тем не менее, они поступают и сейчас.

Агафонов объяснил, что основная жалоба – низкая температура в квартире. После замеров выясняется – в помещении 24–26 градусов тепла.

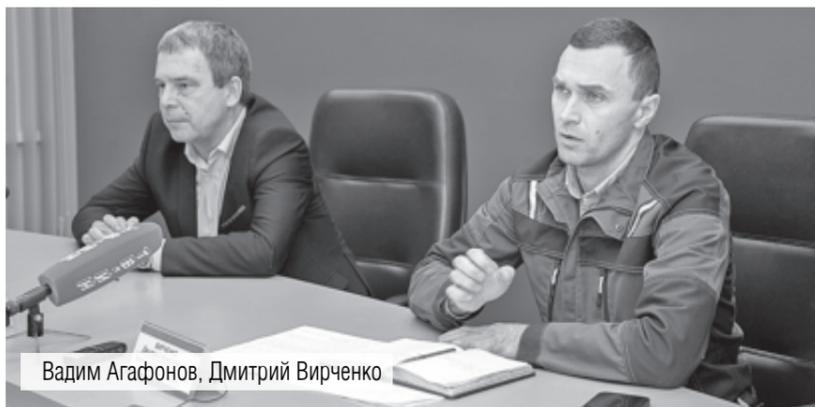
– Поэтому лишний раз хочу довести до сведения потребителей: есть нормы и правила, которые чётко говорят, что в жилом помещении в Магнитогорске должна быть температура не ниже 20 градусов. Также есть утверждённый температурный график, когда на улице практически 0 градусов, в систему отопления подаётся 52 градуса. Дальше пойдёт похолодание, пойдёт и повышение температуры. Тем не менее, мы обязаны отрабатывать обращения, контролёры выходят на место вместе с управляющей компанией. Вместо того, чтобы заниматься другой необходимой работой, ходим и перепроверяем такие вещи. Поэтому просьба: прежде чем обращаться в ресурсоснабжающую организацию, набирать телефон аварийной службы управляющей компании.

Директор МП трест «Теплофикация» подчеркнул: именно УК отвечает за содержание жилфонда, если же причины проблемы неизвестны, уже управляющая компания подаст заявку ресурсникам.

Далее Агафонов затронул тему долгов населения.

На текущий момент сумма просроченной задолженности за отопление – 928 миллионов рублей

В связи с этим проводится большая судебная работа. С начала года подано заявлений на 215 миллионов рублей. Причём в прошлом году сумма за весь год составляла 160 миллионов. Трест вынужден привлекать дополнительных сотрудников, которые будут заниматься ведением претензионно-исковой работы. Средний «чек» выхода в суд – 25000–30000 рублей. И только когда у должника снимают деньги со счёта, начинаются жалобы в адрес судебных приставов.



Вадим Агафонов, Дмитрий Вирченко

– Со своей стороны многое делаем для информирования жителей, – отметил Агафонов. – В августе расклеивали на досках объявлений в подъездах напоминания должникам, имеющим задолженность от 5000 рублей как по Водоканалу, так и по Теплофикации. С людьми, которые к нам обращаются, все заявления отработываем в индивидуальном порядке. Очередной раз объявили акцию «В новый год без долгов». МП трест «Теплофикация» и МП трест «Водоканал» осуществляют списание задолженности по пени в полном объёме потребителям, полностью погасившим просроченную задолженность. Но одно из условий – сотрудники трестов, занимающиеся претензионной работой, ещё не дошли до обращения в суд. Поэтому просьба не копить долги. А если действительно складывается сложная ситуация, в том числе связанная с частичной мобилизацией, родственники могут обратиться. Стараемся не создавать трудностей для семей, в которых защитники ушли на СВО.

Примерно такая же картина складывается с должниками у треста «Водоканал». Там есть и те, кто задолжал за воду и по сотне тысяч рублей. На 1 октября 2022 года общая задолженность перед Водоканалом – 541 миллион рублей, в том числе просроченная – 367 миллионов. Основную долю должников составляют жители многоквартирных домов. Объём дебиторской задолженности именно жителей МКД составляет 357 миллионов рублей, из которых 279 миллионов – просроченная задолженность.

Начальник службы учёта и реализации воды треста Дмитрий Вирченко также отметил, что проводится большая работа по информированию должников. На квитанциях отображаются сумма долга и пеней, сведения о том, куда можно обратиться для решения вопроса.

– Также мы информируем всех жителей и в СМИ, и на сайтах, и на листовках. Расклеиваем в подъездах, на щитах в

лифтах – каким способом можно погасить эту задолженность. Есть способы дистанционной оплаты. Есть способы оплаты через банки или кассы. Перечислены способы оплаты без комиссии. Также непосредственно связываемся по телефону с должниками, разговариваем, предлагаем жителям варианты, как можно реструктуризировать задолженность, получить рассрочку. В период проведения акции «В новый год без долгов», если человек вовремя гасит задолженность, пени списываются автоматически, за исключением тех случаев, если пени назначена судом, – она списанию не подлежит.

В 2021 году акция пользовалась такой популярностью, что её решили продлить ещё на два месяца – январь и февраль. В этом году вопрос о продлении пока не стоит. Но с 1 октября по 31 декабря акцией можно воспользоваться. А размеры пени бывают значительными, достигая половины суммы задолженности. Кстати, злостных неплательщиков Водоканал может отключить от водоснабжения в частном секторе, а в МКД – отключить водоотведение.

– Просьба к жителям не доводить до отключения, обращайтесь с заявлениями, всегда поможем вам и предложим разные варианты реструктуризации задолженности: ни Водоканалу, ни Теплофикации невыгодно затягивать процесс сбора средств, – добавил Дмитрий Вирченко. – Семьи, где есть мобилизованные, также могут обратиться с заявлением не начислять пени или не начислять оплату по нормативу, если прибор учёта не установлен, на члена семьи, отправившегося на СВО. Такие заявления рассматриваем в самые кратчайшие сроки, они находятся на особом контроле. Все слышали посыл и президента Российской Федерации, и губернатора Челябинской области о необходимости поддержки таких семей. Эту необходимость мы реализуем.

Мария Митлина

Сбыт



ММК расширяет розничные продажи

Торговый дом ММК, уполномоченный поставщик продукции Группы ПАО «ММК» на территории РФ, запустил продажи на маркетплейсе OZON.

Сегодня там можно приобрести крепёжные изделия производства ОАО «ММК-МЕТИЗ»: строительные гвозди от 2,5 x 60 до 4 x 120 мм в упаковках по 1 или 5 кг и саморезы от 3,5 x 32 до 4,2 x 70 мм партиями по 100, 200, 500, 1000 штук.

Выход Магнитки на OZON открывает новые возможности для маркетинга продукции компаний Группы ПАО «ММК», которая с апреля 2021 года представлена на корпоративном маркетплейсе. В его каталоге пользователи могут найти широкий спектр металлоизделий, выпускаемых ММК-МЕТИЗ, включая крепёж машиностроительный и железнодорожный, стальные проволоку, канаты и сетку, а также сварочные материалы, в том числе под брендом MagWire.

Интуитивно понятный интерфейс личного кабинета на маркетплейсе позволяет каждому клиенту – физическому или юридическому лицу – сформировать заказ, определить условия и сроки доставки, выбрать дополнительные услуги, а также получить необходимые отчётные документы. Номенклатура и варианты комплектации продукции максимально разнообразны: клиенты могут заказать от коробки до промышленной партии металлопродукции.

Одновременно с запуском маркетплейса начал работу единый контакт-центр поддержки клиентов ТД ММК, который рассчитан и на пользователей электронной торговой площадки Магнитки. В контакт-центре клиенты могут получить информацию о наличии товаров на складах, статусе заказа и по другим вопросам.

ООО «Торговый дом ММК» основано в ноябре 2008 года для продвижения продукции Группы ПАО «ММК» к конечным потребителям за счёт сокращения посреднических звеньев, времени и стоимости доставки. Деятельность компании максимально ориентирована на интересы клиентов и улучшение качества обслуживания. В настоящее время в состав ТД ММК входит 33 подразделения в регионах России и Казахстане. Торговый дом занимается продажами более 10000 наименований и типоразмеров продукции, включая арматуру, уголок, швеллер, г/к прокат, х/к прокат, прокат оцинкованный и с полимерным покрытием, сварные трубы, проволоку, гвозди, крепёж, канаты и многое другое.

Интернет

Кибербезопасность – это просто!

На портале госуслуг появился одноимённый раздел, посвящённый безопасному поведению в Интернете.

В новом разделе пользователи госуслуг могут пройти тест и узнать, насколько хорошо они умеют распознавать типичные уловки интернет-мошенников и защищать свои данные, узнать, как обезопасить себя от различных типов угроз – от взлома аккаунта до телефонного мошенничества, скачать специальные памятки по кибербезопасности. В них перечислены фразы, которые выдают телефонных мошенников, а также информация, которую никогда нельзя раскрывать, и многое другое.

Новый раздел на госуслугах – часть всероссийской программы кибергиены, реализуемой Минцифры России совместно с СПбГУТ, «РТК-Солар» и АНО «Диалог Регионы» в рамках федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика».

«На портале госуслуг данные пользователей надёжно защищены. Однако безопасность определяется не только уровнем защиты портала, но и инструментами, которые может применить сам пользователь: надёжный пароль, двухфакторная аутентификация, выявление мошеннических фишинговых писем от имени портала. Соблюдение всего нескольких простых правил безопасного поведения в Интернете позволит предотвратить большую часть атак на пользователей и существенно снизит объём финансового ущерба как для каждого отдельного гражданина, так и государства в целом», – подчеркнул директор департамента обеспечения кибербезопасности Минцифры России Владимир Бенгин.

Также в рамках программы кибергиены Минцифры России совместно с «РТК-Солар» и СПбГУТ запустили три спецпроекта для повышения киберграмотности граждан. Программа будет ежегодно актуализироваться, а количество спецпроектов увеличится в ближайшем времени.

«КиберЗОЖ» – это сайт о простых правилах кибербезопасности. «Сложные несложные пароли» – это раздел на сайте «КиберЗОЖ». Он расскажет о качественной защите своего аккаунта. «Кибербуллинг» – это истории блогеров в соцсетях о том, как они преодолели кибербуллинг, а также сайт для детей и подростков о борьбе с травлей в Интернете.

