

ЖКХ

Газово-бумажная эпопея продолжается

Специалисты Магнитогорских газовых сетей приступили к поквартирным обходам и заключили договоры на обслуживание плит с жильцами 19 домов – а всего на балансе предприятия их 1518

Контора муниципального унитарного предприятия сменила дислокацию. Теперь магнитогорцев ждут на улице Дружбы, 22/1. Ожидающим в очереди перемена не прибавила ощутимого комфорта, но всё-таки новое помещение куда просторнее, чем на проспекте Ленина, 74. Есть ещё нюансы, которые надо знать собственникам жилья, чтобы зря не тратить времени, нервов и денег.

По приглашению пресс-службы городской администрации местные СМИ побывали на новоселье у Магнитогорских газовых сетей (МГС). Расспросили представителей предприятия о том, как минимизировать злключения рядового магнитогорца, который хочет жить в соответствии со вступившими в силу поправками в федеральный закон о газоснабжении. Если говорить о поквартирных обходах, то двери работникам МГС открыли около шести тысяч собственников полутора тысяч квартир. То есть, если представить, что всё это стандартный советский жилфонд, например, четырёхподъездные хрущёвки, то предприятие может записать на свой счёт 19 домов. Каков же охват в целом – с учётом добровольно явившихся в контору МГС магнитогорцев, увы, неизвестно.



– Переехали на новый адрес и договоры заключаем как здесь, так и ходим по квартирам, – рассказал начальник службы ВДГО МУП «Магнитогорские газовые сети» Александр Сергеев. – Производим техобслуживание плиты и заключаем договор при полном комплекте документов – копия паспорта, копия выписки из ЕГРН, копия на газоиспользующее оборудование. Мы должны проводить техобслуживание раз в год. Это регламентировано нашим планом-графиком – он у нас на сайте. Сайт МГС, увы, по-прежнему оставляет желать лучшего. Надёжный антивирус на компьютере или смартфоне блокирует переход. Вам придётся вручную на свой страх

и риск несколько раз кликнуть по иконке «Разрешить». И перед вами предстанет настоящее сетевое ретро, созданное лет 20 назад. Во всяком случае, так сайт выглядит. Наверно, поэтому он был упомянут как-то вскользь – внимание журналистов продолжали удерживать на новом помещении. – Наше помещение позволяет работать сразу пяти специалистам одновременно, плюс на выдаче договоров ещё три человека могут присутствовать, – обнадёжила начальник производственно-технического отдела Юлия Литягина. – Заявки, как раньше, не принимаем. Сразу готовим договор и выдаём человеку на руки.

И также теперь не принимают документы по электронной почте. От этой практики отказались, так как, по словам Юлии Литягиной, предприятие не способно защитить персональные данные. «Канал связи не зашифрован». Впрочем, отказаться МГС пришлось не только от того, что было, но и от того, что могло бы быть. А именно, возможности заключить договор в многофункциональном центре. – Проработав данный вопрос, в МФЦ нам выставили счёт на обработку одного договора, равный [годовому] техническому обслуживанию [газовой плиты]. Это нерационально, – вздохнула собеседница и сразу же получила вопрос о людях, готовых переплатить, лишь бы не тратить время в очереди, на который ответила: – Прорабатывали с МФЦ вопрос, где бремя платежа за приём заявки будем нести только мы. Потому что и так столкнулись с негативом. Люди не хотят, не понимают, зачем нужна оплата за ВКГО [внутриквартирное газовое оборудование], а если заставляют платить [в МФЦ] ещё и за приём заявки... Это вызовет волну недовольства. Недовольства, действительно, и без МФЦ хватает. Например, оплату МГС принимает только по безналичному расчёту. Почему так – понятно. До вступления в силу поправок предприятие работало только с юридическими лицами, которые заточены на межбанковские

трансферты. Но «вдруг» нагрянули лица физические, с хрустящими и звенящими. Однако Юлия Литягина заверила, что в ближайшее время недочёт исправят. И сомневаться в этом не приходится, потому что предприятие, отказываясь от приёма наличных, нарушает статью 31.1 закона о правах потребителей – а оно ему, муниципальному, надо? Поговорили и о штрафах. «Административку», если забыли, обещали в размере от двух до десяти тысяч рублей. – Но это всё потом, в дальнейшем, – при злостном отказе от заключения договора, при недопуске в квартиру, – успокоила собеседница. – Это всё активируется, а не просто, что мы взяли и оштрафовали. Это процедура, определённая правилами. Всё будет согласно правилам. Мы должны проводить обслуживание – это безопасность соседей и всех жильцов. Остаётся напомнить, что, кроме МУП «Магнитогорские газовые сети», многоквартирные дома могут находиться на балансе ООО «Магнитогорскгазстрой» и АО «Газпром газораспределение Челябинск». У каждой организации свои ценники на услуги. Но жители не могут выбирать, с кем заключать договор, а обязаны сделать это с тем, кто занимается обслуживанием газовой сети всего МКД. Единственный вариант сменить организацию – купить жильё в «её» доме.

✍ Максим Юлин

Рацион

Тема питания, особенно если речь идёт о детях, одна из самых важных. Отправляя ребёнка на целый день в детский сад или на полдня в школу, родители хотят быть уверенными, что малыш не будет голодный, что ему будет вкусно и еда будет полезной. Но, к сожалению, бывают случаи, когда дети жалуются и не хотят есть то, что готовят повара. Причины могут быть разными, включая отсутствие аппетита, вкусовые пристрастия ребёнка или нежелание пробовать неизвестное блюдо.

У предприятия «Горторг» 28-летняя история организации детского питания, в компании работают более тысячи человек, большинство – линейный персонал, то есть те, кто непосредственно кормит ребят в детских садах и школах, – заведующие производством, шеф-повара, повара, кухонные работники, официанты. – Общество обслуживает более 200 детских учреждений, около 220 пищеблоков, – рассказала директор АО «Горторг» Оксана Швачкина. – Каждый день кормим более 60 тысяч детей. Горторг имеет свою оптово-распределительную базу, куда поступают продукты и откуда их развозят по пищеблокам. Часть продуктов – хлеб и хлебобулочные изделия, молочная продукция – поступают в учреждения транзитом с заводов-изготовителей. У общества есть специализированный транспорт для перевозки продуктов. Горторг руководствуется нормативными документами, в которых прописаны чёткие правила, нарушение которых может привести к тяжёлым последствиям. Все блюда готовят на пищеблоках детских садов и школ, никаких цехов по изготовлению и дальнейшей развозке нет. Для разнообразия питания школьников разработано 20-дневное меню в соответствии с возрастом – с семи и двенадцати лет.

Чем же кормят детвору?

Об изменившемся меню и не только шёл разговор на пресс-конференции с представителями АО «Горторг»

В новом меню с 2024 года появились красная рыба, горячий шоколад, творожный йогурт, кускус с овощами, зразы, ленивые вареники, блинчики с варёным гущённым молоком, сыр

– Рацион составлен так, что если ребёнок не любит какое-то блюдо, он может выбрать другое, – объяснила начальник отдела организации школьного питания АО «Горторг» Инна Ткачук. – Во многих школах работает накрывной буфет. Разработаны индивидуальные меню для детей по назначению врача. Принципы рационального питания, неповторяемости и несочетаемости применяются и в детских садах при составлении десятидневного меню. С октября 2023 года многие муниципальные дошкольные учреждения перешли на организацию питания с применением уплотнённого полдника. – Анализ показал, что многих



детей забирают раньше – в секции, подготовительные группы, поэтому значительная часть детей к ужину уже отсутствуют, – объяснила начальник отдела организации дошкольного питания АО «Горторг» Анна Климина. – Инициатива изменить график питания исходит от руководства детских садов. Таким образом, калорийность распределена между завтраком, вторым завтраком, обедом и полдником. Уплотнённый полдник предпо-

лагает включение блюд ужина. К примеру, блинчики, оладьи, сырники с комбинацией вторых блюд, салатов. С января 2024 года в меню появились замены: рыбную котлету поменяли на суфле из горбуши, а печень на печёночный шницель, введён напиток из шиповника. Из новинок – хлопья «Пять злаков», натуральный творог с фруктовым наполнителем в индивидуальной упаковке. Отметили на встрече, что в детских садах немало детей, страдающих непереносимостью отдельных видов пищевых продуктов. Для них предусмотрена диетотерапия, индивидуальное питание. В четырёх садах открыты группы для детей с аллергопатологией. Кроме того, есть три детских сада с оздоровительной направленностью. В детском саду № 183 открыты две группы для детей с сахарным диабетом. Разнообразие меню подразумевает увеличение ассортимента. Сейчас Горторг закупает через торговые площадки, аукционы

148 позиций товаров для организации питания, а также 13 – безбелковые, безглютеновые продукты для специализированного меню. Среди поставщиков есть как крупные заводы-изготовители Магнитогорска, Челябинска, Кургана, так и предприятия малого и среднего бизнеса. Продукция проходит проверку на всех этапах, товар мясо- и молокоперерабатывающей промышленности отслеживается от фермы до пищеблока. При возникновении сомнений продукты сдают в лабораторию на анализ. Возврат идёт на всю партию товара. Происходит это нечасто, но бывает. Но если с качеством всё понятно, то почему кто-то из детей ест всё с удовольствием, а кому-то бывает невкусно? – Дети в школу приходят уже с определёнными вкусовыми предпочтениями, сформированными в семьях, – объяснила ситуацию Оксана Швачкина. – Где-то не едят рыбу, где-то молочные каши, может, вообще вегетарианцы. И часть детей просто не пробуют, поэтому не могут сказать – вкусно или нет. Есть дети, которые съедают всё и порцию соседа. Понятие «вкусно» – вещь субъективная. С 2021 года введён обязательный родительский контроль в школах. Мы только за, когда мамы и папы идут с проверкой в столовую. Приходите, пробуйте, оценивайте. Рады всем замечаниям. Зачастую вопрос о «вкусоности» закрывается. У нас обычная еда, но без специй, майонеза, кетчупа. Редко, но бывает, что у кухонных работников что-то не получается – человеческий фактор, конечно, есть, но каждый такой случай досконально разбирается. Задача одна: качественно, вкусно и безопасно накормить детей. Мы мотивируем сотрудников, в том числе повышением заработной платы: с 2020 года она увеличилась более чем в два раза, выплачиваем сумму в размере оклада к отпуску. И острой нехватки рук у Горторга нет, хотя вакансии есть.

✍ Ольга Балабанова

